

Agria Kattförsäkring

Produktbeskrivning



Gäller från 1.1.2025

Innehållsförteckning

Vi står till tjänst för dig	3
Försäkringen träder i kraft	4
Vid vilken ålder kan man försäkra en katt i Agria?	4
Varför är det så viktigt att du försäkrar din kattunge snart efter överlåtande?	4
Hälsodeklaration	4
Information vi behöver, när du ska försäkra din katt	5
Intygskrav	5
Importerad katt	5
Försäkringsbelopp	5
Självrisk	5
Försäkringsperiod	6
Agrias försäkringens giltighetsområde	6
Försäkringsskydd	6
Reservationer	7
Veterinärmedicinsk bedömning - vad innebär det?	7
Rasspecifika begränsningar	8
Dolda fel - vad är dessa?	8
Agrias försäkringar för katter	9

Kattförsäkring

I detta produktbeskrivning ger vi allmän information om våra försäkringar och deras täckning. Observera att du hittar detaljerad information om de olika typerna av försäkringar och de villkor som gäller för dem i försäkringsvillkoren.

Du hittar försäkringsvillkoren på vår webbplats www.agria.fi och i tjänsten Mitt Agria.

Vi står till tjänst för dig

Veterinär bara ett tasstryck bort

Av Agrias veterinärtjänst du kan få hjälp för en första bedömning om husdjuret har lindriga symtom på sjukdom eller en icke-akut skada. Du får hjälp av erfarna veterinärer i Agria-appen varje dag kl 7-24.

Vår veterinärrådgivning är öppen för alla djurägare. Som försäkringstagare kan du använda tjänsten kostnadsfritt och obegränsat, utan att det görs avdrag från det maximala ersättningsbeloppet på ditt husdjurs veterinärvårdsförsäkring.

Agrias självservice Mitt Agria

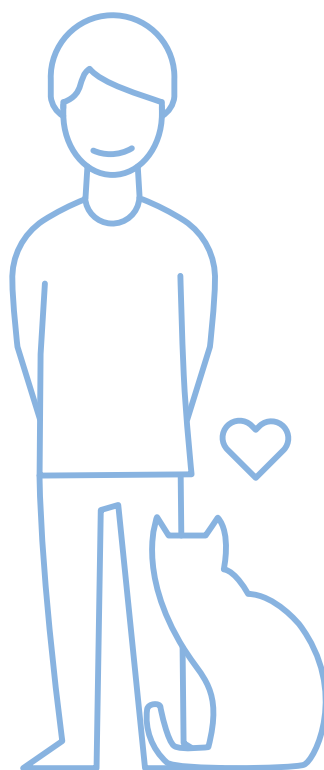
Som Agria-kund kan du enkelt få tillgång till information om dina försäkringar, fakturor och dokument genom tjänsten Mitt Agria online. Du loggar in i på tjänsten med ditt BankID. Du kan använda tjänsten för att anmäla ett skadefall och uppdatera dina egna kontaktuppgifter samt förse oss med information om ditt husdjur, t.ex. dess registreringsnummer eller identifiering.

Agria Direktregleringstjänst

Som Agria-kund har du möjlighet att använda tjänsten för direktreglering på över 150 kliniker runt om i Finland. Tjänsten för direktreglering är lätt att använda när de nödvändiga intygen (till exempel valpbesiktningsintyg vid försäkring) har lämnats in till Agria innan du använder direktregleringstjänsten.

Som vår kund bidrar du till djurens välbefinnande

Varje år donerar Agria hundratusentals euro till djurskydds- och veterinärforskningsprojekt genom Agrias och Svenska Kennelklubbens forskningsfond. Varje år väljs nya projekt ut. Flera forskningsprojekt i Finland har fått finansiering från fonden.



Agria kattförsäkring

FÖRSÄKRINGS-PRODUKT	SYFTET MED FÖRSÄKRINGEN	FÖR VEM?
Agria Kattrasförsäkring	Försäkring för veterinärkostnader (Rehabiliteringsskydd ingår).	Försäkring för kattägare eller annan innehavare av en katt som är yngre än fyra månader.
Agria Livförsäkring	Försäkring för kattens dödsfall (sjukdom eller olycka).	För kattägare som behöver skydd i händelse av kattens dödsfall i sjukdom eller skada (olycksfall).
Agria Avel Veterinärvård-tilläggsförsäkring	Tilläggsförsäkring till Kattrasförsäkring. Särskilt för avelshonor, innehåller till exempel veterinärvårdskostnader för honans kull från och med födseln.	Försäkring för uppfödare som äger honkatter för avel (mer omfattande för honor än för hanar).
Agria Avel Liv-tilläggsförsäkring	Tilläggsförsäkring för livförsäkring. Tilläggsförsäkring, särskilt lämplig för avelskatter, som till exempel täcker förlust av avelsförmåga under vissa förhållanden.	Försäkring för uppfödare som äger katter för avel.
Agria Dolda Fel-försäkring	En deltäckande försäkring med dödsfallsskydd och veterinärvårdskostnadsskydd för bevisade dolda fel enligt Agria Dolda Fel (som inte är till exempel ärftliga sjukdomar).	Dolda fel försäkring för uppfödare som täcker hela kullen. Avel Veterinärvård-tilläggsförsäkringen som är avsedd för uppfödaren inkluderar Dolda Fel -skydd för kullen.*

* ersättningen förutsätter att de särskilda bestämmelserna om veterinärbesiktning av kattungen uppfylls.

Försäkrandets etapper och uppgifter om försäkringen

Försäkringen träder i kraft

Agrias kattförsäkringar träder huvudsakligen i kraft från den tidpunkt då försäkringen tecknas, beroende på om vissa delar av försäkringen omfattas av karenstiden. Försäkringens ikraftträdande kan även vara beroende av kattungens leverans från uppfödaren till sin nya ägare.

Agria Kattrasförsäkring gäller till exempel för olycksfall från den tidpunkt du tecknar försäkringen.

Med olycksfall avses kroppsskada som drabbar den försäkrade katten genom plötslig yttre händelse. Som olycksfall avses inte sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

Vid vilken ålder kan man försäkra en katt i Agria?

Agria kattförsäkring kan beviljas tidigast när katten är **6 veckor gammal**.

