

### Faktablad för försäkringsprodukt

Företag: Försäkringsbolaget Agria, filial i Finland

#### Vilken försäkring handlar det om?

**Agria Hundrasförsäkring** är veterinärvårdförsäkring som är anpassad enligt hundens ras. Försäkringen gäller för kostnader som uppkommer på grund av hundens sjukdom eller skada.



#### Vad ingår i försäkringen?

- ✓ Veterinärens undersökning och behandling av hund som har kliniska symtom på sjukdom eller skada.
- ✓ Kostnader för veterinärbesök, laboratorieprover och analys.
- ✓ Ormbett, akut förgiftning, svalt främmande föremål.
- ✓ Receptbelagda mediciner som utlämnas från kliniken av veterinär.
- ✓ Avlivning och kremering.
- ✓ Rehabilitering 300€ eller 600€ per försäkringsperiod, beroende på hundens ras.

Försäkringsbeloppet är 3000€ eller 6000€ per försäkringsperiod. Vilket försäkringsbelopp du har valt framgår

av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen. Har du valt 3000€ i försäkringsbelopp kan du när som helst under försäkringsåret köpa till ytterligare ett försäkringsbelopp på 3000€ som gäller för sjukdomar och olycksfall som inträffar därefter och som omfattas av försäkringen.

**Se villkoren och försäkringsbrevet för fullständig information.**

#### Möjliga tilläggförsäkringar

- Agria Avel Veterinärvård
- Agria Rehabilitering



#### Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Förebyggande behandlingar.
- ✗ Navelbräck, kryptorkism eller kroksvans.
- ✗ Beteenderubbningar, lynnesfel eller andra ovanor.
- ✗ Kostnader för receptfria läkemedel, frihandelsprodukter, tillbehör eller medicinskt foder.
- ✗ Veterinärens resor, transport av hunden eller andra resor.
- ✗ Smittsamma sjukdomar om hunden inte är tillräckligt vaccinerad enligt gällande rekommendationer.

- Undersökning och vård på en hund som anses vara frisk, och om symtomen inte kan fastställas vara orsakade av någon sjukdom eller skada.
- Undersökning eller behandlingsmetoder som inte är veterinärmedicinskt motiverade och betraktade som evidensbaserad veterinärmedicin (det vill säga att den stöds av kliniska studier som dokumenterats vetenskapligt internationellt).
- Sjukdomar, skador eller deras symtom som påbörjats innan försäkringen tecknades eller under karenstiden, oavsett när symtomen upptäckts.

**Se villkoren och försäkringsbrevet för fullständig information.**



#### Finns det några begränsningar vad försäkringen täcker?

- ! Vid skada gör vi avdrag för en fast (90€ / 160€ / 500€) och en rörlig självrisk (20% / 30%). Fast självrisk dras en gång per självriskperiod, som är 135 dagar och räknas från dagen för det första ersättningsbara veterinärbesöket du ansöker ersättning för. Den rörliga självrisken dras för varje besök.

- ! Ersättning lämnas med upp till 100 euro för kostnader för avlivning och kremering av din hund om den enligt veterinärmedicinsk bedömning måste avlivas och sjukdomen eller skadan är ersättningsbar.
- ! Ledsjukdomar och vissa tandbehandlingar ersätts endast under förutsättning att hunden varit veterinärvårdsförsäkrad i Agria sedan före 4 månaders ålder och inte har anmärkningar i valpens veterinärsbesiktningsintyg.

*fortsättning på nästa sida*



*fortsättning från föregående sida*

- ! Dolda fel, kejsarsnitt, kastrering, plastikoperationer och implantat ersätts enligt respektive särskilda bestämmelser
- ! Ersättning av MR/DT-undersökning kräver ett förhandsbesked från Agria.

**Se villkoren och försäkringsbrevet för fullständig information.**

### Rasspecifika begränsningar

- För bostonterrier, engelsk- och fransk bulldogg samt mops ersätts inte kostnader för undersökning, behandling eller operation av luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar, förträngningar i svalget eller luftvägssjukdomar om de har symtom av BOAS (brachycephalic obstructive airway syndrome).
- För shar pei ersätts inte kostnader för undersökning och behandling av ögon-, öron- eller hudsjukdomar.
- För bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg samt chihuahua ersätts ett kejsarsnitt om tiken bevisligen har fött en eller flera kullar tidigare och samtliga kullar har fötts utan kejsarsnitt.



### Var gäller försäkringen?

- Försäkringen gäller i Finland. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Norge och Schweiz räknat från avresedagen från Finland.



### Vilka är mina skyldigheter?

- Försäkringstagaren är skyldig att ange riktiga uppgifter om djurets hälsotillstånd och eventuella tidigare sjukdomar och/eller skador i hälsodeklarationen vid nyteckning. Agria har rätt att be om djurets behandlingshistorik från kunden eller djurkliniken och vid behov sätta reservationer till försäkringens omfattning i efterhand om uppgifterna visar sig ha varit bristfälliga eller felaktiga.
- Försäkringstagaren bör kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet är riktiga och kontakta oss om något ändras eller inte stämmer.
- Försäkringstagaren är skyldig att iaktta säkerhetsföreskrifter som listas i försäkringsvillkoren för att förebygga eller begränsa skada på djuret.
- Försäkringstagaren är skyldig att medverka till utredningen av skadehändelsen och lämna all information av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet och av Agrias ansvar.



### När och hur skall jag betala?

- Försäkringspremien ska betalas senast på förfallodagen.
- Försäkringspremien kan betalas en gång per år eller i flera delbetalningar. Fakturan skickas som pappersfaktura eller e-faktura.
- Agria har rätt att vid behov begära omedelbar premieinbetalning från teckning av försäkringen. Då finns det en anteckning om detta i försäkringsbrevet.



### När börjar och slutar försäkringen?

- Försäkringen börjar gälla direkt vid nyteckning om inget annat avtalats
- Försäkringen har en karenstid på 20 dagar (i vissa fall 12 månader), om inte annat framgår. Sjukdomar som har börjat eller visat symtom under karenstiden ersätts inte av försäkringen.
- Försäkringsperioden är ett år och avtalet är fortlöpande om inte annat avtalats. Den första försäkringsperioden kan dock vara kortare än ett år.
- Försäkringen gäller under hundens hela liv utan åldersgräns.



### Kan jag ångra köpet och hur skall jag säga upp avtalet?

- Du har 14 dagars ångerrätt. Försäkringsavtalet kan ändras eller sägas upp när som helst under försäkringsperioden. Uppsägningen kan endast göras av försäkringstagaren och ska göras skriftligt till: [asiakaspalvelu@agria.fi](mailto:asiakaspalvelu@agria.fi)