

Almänna försäkringsvillkor

Gäller från 1.4.2025

- 1. Centrala begrepp**
- 2. Upplyningsplikt före ingående av försäkringsavtal**
 - 2.1 Försäkringsbolagets upplyningsplikt
 - 2.2 Försäkringstagarens upplyningsplikt
 - 2.3 Försummelse av upplyningsplikten
- 3. Försäkringsbolagets ansvarsbörjan och giltighet**
 - 3.1 Försäkringsbolagets ansvarsbörjan
 - 3.2 Försäkringsavtalets giltighet
- 4. Försäkringspremie**
 - 4.1 Betalning av försäkringspremie
 - 4.2 Dröjsmål av försäkringspremie
 - 4.3 Återbetalning av försäkringspremie vid upphörande av försäkring
 - 4.4 Avräkning av återbetalad premie
- 5. Upplyningsplikt under avtalets giltighetstid**
 - 5.1 Försäkringsbolagets upplyningsplikt
 - 5.2 Försäkringstagarens upplyningsplikt
 - 5.3 Försäkringstagarens upplyningsplikt vid ökad skaderisk
 - 5.4 Följder av underlåtenhet
- 6. Skyldighet att följa säkerhetsskrifter, förebygga och begränsa skada**
- 7. Framkallande av försäkringsfall**
- 8. Identifikation**
- 9. Skadehantering**
 - 9.1 Ersättningssökandens skyldigheter
 - 9.2 Preskription av ersättningsrätt
 - 9.3 Försäkringsbolagets skyldigheter
 - 9.4 Avräkning av försäkringspremie och andra fordringar
- 10. Över-, under- och dubbelförsäkring**
- 11. Överklagande**
- 12. Återkravs rätt**
 - 12.1 Försäkringsbolagets återkravs rätt mot tredje man
 - 12.2 Försäkringsbolagets återkravs rätt mot försäkringstagaren, den försäkrade eller identifierad person
- 13. Ändring av avtalsvillkor**
 - 13.1 Ändring av avtalsvillkor under försäkringsperioden
 - 13.2 Ändring av avtalsvillkor inför ny försäkringsperiod
- 14. Försäkringsavtalets upphörande**
 - 14.1 Försäkringsavtalets upphörande
 - 14.2 Försäkringstagarens rätt att säga upp avtalet
 - 14.3 Försäkringsbolagets rätt att säga upp försäkringen vid försäkringsperiodens slut
 - 14.4 Försäkringsbolagets rätt att säga upp försäkringen under försäkringsperioden
 - 14.5. Ägarbyte
- 15. Behandling av personuppgifter**
- 16. Digitala tjänster**
- 17. Tillämplig lag**

1. Centrala begrepp

Försäkringsavtal

Försäkringsavtalets centrala innehåll bestäms av försäkringsbrevet och försäkringsvillkor samt allmänna avtalsvillkor. Dessutom kan säkerhetsföreskrifter och individuella begränsningsvillkor bifogas försäkringsavtalet.

Försäkringstagare

Försäkringstagare är den som har ingått försäkringsavtalet med försäkringsbolaget.

Försäkrad

Försäkrad är den till vars förmån försäkringen gäller.

Försäkringsavtalets parter

Försäkringsavtalets parter är försäkringstagaren och försäkringsbolaget.

Försäkringsfall

Försäkringsfall är en sådan händelse som enligt försäkringsavtalet är avsedd att ersättas från försäkringen.

Försäkringsperiod

Försäkringsperiod är den överenskomna tidsperiod som anges i försäkringsbrevet som försäkringens giltighetstid. Försäkringsavtalet förnyas om inte någon av parterna säger upp avtalet.

Försäkringspremieperiod

Försäkringspremieperiod är den tidsperiod för vilken försäkringspremien överenskommit att betalas regelbundet.

Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaderna som försäkringstagaren betalar.

2. Upplyningsplikt före ingående av försäkringsavtal

2.1 Försäkringsbolagets upplyningsplikt

Innan försäkringsavtalet ingås ger försäkringsbolaget försäkringssökanden nödvändig information för att bedöma försäkringsbehovet och välja försäkring. Sådan information inkluderar exempelvis information om de försäkringsformer som försäkringsbolaget erbjuder, deras premier och villkor samt väsentliga begränsningar i försäkringsskyddet.

