

Hundförsäkringsguide
Gäller från och med 1.4.2025

Hundförsäkringar

Trygghet för ditt husdjur och sinnesro för dig

Skräddarsy din
försäkring

Agria 
Eläinvakuutus



Varför Agrias försäkring?

Trygghet för ditt husdjur och sinnesro för dig

Olyckor händer och det är bra att vara förberedd. Med Agrias försäkring behöver du inte oroa dig för oväntade veterinärkostnader när din hund blir sjuk eller skadad. Varje hund förtjänar bra vård och med försäkringen får du ekonomisk trygghet för att säkerställa ditt husdjurs välbefinnande.

Med våra försäkringsprodukter kan du enkelt skraddarsy ett skydd som passar dina behov för din hund. Du kan välja önskad ersättningsnivå för veterinärkostnader, ta en livförsäkring för din hund och komplettera försäkringen med olika tilläggskydd. Som vår kund får du alltid använda distansveterinärens rådgivning kostnadsfritt och utan användningsbegränsningar.

I denna försäkringsguide beskriver vi innehållet i de försäkringar vi erbjuder och de väsentliga begränsningarna. Detaljerad information om försäkringarna finns i försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren.

Hundförsäkringar

Innehållsförteckning

Tjänster och kundförmåner	4
Att teckna försäkring	5
Försäkringens giltighet	5
Försäkringar	6
Veterinärvårdsförsäkring Plus	6
Veterinärvårdsförsäkring	7
Livförsäkring	8
Ansvarsförsäkring	9
Olycksfallsförsäkring	9
Uppfödarförsäkring	10
Avelsvärdeförsäkring	11
Allmänna begränsningar	12
Säkerhetsföreskrifter för att säkerställa djurets välbefinnande	13
Ansökan om ersättning	13
Genom att betala fakturan säkerställer du att ditt försäkringsskydd är giltigt	14
Ändring och avslutning av försäkringen	14
Försäkringsgivarens uppgifter	14
Behandling av personuppgifter	14



Tjänster och kundförmåner

För oss är det viktigt att du får hjälp snabbt och enkelt när du är orolig för din hunds hälsa.

Snabb hjälp av veterinär

Du når distansveterinären varje dag mellan kl. 7-24 i Agria-appen. Användningen av tjänsten är kostnadsfri för försäkringstagaren och du får använda rådgivningen obegränsat utan att det görs avdrag på husdjurets försäkringsbelopp.

Direktreglering på över 150 kliniker runt om i Finland

Med direktreglering hanteras skadeanmälan och ersättning direkt på djurkliniken. Du behöver inte ansöka om och vänta på ersättning, utan betalar endast självriskan och eventuellt belopp som överstiger försäkringsbeloppet vid djurklinikens kassa.

Enkel hantering av tjänster i Mitt Agria

I kundsidan Mitt Agria hittar du dina försäkringsuppgifter och dokument, dina skadeanmälningar samt betalningsinformation. Du kan göra en skadeanmälan direkt i Mitt Agria, följa handläggningen av skadeanmälan och vid behov komplettera informationen.



Ladda ner Agria-appen från App Store eller Google Play Store.

Agrias kundrelation är en investering i djurens välbefinnande

En del av våra försäkringsintäkter går till en forskningsfond som årligen stödjer veterinärmedicinsk forskning med nästan en miljon euro. Genom att välja Agria som din försäkringsgivare stödjer du alltså samtidigt djurens hälsa och välbefinnande.

Vi är Finlands enda försäkringsbolag specialiserat på djur, och djurens välbefinnande är en hjärtefråga för oss. Vi vill bidra till att förbättra husdjurens status och uppskattning i samhället och arrangerar årligen välgörenhetsevenemang som stödjer både hemlösa katter och assistans- och tjänstehundsverksamhet.



Att teckna försäkring

Försäkringen kan tecknas tidigast för en hund som är 6 veckor gammal.

De flesta försäkringarna kan tecknas som enskilda försäkringar, men Ansvar-, Uppfödare- och Avelsvärdeförsäkring beviljas alltid endast som kompletterande tilläggsförsäkringar. Tilläggsförsäkringar kan inte hållas giltiga som separata försäkringar.

