

Agria Hundförsäkringar

Villkor



Gäller från 1.1.2025

Agria 
Eläinvakuutus

Villkor Hund

Innehåll

Vanliga försäkringar

A Agria Hundrasförsäkring	4
B Agria Liv	8

Olycksfallsförsäkringar

C Agria Olycksfall Veterinärvård	11
D Agria Olycksfall Liv	13

Tilläggsförsäkringar

Följande tilläggsförsäkringar kan endast tecknas till de försäkringar som motsvarar bokstavskoden.

E Agria Ansvar (A, B, C, D, H)	15
F Agria Rehabilitering (A)	16
G Agria Användbarhet (B)	17

Försäkringar för uppfödare

H Agria Flock	17
I Agria Dolda Fel	21
J Agria Valp Liv	22

Försäkringar för avelshund

Följande tilläggsförsäkringar kan endast tecknas till de försäkringar som motsvarar bokstavskoden.

K Agria Avel Veterinärvård (A, H)	23
L Agria Avel Liv (B)	24

Mini försäkring för hundar

M Agria Mini	26
--------------	----

Allmänna avtalsvillkor

N Allmänna avtalsvillkor för Agrias hundförsäkringar	28
--	----

HUNDAR I VILLKORET

För att beskriva de olika avsnitten i villkoret finns hundar till din hjälp.



Grön hund

Visar vad försäkringen gäller för.



Gul hund

Visar de krav och särskilda bestämmelser som ska uppfyllas innan du kan få ersättning.



Röd hund

Visar vad försäkringen inte gäller för.

Villkor för Agria hundförsäkringar

Försäkringsvillkoren

Här finner du villkoren för Agria hundförsäkringar samt de allmänna avtalsvillkoren för Agria hundförsäkringar som gäller från 1.1.2025. Om inte annat har avtalats består dina villkor av tre delar: försäkringsbrevet, villkoren för den försäkringen du har tecknat samt allmänna avtalsvillkor för Agrias hundförsäkringar. Dessutom tillämpas försäkringsavtalslagen samt finsk lag i övrigt.

Ifall det sker ändringar i försäkringsvillkoren, meddelar vi om dessa i försäkringens årsförnyelse. Ett senare daterat villkors-tillägg ersätter motsvarande tidigare punkter i försäkringsvillkoren. Ifall villkor i de allmänna avtalsvillkoren och försäkringsvillkoren motsäger varandra, är det alltid försäkringsvillkoret som gäller.

Kontrollera din försäkring

Kontrollera ditt försäkringsbrev, så att försäkringsskyddet motsvarar den försäkringen du tagit. Om exempelvis en produkt eller ett skydd saknas, eller du upptäcker ett fel, ska du meddela detta till Agria utan dröjsmål. Om du inte informerar Agria, kan Agrias ersättningsskyldighet minskas eller utebli helt.

Beviljande av försäkring

Försäkring kan beviljas tidigast för en hund som är 6 veckor gammal.

Försäkringen beviljas baserat på hälsodeklarationen som försäkringstagaren lämnat. Försäkringstagaren är skyldig att berätta om alla tidigare sjukdomar och skador som djuret haft. Ifall försäkringen beviljas baserat på bristfällig eller felaktig information om djurets hälsotillstånd, kan reservationer ställas på försäkringen efter att försäkringen är beviljad. Mera information om reservationer i punkt N.1.7 i de allmänna avtalsvillkoren.

Vid skada

För att vi ska kunna handlägga din skada så smidigt som möjligt, bör försäkringspremien vara betald i tid samt alla nödvändiga uppgifter lämnade till Agria.

Nödvändig information för handläggning av skada:

- beskrivning av skadehändelsen, bl.a. symtom samt deras startdatum
- patientjournaler
- faktura inklusive kostnadsfördelning
- kvitton på andra kostnader.

När du ansöker om ersättning är det tidpunkten för när kostnaderna uppstår, som till exempel vid ett veterinärbesök, som bestämmer vilken försäkringsperiod som kostnaderna kommer att ersättas för.

När du använder Agrias direktreglering debiteras du endast för självrisk (fast och/eller procentuell) samt eventuella foder eller frihandelsprodukter och hemlämnade tillbehör. Agria förbehåller sig rätten till annan slags handläggning av en direktreglering. I detta fall kan du be kliniken lämna in dokument över vården till Agria, eller lämna in dem själv via Mitt Agria.

Fullmakt

Försäkringsbolaget kan endast lämna information om försäkringen till försäkringstagaren eller dennes befullmäktigade ombud, som separat anmälts till Agria. All information om försäkringstagaren och försäkringen klassificeras i Försäkringsbolagslagen som konfidentiell och sekretessbelagd information som utan fullmakt inte kan delas med tredje part.

A Agria Hundrasförsäkring

Agria Hundrasförsäkring är en veterinärvårdsförsäkring som är namngiven enligt hundens ras.

A.1 Försäkringens omfattning

 Försäkringen gäller för dina kostnader som du har haft under försäkringstiden när en veterinär undersöker och behandlar den försäkrade hunden med kliniska symtom på sjukdom eller olycksfall, som inträffar under denna tid och som omfattas av försäkringen.

Undersöknings- och behandlingsmetoderna ska vara veterinärmedicinskt motiverade och allmänt godtagna. Med veterinärmedicinskt motiverad undersöknings- och behandlingsmetod avses att de stöds av kliniska studier som har dokumenterats internationellt och är referentgranskade.

Med olycksfall avses kroppsskada genom plötslig och oförutsedd yttre händelse. Som olycksfall avses inte sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

Som olycksfall avses även

- svalt främmande föremål som veterinären har diagnosticerat
- akut och diagnosticerad förgiftning.

Som olycksfall avses inte bland annat

- kejsarsnitt
- fästingbett samt följder därav
- värmeslag
- korsbandsbrott (förutom vid följd av ett fordons kollision med hunden).

 Veterinärvårdskostnader för sjukdomar och olycksfall som inte omfattas av försäkringen ersätts fram till det besök, som föregår besöket där djuret konstateras ha en diagnos som inte omfattas av försäkringen, eller det i övrigt är klart att djuret inte har en sjukdom eller skada orsakad av olycksfall som omfattas av försäkringen. Försäkringen ersätter inte det besökets kostnader, där djuret konstateras ha en icke-ersättningsbar sjukdom eller skada orsakad av olycksfall.