2.2 Försäkringstagarens upplyningsplikt

Försäkringstagaren och den försäkrade ska innan försäkringen beviljas ge korrekta och fullständiga svar på de frågor som försäkringsbolaget ställer och som kan vara av betydelse för försäkringsbolagets bedömning av ansvar. Försäkringstagaren och den försäkrade ska dessutom under försäkringsperioden utan obefogat

dröjsmål rätta de uppgifter som de har lämnat till försäkringsbolaget och som de har upptäckt vara oriktiga eller bristfälliga.

2.3 Försummelse av upplyningsplikten

Om försäkringstagaren eller den försäkrade har agerat svikligt vid uppfyllandet av sin upplyningsplikt, är försäkringsavtalet inte bindande för försäkringsbolaget. Försäkringsbolaget har rätt att behålla de betalda försäkringspremierna även om försäkringen förfaller. Om försäkringstagaren eller den försäkrade har uppsåttligt eller genom oaktsamhet som inte kan anses vara ringa har åsidosatt sin upplyningsplikt, kan ersättningen sänkas eller förvägras. Vid bedömningen av om ersättningen ska sänkas eller förvägras beaktas vilken betydelse den felaktiga eller ofullständiga informationen som försäkringstagaren eller den försäkrade har lämnat, har haft för skadans uppkomst. Dessutom beaktas försäkringstagarens och den försäkrades avsikt eller graden av oaktsamhet samt omständigheterna i övrigt. Om försäkringspremien på grund av felaktig eller ofullständig information som försäkringstagaren eller den försäkrade har lämnat har avtalats till ett lägre belopp än vad den skulle ha varit om korrekta och fullständiga uppgifter hade lämnats, beaktas förhållandet mellan den avtalade försäkringspremien och den premie som skulle ha tagits ut om uppgifterna hade varit korrekta och fullständiga vid minskningen av ersättningen. En ringa avvikelse mellan den lämnade informationen och den fullständiga informationen ger dock inte rätt att minska försäkringsersättningen.

3. Försäkringsbolagets ansvarsbörjan och giltighet

3.1 Försäkringsbolagets ansvarsbörjan

Försäkringsbolagets ansvar börjar när försäkringsbolaget eller försäkringstagaren ger eller skickar ett godkännande svar på den andra partens erbjudande, om inte en annan tidpunkt har avtalats individuellt. Försäkringsbolaget ansvarar för ett försäkringsfall som inträffar efter att en skriftlig försäkringsansökan har lämnats in eller skickats, även om ansökan ännu inte har behandlats, om det är uppenbart att bolaget skulle ha godkänt den. Om det inte är klart vilken tid på dygnet svaret eller ansökan har lämnats eller skickats, anses detta ha skett klockan 24.00. Försäkringsbolagets ansvarsbörjan förutsätter betalning av försäkringspremien för försäkringsperioden när det gäller en tidsbegränsad försäkring. Om betalningen av försäkringspremien är en förutsättning för försäkringsbolagets ansvarsbörjan, anges detta i fakturan för försäkringspremien.

3.2 Försäkringsavtalets giltighet

Försäkringsavtalet är efter den första försäkringsperiodens slut giltigt för den överenskomna försäkringsperioden, om inte försäkringstagaren eller försäkringsbolaget säger upp avtalet. Försäkringsavtalet kan också upphöra av andra skäl som anges nedan i

punkterna 4.2 och 14. Ett tidsbegränsat försäkringsavtal är giltigt under den överenskomna tiden.

4. Försäkringspremie

4.1 Betalning av försäkringspremie

Försäkringspremien ska betalas senast på förfallodagen.

Försäkringspremier betalas i överenskomna delbetalningar. Varje delbetalning av försäkringspremien som betalas i flera delbetalningar måste vara minst 8 euro. Försäkringspremien som betalas i 12 delbetalningar är endast tillgänglig om kunden har e-faktura. Om dessa villkor inte uppfylls kan antalet delbetalningar ändras. Antalet delbetalningar kan också ändras vid betalningsförsummelser. Om pappersfakturerings sker i fler än en delbetalning läggs en aktuell pappersfakturaavgift till varje faktura.