Vid tecknande av försäkring ska frågor om hundens hälsotillstånd besvaras så noggrant som möjligt. Hälsodeklarationen lämnas av försäkringstagaren och eventuella avvikelser kan leda till djurspecifika begränsningar i försäkringen. Sjukdomar, sjukdomssymptom eller skador som konstaterats innan försäkringen trätt i kraft ersätts inte.

Ibland kan ytterligare information begäras i form av tidigare skötselhistorik, veterinärutlåtanden eller dokumentation om djurets marknadsvärde.



Försäkringens giltighet

Försäkringarna gäller i Finland och tillfälligt i högst ett år i andra EU-länder, Storbritannien, Norge och Schweiz. Uppfödarens försäkring gäller endast i Finland. Försäkringsskyddet som skadan avser måste vara i kraft vid tidpunkten för kostnadernas uppkomst, och sjukdomen eller olyckan måste ha inträffat under försäkringens giltighetstid. Produktens specifika upphörandedatum finns i försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren.



Försäkringar

Veterinärvårdsförsäkring Plus

Försäkringen ersätter de kostnader som uppstår under försäkringstiden när en veterinär undersöker och behandlar det försäkrade djuret på grund av ett sjukdomssymptom eller en olycka som omfattas av försäkringen. Ersättning betalas även för kostnader för läkemedel och förbandsmaterial som använts eller ordinerats för behandling av skadan, laboratorie- och röntgenkostnader samt kostnader för ultraljudsundersökning. Kostnader för magnetisk resonanstomografi och datortomografi ersätts med högst 800 euro per försäkringsperiod.

Rehabiliteringskostnader ersätts upp till 400 euro.

Försäkringen innehåller, utöver allmänna begränsningar, begränsningar avseende

- tandvård
- kastrering och sterilisering
- dolda fel
- sjukdomar hos hundar av rasen Shar pei.

Detaljerade begränsningsvillkor finns i försäkringsvillkoren.

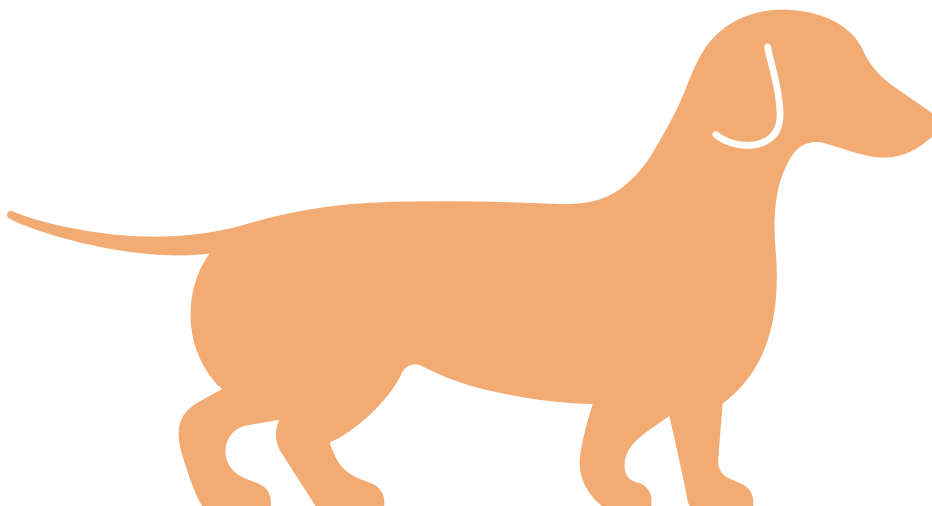
Försäkringsbeloppet kan väljas till antingen 1 500, 3 000 eller 4 500 euro per försäkringsperiod. Självrisk är 50 euro per varje veterinärbesök och 25 % av det återstående delen.

För separata läkemedelsinköp och rehabilitering är självrisk 25 %.

Försäkringen kan hållas i kraft under hundens hela livstid.