A.2 Vem försäkringen gäller för

 Försäkringen med tilläggförsäkringar gäller för försäkringstagaren.

A.3 När försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen.

A.4 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller i Finland. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge och Schweiz.

A.5 Försäkrat djur

 Försäkringen gäller för den hund eller de hundar som anges i försäkringsbrevet.

A.6 Importerat djur

 För en hund som importeras krävs ett omfattande veterinärintyg på finska eller engelska, om hunden kommer från ett land utanför de nordiska länderna, Storbritannien, Irland, Frankrike eller Tyskland, och om hunden har importerats till Finland mindre än fyra månader före försäkringsdagen. Intyget får inte vara äldre än 30 dygn.

A.7 Försäkringsbelopp

 Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få i ersättning från försäkringen under en försäkringsperiod.

För tilläggförsäkringen Agria Avel Veterinärvård ingår punkt K.1 A och B i det totala försäkringsbeloppet.

Försäkringsbeloppet för rehabilitering som ingår i Agria Hundrasförsäkring beror på hundens ras, och framgår i försäkringsbrevet. Rehabiliteringsskyddets försäkringsbelopp läggs på det totala försäkringsbeloppet för Agria Hundförsäkring.

A.8 Självrisk

 Försäkringen har både fast och rörlig självrisk. Dessa framgår i försäkringsbrevet.

Vi gör avdrag för en fast självrisk per försäkringsperiod. Den rörliga självrisken dras av för varje ersättningsbar kostnad som överstiger den fasta självrisken.

A.9. Särskilda bestämmelser

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER

A Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt
B Tandvård
C Magnetresonanstomografi (MR)-, datortomografi (DT)- och Cone Beam Computed Tomography (CBCT)- undersökning
D Kastration/sterilisering
E Ledsjukdomar & degenerativa rygg- och ledsjukdomar
F Plastikoperation
G Medicin
H Avlivning och kremering
I Rehabilitering
J Dolda fel

A Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

 Försäkringen gäller för förlossningskomplikationer och ett kejsarsnitt för tik från 20 månaders ålder. Kejsarsnitt har 12 månaders karenstid. Försäkringen täcker inte kejsarsnitt som utförs under karenstiden.

Därtill ersätts kejsarsnitt enbart förutsatt att

- tiken inte förlöst med kejsarsnitt tidigare
- tiken bevisligen inte kan föda själv, och
- tiken inte kan föda själv efter vedertagen behandling.

För bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg samt chihuahua ersätts ett kejsarsnitt om tiken bevisligen har fött en eller flera kullar tidigare och samtliga kullar har fötts utan kejsarsnitt.

B Tandvård

 När hunden har varit försäkrad med Agria Hundrasförsäkring/Agria Flock sedan före 4 månaders ålder fortsatt utan avbrott gäller försäkringen för

- frakturer på mjölkttänder
- utdragning av kvarsittande mjölkttänder
- borttagning av tandcysta.

Försäkringen gäller inte för undersökning eller behandling av tandsten, parodontit (tandlossning) eller komplikationer till dålig mun- eller tandstatus. Försäkringen ersätter inte för kirurgisk förberedelse av munnen.

C Magnetresonanstomografi (MR)-, datortomografi (DT)- och Cone Beam Computed Tomography (CBCT)- undersökning

 Kostnader för DT/CBCT- och MR-undersökning ersätts upp till 800 euro vardera per undersökningsmetod per försäkringsperiod.

D Kastration/sterilisering

 Sterilisering av tik ersätts endast om orsaken är någon av de följande:

- behandling av diabetes
- onormal kroppslig tillväxt (akromegali)
- traumatisk skada på livmoder
- livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom
- förlossningsskador
- vaginal prolaps
- tumör i vagina, livmoder eller äggstockar.

Kastration av hane ersätts endast om orsaken är någon av de följande:

- prostatasjukdomar med tydliga kliniska symtom
- perinealbräck
- analtumör
- testikelinflammation
- testikelomvridning
- tumör i testikel
- penis prolaps
- vid anläggning av fistel i urinröret (uretrafistel) hos hanhund med urinsten
- sjukdom eller skada på pungen där pungen måste opereras bort.

 Sterilisering/kastrering ersätts inte som behandling för t.ex. hudsjukdomar, epilepsi, beteenderubbningar, skendräktig- het, juvertumörer, äggstockscystor, onormal löptid, muco-metra eller hydrometra.

E Ledsjukdomar och degenerativa rygg- och ledsjukdomar

 Som ledsjukdomar klassificeras bland annat höftleds-sjukdom, armbågsledssjukdom, patellaluxation, osteokondros, short ulna och Legg-Perthes sjukdom.

Som degenerativa rygg- och ledsjukdomar klassificeras bland annat diskbräck och icke-traumatiska knäleds- och meniskska-dor.

För en hund som är försäkrad utan avbrott med Agria Hund-rasförsäkring innan den är 4 månader gammal gäller följande villkor:

- Försäkringen ersätter ledsjukdomar, degenerativa rygg- och ledsjukdomar endast när ledsjukdomen eller degenerativa rygg- och ledsjukdomen har börjat och diagnosticerats efter karenstiden under försäkringens giltighetstid.
- Försäkringen ersätter implantat och ledprotes. Försäkringen ersätter inte guldimplantat.

Samma villkor gäller även för en hund som har varit försäkrad utan avbrott i ett annat bolag med en motsvarande försäkring innan 01.01.2025 och som har överförs till Agria Hundrasförsäkring innan den fyllt 4 månader.

För hund som har försäkrats med Agria Hundrasförsäkring efter 4 månaders ålder ersätts inte

- ledsjukdomar
- patellaluxation (knäskålsluxation)
- degenerativa rygg- och ledsjukdomar under försäkringens första 12 giltighetsmånader. Efter karenstiden ersätts de endast om hunden under karenstiden varit helt symtomfri och den degenerativa rygg- och ledsjukdomen inte har börjat under karenstiden eller före försäkringen trätt i kraft.
- korsbandsbrott, såvida det inte är följt av ett fordons kollision med hunden
- implantat/ledprotesoperationer.