Varför är det så viktigt att du försäkrar din kattunge snart efter överlåtande?

Ju tidigare du försäkrar din kattunge, desto bättre. Det lönar sig att försäkra kattungen innan den visar några tecken på sjukdom eller skada.

I Finland kan kattungar levereras från uppfödare till ny ägare när de är minst 12 veckor gamla.

Leveransdatum är det datum då du hämtar kattungen från uppfödaren. Då får du med dig de nödvändiga dokumenten för din kattunge, kattungeguide och andra viktiga dokument. Ett av de viktigaste är veterinärbesiktningsintyget. Detta är ett veterinärintyg gällande kattungens hälsa efter att uppfödaren har låtit en veterinär kontrollera kattungen innan leveransen.

Hälsodeklaration

Försäkringstagaren är skyldig att berätta om alla tidigare sjukdomar och skador som djuret haft.

Det är till exempel viktigt att veta om katten har någon regelbunden medicinering eller specialdiet. Om kattens hälsa senare visar symtom på sjukdomar som inte nämnts i hälsodeklarationen när försäkringen tecknades, har Agria rätt att ställa reservationer på försäkringen efter beviljandet av försäkringen, t.ex. i samband med skadehandläggningen.

Om vi beviljar en försäkring baserat på ofullständig eller felaktig information om ditt husdjurs hälsa kan detta senare leda till reservationer efter att försäkringen har beviljats.

Vilken information vi behöver när du ska försäkra din katt

Försäkringen beviljas baserat på hälsodeklarationen som försäkringstagaren lämnat. För kattungar som är yngre än fyra månader ber vi dig dessutom att förse Agria med veterinärbesiktningsintyg. Du måste informera Agria om katten har importerats från utlandet.

- Hälsodeklaration krävs alltid.
- Om livförsäkringsbeloppet överstiger 1 500 euro behöver vi ett veterinärintyg och en kopia av köpeavtalet.
- För att försäkra en importerad katt måste du förse Agria med ett veterinärintyg som utfärdats på finska eller engelska när hunden importeras från ett annat land än de nordiska länderna, Storbritannien, Irland, Frankrike eller Tyskland, och när försäkringen tecknas inom 4 månader från importtidpunkten.
- Vi godkänner inte intyg som är utställda över 30 dagar före eller efter tidpunkten då försäkringen tecknas.

När vi behandlar en skadeanmälan kan vi komma att be om veterinärbesiktningsintyg för att kontrollera försäkringens täckning, t.ex. för särskilda bestämmelser.

Exempel:

En kattunge är försäkrad hos Agria när den är under 4 månader gammal. Katten har behandlats hos veterinären för ögonproblem. Agria kommer att begära veterinärbesiktningsintyget i samband med skadehandläggningen. På det inlämnade veterinärbesiktningsintyget finns en anteckning om rinnande och torra ögon. Kommer kostnaderna för behandling av ögonbesvär att ersättas?

Svar:

Kostnader för ögonbesvär skulle inte täckas av försäkringen eftersom kattungen hade ögonbesvär innan försäkringen tecknades, vilket påpekades vid veterinärbesiktningen. Agria kan införa en reservation på försäkringen gällande ögonsjukdomar.

Intygskrav

I veterinärintyget ska det framgå det undersökta djurets identitet, stämpeln från den veterinär som utfört undersökningen, platsen för undersökningen, underskrift samt veterinärnummer av den veterinär som utförde undersökningen och datum för undersökningen. Om intyget innehåller en anteckning eller anmärkning om någon del av besiktningen kan Agria införa en permanent eller omprövningsbar reservation på försäkringen.

Intyg ska vara maskinskrivna.

Importerad katt

För att försäkra en importerad katt måste du förse Agria med ett veterinärintyg som utfärdats på finska eller engelska när hunden importeras från ett annat land än de nordiska länderna, Storbritannien, Irland, Frankrike eller Tyskland, och när försäkringen tecknas inom 4 månader från importtidpunkten. Intyget ska vara utställt inom 30 dagar före eller efter försäkringstillfället.

Försäkringsbelopp

Försäkringen täcker ersättningsbara kostnader under försäkringens giltighetstid upp till försäkringsbeloppet.

Självrisk

Till veterinärvårdsförsäkringarna hör en självrisk, som består av en fast självrisk och en rörlig självrisk (en procentuell andel av de ersättningsbaratta kostnaderna).

Den fasta självrisken dras av en gång per självriskperiod för Agria Kattrasförsäkring. För de övriga katterförsäkringarna varierar självriskperioderna enligt tabellen nedan.

FÖRSÄKRINGSPRODUKT	FAST SJÄLVRISK (ALTERNATIV)	RÖRLIG SJÄLVRISK (ALTERNATIV)
Agria Kattrasförsäkring	100 €, 170 € eller 510 € per försäkringsperiod	25 % eller 35 % dras av för ersättningsbara kostnader som överstiger den fasta självrisken
Tilläggsförsäkringar (Avel Veterinärvård)	Självrisken är samma som i huvudförsäkringen som den är kopplad till, t.ex. Agria Kattrasförsäkring och Agria Avel Veterinärvårdsförsäkring.	
Det finns ingen självrisk i Agrias Dolda fel försäkring för kullen, Agrias Livförsäkring eller deras tilläggsförsäkringar.		

Andra avdrag från ersättningar är bland annat

- vaccinationer
- förebyggande behandling
- tandrengöring, även om den görs i samband med ett annat ingrepp
- kryptorkism, sternumkrok eller annat yttre fel som inte påverkar kattens hälsa
- undersökning av saknade tänder
- foderprodukter (till exempel specialfoder)
- frihandelsprodukter
- receptfria produkter som ges som läkemedel.

Försäkringsperiod

Försäkringsperioden är ett år, om inget annat anges. Försäkringsperioden kan också vara kortare än så och på avtal med flera katter försäkrade vid olika tidpunkter bestäms försäkringsperioden alltid enligt försäkringsperioden för katten som försäkrats på avtalet först.

Agria-försäkringens giltighetsområde

Agrias försäkringar gäller i Finland. Vissa försäkringar gäller även i andra EU-länder samt i Norge, Schweiz och Storbritannien i ett år från avresedatumet. Du kan hitta mer detaljerad information om giltighet i försäkringsvillkoren.