Ersättningsexempel

1. Hunden genomgår en magnetundersökning på grund av misstänkt akut diskbråck. Magnetundersökningen kostar 1 000 euro. Försäkringen ersätter kostnader för magnetundersökning upp till 800 euro. Du betalar en självrisk på 50 euro samt 25 % av det återstående beloppet. Du får ersättning på 713 euro för besöket. Eftersom ersättningsbeloppet efter självriskavdraget är under 800 euro, får du hela ersättningsbeloppet.
2. Veterinären ordinerar fysioterapi för hunden på grund av osteokondros i axelleden. Behandlingar för denna sjukdom har redan ersatts av försäkringen. Hunden går till djurfysioterapi tre gånger och rehabiliteringen kostar totalt 250 euro. Du betalar 25 % självrisk för dessa rehabiliteringsbesök, vilket innebär att försäkringen ersätter 188 euro.
3. Hunden tas till veterinären på grund av illamående och diagnostiseras med levershunt. Lever shunt är en medfödd strukturell defekt. Kostnader relaterade till levershunt kan ersättas av försäkringen som en dold defekt, eftersom hunden har ett valpbesiktningsintyg utan anmärkningar, och symptomen började efter att försäkringen tecknades och efter en karenstid på 20 dagar. Veterinärbesöket kostar 850 euro och du betalar endast en självrisk på 50 euro samt 25 % av det återstående beloppet. Du får ersättning på 600 euro för veterinärbesöket.





Veterinärvårdsförsäkring

Försäkringen ersätter de kostnader som uppstår under försäkringstiden när en veterinär undersöker och behandlar det försäkrade djuret på grund av ett sjukdomssymptom eller en olycka som omfattas av försäkringen. Ersättning betalas även för kostnader för läkemedel och förbandsmaterial som använts eller ordinerats för behandling av skadan, laboratorie- och röntgenkostnader samt kostnader för ultraljudsundersökning. Kostnader för magnetisk resonanstomografi och datortomografi ersätts med högst 800 euro per försäkringsperiod.

Rehabiliteringskostnader ersätts inte.

Försäkringen innehåller, utöver allmänna begränsningar, begränsningar avseende

- tandvård
- kastrering och sterilisering
- sjukdomar i stöd- och rörelseorganen
- dolda och medfödda defekter och sjukdomar
- sjukdomar hos hundar av rasen Shar pei.

Detaljerade begränsningsvillkor finns i försäkringsvillkoren.

Försäkringsbeloppet kan väljas till antingen 1 500, 3 000 eller 4 500 euro per försäkringsperiod. Självrisk är 50 euro per veterinärbesök och 25 % av den återstående delen.

För separata läkemedelsinköp är självrisk 25 %.

Försäkringen kan hållas i kraft under hundens hela livstid.

Ersättningsexempel

1. Hunden tas till veterinären på grund av ögonsymptom. Ögonen undersöks och du får med dig en antibiotikasalva och ögonskölj från besöket. Veterinärbesöket kostar 200 euro. Den sålda ögonsköljningen för 10 euro ersätts inte av försäkringen eftersom det är en frihandelsprodukt, men för de övriga kostnaderna betalar du endast en självrisk på 50 euro samt 25 % av det återstående beloppet. Du får 105 euro i ersättning för besöket.
2. Hunden tas till veterinären för tandutdragning eftersom hörntanden skadats p.g.a. ett olycksfall. Tandens tas bort och hunden ordinerar smärtstillande läkemedel på recept. Veterinärbesöket kostar 500 euro. För detta besök betalar du en självrisk på 50 euro samt 25 % av det återstående beloppet. Du får 338 euro i ersättning för besöket. För receptbelagda läkemedel köpta på apoteket är självrisk 25%, vilket innebär att du får 23 euro i ersättning för en kostnad på 30 euro.



Livförsäkring

Livförsäkringen ersätter försäkringsbeloppet som framgår i försäkringsbrevet. Ersättning betalas ut för dödsfall på grund av en plötslig och oförutsedd olycka eller dödsfall på grund av sjukdom när dessa inträffar under försäkringens giltighetstid. Försäkringen ersätter även då, om hunden måste avlivas av rekommendation från veterinären på grund av en sjukdom eller olycka. Livförsäkringen ersätter även om hunden har sprungit bort eller stulits.