Du kan få ersättning för höftleds- eller armbågsledssjukdom förutsatt att lederna tidigare friskförklarats genom röntgenundersökning och resultaten är registrerade i Finska Kennelklubben eller annan nordisk kennelklubb som är ansluten till FCI.

F Plastikoperation

 Plastikoperationer ersätts då hunden varit försäkrad med Agria Hundrasförsäkring sedan före 4 månaders ålder utan avbrott.

Försäkringen ersätter inte vissa plastikoperationer för bostonterrier, engelsk- och fransk bulldogg samt mops. Läs mer under rasspecifika begränsningar i punkt A.10 C.

G Medicin

 Försäkringen ersätter kostnader för

- receptbelagda läkemedel
- läkemedel för hyposensibilisering (allergenspecifik immunterapi)
- inhalator
- insulinsprutor.

H Avlivning och kremering

 Ersättning lämnas upp till 100 euro för avlivning och kremering av din hund om den enligt veterinärmedicinsk bedömning måste avlivas och sjukdomen eller skadan är ersättningsbar enligt punkterna A.1 och A.9.

I Rehabilitering

 Försäkringen ersätter kostnader för rehabilitering som veterinären ordinerat som ett led i behandlingen av sjukdom eller skada och som ersätts enligt punkt A.1 och A.9, när rehabiliteringen utförs av veterinär eller djurfysioterapeut som genomgått yrkesutbildning till fysioterapeut och vidareutbildning till djurfysioterapeut.

Rehabiliteringen måste påbörjas inom 30 dagar efter veterinärens ordination.

Ersättning lämnas för maximalt 4 månaders sammanhängande rehabilitering per ersättningsbar skada.

Vid rehabilitering av kronisk sjukdom kan du bara få ersättning en gång under hundens liv. Det är veterinärmedicinsk bedömning som avgör när hundens skada anses vara kronisk.

J Dolda fel

 Försäkringen gäller för dolda fel under förutsättning att hunden varit veterinärvårdsförsäkrad i Agria sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad i Agria utan avbrott. Hunden måste även vara veterinärbesiktigad utan anmärkning av veterinär i Norden tidigast vid 6 veckors ålder och under 4 månaders ålder. Veterinärintyget får vara högst 14 dagar gammalt vid tidpunkten för försäkringens tecknande.

Om förutsättningarna inte uppfylls får försäkringen en 12 månaders karenstid från försäkringens tecknande. Försäkringen ersätter inte dolda fel som visat symtom eller upptäckts under karenstiden.

Med ett dolt fel menar vi ett strukturellt fel som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har givit symtom eller annars varit känd.

Med ett dolt fel menas inte ett strukturellt fel som upptäckts eller enligt veterinärmedicinsk bedömning borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

Försäkringen ersätter inte om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att hunden insjuknat eller behandlats för dolt fel. Den ersätter inte heller för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trätt i kraft.

A.10 Begränsningar

A Karenstid

 Försäkringen har en karenstid på 20 dagar. Försäkringen ersätter under karenstiden endast skada som orsakats av olycksfall då olycksfallet skett efter att försäkringen trätt i kraft.

Under karenstiden ersätts inga utgifter för vård av sjukdom. Under karenstid upptäckta, framkomna eller vårdade sjukdomar, fel eller deras symptom eller komplikationer därav ersätts inte av försäkringen efter karenstiden oberoende av om de anses vara bestående eller tillfälliga.

Kejsarsnitt under väntetiden ersätts inte av försäkringen.

Vid utökning av försäkringsskyddet, lämpas karenstid på den utökade delen av försäkringen, såsom utökning av försäkringsbelopp och tilläggande av tilläggsförsäkringar.

För hund som försäkrats efter 4 månaders ålder gäller en karenstid på 12 månader för degenerativa ledsjukdomar, se del A.9 E.

B Allmänna begränsningar

 Försäkringen ersätter inte

- förebyggande behandling eller åtgärd
- experimentella eller andra alternativa behandlingar, individens egen plasma-, serum- eller stamcellstransplantation
- misstänkt förgiftning, om det visar sig att misstanken varit ogrundad
- navelbräck, kryptorkism eller kroksvans
- kostnader för behandling eller korrigering av bettfel
- beteenderubbningar, lynnesfel eller andra ovanor
- skendräktighet
- tömning av analsäckar eller analsäcksimpaktion, när det inte konstaterats symptom på analsäcksinflammation
- avgifter för att skriva intyg eller rådgivningskostnader
- uttalande-, receptskrivnings- eller läkemedelsutlämningsavgifter
- fakturerings-, leverans- eller portokostnader
- jouravgifter eller motsvarande kostnader, om de inte varit medicinskt motiverade
- receptfria läkemedel, frihandelsprodukter, tillbehör eller foder
- veterinärens resor, transport av hunden eller andra resor
- provtagning och analys av antikroppstiter, förutom vid diagnostik av atopi

- provtagning och analys med PCR-teknik för fastställande av borrelia i blodprov
- hemodialys
- parvovirus, valpsjuka eller smittsam leverinflammation (HCC) om hunden inte är tillräckligt vaccinerad enligt gällande rekommendationer
- komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts, förutom vid komplikationer till vaccination
- kostnader för obduktion
- fertilitetstester.

Försäkringen ersätter inte vård på en hund som anses vara frisk, och om symtomen inte kan fastställas vara orsakade av någon sjukdom eller skada.

C Rasspecifika begränsningar

 För bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg samt mops ersätts inte kostnader för undersökning, behandling eller operation av luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget.

För bostonterrier, engelsk- och fransk bulldogg samt mops ersätts inte kostnader luftvägssjukdomar om de har symptom av brakycefaliskt syndrom (BOAS).

För shar pei ersätts inte kostnader för undersökning och behandling av ögon-, öron- eller hudsjukdomar.

B Agria Liv

B.1 Försäkringens omfattning

FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

A Liv

B Bortsprungen eller stulen hund

A Liv

 Ersättning betalas om din hund insjuknar eller genom olycksfall skadas så svårt att den dör eller enligt veterinärmedicinsk bedömning inte kan behandlas och avlivas.

Med olycksfall avses kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig och oförutsedd yttre händelse. Som olycksfall avses inte sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

Som olycksfall avses även

- svalt främmande föremål som veterinären har diagnosticerat
- akut och diagnosticerad förgiftning.