Flera försäkringar och deras premier kan kombineras på samma avtal och faktura. I sådana fall faktureras de kombinerade premierna samlade i en eller flera delbetalningar enligt avtalet. Om försäkringstagarens betalning inte räcker till att betala alla försäkringspremier har försäkringstagaren rätt att bestämma vilka försäkringspremier som ska betalas med betalningen. Försäkringstagarens betalning tillämpas i första hand enligt referensuppgifterna på den betalda fakturan, om inte försäkringstagaren skriftligen har angett något annat i samband med betalningen.

Försäkringspremien som betalats för försäkringsavtalet fördelas till förmån för alla försäkringar i avtalet i förhållande till betalningen och debiteringen så att alla löpande försäkringar är giltiga till samma datum. För varje försäkring i försäkringsavtalet tas försäkringspremie ut för den tid som ingår i delbetalningen. Om betalningen sker för sent tas den redan förfallna premien ut i sin helhet i den första möjliga delbetalningen.

Vid tillägg av nytt försäkringsskydd under försäkringsperioden tillämpas de villkor och premier som gäller vid ändringstidpunkten för det nya skyddet.

Betalningen fördelas till förmån för alla försäkringar som ingår i fakturan i förhållande till debiteringen, dock så att eventuella dröjsmålsräntor först dras av från betalningen. Påminnelse- och inkassokostnader dras av efter dröjsmålsräntor och faktiska försäkringspremier.

Återbetalningar av försäkringspremier som orsakas av ändringar i avtalet betalas inte separat till försäkringstagaren utan minskar nästa delbetalning.

4.2 Dröjsmål av försäkringspremie

Försäkringsbolaget tar ut separata hanteringskostnader för att skicka en betalningspåminnelse vid dröjsmål av försäkringspremien. För en obetald försäkringspremie som inte betalats inom den angivna tiden tas årlig

dröjsmålsränta ut enligt räntelagen.

Om försäkringstagaren inte har betalat försäkringspremien på förfallodagen har försäkringsbolaget rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter att uppsägningsmeddelandet har skickats. Om skadeförsäkringen har upphört på grund av att någon annan än den första försäkringspremien inte har betalats, träder försäkringen i kraft igen om försäkringstagaren betalar hela den obetalda försäkringspremien innan den ursprungligen avtalade försäkringsperioden har upphört. Detsamma gäller situationer där betalning av den första försäkringspremien är en förutsättning för försäkringsbolagets ansvarsbörjan men den betalas för sent.

Om försäkringstagaren betalar hela försäkringspremien innan uppsägningstiden har löpt ut, upphör försäkringen inte efter uppsägningstidens utgång. Försäkringen träder dock inte i kraft igen om försäkringsbolaget inom 14 dagar efter betalningen meddelar försäkringstagaren att det vägrar att ta emot betalningen.

Om försäkringspremien inte betalas inom den angivna tiden i punkt 4.1, ska dröjsmålsränta enligt räntelagen betalas för förseningen.

Försäkringsbolaget har rätt till ersättning för kostnader som uppstår vid inkasso av försäkringspremien enligt inkassolagen. Om försäkringspremien drivs in rättsligt har försäkringsbolaget dessutom rätt till lagstadgade rättegångskostnader och -avgifter. Försäkringsbolaget kan överlåta sina fordringar till tredje part för indrivning.

Försäkringsbolaget meddelar om uppsägning av försäkringen skriftligen med en påminnelsefaktura. Försäkringens giltighetstid upphör på den dag som anges i påminnelsefakturan om försäkringspremien inte betalas innan dess.

4.3 Återbetalning av försäkringspremie vid upphörande av försäkring

Om försäkringen upphör tidigare än avtalat har försäkringsbolaget rätt till försäkringspremie endast för den tid som ansvaret har varit i kraft. Premien för den tid efter försäkringens upphörande beräknas per dag och återbetalas till försäkringstagaren. Försäkringspremien återbetalas inte separat om det återbetalade beloppet är mindre än 8 euro.