Försäkringen innehåller, utöver allmänna begränsningar, begränsningar avseende

- dolda eller medfödda fel
- brakycefalt syndrom (BOAS)
- Chiari-liknande missbildning eller syringomyeli
- sjukdomar hos hundar av rasen Shar pei.

Detaljerade begränsningsvillkor finns i försäkringsvillkoren.

Som försäkringsbelopp väljs ofta hundens inköpspris.

Försäkringsbeloppet minskar vid början av en ny försäkringsperiod från och med det år då djuret fyller 5, 7 eller 9 år beroende på ras. Beloppet minskar med 20 procent per år, dock till lägst 500 euro. Det år då djuret fyller 7, 9 eller 11 år beroende på ras, är det högsta försäkringsbeloppet 1 000 euro. Om ersättning har betalats ut från tilläggförsäkringen Avelsvärdeförsäkring, minskas försäkringsbeloppet med det utbetalade beloppet.

Försäkringen upphör vid slutet av den försäkringsperiod under vilken djuret fyller 8, 10 eller 12 år beroende på ras.



Ersättningsexempel

Hunden har diagnostiserats med elakartade tumörer som inte längre kan behandlas och hunden mår dåligt. Hunden måste avlivas. Livförsäkringens försäkringsbelopp är hundens

inköpspris på 1 500 euro. Livförsäkringen ersätter hela försäkringsbeloppet eftersom sjukdomen började under livförsäkringens giltighetstid.

Ansvarsförsäkring (tilläggsförsäkring)

Försäkringen ersätter person- och sakskador som hunden orsakar tredje part, oavsett om den försäkrade enligt gällande rätt är skadeståndsskyldig för skadan. Ersättningen bestäms enligt lag om skadeståndet. Om den skadelidande själv har bidragit till skadan, ersätts endast den del av skadan som den försäkrade är ansvarig för. Ansvarsförsäkring ersätter skador som hunden orsakar även när den är i vård eller under någon annans tillsyn än ägarens.

Försäkringen innehåller begränsningar relaterade till

- skada när hunden lämnats utan tillsyn i ett rum eller förvaringsutrymme, motorfordon, släpvagn, båt eller annat liknande transportmedel

- skada på den person som vårdar hunden, vårdanstalten eller deras egendom
- skada på glasögon eller solglasögon, TV-apparater, ljudanläggningar, mobiltelefoner, datorer inklusive programvara och kringutrustning, underhållnings- eller annan konsumentelektronik samt optiska enheter.

Detaljerade begränsningsvillkor finns i försäkringsvillkoren.

Försäkringsbeloppet är 85 000 euro och självrisk 150 euro per skada.

Ersättningsexempel

1. En kopplad hund rymmer från sin ägare, hoppar mot grannens bil och skadar lacken. Ansvarsförsäkringen ersätter målningskostnaderna för bilen minus en självrisk på 150 euro. Ägaren till den rymda hunden betalar självrisk till bilens ägare.

2. Hunden biter en annan hund under en promenad och orsakar skador. Ansvarsförsäkringen ersätter vårdkostnaderna för den andra hunden relaterade till skadan. Ägaren till den bitande hunden betalar en självrisk på 150 euro till ägaren av den skadade hunden.

Olycksfallsförsäkring

Försäkringen ersätter de kostnader som uppstår under försäkringsperioden när en veterinär undersöker och behandlar det försäkrade djuret på grund av en olycka som omfattas av försäkringen. Ersättning betalas även för kostnader för läkemedel, förbandsmaterial eller liknande som används eller ordineras för behandling av skadan, samt för laboratorie- och röntgenkostnader och kostnader för ultraljudsundersökning. Kostnader för magnetisk resonanstomografi och datortomografi ersätts med högst 800 euro per försäkringsperiod.

Rehabiliteringskostnader ersätts inte.

Försäkringen omfattar, utöver allmänna begränsningar, även begränsningar relaterade till

- tandvård
- skada på knäets korsband.

Detaljerade begränsningsvillkor finns i försäkringsvillkoren.

Försäkringsbeloppet är 3 000 euro per försäkringsperiod. Självrisk 50 euro per varje veterinärbesök och 25 % av den återstående delen.

Självrisk för separata läkemedelsinköp är 25 %.