Försäkringsskydd

Försäkringsskydd och kattens ålder när försäkringen tecknas

När du försäkrar en katt som är äldre än fyra månader eller en katt som är äldre än detta är försäkringsskyddet mer begränsat. Om försäkringen till exempel tecknas för en katt som är äldre än fyra månader täcker Kattrasförsäkringen inte kostnaderna för behandling eller undersökning av leddsjukdomar eller plastikkirurgi, till exempel entropion och ektropion av ögonen. Med plastikoperation avses kirurgisk korrigerande av hud, slemhinnor eller annan kroppsdel. Med plastikoperation avses inte estetisk kirurgi.

Tabellen visar skillnaderna i täckning mellan de olika försäkringarna för vårdkostnader i Agria.

Exempel på ersättning	Agria Kattrasförsäkring för under 4 månader gamla	Agria Kattrasförsäkring för över 4 månader gamla
Öroninflammation	x	x
Ögoninflammation	x	x
Sår på tassarna vid olyckshändelse	x	x
Sträckning vid olycksfall	x	x
Avlägsnande av persisterande mjölkttänder	x	–
Dolt fel	x	x (12 månaders karenstid)
CT- och MR-undersökningar, om tillstånd i förväg har beviljats	x	x
Kastrering eller sterilisering	x (särskilda bestämmelser)	x (särskilda bestämmelser)
Höftledssjukdom	x	–
Kejsarsnitt	x (särskilda bestämmelser)	x (12 månaders karenstid, särskilda bestämmelser)
Plastikoperation	x	–

Reservationer

En reservation begränsar Agrias ersättningsansvar för sjukdomar hos katten som inte täcks av försäkringen. Reservationer kan sättas för sjukdom som börjat under karenstiden, eller innan försäkringens giltighetstid, tidigare olyckor eller men av dessa, eller baserat på anmärkningar på kattens veterinärintyg. Reservationer kan också sättas under skaderegleringen om upplysningsplikten gällande sjukdomar som funnits innan försäkringens giltighetstid inte uppfyllts. Reservationen är antingen permanent eller kan omprövas efter en viss tid.

Omprövning av reservation

Omprövning kan göras endast på tidsbegränsade reservationer. En tidsbegränsad reservation kan omprövas efter att den i försäkringsbrevet angivna tiden har passerat och om katten har varit fri från den reserverade sjukdomen och dess symptom under den tidsperiod som anges i reservationen. Om det finns en tidsbegränsad reservation på försäkringen, skickar vi en omprövningsblankett med försäkringsbrevet. Denna blankett, underskriven och intygad av veterinär, ska returneras till Agria för omprövning. Om katten har haft symtom på den i reservationen nämnda sjukdomen under den angivna tiden görs reservationen permanent.

Karenstid

På försäkringarna tillämpas karenstider. Som regel tillämpas 20 dagars karenstid om inget annat anges och i vissa fall tillämpas en karenstid på 12 månader.

Generellt sagt gäller en allmän karenstid på 20 dagar från dagen efter försäkringen har tecknats. Försäkringen täcker inte sjukdomar som har visat sig eller givit symtom under karenstiden eller olyckor eller sjukdomar som inträffat innan försäkringen trädde i kraft, oavsett om de har behandlats av en veterinär eller inte. Agria kan göra en reservation på försäkringen för sjukdomar som uppstått under karenstiden.

Karens kan också tillämpas när försäkringsskyddet utvidgas, till exempel när försäkringsbeloppet ökas för en rasförsäkring eller när en tilläggsförsäkring läggs till i försäkringen, och när försäkringsprodukten ska ändras från en snävare till en mer omfattande produkt.

En längre karenstid på 12 månader gäller för dolda fel. I detta fall måste katten vara symtomfri under hela karenstiden för att dolda fel ska omfattas av försäkringen efter karenstiden. Sjukdom som givit symtom under karenstiden omfattas inte av försäkringen, och Agria kan göra en reservation på försäkringen för sjukdomar som uppstått under karenstiden. De särskilda bestämmelserna i villkoren beskriver närmare tillämpning av karens.



Exempel:

Kattrasförsäkringen tecknas hos Agria när katten är yngre än två år. Katten får en öroninflammation en vecka efter att försäkringen är tecknad. Öroninflammationen blir inte bättre och det visar sig att katten har en foderallergi som orsakar öronbesvären. Täcker försäkringen kostnaderna för allergier?

Svar:

Foderallergin har börjat visa sig i form av en öroninfection under den 20 dagar långa karenstiden. Agria kan göra en reservation för sjukdomar som börjat under karenstiden. Allergirelaterade kostnader ersätts inte av försäkringen, och det görs en reservation på försäkringen.

Agria Kattrasförsäkring kan tecknas karensfri (det vill säga utan en karenstid på 20 dagar från det datum då försäkringen tecknas för sjukdomar) om

- ➔ Agria Kattrasförsäkring tecknas före kattungen blivit 16 veckor gammal, och
- ➔ kattungen har ett veterinärbesiktningssintyg vid tecknandet av försäkringen som är högst 14 dagar gammalt och som är utfärdat i Norden.

Veterinärmedicinsk bedömning - vad innebär det?

En veterinärmedicinsk bedömning görs alltid för att bedöma om de utförda behandlingarna och undersökningarna uppfyller försäkringsvillkoren eller inte. Detta innebär att Agria ska kunna säkerställa att de undersökningar och behandlingar som utförts på katten är veterinärmedicinskt motiverade och baserade på veterinärmedicinsk evidens samt är allmänt godtagna.

Undersöknings- och behandlingsmetoderna ska vara veterinärmedicinskt motiverade och allmänt godtagna. Med veterinärmedicinskt motiverad undersöknings- och behandlingsmetod avses att de stöds av kliniska studier som har dokumenterats internationellt och är referentgranskade.

Med veterinärmedicinskt obefogad behandling avses behandling som ges för säkerhets skull eller sådan behandling som inte baseras på veterinärmedicinsk evidens och som inte är allmänt godtagen. Även undersökningar som inte bidrar till att ställa diagnos såsom behandling då husdjurets vid det tillfället kliniska tillstånd eller symtom inte kräver behandling bedöms vara obefogade.

Vad är förebyggande vård?