Som olycksfall avses inte bland annat

- kejsarsnitt
- fästingbett samt följder därav
- värmeslag
- korsbandsbrott förutom om det är följd av ett fordons kollision med hunden.

Om hunden har både Agria Liv och Agria Hundrasförsäkring/Agria Flock/Agria Olycksfall Veterinärvård betalas ersättning om det är uppenbart att ersättning ur en gällande Agria Hundrasförsäkring/Agria Flock skulle överstiga försäkringsbeloppet i livförsäkringen.

B Bortsprungen eller stulen hund

 Ersättning betalas om din hund har sprungit bort eller stulits och inte återfunnits inom 3 månader. Om din hund även omfattas av Agria Användbarhet punkt G kan ersättning lämnas om din hund inte återfunnits inom 30 dagar efter försvinnandet.

Senast en vecka från försvinnandet måste en anmälan göras på den nationella webbsidan www.karkurit.fi eller på Karkurits Facebooksida, samt måste hunden sökas efter och annonseras efter i lokalpress eller medier med motsvarande spridning i samband med försvinnandet.

Om hunden återfinns är du skyldig att meddela detta till Agria och betala tillbaka försäkringsersättningen.

B.2 Vem försäkringen gäller för

 Försäkringen med tilläggsförsäkring gäller för försäkringstagaren.

B.3 När försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen. Försäkringen kan tecknas för en hund som är yngre än 6 år. För hundraser i åldersgrupp 8 år kan livförsäkring inte tecknas för hund som är äldre än 4 år.

Försäkringen upphör vid försäkringsperiodens slut beroende på ras det året hunden blir 8, 10 eller 12 år.

Åldersgrupp 8 år:

Berner sennen, grand danois, irländsk varghund, leonberger, newfoundland, pyrenéer, mastino napoletano och sankt bernhard.

Åldersgrupp 10 år:

De raser som inte anges i åldersgrupp 8 år eller 12 år.

Åldersgrupp 12 år:

Bichon havanais, borderterrier, cairnterrier, chihuahua, chinese crested, dvärgschnauzer, finsk lapphund, finsk spets, foxterrier, isländsk fårhund, jack russel, lhasa apso, toy-, dvärg- och mellanpudel, münsterländer, norrbottenspets, norsk buhund, papillon, phalène, schnauzer, shih tzu, softcoated wheaten terrier, tibetansk spaniel, tibetansk terrier, västgötaspets, welsh springerspaniel, west highland white terrier och whippet.

B.4 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller i Finland. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge och Schweiz.

B.5 Försäkrat djur

 Försäkringen gäller för den identifieringsmärkta (ID- eller chipnummer) hund eller de hundar som anges i försäkringsbrevet.

Ersättning lämnas inte om försäkringstagaren inte anmält hundens ID- eller chipnummer till Agria innan inträffandet av skada.

B.6 Försäkringsbelopp

 Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen. Försäkringsbeloppet sänks när en ny försäkringsperiod påbörjas från och med de år hunden, beroende av ras (se punkt B.3 Åldersgrupp), blir 5, 7 eller 9 år. Beloppet sänks med 20 procent per år, dock som lägst till 500 euro.

Från det år hunden, beroende av ras, blir 7, 9 eller 11 år är det högsta försäkringsbeloppet 1 000 euro. Har du fått ersättning ur tilläggsförsäkringen Agria Användbarhet eller Agria Avel Liv sänks försäkringsbeloppet med det belopp du fått i ersättning.

Hundar värderas utifrån inköpspris och marknadsvärde. Med marknadsvärde menas vad det omedelbart före försäkringsfallet skulle ha kostat att köpa en likvärdig hund. Marknadsvärdet bestäms av vilka meriter hunden har och utgår från Finska Kennelklubbens värderingslista. Du måste själv se till att hunden är rätt värderad hos oss.

För de raser som inte är FCI- eller Finska Kennelklubbens registrerade, eller de som är blandras, är det högsta liv- försäkringsbeloppet 1 500 euro.

B.7 Självrisk

 Försäkringen har ingen självrisk.

B.8 Intygskrav

 Du skall lämna in ett veterinärintyg uppsatt i Finland till oss för en hund som har ett livförsäkringsbelopp som överstiger 2 500 euro eller om du utökar livförsäkringsbeloppet för en hund med värde högre än 2 500 euro. Intyget får inte vara äldre än 30 dygn. Om inköpspriset på hunden överstiger 2 500 euro skall även en kopia på köpekontraktet lämnas till Agria.

För en hund som importeras krävs ett omfattande veterinärintyg på finska eller engelska, om hunden kommer från ett land utanför de nordiska länderna, Storbritannien, Irland, Frankrike eller Tyskland, och om hunden har importerats till Finland mindre än fyra månader före försäkringsdagen.

Om inköpspriset på hunden överstiger 2 500 euro skall även en kopia på köpekontraktet lämnas till Agria.

B.9 Särskilda bestämmelser

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER

A Ledsjukdomar & degenerativa rygg- och ledsjukdomar
B Obduktion
C Identifiering
D Dödsfall utomlands
E Dolda fel

A Ledsjukdomar och degenerativa rygg- och ledsjukdomar

 Som ledsjukdomar klassificeras bland annat höftledssjukdom, armbågsledssjukdom, patellaluxation, osteokondros, short ulna och Legg-Perthes sjukdom. Som degenerativa rygg- och ledsjukdomar klassificeras bland annat diskbräck och icketraumatiska knäleds- och menisksador.

Hund som har försäkrats med Agria Liv före 4 månaders ålder utan avbrott:

- Försäkringen ersätter om hunden dör eller måste avlivas på grund av ledsjukdom enligt villkoren.
- För att ersättning för höftledsdysplasi (HD) ska lämnas, måste den registrerade hundens röntgenbilder vara avlästa och registrerade av Finska Kennelklubben.

Samma villkor gäller även för en hund som har varit försäkrad utan avbrott i ett annat bolag med en motsvarande försäkring innan 01.01.2025 och som har överförs till Agria Liv -försäkring innan den fyllt 4 månader.

Hund som har försäkrats med Agria Liv efter 4 månaders ålder:

Försäkringen ersätter inte om hunden dör eller måste avlivas på grund av följande:

- höftledssjukdom
- armbågsledssjukdom
- patellaluxation
- osteokondros
- Legg-Perthes sjukdom.