Premien för en engångsbetald produkt återbetalas endast vid Uppfödarförsäkringens upphörande på grund av missfall.

Försäkringsbolaget har rätt att ta ut en rimlig hanteringsavgift för en försäkring som upphör under försäkringsperioden. Hanteringsavgiften är 10 % av hela försäkringsperiodens premie, dock minst 8 euro.

4.4 Avräkning av återbetalad premie

Försäkringsbolaget kan dra av obetalda förfallna försäkringspremier och andra förfallna obestridda fordringar från den återbetalade försäkringspremien.

5. Upplyningsplikt under avtalets giltighetstid

5.1 Försäkringsbolagets upplyningsplikt

Efter att försäkringsavtalet har ingåtts ger försäkringsbolaget försäkringstagaren försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren. Under försäkringens giltighetstid skickar försäkringsbolaget årligen försäkringsbrevet till försäkringstagaren.

5.2 Försäkringstagarens och den försäkrades upplyningsplikt

Försäkringstagaren ska meddela om det har skett förändringar i de uppgifter som lämnades vid tecknandet av försäkringen eller i de uppgifter som anges i försäkringsbrevet. Meddelandet ska göras så snart som möjligt, dock senast en månad efter att försäkringsbrevet med förändringen mottagits.

5.3 Försäkringstagarens upplyningsplikt vid ökad skaderisk

Om det under försäkringsperioden sker en förändring i de förhållanden som anmälts för försäkringsavtalet eller i de förhållanden som anges i försäkringsbrevet och som väsentligt ökar skaderisken och som försäkringsgivaren inte kan anses ha beaktat vid avtalets ingående, ska försäkringstagaren meddela detta till försäkringsbolaget senast en månad efter det att försäkringstagaren har erhållit första årliga meddelandet efter förändringen. Sådana förändringar kan i skadeförsäkringen exempelvis vara ändrad användning av det försäkrade djuret eller ändring av försäkringstagarens bostadsort.

5.4 Följder av underlåtenhet

Om försäkringstagare genom oaktsamhet som inte kan anses vara ringa har underlåtit att uppfylla sin upplyningsplikt att meddela ökad skaderisk, kan ersättningen i skadeförsäkringen sänkas eller förvägras.

6. Skyldighet att följa säkerhetsföreskrifter, förebygga och begränsa skada

Den försäkrade ska följa säkerhetsföreskrifter. Ersättningen till den försäkrade kan sänkas eller förvägras om den försäkrade har underlåtit att följa säkerhetsföreskrifterna antingen uppsåtligen eller genom oaktsamhet som inte kan anses vara ringa. I ansvarsförsäkringen sänks eller förvägras ersättningen inte på grund av den försäkrades oaktsamhet. Om den försäkrade har underlåtit att följa säkerhetsföreskrifterna avsiktligt eller genom grov oaktsamhet, eller om den försäkrades användning av alkohol eller narkotika har varit en bidragande orsak till försummelsen, kan ersättningen sänkas eller förvägras. Även om den försäkrade har underlåtit att följa säkerhetsföreskrifterna genom grov oaktsamhet, eller om den försäkrades

användning av alkohol eller narkotika har påverkat skyldigheten att följa säkerhetsföreskrifterna, betalar försäkringsbolaget ändå från ansvarsförsäkringen den del av ersättningen till en skadelidande fysisk person som denna inte har kunnat få indriven på grund av den försäkrades insolvens som konstaterats vid utmätning eller konkurs.

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att avvärja eller begränsa skadan samt delta i utredningen av skadan på skadeplatsen och bidra till utredningen av orsaken till skadan. Den försäkrade är skyldig att vidta åtgärder för att bevara försäkringsbolagets rätt, till exempel genom att hjälpa till att utreda eventuell skadevällare och vittnenas namn. Den försäkrade ska fortast möjligt underrätta försäkringsbolaget om försäkringsfallet och, om det är fråga om ett brott, även polisen. Polisundersökning ska företas på försäkringsbolagets begäran och straff ska yrkas för förövare av brott. Försäkringsbolaget ska beredas tillfälle att inspektera skadan innan den skadade egendomen repareras eller förstörs. Om en försäkrad person uppsåtligen eller av oaktsamhet, som inte kan anses vara ringa, har åsidosatt sin plikt att avvärja eller begränsa skada, kan ersättningen till honom eller henne sänkas eller helt och hållet förvägras.