Med förebyggande behandling eller åtgärd avses sådan behandling eller åtgärd som syftar till att reda ut djurets framtida hälsotillstånd, eller som strävar till att förebygga eventuella framtida sjukdomar.

Exempel 1:

Katten genomgår hälsotester för avel, till exempel blodgrupptest. Detta omfattas inte av försäkringen.

Exempel 2:

Katten testas för FIV/FelV-antikroppar vid en hälsokontroll. Detta omfattas inte av försäkringen.

Rasbegränsningar

Agrias försäkringar för veterinärvårdskostnader för katter har rasspecifika begränsningar för vissa raser, vilket betyder att vissa sjukdomar eller ingrepp inte ersätts för dessa raser.

Sådana rasspecifika begränsningar finns till exempel för följande raser:

- perser
- exotic
- Scottish fold.

Exempel:

För scottish fold ersätts inte undersökning och behandling av ledsjukdomar.

Dolda fel - vad är dessa?

En sjukdom eller strukturellt fel som kan klassificeras som ett dolt fel måste ha funnits hos katten vid leveranstillfället (m.a.o. då katten flyttar från uppfödare till ny ägare eller innehavare), men felet har vid leverans inte kunnat konstaterats eller gett några symtom. Tidpunkten för symtomens upptäckt, den konstaterade felet och tidpunkten för leveransen av katten från uppfödaren till ägaren avgör om felet omfattas av Agrias Dolda Fel - försäkring.

Inga symptom som är märkbara innan katten levereras från uppfödaren till ägaren täcks av försäkringen Agria Dolda fel. Inte heller är ärftliga fel eller sjukdomar ersätts av Dolda Fel - försäkringen.

Fel och sjukdomar som uppkommer under tillväxten, t.ex. fel i leder, skelett-, tand- eller käkstrukturer, missbildningar eller felställningar, ersätts inte från dolda fel försäkringen.

Ett dolt fel är ett strukturellt fel som anses ha funnits innan katten levererats eller undersökts av en veterinär, men som inte kunnat konstateras eller som inte gett några symtom innan katten levererats. Dessa är bland annat missformade ryggekotor eller strukturella missbildningar av njurarna.

Dolda fel - skydd

Skyddet ingår i flera olika Agria kattförsäkringar. Skydd för dolda fel kan erhållas som en del av kattens egen rasförsäkring eller som en del av tilläggsförsäkringen Agria Avel veterinärvårdsförsäkring, i vilket fall tilläggsförsäkringen inkluderar skydd genom moderdjurets försäkring för hennes

kull. Det tredje alternativet är en separat försäkring för kullen, som endast kullens uppfödare kan teckna.

För en kull som är försäkrad av uppfödaren bör försäkringen tecknas före leverans, men försäkringen träder i kraft först vid leverans till ny ägare. Om kattungen inte levereras till en ny ägare träder försäkringen i kraft från och med veterinärbesiktningen (dock tidigast för en kull som är 12 veckor gammal, förutsatt att kattungen har veterinärbesiktigats mellan 11 och 16 veckors ålder).

Exempel 1:

En kattunge börjar dricka rikligt vid 6 månaders ålder hos sin nya ägare. Kattungen tas till veterinären och diagnosticeras med medfödd njurdysplasi. Ersätts detta av en Dolda Fel - försäkring?

Svar:

Kattrasförsäkring med Dolda fel-skydd gäller när: Försäkringen har tecknats före kattungen fyllt 4 månader. Det är 14 dagar mellan veterinärbesiktningen och tidpunkten för försäkringens tecknande, och gå ingår skyddet för dolda fel i försäkringen utan 12 månaders karensperiod. Medfödd njurdysplasi diagnostiseras och har börjat visa symtom först efter eventuell 20 dagars allmän karens. Detta skulle täckas av försäkringen för Dolda Fel i rasförsäkringen.

Om katten har haft symtom innan försäkringens giltighetstid eller under den 20 dagar långa karentiden, skulle sjukdomen inte ersättas, även om sjukdomen klassificeras som ett dolt fel.

Exempel 2:

Katten diagnostiseras med ett blåsljud i hjärtat vid den första vaccinationen. I en ultraljudsundersökning av hjärtat syns en PDA (Patent Ductus Arteriosus) i kattens hjärta. Det finns en anteckning om blåsljudet på veterinärbesiktningsintyget.

Svar:

PDA är ett dolt fel, men eftersom symtomen först märktes före överlåtandet täcks detta inte av försäkringen för Dolda Fel (gäller kullförsäkring för Dolda Fel, Dolda Fel-skydd i Avel Veterinärvård.)

Exempel 3:

Katten diagnostiseras med ett blåsljud i hjärtat vid den första vaccinationen. I en ultraljudsundersökning av hjärtat syns en PDA i hjärtat. Inget nämns på veterinärbesiktningsintyget.

Svar:

PDA är ett dolt fel och eftersom det inte fanns några symtom innan försäkringen trädde i kraft täcks detta av försäkringen för dolda fel (gäller kullförsäkring för Dolda Fel, Dolda Fel-skydd i Avel Veterinärvård).

Agrias försäkringar för katter

Agria Kattrasförsäkring.....	10
Tilläggsförsäkringar för Kattrasförsäkring	12
Agria Livförsäkring.....	13
Tilläggsförsäkringar för Livförsäkring	13
Agria Dolda Fel-försäkring för kattkull	14

Agria Kattrasförsäkring

Agria Kattrasförsäkring är en veterinärvårdsförsäkring. Försäkringen täcker veterinärvårdskostnader upp till försäkringsbeloppet för en katt som blir sjuk eller råkar ut för en olycka under försäkringsperioden.

Försäkringsbeloppen är 3 000 eller 6 000 euro per försäkringsperiod.

Det finns flera nivåer av självrisk. Du kan välja mellan en fast självrisk på 100, 170 eller 510 euro. Utöver den fasta självrisken väljer du en procentsats av veterinärvårdskostnaderna (vi kallar det rörlig självrisk), som är 25 procent eller 35 procent.

Den fasta självrisken dras av en gång per försäkringsperiod och den valda fasta procentansatsen dras av för varje ersättningsbar kostnad.

Vad omfattas av försäkringen?