Du kan få ersättning för höft- eller armbågsledssjukdom om lederna tidigare har konstaterats vara friska genom röntgenundersökningar, förutsatt att röntgenresultaten är registrerade i Finska Kennelklubbens eller någon annan nordisk kennelklubb under FCI:s register.

Försäkringen ersätter inte korsbandsbrott förutom om den förekommer i följd av att hunden har krockad med ett fordon.

Försäkringen ersätter hundens avlivning eller dess död på grund av konstaterad degenerativ rygg- eller ledsjukdom då försäkringen varit i kraft i Agria i 12 månader utan avbrott, och ifall sjukdomen har börjat och konstaterats under försäkringens giltighetstid efter karenstiden.

B Obduktion

 En obduktion måste utföras på hunden om den har dött eller avlivats på grund av en plötslig oväntad händelse utan att orsaken till sjukdomen eller olyckan har kunnat fastställas.

Om hundens dödsorsak enligt veterinärens bedömning har kunnat fastställas behöver hunden inte obduceras. Kostnader för obduktion, transport till obduktion samt kremering, ersätts utöver försäkringsbeloppet med upp till 500 euro, om det är Agria som har begärt obduktionen.

Obduktionen ska utföras av en patolog. Obduktion utförd på en hund som varit fryst eller begravd godkänns inte.

C Identifiering

 Ersättning betalas inte om hunden inte kan identifieras som den försäkrade hunden genom den information som finns i skadeanmälan.

Ersättning betalas inte om försäkringstagaren inte anmält hundens ID- eller chipnummer till Agria innan inträffandet av skada.

Om obduktion inte behövs, ska skadeanmälan innehålla veterinärintyg där det framgår följande uppgifter som veterinären intygar:

- dödsorsak eller avlivningsorsak
- chipnummer eller tatuering
- hundens kännetecken, ras och färg.

Den döda eller avlivade hunden ska alltid identifieras av veterinär eller myndighet.

D Dödsfall utomlands

 Om hunden dör eller avlivs utomlands ska skadeanmälan, journaler, intyg och fakturor vara skrivna på finska, svenska, annat nordiskt språk eller engelska. Journalerna ska bifogas skadeanmälan.

E Dolda fel

 Försäkringen gäller för dolt fel under förutsättning att hunden varit livförsäkrad i Agria sedan före 4 månaders ålder

utan avbrott. Hunden måste även vara veterinärbesiktigad utan anmärkning av veterinär i Norden tidigast vid 6 veckors ålder och under 4 månaders ålder. Veterinärintyget får vara högst 14 dagar gammalt vid tidpunkten för försäkringens tecknande.

Om förutsättningarna inte uppfylls får försäkringen en 12 månaders karenstid från försäkringens tecknande. Försäkringen ersätter inte dolda fel som visat symtom eller upptäckts under karenstiden.

Med ett dolt fel menar vi ett strukturellt fel som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har givit symtom eller annars varit känd.

Med ett dolt fel menas inte ett strukturellt fel som upptäckts eller enligt veterinärmedicinsk bedömning borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

Försäkringen ersätter inte om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att hunden insjuknat, eller behandlats för dolt fel. Den gäller inte heller för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trätt i kraft.

B.10 Begränsningar

B.10.1 Karenstid

 Försäkringen har en karenstid på 20 dagar. Försäkringen ersätter under karenstiden endast dödsfall eller avlivning till följd av skada som orsakats av olycksfall då olycksfallet skett efter att försäkringen trätt i kraft.

Under karenstiden ersätts inte om hunden dör eller måste avlivas på grund av sjukdom, eller om hunden försvinner/blir stulen under karenstiden.

Vid utökning av försäkringsskyddet, lämpas karenstid på den utökade delen av försäkringen, såsom utökning av försäkringsbelopp och tilläggande av tilläggförsäkringar.

För hund som försäkrats efter 4 månaders ålder ersätts inte om hunden dör eller måste avlivas på grund av degenerativa rygg- eller ledsjukdom eller dolda fel om symtomen, sjukdomen eller felet har påbörjat inom de första 12 månaderna efter att försäkringen har trätt i kraft.

B.10.2 Allmänna begränsningar

 Försäkringen gäller inte om hunden dött eller avlivats till följd av

- beteenderubbning, lynnesfel eller ovanor

- bettfel
- parvovirus, valpsjuka eller smittsam leverinflammation (HCC) om hunden inte är tillräckligt vaccinerad enligt gällande rekommendationer
- komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts.

Försummning av skyddsanvisningar, räddningsplikt eller anvisningar vid skada, kan leda till reducering av ersättning enligt försäkringsavtalslagen. Se punkt N.5 i de allmänna avtalsvillkoren.

B.10.3 Rasspecifika begränsningar

 Rasspecifika begränsningar:

- för shar pei utbetalas inte liversättning om hunden dör eller avlivas på grund av ögon-, öron- eller hudsjukdomar
- om bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg samt chihuahua dör eller avlivas på grund av ett kejsarsnitt, utbetalas liversättning endast om tiken har fött en eller flera kullar tidigare och samtliga kullar har fötts utan kejsarsnitt
- för bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg samt mops utbetalas inte liversättning om hunden dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till hundens luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget.

C Agria Olycksfall Veterinärvård

C.1 Försäkringens omfattning

 Försäkringen gäller dina kostnader som du har haft under försäkringstiden när en veterinär undersöker eller behandlar den försäkrade hunden med kliniska symtom på olycksfall som inträffar under denna tid och som omfattas av försäkringen.

Undersöknings- och behandlingsmetoderna ska vara veterinärmedicinskt motiverade och allmänt godtagna. Med veterinärmedicinskt motiverad undersöknings- och behandlingsmetod avses att de stöds av kliniska studier som har dokumenterats internationellt och är referentgranskade.

Med olycksfall avses kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig och oförutsedd yttre händelse. Som olycksfall avses inte sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

Som olycksfall avses även

- svalt främmande föremål som veterinären har diagnosticerat
- akut, diagnosticerad förgiftning

Som olycksfall avses inte

- kejsarsnitt
- fästingbett samt följder därav
- värmeslag
- korsbandsbrott (förutom vid följd av ett fordons kollision med hunden).