Ersättningsexempel

En hund tas till veterinären på grund av ett bett. Såret rengörs och hunden får antibiotika och smärtstillande medel på recept. Veterinärbesöket kostar 350 euro. Du betalar en självrisk på 50 euro samt 25 % av den återstående summan. Totalt ersätts 225 euro för veterinärbesöket. För receptbelagda läkemedel köpta på apoteket är självrisk 25%, vilket innebär att du får 34 euro i ersättning för en kostnad på 45 euro.



Uppfödarförsäkring (tilläggsförsäkring)

Försäkringen är en kombinationsförsäkring som ersätter vissa veterinärkostnader för tik med valpar, veterinärkostnader för kullen samt valpens veterinärkostnader och livsvärde på grund av ett dolt fel.

Försäkringen ersätter förlossningskomplikationer samt oplanerade kejsarsnitt som utförs av veterinärmedicinska skäl på tiken. Dessutom ersätter den veterinärkostnader som uppstår till följd av en förvärvad sjukdom, skada eller olycka hos valpen. Försäkringsbeloppet är 2 000 euro per tik och 2 000 euro per kull. Självrisk är 25 % av kostnaderna.

Försäkringen ersätter kullens dolda strukturella fel som har börjat innan försäkringen trädde i kraft, förutsatt att djuret har ett veterinärintyg utan anmärkningar.

Försäkringen omfattar veterinärkostnader och livförsäkring, vars försäkringsbeloppet per valp är valpens försäljningspris, dock högst 3 000 euro.

Försäkringen omfattar, utöver allmänna begränsningar, även begränsningar relaterade till

- fel som inte allvarligt påverkar djurets hälsa
- ledsjukdomar i höftleder, armbågsleder, knäskålsluxation och osteokondros
- tandsjukdomar, bettfel eller avsaknad av tandanlag.

Försäkringen är i kraft i 4 månaders tid, och för dolda fel i upp till ett års ålder.

Detaljerade begränsningsvillkor finns i försäkringsvillkoren.

Ersättningsexempel

En tik måste genomgå kejsarsnitt eftersom en valp ligger felläge och inte kan därför inte födas normalt. Dessutom får valparna kraftig diarré en vecka efter födseln och tas till veterinären för behandling. Kejsarsnittet kostade 1 200 euro,

varav du betalar en självrisk på 25 %. Ersättning betalas med 900 euro. Ungarnas veterinärkostnader uppgick till totalt 500 euro. För denna summa betalar du en självrisk på 25 %, vilket innebär att ersättning betalas med 375 euro.

Avelsvärdeförsäkring (tilläggsförsäkring till Livförsäkring)

Försäkringen ersätter förlust av djurets avelsförmåga. Försäkringen ersätter försäkringsbeloppet om djuret steriliseras eller kastreras av de skäl som anges i försäkringsvillkoren.

Dessutom ersätter försäkringen försäkringsbeloppet om djuret är permanent sterilt eller oförmöget att fortplanta sig, förutsatt att de villkor som anges i försäkringsvillkoren uppfylls under försäkringens giltighetstid.

Ersättning betalas även om djuret permanent förlorar sin avelsduglighet under försäkringens giltighetstid på grund av någon av de nedan angivna avelshygieniska skälen:

- Djurets avkommor har diagnostiserats med samma ärftliga sjukdom eller defekt i minst två fall, i olika kullar och olika kombinationer, och sjukdomen eller defekten påverkar djurets hälsa allvarligt.
- Djuret har diagnostiserats med en egen ärftlig sjukdom eller defekt och djurets helsyskon,

föräldrar eller mor- och farföräldrar har dokumenterat samma ärftliga sjukdom eller defekt, som allvarligt påverkar djurets hälsa och kan överföras till avkommor vid fortsatt avel.

Försäkringen upphör vid utgången av den försäkringsperiod under vilken djuret fyller 8 år.

Försäkringen omfattar, utöver allmänna begränsningar, även begränsningar relaterade till förlust av avelsförmåga

- yttre defekter som inte påverkar djurets hälsa
- navelbräck eller kryptorkism
- höft-, armbågs- eller knäledssjukdomar eller osteokondros hos det försäkrade djuret eller dess avkommor.