Försäkringen täcker kostnaderna för behandling och undersökning vid sjukdom eller olycksfall under försäkringens giltighetstid, i olika omfattning beroende på i vilken ålder kattens försäkring är tecknad.

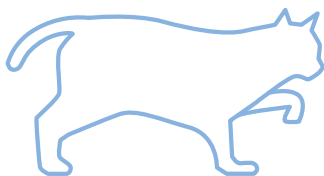
Försäkring som tecknats för en katt **under fyra månaders** ålder är det mest täckande skyddet för kattungar bland Agrias försäkringar. Försäkringen täcker till exempel avlägsnande av mjölkttänder om de inte har lossnat under kattungens tillväxt.

Agria Kattrasförsäkring omfattar Dolda fel-skydd om kattungen har besiktigats tidigast vid 11 veckors ålder och under 4 månaders ålder, med högst 14 dagar mellan veterinärbesiktning av kattungen och tidpunkten för försäkringens tecknande.

Försäkring som tecknas för en katt som är **äldre än fyra månader** eller en vuxen katt ersätter inte patellaluxation, höftledssjukdom eller plastikoperation. På en försäkring som tecknats för en katt som är äldre än fyra månader tillämpas en 12 månaders karenstid för dolda fel. Detta innebär att om en katt diagnostiseras med eller har symtom på ett dolt fel under denna tolv månadersperiod, omfattas dessa inte av försäkringen.

Vad täcks inte av försäkringen?

Försäkringen täcker inte sjukdomar eller skador som inträffat innan försäkringen trädde i kraft. Försäkringen täcker inte heller fortsatt vård av sjukdomar eller skador som redan funnits innan försäkringen tecknades, eller komplikationer som uppstår till följd av dem under Agria-försäkringens giltighetstid.



Exempel:

En katt som var över fyra månader gammal när försäkringen tecknades och har blivit diagnostiserad med atopi före försäkringen började gälla. Efter att försäkringen har tecknats har katten fått klåda. Kommer Agrias försäkring att täcka behandlingen av kattens klåda?

Svar:

Den täcker inte sjukdomar eller skador som inträffat innan försäkringens giltighetstid. Eftersom katten har diagnostiserats med atopi innan försäkringen trätt i kraft kan hudsjukdomar inte ersättas. Försäkringen ersätter inte heller kostnaderna för behandling av klåda.

Försäkringen täcker inte

- ✗ förebyggande behandling eller åtgärd
- ✗ experimentella eller alternativa behandlingar
- ✗ individens egen plasma-, serum- eller stamcells-transplantation
- ✗ kostnader för behandling av misstänkt förgiftning, om det visar sig att misstanken var ogrundad
- ✗ navelbräck, kryptorkism eller sternumkrok
- ✗ behandling eller korrigerande av bettfel eller relaterade kostnader
- ✗ beteenderubbningar, lynnesfel eller andra ovanor
- ✗ utfärdande av intyg eller rådgivningskostnader
- ✗ avgifter eller arvoden för utlåtanden, recept eller utlämnande av läkemedel
- ✗ fakturerings-, leverans- eller postavgifter
- ✗ jouravgifter eller motsvarande kostnader, om de inte varit medicinskt motiverade
- ✗ receptfria läkemedel (till exempel Pepcid eller Antep-sin), receptfria produkter (till exempel Sentrx ögon-droppar), tillbehör (till exempel tandborstar, leksaker eller halsband) eller foder, (till exempel specialfoder, även om de har ordinerats av veterinär)
- ✗ veterinärens resor, transport av katter eller andra resekostnader
- ✗ analys eller provtagning av antikroppar, utom vid diagnos av atopi
- ✗ provtagning eller analys med PCR-teknik för fastställandet av borrelia o blodprov
- ✗ hemodialys
- ✗ kattpest (parvovirus), kattsnuva (herpes och calici-virus) om katten inte är vaccinerad enligt rekommendationer

- ✗ komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts, förutom vid komplikationer till vaccination
- ✗ undersökning och vård på en katt som anses vara frisk, och om symtomen inte kan fastställas vara orsakade av någon sjukdom eller skada
- ✗ kostnader för obduktion.

Särskilda bestämmelser som gäller för Kattrasförsäkringen

Vad menas med särskilda bestämmelser?

I de särskilda bestämmelserna fastställs de villkor som måste vara uppfyllda för att få ersättning för åtgärder eller behandling av sjukdomar som omfattas av dem. Särskilda bestämmelser kan gälla för förfaranden som till exempel bilddiagnostik och vissa operationer eller sjukdomar. Om ingrepp eller behandlingar ingår i de särskilda bestämmelserna beror också på kattens ålder när försäkringen tecknats (t.ex. skydd för dolda fel, plastikoperation, se försäkrade katter över och under fyra månader).

Särskilda bestämmelser gäller även för tilläggsförsäkringar, kontrollera därför alltid försäkringsvillkoren vilka särskilda bestämmelser som gäller för just din försäkring.

Kejsarsnitt

Försäkringen gäller för ett kejsarsnitt för en honkatt under försäkringens giltighetstid, om förlossningen inte fortskrider efter sedvanlig förlossningsvård eller medicinsk behandling, och om katthonans eller kattungarnas liv kan konstateras vara i fara för att förlossningen inte fortskrider trots de åtgärder som vidtagits. För katter som är äldre än 4 månader täcker försäkringen inte kejsarsnitt under de första 12 månaderna av försäkringen.

Tandvård och olycksfall på tänderna

Försäkringen täcker utdragning av persisterande mjölkttänder, tandresorption och frakturer på mjölkttänder om försäkringen är tecknad då katten är under fyra månader gammal. Försäkringen täcker frakturer på permanenta tänder till följd av olycksfall.

Vilka tandvårdsåtgärder som inte ersätts:

- ✗ frakturerade tänder hos katten innan försäkringen tecknades
- ✗ kirurgisk rengöring av munnen och tänderna i samband med annat ingrepp eller enskilt
- ✗ avlägsnande av tandsten eller annan munbehandling på grund av dålig munhälsa, även om det görs av hälsoskäl (till exempel parodontit).

Dolda fel-skydd

Ett dolt fel är ett strukturellt fel som anses ha funnits hos katten före överlåtelsen, men som inte kunde påvisas eller

givit symtom före överlåtelsen. Dessa är bland annat missformade ryggkotor eller PDA i hjärtat.