7. Framkallande av försäkringsfall

Försäkringsbolaget är fritt från ansvar gentemot den försäkrade som uppsåtligen har framkallat försäkringsfallet. Om den försäkrade har framkallat försäkringsfallet genom grov oaktsamhet eller om den försäkrades användning av alkohol eller narkotika har påverkat försäkringsfallet, kan ersättningen till den försäkrade sänkas eller förvägras. Vid bedömningen av om ersättningen ska sänkas eller förvägras beaktas vilken betydelse den försäkrades handling har haft för skadans uppkomst. Dessutom beaktas den försäkrades uppsåt eller graden av oaktsamhet samt omständigheterna i övrigt. Om den försäkrade har framkallat försäkringsfallet genom grov oaktsamhet eller om den försäkrades användning av alkohol eller narkotika har påverkat försäkringsfallet, betalar försäkringsbolaget ändå från ansvarsförsäkringen den del av ersättningen till en skadelidande fysisk person som denna inte har kunnat få indriven på grund av den försäkringstagarens insolvens som konstaterats vid utmätning eller konkurs.

8. Identifikation

Med identifikation avses tillämpning av bestämmelser för en annan person som kan jämföras med den försäkrade. Vad som ovan sagts om den försäkrade när det gäller framkallande av försäkringsfall, efterlevnad av säkerhetsföreskrifter eller räddningsplikt, tillämpas på motsvarande sätt på en person:

- som med den försäkrades samtycke ansvarar för det försäkrade djuret,

- som tillsammans med den försäkrade äger och nyttjar försäkrad djur eller
- som bor i gemensamt hushåll med den försäkrade och använder försäkrad djur tillsammans med denne.

Vad som ovan sagts om den försäkrade när det gäller efterlevnad av säkerhetsföreskrifter, tillämpas på motsvarande sätt på en person som på grund av ett arbets- eller tjänsteförhållande till försäkringstagaren har till uppgift att se till att säkerhetsföreskrifterna följs.

9. Skadehantering

9.1 Ersättningssökandens skyldigheter

Ersättningssökanden ska ge försäkringsbolaget de handlingar och uppgifter som är nödvändiga för att fastställa försäkringsbolagets ansvar. Sådana handlingar och uppgifter är exempelvis de som gör det möjligt att fastställa om ett försäkringsfall har inträffat, hur stor skadan är och till vem ersättningen ska betalas. För vårdkostnader ska vid behov originalkvitton med alla bilagor, fakturaspecifikationer och recept lämnas in. Som ytterligare utredning ska exempelvis veterinärintyg, djurets tidigare vård- och försäkringshistorik bifogas ansökan. Ersättningssökanden är skyldig att på egen bekostnad skaffa de utredningar som är lättast tillgängliga för denne, med beaktande av försäkringsbolagets möjligheter att skaffa utredningar. Försäkringsbolaget är inte skyldigt att betala ersättning innan det har fått de ovan nämnda utredningarna. Om ersättningssökanden efter försäkringsfallet bedrägligt har lämnat felaktiga eller ofullständiga uppgifter till försäkringsbolaget som är av betydelse för bedömningen av försäkringsbolagets ansvar, kan ersättningen sänkas eller förvägras den mån det är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Den försäkringstagaren ska i möjligaste mån delta i utredningen av skadan och medverka till att fastställa den verkliga orsaken och den ansvarige för skadan.