Detaljerade begränsningsvillkor finns i försäkringsvillkoren.

Försäkringsbeloppet bestäms enligt livförsäkringsbeloppet.

Ersättningsexempel

1. En hund har förlorat sin avelsförmåga på grund av epilepsi. Även hundens kullsyskon har diagnostiserats med samma sjukdom. Försäkringsbeloppet för hundens avelsvärdesförsäkring är samma som livförsäkringsbeloppet, det vill säga 2 000 euro. Eftersom hunden ännu inte har fått några valpar, kan ersättning betalas med 50 % av försäkringsbeloppet. Du får 1 000 euro i ersättning från hundens avelsvärdesförsäkring.

2. En hund har förlorat sin avelsförmåga eftersom den har steriliserats på grund av livmoderinflammation. Försäkringsbeloppet för hundens avelsvärdesförsäkring är samma som livförsäkringsbeloppet, det vill säga 1 800 euro. Eftersom hunden redan har haft två kullar, betalas hela försäkringsbeloppet på 1 800 euro.





Allmänna begränsningar

Försäkringarna har begränsningar. Försäkringen ersätter till exempel inte

- förebyggande vård eller åtgärder
- kejsarsnitt eller förlossningskomplikationer
- undersöknings- och vårdkostnader relaterade till fertilitetsundersökningar, dräktighet eller avbruten dräktighet
- undersöknings- och vårdkostnader relaterade till skendräktighet
- kostnader för kremering eller obduktion
- efterkontroller av symptomfria djur efter tillfrisknande
- undersöknings- och vårdkostnader relaterade till kryptorkism, navelbräck, svansknick eller böjning i bröstbenet
- undersöknings- och vårdkostnader relaterade till beteendestörningar eller djurets temperament
- undersöknings- och vårdkostnader relaterade till analsäcksimpaktion
- undersöknings-, vård- eller operationskostnader relaterade till luftstrupen, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget eller luftvägssjukdomar som orsakas av dessa
- undersöknings- och vårdkostnader relaterade till Chiari-liknande missbildning eller syringomyeli
- veterinärens resor, djurets transport eller andra resekostnader
- komplikationer eller följder som orsakas av en sjukdom, olycka, medicin eller behandling som annars inte ersätts
- intygsskrivning eller rådgivningskostnader
- utlåtandekostnader, receptavgifter eller läkemedelsutlämningsavgifter
- fakturerings-, leverans- eller postkostnader
- receptfria läkemedel, frihandelsprodukter, tillbehör eller foder.

Specifika begränsningar för respektive försäkring finns i försäkringsvillkoren.

Säkerhetsföreskrifter för att säkerställa djurets välbefinnande

Säkerhetsföreskrifterna syftar till att förhindra skador eller minska deras omfattning samt att säkerställa att djuret får den vård det förtjänar. Genom att följa säkerhetsföreskrifterna säkerställer du att ersättningsbeloppet inte minskas.

- Följ djurskyddslagen och regler som baseras på djurskyddslagen samt andra lagar, förordningar och bestämmelser som syftar till att förebygga sjukdomar och skador hos djur.
- Om tecken på sjukdom eller skada upptäcks hos djuret, ska en veterinär kontaktas omedelbart. Veterinärens anvisningar ska följas.
- Om djurets tillstånd inte förbättras under den tidigare ordinerade behandlingen, ska veterinären kontaktas igen och djuret behandlas tills det har tillfrisknat.
- Djuret får inte lämnas i ett stängt fordon utan tillräcklig övervakning och omsorg.
- Djuret ska vaccineras enligt Livsmedelsverkets vaccinationsrekommendationer.

Detaljerade säkerhetsföreskrifter finns i försäkringsvillkoren.

Ansökan om ersättning

Du gör enklast en skadeanmälan på dina kundsidor i Mitt Agria, där du även kan följa handläggningen av skadeanmälan och komplettera skadeuppgifterna. I Mitt Agria kan du tillägga ditt kontonummer för skadeersättningar, uppdatera dina kontaktuppgifter och lägga till saknad information om ditt husdjur. Bifoga alla kvitton relaterade till kostnaderna till skadeanmälan, såsom

- veterinärens / fysioterapeutens besöksjournal
- fakturaspecifikation
- betalningskvitton
- recept.