Exempel:

En kattunge börjar dricka rikligt vid 6 månaders ålder hos sin nya ägare. Kattungen tas till veterinären och diagnosticeras med medfödd njurdysplasi. Ersätts detta av en Dolda Fel - försäkring?

Svar:

Kattrasförsäkring med Dolda fel-skydd gäller när: Försäkringen har tecknats före kattungen fyllt fyra månader. Det är sju dagar mellan veterinärbesiktningen och överlåtelsen av kattungen, och gå ingår skyddet för dolda fel i försäkringen utan 12 månaders karenstid. Medfödd njurdysplasi diagnostiseras och har börjat visa symtom först efter eventuell 20 dagars allmän karenstid. Detta skulle täckas av försäkringen för Dolda Fel i rasförsäkringen.

Vad Dolda fel försäkring i Agria inte täcker:

- ✗ missbildningar, sjukdomar eller tillväxtströningar i skelett eller tänder
- ✗ fel, sjukdomar eller brister, eller symtom orsakade av dessa, vilka var upptäckbara före överlåtelsen.

Rehabiliteringsskydd

Kattrasförsäkringen omfattar rehabiliteringsskydd med ett försäkringsbelopp på 300 euro. Det rehabiliteringsskydd som ingår i kattrasförsäkringen täcker rehabilitering som ordinerats av en veterinär på remiss under försäkringens giltighetstid, när rehabiliteringen påbörjas inom 30 dagar efter remiss från den behandlande veterinären och när rehabiliteringen utförs av en veterinär eller en legitimerad fysioterapeut som har slutfört vidare studier i fysioterapi för djur.

Rehabiliteringsersättning lämnas i högst fyra månader per sjukdom eller skada som diagnostiserats under försäkringsperioden.

Endast en rehabiliteringsperiod per kronisk sjukdom ersätts under kattens livstid. En veterinärmedicinsk bedömning avgör om kattens skada kan betraktas som kronisk.

Rehabiliteringsskyddet omfattar inte till exempel laserbehandling, akupunktur eller osteopatisk behandling.

Försäkringen ersätter inte underhållsbehandling eller förebyggande rehabilitering om katten inte har diagnostiserats med en sjukdom eller olycksfall som omfattas av försäkringen.

Exempel:

Katten har fått diagnosen patellaluxation som kräver operation och postoperativ vård. Täcker försäkringen postoperativ behandling om den remitteras av den behandlande veterinären och behandlingen påbörjas inom 30 dagar från remissdatumet?

Svar:

Detta fall bör täckas av försäkringen (om inte försäkringen har tecknats efter katten fyllt fyra månader, då täcker försäkringen inte behandling av patellaluxation).

Plastikkirurgiska operationer

Kattrasförsäkringen täcker plastikkirurgiska operationer endast om katten har varit försäkrad hos Agria före katten fyllt 4 månader och försäkringen har varit i kraft hos Agria utan avbrott.

Med plastikkirurgiska operationer avses kirurgisk korrigerande kirurgi som utförs på huden, slemhinnorna eller någon annan del av kroppen av andra än estetiska skäl.

Dessa är till exempel entropion eller ektropion.

För perser och exotic ersätts inte kostnader för undersökning, behandling eller operation av näsborrar.

Tilläggsförsäkringar för Kattrasförsäkring**Agria Avel Veterinärvård-tilläggsförsäkring**

Kan endast tecknas som en tilläggsförsäkring till Agria Kattrasförsäkring.

Försäkringsbeloppet i tilläggsförsäkringen är densamma som försäkringen, till vilken tilläggsförsäkringen har beviljats till.

Agria Avel Veterinärvård är en tilläggsförsäkring för en avelskatt som är registrerad i Finlands kattförbund (Suomen Kissaliitto) eller en annan organisation godkänd av Agria. Försäkringsbeloppet för katthons kull är 3 000 euro.

Självrisk för denna tilläggsförsäkring är densamma som för försäkringen, till vilken tilläggsförsäkringen har beviljats. Vid en skada på katthonan debiteras självrisk för den och när en kattunge vårdas debiteras en egen självrisk för kattkullens vårdkostnader.

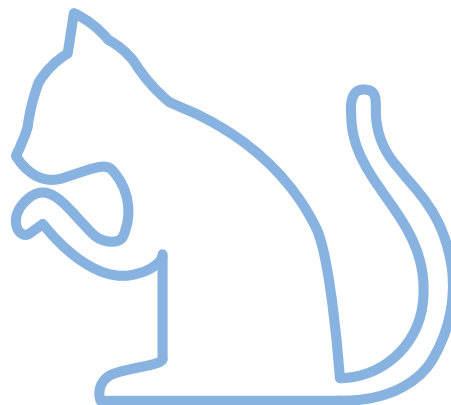
Försäkringen täcker under den tid som försäkringen gäller

- ett kejsarsnitt för en honkatt, om förlossningen inte fortskrider efter sedvanlig förlossningsvård eller medicinsk behandling, och om katthons eller kattungarnas liv kan konstateras vara i fara för att förlossningen inte fortskrider trots de åtgärder som vidtagits.
- fertilitetstester när honan är försäkrad med Avel Veterinärvård-tilläggsförsäkringen vid yngre än fyra månaders ålder

- den försäkrade honkattens kulls veterinärvårds-kostnader, när honan är försäkrad innan kullen föds. För kattungarna gäller försäkringen fram till leverans.
- kullens Dolda fel-skydd från leveransen, förutsatt att honans Avel Veterinärvård-försäkring är gällande innan kullen föds och att den hålls i kraft efter leveransen.

Försäkringen täcker inte

- kejsarsnitt på hona som förlöst med kejsarsnitt mer än en gång tidigare (för katter som är äldre än 4 månader täcker försäkringen inte kejsarsnitt under de första 12 månaderna av försäkringen)
- enligt veterinärmedicinsk bedömning i preventiv- eller i förebyggande syfte utfört kejsarsnitt
- sjukdom, fel eller skada i kullen till följd av avel som strider mot Kattförbundets (Suomen Kissaliitto) regler
- kullens Dolda fel innan kullen levereras
- receptbelagda mediciner för vård av kattkullen
- kostnad för avlivning eller kremering av en kattunge från kullen
- kattungarnas yttre fel som inte påverkar kattens hälsa eller liv som sällskapdjur
- tandsjukdomar, bettfel eller saknade tänder
- receptfria mediciner, frihandelsprodukter, tillbehör eller foderprodukter.