9.2 Preskription av ersättningsrätt

Ersättningsanspråk som grundar sig på försäkringsavtal ska riktas till försäkringsgivaren inom ett år efter det att den som söker ersättning fått kännedom om försäkringen, försäkringsfallet och den skadepåföljd som föranletts av försäkringsfallet. Ersättningsanspråk ska i varje fall göras inom tio år efter försäkringsfallet eller, om försäkringen tecknats för personskador eller skadeståndsskyldighet, efter det att skadepåföljden uppkommit. Med framläggande av ersättningsanspråk jämställs anmälan om försäkringsfallet. Om något ersättningsanspråk inte läggs fram inom den angivna tiden förlorar den som söker ersättning sin rätt därtill.

9.3 Försäkringsbolagets skyldigheter

Efter att ett försäkringsfall har inträffat ger försäkringsbolaget ersättningssökanden eller annan ersättningsberättigad information om försäkringens innehåll och vägleder i ersättningsansökningsförfarandet.

Förhandsinformation som eventuellt ges till ersättningssökanden om framtida ersättning, ersättningsbelopp eller ersättnings sätt påverkar inte försäkringsbolagets ersättningsskyldighet enligt försäkringsavtalet.

Försäkringsbolaget betalar den ersättning som följer av försäkringsfallet enligt försäkringsavtalet eller meddelar att ingen ersättning betalas senast en månad efter att det har fått de handlingar och uppgifter som är nödvändiga för att fastställa sitt ansvar. Om ersättningsbeloppet är tvistigt, är försäkringsbolaget ändå skyldigt att inom den angivna tiden betala den ostridiga delen av ersättningen. Försäkringsbolaget ska betala årlig dröjsmålsränta enligt räntelagen för förseningen. Ingen annan ersättning betalas på grund av förseningen.

9.4 Avräkning av försäkringspremie och andra fordringar

Ersättningar under 8 euro betalas inte ut utan beloppet krediteras vid nästa försäkringspremiebetalning.

10. Över-, under- och dubbelförsäkring

Djuret är överförsäkrat om det försäkringsbelopp som anges i försäkringsavtalet är avsevärt högre än det verkliga värdet på det försäkrade djuret. Försäkringsbolaget ersätter inte mer än vad som krävs för att täcka skadan för det överförsäkrade djuret.

Djuret är underförsäkrat om det försäkringsbelopp som anges i försäkringsavtalet är avsevärt lägre än det verkliga värdet på den försäkrade djuret eller förmånen. Försäkringsbolaget ersätter endast en så stor del av skadan för den underförsäkrade djuret som förhållandet mellan försäkringsbeloppet och djurets värde visar.

Är ett och samma intresse försäkrat hos flera försäkringsgivare mot samma risk, ansvarar var och en av dem gentemot den försäkringstagaren som om han ensam hade meddelat försäkringen. Om en sammanräkning av försäkringarna visar att intresset är överförsäkrat, har den försäkringstagaren dock inte rätt att genom flera försäkringar få ut ett sammanlagt ersättningsbelopp som överstiger skadan.

11. Överklagande

Om försäkringstagaren eller ersättningssökanden är missnöjd med försäkringsbolagets beslut kan denne begära en omprövning och försäkringsbolaget rättar beslutet om nya uppgifter ger anledning till det. Begäran om omprövning ska skickas skriftligen till försäkringsbolaget. Kunden kan också föra ärendet till Försäkrings- och finansrådgivningen (www.fine.fi) eller Konsumenttvistenämnden (www.kuluttajariita.fi) för rekommendationer om lösning eller väcka talan mot försäkringsbolaget. Talan kan väckas vid tingsrätten i försäkringsbolagets hemort eller i den försäkringstagarens hemort i Finland. Ändring i

försäkringsbolagets beslut ska sökas inom tre år från det att parten fick skriftligt besked om försäkringsbolagets beslut och denna tidsfrist.

12. Återkravs rätt

12.1 Försäkringsbolagets återkravs rätt mot tredje man

Den försäkringstagarens rätt till skadestånd från en tredje man som är ansvarig för skadan övergår till försäkringsbolaget upp till det belopp som försäkringsbolaget har betalat i ersättning. Om skadan har orsakats av en tredje man som privatperson, arbetstagare, tjänsteman eller annan person som enligt 3 kap. 1 § i skadeståndslagen kan jämställas med dessa, uppstår försäkringsbolagets återkravs rätt mot denna person endast om denne har orsakat skadan avsiktligt eller genom grov oaktsamhet eller om denne är ansvarig för skadan oberoende av oaktsamhet.