 Veterinärvårdskostnader för sjukdomar och olycksfall som inte omfattas av försäkringen ersätts fram till det besök, som föregår besöket där djuret konstateras ha en diagnos som inte omfattas av försäkringen, eller det i övrigt är klart att djuret inte har en sjukdom eller skada orsakad av olycksfall som omfattas av försäkringen. Försäkringen ersätter inte det besökets kostnader, där djuret konstateras ha en icke-ersättningsbar sjukdom eller skada orsakad av olycksfall.

C.2 Vem försäkringen gäller för

 Försäkringen gäller för försäkringstagaren.

C.3 När försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen.

C.4 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller i Finland. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Norge eller Schweiz.

C.5 Försäkrat djur

 Försäkringen gäller för den hund eller de hundar som anges i försäkringsbrevet.

C.6 Försäkringsbelopp

 Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få i ersättning från försäkringen under en försäkringsperiod.

C.7 Självrisk

 Försäkringen har fast och rörlig självrisk. Den fasta och den rörliga självrisk som du har valt framgår av ditt försäkringsbrev.

Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod. Självriskperioden är 125 dagar och den räknas från dagen för den första ersättningsbara kostnaden du ansöker ersättning för. Självrisk avdras för varje självriskperiod, även om kostnaden som du söker ersättning för, är kopplad till ett försäkringsfall från en tidigare självriskperiod.

Den rörliga självrisk dras från de kostnader som överstiger den fasta självrisk.

C.8 Särskilda bestämmelser

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER

A Tandvård

B Magnetisk resonanstomografi (MR)-, datortomografi (DT)- och volymtomografi (CBCT)- undersökning

A Tandvård

 Försäkringen gäller för kostnader som orsakats av behandling av tandfrakturer på permanenta tänder, då frakturerna är orsakade av olycksfall.

Försäkringen gäller inte för borttagning av tandsten eller kirurgisk preparering av munnen.

B Magnetresonanstomografi (MR)-, datortomografi (DT)- och Cone Beam Computed Tomography (CBCT)- undersökning

 Kostnader för DT/CBCT- och MR-undersökning ersätts upp till 800 euro vardera per undersökningsmetod per försäkringsperiod.

C.9 Karenstid

 Försäkringen har ingen karenstid.

C.10 Begränsningar

 Försäkringen ersätter inte kostnader för

- sjukdomar eller symtom som är inte orsakade av olycksfall
- förebyggande behandling eller åtgärd
- experimentella eller andra alternativa behandlingar
- individens egen plasma-, serum- eller stamcellstransplantation
- avgifter för att skriva intyg eller rådgivningskostnader
- uttalande-, receptskrivnings- eller läkemedelsutlämningsavgifter
- fakturerings-, leverans- eller portokostnader
- receptbelagda eller hemgivna läkemedel
- receptfria läkemedel, frihandelsprodukter, tillbehör eller foder
- komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts
- veterinärens resor, transport av hunden eller andra resor
- avlivning, obduktion eller kremering
- misstänkt förgiftning, om det visar sig att misstanken varit ogrundad.

Försäkringen ersätter inte undersökning och vård på en hund som anses vara frisk, och om symtomen inte kan fastställas vara orsakade av ett olycksfall.

D Agria Olycksfall Liv

D.1 Försäkringens omfattning

FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

A Liv

B Bortsprungen eller stulen hund

A Liv

 Ersättning betalas om din hund genom olycksfall skadas så svårt att den dör eller enligt veterinärmedicinsk bedömning inte kan behandlas och avlivas.

Med olycksfall avses kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig och oförutsedd yttre händelse. Som olycksfall avses inte sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

Som olycksfall avses även

- svalt främmande föremål som veterinären har diagnosticerat
- akut och diagnosticerad förgiftning.

Som olycksfall avses inte

- kejsarsnitt
- fästingbett samt följder därav
- värmeslag
- korsbandsbrott (förutom vid följd av ett fordons kollision med hunden).

Om hunden har både Agria Olycksfall Liv och Agria Hundrasförsäkring/Agria Flock/Agria Olycksfall Veterinärvård kan vi betala ut liversättning om det är uppenbart att ersättning ur en gällande Agria Hundrasförsäkring/Agria Flock/Agria Olycksfall Veterinärvård skulle överstiga försäkringsbeloppet i livförsäkringen.

B Bortsprungen eller stulen hund

 Ersättning betalas om din hund har sprungit bort eller stulits och inte återfunnits inom tre månader.

Senast en vecka från försvinnandet måste en anmälan göras på den nationella webbsidan www.karkurit.fi eller på Karkurits Facebooksida, samt måste hunden sökas efter och annonseras efter i lokal- press eller medier med motsvarande spridning.

Om hunden återfinns är du skyldig att meddela detta till Agria och betala tillbaka försäkringsersättningen.

D.2 Vem försäkringen gäller för

 Försäkringen gäller för försäkringstagaren.

D.3 När försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen. Försäkringen kan inte tecknas för hund som fyllt 7 år.

Försäkringen upphör vid försäkringstidens slut från och med det försäkringsår hunden fyller 10 år.

D.4 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller i Finland. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge och Schweiz.

D.5 Försäkrat djur

 Försäkringen gäller för den identifieringsmärkta hund eller de hundar som anges i försäkringsbrevet.

Ersättning betalas inte ifall försäkringstagaren inte anmält hundens ID- eller chipnummer till Agria innan skadehändelsen.

D.6 Försäkringsbelopp

 Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev. Försäkringsbeloppet sänks när en ny försäkringsperiod påbörjas från och med det år hunden blir 7 år. Beloppet sänks med 20 procent per år, dock som lägst till 500 euro. Summan avrundas till närmaste tiotal euro.

Från och med början av det kalenderår då hunden blir 9 år är det högsta försäkringsbeloppet 1 000 euro. Hundar värderas utifrån inköpspris och marknadsvärde. Med marknadsvärde menas det pris som skulle ha betalats för en likvärdig hund omedelbart före försäkringsfallet. Marknadsvärdet bestäms av vilka meriter hunden har och utgår från Finska Kennelklubbens värderingslista.

Den högsta livförsäkringspremien för hundar som inte är godkända av FCI, registrerade av Finska Kennelklubben eller som är blandraser är 1 500 euro.

D.7 Självrisk

 Försäkringen har ingen självrisk.