Agria Livförsäkring

Livförsäkringen täcker kattens död till följd av sjukdom eller olycka. Livförsäkringen täcker inte om katten dör av naturliga skäl t.ex. av hög ålder. Agria måste få kattens chipnummer eller identifikation innan skadan inträffar. Om Agria inte biståtts med kattens chipnummer innan en skada inträffar ersätts skadan inte. För en skadeanmälan, bör den döda eller avlivade katten vara identifierad av veterinär eller myndighet. Om katten inte har identifierats ersätts skadan inte.

Beviljande av försäkring

Livförsäkringar kan tecknas för katter från 6 veckors ålder och har alltid en karenstid på 20 dagar från det att försäkringen börjar gälla. Försäkring kan beviljas för katter under 6 år.

Upphörande av försäkring

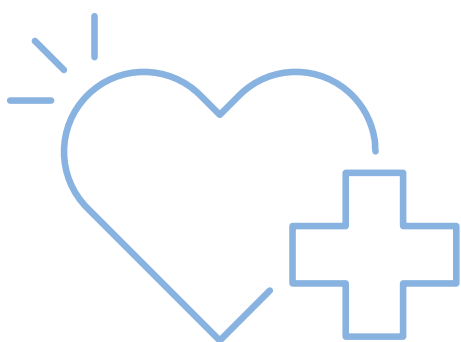
Försäkringen upphör att gälla vid 13 års ålder. Se försäkringsvillkoren för mer information.

Försäkringsbelopp

Livförsäkringens belopp är som högst kattens inköpspris. Försäkringsbeloppet minskar med 20 % varje år från och med 8 års ålder. Försäkringsbeloppet kommer dock aldrig att understiga 100 euro.

Livförsäkringen täcker

- om katten dör eller avlivs, och veterinärmedicinsk bedömning anser att katten inte längre kan behandlas
- kostnaden för en obduktion, om den görs på Agrias begäran och om kattens identitet stämmer.



Intyg, identifiering och obduktion

För att Agria ska kunna bedöma om kattens död eller avlivning på grund av sjukdom eller olycka är ersättningsbar måste ett dödsintyg utfärdat av den veterinär som avlivade katten lämnas in till Agria. Om dödsorsaken inte kan fastställas krävs en obduktion. En obduktion kan endast utföras av en patolog. Katten måste också identifieras. Den klinik där katten avlivs eller dör måste också identifiera den döda

katten (med ett chipnummer) så att det kan bekräftas att katten är den försäkrade katten.

Obduktion på begravd eller fryst kropp godtas inte, eftersom dödsorsaken inte med säkerhet kan fastställas efter vävnadsskada som uppstår till följd av begravning eller frysning.

Livförsäkringen har ingen självrisk.

Exempel:

En ansökan lämnas in till Agria för en katt som avlivats (misstänkt njursikt) och begravts några dagar tidigare. Det finns ingen identifiering av katten i de dokument som bifogas skaderapporten. Ågaren föreslår att katten ska grävas upp och ber veterinären identifiera den. Är detta fall ersättningsbart?

Svar:

Denna skada är inte ersättningsbar. Eftersom katten inte har identifierats när den dog har dödsorsaken inte bekräftats och katten har redan begravts.

Försäkrade katter över och under 4 månaders ålder

Katter som har varit försäkrade sedan **under 4 månaders ålder** med Agria Livförsäkring utan avbrott:

- Försäkringen täcker avlivning eller dödsfall av en katt på grund av en konstaterad höftledssjukdom eller patellaluxation, enligt villkoren.

Katter som har försäkrats vid **över 4 månaders ålder** med Agria Livförsäkring:

- ✗ Försäkringen täcker inte kattens avlivande eller dödsfall på grund av höftledssjukdom eller patellaluxation.
- ✗ Försäkringen täcker inte en katts dödsfall eller avlivning på grund av ett dolt fel om symptomen, sjukdomen eller felet uppstod under de första 12 månaderna efter att försäkringen trädde i kraft.

Om du har fått ersättning från Agria Livförsäkrings tilläggsförsäkring, Agria Avel Livförsäkring, minskar livförsäkringsbeloppet med det belopp som ersätts av tilläggsförsäkringen.

Agria Livförsäkringens tilläggsförsäkringar

Agria Avel Liv -tilläggsförsäkring

Agria Avel Livförsäkring är en tilläggsförsäkring för en avelskatt som är registrerad i en av Agria godkänd organisation. Kan endast tecknas som en tilläggsförsäkring till Agria Livförsäkring och gäller med samma villkor som livförsäkringen. Avel Livförsäkring beviljas katter under 6 år och upphör i slutet av försäkringsperioden när katten fyller 8 år. Försäkringsbeloppet är baserat på beloppet för Agria Livförsäkringen. Om

du har fått ersättning från Agria Avel Livförsäkring kommer Agria Livförsäkring att upphöra eller minskas med det ersättningsbelopp som du har fått.

Försäkringen täcker när katten försäkrats vid under 4 månaders ålder

- kastrering eller sterilisering upp till försäkringsbeloppet, om kastrering eller sterilisering utförs av skäl som anges i kattrasförsäkringen, under försäkringens giltighetstid (särskilda bestämmelser)
- påvisad sterilitet (dvs. oförmåga att fortplanta sig)
- förlust av avelsförmåga på grund av avelshygieniska skäl (till exempel påvisad och dokumenterad epilepsi hos den försäkrade katten och dess syskon, föräldrar eller mor- och farföräldrar).

Hela beloppet betalas när katten har registrerade avkommor. Om det inte finns några avkommor betalas ersättning upp till 50 procent.

Försäkringen gäller enligt villkoren som huvudprodukten Agria Livförsäkring har.

Exempel 1:

Katten har förlorat sin avelsförmåga eftersom den har diagnostiserats med epilepsi när den var två år gammal. Ännu har man inte hunnit göra kattungar. Kattens kullsyskon har också fått diagnosen epilepsi. Kattens avelslivförsäkring är värd 1 000 euro. Täcker försäkringen förlust av avelsförmåga?