12.2 Försäkringsbolagets återkravs rätt mot försäkringstagaren, den försäkrade eller identifierad person

Försäkringsbolaget har rätt att kräva tillbaka den ersättning eller del av ersättning som betalats till en annan försäkrad från den försäkringstagare eller identifierad person som har:

- framkallat försäkringsfallet (punkt 7),
- försummat att uppfylla sin upplysningsplikt vid avtalets ingående (punkt 2.3),
- försummat att meddela om ökad skaderisk (punkt 5.3),
- försummat att följa säkerhetsföreskrifter, förebygga och begränsa skada (punkt 6).

13. Ändring av avtalsvillkor

13.1 Ändring av avtalsvillkor under försäkringsperioden

Försäkringsbolaget har rätt att under försäkringsperioden ändra försäkringspremien eller andra avtalsvillkor för att motsvara nya förhållanden om försäkringstagaren har underlåtit att uppfylla sin upplysningsplikt enligt punkt 2.2.

Efter att ha fått kännedom om ovan nämnda förhållande skickar försäkringsbolaget utan obefogat dröjsmål ett meddelande om hur och från vilken tidpunkt försäkringspremien eller andra avtalsvillkor ändras. I meddelandet anges att försäkringstagaren har rätt att säga upp försäkringen.

13.2 Ändring av avtalsvillkor inför ny försäkringsperiod

Försäkringsbolaget har rätt att vid försäkringsperiodens slut ändra försäkringsvillkoren och -premierna, självriskens samt andra avtalsvillkor när grunden är:

- ny eller ändrad lagstiftning eller myndighetsföreskrift,
- ändrad rättspraxis,
- oförutsedd förändring i förhållandena, såsom en exceptionell naturhändelse, internationell kris eller storolycka,
- ändring i det index som anges i försäkringsavtalet,
- förändring i skadeutfallet eller förändring i förhållandet

mellan utbetalda försäkringsersättningar och försäkringspremier,

- förändring i försäkringsbolagets återförsäkringsvillkor,
- förändring i kostnaderna för administration eller hantering av försäkringen,
- förändring i sådana variabla faktorer eller förhållanden som enligt försäkringsbolagets premiegrunder påverkar försäkringspremiens storlek. Sådana kan vara exempelvis förändringar i den försäkrade djurets ålder, försäkringstagarens eller ägarens eller innehavarens bostadsort samt förändringar i försäkringsobjektets egenskaper, försäkringsplats eller skadeutveckling. Baserat på ovan nämnda förändringar kan försäkringspremien eller försäkringsvillkoren ändras för att bättre motsvara risken. I försäkringsvillkoret eller försäkringsbrevet anges de faktorer som påverkar premien för varje försäkring.

Försäkringsbolaget har dessutom rätt att göra ändringar i bonusbestämmelserna eller förmånerna som är kopplade till hela kundrelationen. Försäkringspremien påverkas också av eventuella kundförmåner och rabatter som kan ändras i fråga om storlek, grunder för beviljande samt giltighetstid och varaktighet.

Försäkringsbolaget har dessutom rätt att göra mindre ändringar i försäkringsvillkoren och andra avtalsvillkor som inte påverkar försäkringsavtalets huvudsakliga innehåll.

Ändringarna tillämpas från nästa års förnyelsedatum. Försäkringsbolaget ska meddela om ändringarna senast en månad före års förnyelsedatum. Försäkringen fortsätter med de ändrade villkoren om inte försäkringstagaren skriftligen säger upp försäkringen.

14. Försäkringsavtalets upphörande

14.1 Försäkringsavtalets upphörande

Försäkringsavtalet eller en del av det upphör vid den avtalade eller i försäkringsbrevet angivna tiden eller den dag då det försäkrade djuret dör.