D.8 Särskilda bestämmelser

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER

- A Obduktion
- B Identifiering
- C Dödsfall utomlands

A Obduktion

 En obduktion måste utföras på hunden om den har dött eller avlivats på grund av en plötslig oväntad händelse utan att orsaken till sjukdomen eller olyckan har kunnat fastställas.

Om hundens dödsorsak enligt veterinärens bedömning har kunnat fastställas behöver hunden inte obduceras. Kostnader för obduktion, transport till obduktion samt kremering, ersätts utöver försäkringsbeloppet med upp till 500 euro, om det är Agria som har begärt obduktionen.

Obduktionen ska utföras av en patolog. Obduktion utförd på en hund som varit fryst eller begravd godkänns inte.

B Identifiering

 Ersättning betalas inte om hunden inte kan identifieras som den försäkrade hunden genom den information som finns i skadeanmälan.

Ersättning betalas inte om försäkringstagaren inte anmält hundens ID- eller chipnummer till Agria innan inträffandet av skada.

Om obduktion inte behövs, ska skadeanmälan innehålla veterinärintyg där det framgår följande uppgifter som veterinären intygar:

- dödsorsak eller avlivningsorsak
- chipnummer eller tatuering
- hundens kännetecken, ras och färg.

Den döda eller avlivade hunden ska alltid identifieras av veterinär eller myndighet.

C Dödsfall utomlands

 Om hunden dör eller avlivs utomlands ska skadeanmälan, journaler, intyg och fakturor vara skrivna på finska, svenska, annat nordiskt språk eller engelska. Journalerna ska bifogas skadeanmälan.

D.9 Karenstid

 Försäkringen har ingen karenstid.

D.10 Begränsningar

 Försäkringen gäller inte för

- kostnader för avlivning, obduktion eller kremering, se dock D.8 A
- komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts.

Försummning av skyddsanvisningar, räddningsplikt eller anvisningar vid skada, kan leda till reducering av ersättning enligt försäkringsavtalslagen. Se punkt N.5. i Allmänna avtalsvillkoren.

E Agria Ansvar, tilläggsförsäkring

Denna försäkring kan tecknas som tillägg till Agria Hundrasförsäkring, Agria Liv, Agria Flock, Agria Olycksfall Veterinärvård eller Agria Olycksfall Liv.

Om inget annat anges gäller Agria Ansvar med samma villkor som Agria Hundrasförsäkring, Agria Liv, Agria Flock, Agria Olycksfall Veterinärvård eller Agria Olycksfall Liv.

E.1 Försäkringens omfattning

 Oberoende av vållande ersätter försäeringen direkta person- eller sakskador som den försäkrade hunden har orsakat annan part. Skador som uppstår från samma händelse eller omständighet betraktas som en och samma försäkringshändelse.

E.2 Vem försäeringen gäller för

 Försäkrade är den i försäkringsbrevet nämnda hundens ägare, skötare och innehavare, var och en i respektive ägande.

E.3 När försäeringen gäller

 Försäeringen gäller för försäkringsfall som inträffar och som konstateras under försäkringstiden och som omfattas av försäeringen.

E.4 Var försäeringen gäller

 Ansvarsförsäeringen gäller i Finland samt under högst ett år i de övriga EU-länderna samt Storbritannien, Schweiz och Norge.

E.5 Försäkrat djur

 Försäeringen gäller för den hund eller de hundar som anges i försäkringsbrevet.

E.6 Försäkringsbelopp

 Ersättningar utbetalas högst upp till 85 000 euro per skada. Försäeringen ersätter den försäkrades andel av skadebeloppet. Ersättningsbeloppet beräknas enligt skadeståndsbestämmelserna och rättspraxisen. Om skadan orsakas av flera djur, ersätter försäeringen endast den försäkrade hundens andel av skadebeloppet. Ersättning utbetalas efter huvudtal.

E.7 Självrisk

 Självrisk för ansvarsförsäkring är 150 euro för varje ersättningsbar skada.

E.8 Begränsningar

 Utöver de ovan angivna begränsningarna ersätter försäeringen inte

- skada till ägare, skötare, innehavare, tillfällig innehavare eller person för vars fördel hunden används
- skada för vilken någon annan är ersättningsskyldig
- trafik- eller andra skador som förorsakas av väjning för hund
- skada som orsakats till person eller vårdinrättning som vårdar hunden eller deras egendom
- skada som orsakats då hundar tillsammans släppts lösa och de skadar varandra
- skada som orsakats vid betäckning av hund
- skada som orsakats av hundens lynnesfel
- skada som orsakats då hunden använts i förvärvsverksamhet, exempelvis som drog- eller mögelhund
- skada som orsakats den försäkrade eller annan försäkrad som bor i samma hushåll som den försäkrade eller av juridisk person där de försäkrade tillsammans har mer än 50 procent bestämmanderätt
- skada som orsakats av att hunden lämnats utan övervakning i rum, förråd eller förvaringsutrymmen, motorfordon, släpvagn, båt eller annat motsvarande transportmedel
- skada som orsakats till egendom som när - skadan inträffar är eller var i den försäkrades eller i samma hushåll stadigvarande boende persons besittning eller lånad av denne eller på annat sätt utnyttjats, förvarats, behandlats eller skötts av denne
- skada som orsakats till egendom som när skadan inträffat utnyttjats eller utnyttjades av den försäkrade eller av hunden eller som varit till deras förfogande
- skada som orsakats av att den försäkrade eller skadelidande handlat uppsåtligt eller med grov oaktsamhet
- skada som orsakats av smittsamma sjukdomar hos hund
- skada som orsakats till glas- eller solglasögon, television, ljudåtergivningsanordning, mobiltelefon, dator inklusive program och kringutrustning, underhållnings- eller annan hemelektronik samt optisk utrustning
- skada för vilken den försäkrade är ansvarig enbart på grund av avtal, förbindelse, löfte eller garanti
- böter, avtalsvite eller annan liknande påföljd
- skada som orsakats av hund på del eller apparatur, konstruktioner, ytor eller fast möblemang i lokal, byggnad eller fastighet.