Svar:

Katten har fått diagnosen epilepsi, och eftersom syskonet också har epilepsi kan sjukdomen anses vara ärftlig. Eftersom katten ännu inte har registrerade avkommor kommer vi att ersätta 50 procent av livvärdet och minska värdet på livförsäkringen med 50 procent. Ersättning på 500 euro för förlorad avelsförmåga.

Exempel 2:

Katten har förlorat sin avelsförmåga eftersom den har diagnostiserats med höftledsdysplasi. Ännu har man inte hunnit göra kattungar. Kattens kullsyskon har också diagnostiserats med höftledsdysplasi. Kattens avelslivförsäkring är värd 1 200 euro. Täcker försäkringen förlust av avelsförmåga?

Svar:

Försäkringen täcker inte höftledssjukdomar hos den försäkrade katten. Vi betalar ingen ersättning för förlust av avelsförmåga.

Kattungens livförsäkring

Agria Avel Liv – tilläggförsäkring för honkatt innehåller även livförsäkringsskydd för den försäkrade kattens ungar. Försäkringen träder i kraft för kattungarna vid 5 veckors ålder och gäller fram till överlåtelse till ny ägare, men som längst till 15 veckors ålder.

Ersättning på 300 euro kan lämnas när

- ✗ kattungen dör till följd av olycksfall eller sjukdom
- ✗ sjukdomen inte har börjat eller olycksfallet inte har skett innan 5 veckors ålder
- ✗ katten är registrerad i en av Agria godkänd organisation
- ✗ obduktion har gjorts av kattungen, ifall dödsorsaken inte är uppenbar (externt upptäckbart olycksfall/kroppsskada)
- ✗ vid död genom olycksfall måste en veterinär undersöka kattungen och skriva ett intyg på dödsorsaken.

Om kattungen har begravts eller om kroppen har frysts ned godtas inte längre en obduktion eftersom dödsorsaken inte kan fastställas med säkerhet på grund av att vävnaden har brutits ned eller skadats av begravningen eller nedfrysningen.

Agria Dolda Fel-försäkring för kull

Försäkringen kan beviljas till uppfödare för en kull som är 11-16 veckor gammal och om den tecknas för alla kattungar i kullen på samma gång. Försäkringen har ingen karenstid.

Försäkrade kattungar måste kunna identifieras med hjälp av en identitetsmärkning (chipmärkning) och denna måste uppvisas för Agria eller dess representant vid tidpunkten för tecknandet av försäkringen. Kattungarna bör vara veterinärbesiktade mellan 11-16 veckors ålder.

Försäkringsbeloppet är detsamma som kattungens försäljningspris, dock högst 2 000 euro per kattunge. Försäkringsbeloppet delas upp i en livförsäkring och en veterinärvårdsförsäkring.

Agria Dolda Fel-försäkringen har ingen självrisk.

Begränsningar

Försäkringen täcker inte om katten har behandlats, dött eller avlivats av följande orsaker:

- ✗ beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor
- ✗ fel som inte allvarligt påverkar kattens hälsa eller dess funktion som sällskapsdjur
- ✗ fel som antecknats i intyget vid veterinärbesiktningen eller ögonlysning
- ✗ kattpest (parvovirus) eller kattsnuva om inte katten och kattungen är tillräckligt vaccinerade enligt gällande rekommendationer
- ✗ höftledssjukdomar eller patellaluxation

- ✗ cystnjurar på perser eller exotic om inte kattens föräldrar är undersökta och bevisligen friska
- ✗ kryptorkism, navelbräck, sternumkrok eller kroksvans
- ✗ tandsjukdomar, bettfel eller avsaknad av tandanlag
- ✗ förebyggande behandling eller åtgärd
- ✗ experimentella eller alternativa behandlingar, individens egen plasma-, serum- eller stamcellstransplantation
- ✗ komplikationer till följd av sjukdom, olycksfall eller behandling som annars inte täcks.

Försäkringen täcker inte heller följande kostnader:

- ✗ utfärdande av intyg eller rådgivningskostnader
- ✗ avgifter eller arvoden för utlåtanden, recept eller utlämnande av läkemedel
- ✗ fakturerings-, leverans- eller postavgifter
- ✗ jouravgifter eller motsvarande kostnader, om de inte varit medicinskt motiverade
- ✗ receptfria mediciner, frihandelsprodukter, tillbehör eller foderprodukter
- ✗ resor till veterinären, transport av katter eller andra resekostnader
- ✗ hemodialys.

Exempel 1:

Katten diagnostiseras med ett blåsljud i hjärtat vid den första vaccinationen vid 16 veckors ålder. I en ultraljudsundersökning av hjärtat syns en PDA i hjärtat. Katten är överlåten från uppfödaren till den nya ägaren vid 12 veckors ålder. Inget nämns på veterinärbesiktningssintyget. Täcker försäkringen kostnaderna?

Svar:

PDA är ett dolt fel och eftersom det inte fanns några symtom innan försäkringen trädde i kraft täcks detta av försäkringen för dolda fel (gäller kullförsäkring för Dolda Fel, Dolda Fel-skydd i Avel Veterinärvård).

Exempel 2:

Katten diagnostiseras med ett blåsljud i hjärtat vid den första vaccinationen vid 16 veckors ålder. I en ultraljudsundersökning av hjärtat syns en PDA (Patent Ductus Arteriosus) i kattens hjärta. Det finns en anteckning om blåsljudet på veterinärbesiktningssintyget som är gjord vid 12 veckors ålder.

Svar:

PDA är ett dolt fel, men eftersom symtomen först märktes före överlåtandet täcks detta inte av försäkringen för Dolda Fel (gäller kullförsäkring för Dolda Fel, Dolda Fel-skydd i Avel Veterinärvård).



Agria Eläinvakuutus är Finlands enda försäkringsbolag som är specialiserad på djur.

Har du frågor?

Kontakta vår kundtjänst eller ditt ombud.

Agrias kundtjänst

tel. 044 774 8899
asiakaspalvelu@agria.fi

www.sv.agria.fi

Agria Eläinvakuutus

Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) filial i Finland | FO-nummer: 2744611-7 | www.sv.agria.fi | Skogsjungfrugränden 6, 02130 Esbo |
Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) | Org.nr 516401-8003