14.2 Försäkringstagarens rätt att säga upp avtalet

Försäkringstagaren har rätt att när som helst säga upp försäkringen att upphöra under försäkringsperioden. Uppsägningen ska göras skriftligen, annan uppsägning är ogiltig. Om försäkringstagaren inte har angett tidpunkten för försäkringens upphörande, upphör försäkringen när uppsägningsmeddelandet har lämnats eller skickats till försäkringsbolaget.

14.3 Försäkringsbolagets rätt att säga upp försäkringen vid försäkringsperiodens slut

Försäkringsbolaget har rätt att säga upp försäkringen att upphöra vid försäkringsperiodens slut. Uppsägningen ska göras skriftligen senast en månad före försäkringsperiodens slut. Uppsägningen ska ange grunden för uppsägningen.

14.4 Försäkringsbolagets rätt att säga upp försäkringen under försäkringsperioden

Försäkringsbolaget har rätt att säga upp försäkringen att upphöra under försäkringsperioden om:

- försäkringstagaren eller den försäkrade har lämnat oriktiga eller bristfälliga uppgifter före beviljandet av försäkringen och försäkringsbolaget inte skulle ha beviljat försäkringen om det hade känt till de korrekta förhållandena,
 - det under försäkringsperioden, i de förhållanden som försäkringstagaren eller den försäkrade uppgivit för försäkringsgivaren när avtalet ingicks eller i någon omständighet som antecknats i försäkringsbrevet har skett en förändring som väsentligt ökar risken för skada och som försäkringsgivaren inte kan anses ha beaktat när avtalet ingicks
 - den försäkrade avsiktligt eller genom grov oaktsamhet har underlåtit att följa säkerhetsföreskrifterna,
 - den försäkrade uppsåtligt eller genom grov oaktsamhet har framkallat försäkringsfallet,
- eller
- den försäkrade efter försäkringsfallet svikligen har lämnat oriktiga eller bristfälliga uppgifter till försäkringsbolaget som är av betydelse för bedömningen av försäkringsbolagets ansvar.

Försäkringsbolaget ska säga upp försäkringsavtalet skriftligen utan obefogat dröjsmål efter att ha fått kännedom om den grund som ger rätt till uppsägning. Uppsägningen ska ange grunden för uppsägningen. Försäkringen upphör en månad efter att uppsägningsmeddelandet har skickats.

Försäkringsbolagets rätt att säga upp skadeförsäkringen på grund av försummelse att betala försäkringspremien regleras i punkt 4.2.

14.5 Ägarbyte

Försäkringsavtalet upphör om det försäkrade djuret till följd av en rättshandling övergår till annan ny ägare än försäkringstagaren själv eller dennes dödsbo. Om ett försäkringsfall inträffar inom 14 dagar efter äganderättens övergång, har den nya ägaren av djuret dock rätt till ersättning förutsatt att denne inte själv tecknat en försäkring för egendomen. Om en ansvarsförsäkring har kopplats till försäkringen för djuret, upphör en sådan försäkring omedelbart när djuret övergår till ny ägare.

15. Behandling av personuppgifter

Personuppgifter behandlas i enlighet med gällande finsk lag och EU-rätt samt som närmare beskrivs i vår dataskyddsbeskrivning på vår webbplats. Om direktersättning tillämpas på skadehändelsen, ger du ditt samtycke till att Agria kan ta emot uppgifter om skadehändelsen, dig och ditt djur direkt från kliniken och behandla de uppgifter som erhållits på detta sätt.

16. Digitala tjänster

Försäkringsbolaget har rätt att skicka all information som rör försäkringar elektroniskt till Agrias webbtjänst och mobiltjänst. Sådan information inkluderar bland annat försäkringsvillkor, försäkringsdokument, beslut, ersättningsbeslut, fakturor, meddelanden, anmälningar, svar, ändringar och uppsägningar. Försäkringstagaren har rätt att få ovan nämnda information per post inom rimlig tid efter att ha meddelat försäkringsbolaget att denne vill ha informationen per post.

17. Tillämplig lag

På försäkringsavtalet tillämpas finsk lag.

Agria Eläinvakuutus

Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) filial i Finland
FO-nummer: 2744611-7
Försäkringsaktiebolaget Agria (publ)
Org.nr 516401-8003