Vid behov kan vi be dig att också skicka in djurets vårdhistorik.

Genom Agrias direktregleringstjänst kan du få ett ersättningsbeslut direkt på djurkliniken. På vår webbplats hittar du öppettiderna för direktregleringstjänsten och alla djurkliniker som använder Agrias direktregleringstjänst.



Genom att betala fakturan säkerställer du att ditt försäkringsskydd är giltigt

Försäkringen förblir giltig när försäkringspremien betalas senast på förfallodagen. Om försäkringspremien inte har betalats, skickar Agria en påminnelsefaktura och säger upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter att uppsägningsbeskedet har skickats.

Försäkringspremien påverkas bland annat av tidpunkten för beviljandet av försäkringen, försäkringstagarens bostadsort, det försäkrade djurets ålder, ras och kön, försäkringsbelopp, försäkrings- och skadehistorik samt försäkringens omfattning. Faktorerna som påverkar premien varierar mellan olika försäkringar.

Ändring och avslutning av försäkringen

Försäkringen gäller för den avtalade försäkringsperioden i taget. Ändringar i försäkringsobjektet, såsom adressändring, ska meddelas. Agria kan ändra försäkringsvillkoren, premien eller andra avtalsvillkor inom ramen för försäkringsvillkoren och försäkringsavtalslagen. Dessutom kan vi göra ändringar som inte påverkar det centrala innehållet i ditt försäkringsskydd. Vi meddelar om ändringar i förväg.

Försäkringstagaren har rätt att säga upp försäkringen när som helst. Försäkringen upphör när du har lämnat en skriftlig uppsägningsanmälan till Agria, om du inte har angett ett senare slutdatum för försäkringen. Agria kan säga upp din försäkring under försäkringsperioden endast i vissa fall som anges i försäkringsavtalslagen. Vid slutet av försäkringsperioden kan Agria alltid säga upp försäkringen enligt god försäkringssed.



Försäringsgivarens uppgifter

Agria Eläinvakuutus
Försäkringsaktiebolaget Agria (publ), filial i Finland
Skogsjungfrugränden 6
02130 Esbo

FO-nummer 2744611-7

www.sv.agria.fi

Försäringsgivarens ombud kan få ersättning för försäljning av produkter. Ersättningen kan baseras på försäkringens årspremie.

Försäringsgivaren eller dess ombud ger inga personliga rekommendationer om försäkringar enligt försäkringsavtalslagen.

Behandling av personuppgifter

Vi värnar om våra kunders integritet och behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med gällande försäkrings- och dataskyddslagstiftning samt andra tillämpliga bestämmelser.

Vi behandlar våra kunders personuppgifter för att hantera försäkringsärenden, till exempel vid tecknande av försäkringsavtal, under försäkringsperioden samt vid skadehantering. Vi använder vårt kundregister även för marknadsföring riktad till våra kunder samt för analys och uppföljning av vår verksamhet. Personuppgifter kan användas för att utreda, avslöja och förhindra försäkringsbedrägerier, penningtvätt och finansiering av terrorism.

Personuppgifterna erhålls huvudsakligen från kunden själv, från dennes befullmäktigade parter, från myndigheters offentliga register samt från kreditupplysningsregister. Personuppgifter lämnas ut till tredje part endast med kundens samtycke eller enligt lagbestämmelser. Vi spelar in telefonsamtal med kunder för att verifiera ärenden och säkerställa kvaliteten på tjänsten.

Du kan läsa mer om dataskyddsbeskrivningar och behandling av personuppgifter på:
www.sv.agria.fi/info/personuppgifter/



Läs mer och teckna försäkring på [Agria.fi](https://www.agria.fi)

Några frågor?

Vår kundtjänst hjälper dig gärna, ring 044 774 8899.

Agria Eläinvakuutus

Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) filial i Finland | FO-nummer: 2744611-7

www.sv.agria.fi | Skogsjungfrugränden 6, 02130 Esbo |

Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) | Org.nr 516401-8003

Agria 
Eläinvakuutus