E.9 Särskilda bestämmelser

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER

- A Skadeutredning
- B Rättegång
- C Solidariskt ansvar
- D Mervärdesskatt

A Skadeutredning

 Den försäkrade ska bereda försäkringsbolaget tillfälle att bedöma skadebeloppet samt möjlighet att medverka till en uppgörelse i godo. Om den försäkrade ersätter skadan, avtalar därom eller godkänner krav, binder detta inte försäkringsbolaget, om inte ersättningsbeloppet och -grunden är uppenbart riktiga. Om försäkringsbolaget meddelat den försäkrade att bolaget är berett att inom ramen för försäkringsbeloppet avtala med den skadelidande om att ersätta skadan och den försäkrade inte går med på detta, är försäkringsbolaget inte skyldigt att ersätta kostnader som uppstått häfter och inte heller att vidare utreda ärendet.

Vid inträffande av en ansvarsskada, ska skadeanmälan göras till vår samarbetskumpan, istället för Agria. Du finner information om hur du gör detta i allmänna avtalsvillkor under punkt N.4.7.

B Rättegång

 Om ett försäkringsfall leder till rättegång, vari skadestånd krävs av den försäkrade och vilket är ersättningsbart från denna försäkring, ska den försäkrade omedelbart underrätta försäkringsbolaget om rättegången. Försäkringsbolaget sköter på egen bekostnad om rättegången för den försäkrades vidkommande till den del rättegången handlar om sagda skadestånd och betalar de därtill hörande rättegångskostnaderna högst upp till försäkringsbeloppet. Försäkringsbolaget kan vägra att ersätta rättegångskostnader om den försäkrade underlåtit att på förhand underrätta försäkringsbolaget om rättegången.

Kostnaderna för en rättegång utanför Finland ersätts upp till högst 8 500 euro.

Om försäkringsbolaget meddelat den försäkrade att bolaget är berett att inom ramen för försäkringsbeloppet förlikas med den skadelidande och den försäkrade inte går med på detta, är försäkringsbolaget inte skyldigt att ersätta merkostnader som uppstår därefter.

Försäkringen ersätter inte kostnader för privaträttsliga krav som riktas mot den försäkrade i samband med brottmålsärenden.

C Solidariskt ansvar

 Om flera parter är skyldiga att solidariskt ersätta samma skada, ersätter försäkringen endast den andel av skadan som motsvarar vad som kan läggas den försäkrade till last och den fördel denne eventuellt haft av försäkringsfallet. Om annat inte föranleds av tidigare nämnda orsaker, utbetalar försäkringen ersättning högst efter huvudtal i förhållande till den totala skadan.

D Mervärdesskatt

 Vid beräkning av skadebeloppet beaktas bestämmelserna om mervärdesskatt. Om den försäkrade enligt mervärdesskattelagen har rätt att dra av skatt som ingår i kostnaderna som ska ersättas, avdras från ersättningen beloppet för den mervärdesskatt som ingår i kostnaderna. Om försäkringserättningen ska anses vara sådan inkomst som träder i stället för momspliktig inkomst i näringsverksamhet, utbetalas ersättningen momsfri.

F Agria Rehabilitering, tilläggsförsäkring

Denna försäkring kan tecknas som tillägg till Agria Hundrasförsäkring. Om inget annat anges gäller Agria Rehabilitering med samma villkor som Agria Hundrasförsäkring.

F.1 Försäkringens omfattning

 Försäkringen ersätter kostnader för rehabilitering som veterinären ordinerat som ett led i behandlingen av sjukdom eller skada och som ersätts enligt punkt A.1 och A.9, när rehabiliteringen utförs av veterinär eller djurfysioterapeut som genomgått yrkesutbildning till fysioterapeut och vidareutbildning till djurfysioterapeut.

Rehabiliteringen måste påbörjas inom 30 dagar efter veterinärens ordination.

Ersättning lämnas för maximalt 4 månaders sammanhängande rehabilitering per ersättningsbar skada.

Vid rehabilitering av kronisk sjukdom kan du bara få ersättning en gång under hundens liv. Det är veterinärmedicinsk bedömning som avgör när hundens skada anses vara kronisk.

I övrigt gäller försäkringen på samma villkor som Agria Hund-rasförsäkring.

F.2 Försäkringsbelopp

 Försäkringsbeloppet för tilläggförsäkringen Agria Rehabilitering per försäkringsperiod framgår av ditt försäkringsbrev.

G Agria Användbarhet, tilläggförsäkring

Denna försäkring kan tecknas som tillägg till Agria Liv. Om inget annat anges gäller Agria Användbarhet med samma villkor som Agria Liv.

G.1 Försäkringens omfattning

 Ersättning betalas om din hund insjuknar eller skadas så svårt att den enligt veterinärmedicinsk bedömning varaktigt förlorar sin användbarhet som arbetande hund.

Hunden måste bevisligen ha haft en för arbetet betydelsefull färdighet och ha använts i praktiskt arbete eller officiell tävlingsverksamhet de senaste 12 månaderna innan skadehändelsen.

En veterinär bör ha undersökt och behandlat hunden.

Undersöknings- och behandlingsmetoderna ska vara veterinärmedicinskt motiverade och allmänt godtagna. Med veterinärmedicinskt motiverad undersöknings- och behandlingsmetod avses att de stöds av kliniska studier som har dokumenterats internationellt och är referentgranskade.

Om skadan ersätts får försäkringstagaren inte längre använda hunden i arbets- eller tävlings syfte. Användningsförbudet tillämpas även andra personer.

G.2 Försäkringsbelopp

 Det är försäkringsbeloppet för Agria Liv som ligger till grund för ersättning. Om du har fått ersättning ur Agria Användbarhet så upphör eller sänks livförsäkringen med det belopp du fått i ersättning från Agria Användbarhet.

G.3 Försäkringen upphör

 Försäkringen upphör vid försäkringsperiodens slut 2 år innan livförsäkringen upphör, se punkt B.3.

För greyhound upphör försäkringen vid försäkringstidens slut det år hunden fyller 5 år.

G.4 Begränsningar

 Försäkringen gäller inte om hunden förlorat sin användbarhet till följd av armbågsleds- eller höftledssjukdomar, patellaluxation eller osteokondros.

Samma allmänna och rasspecifika begränsningar som för hundens Agria Liv gäller. Exteriöra fel omfattas inte av försäkringen.

H Agria Flock

H.1 Försäkringens omfattning

 Försäkringen gäller för dina kostnader som du har haft under försäkringstiden när en veterinär undersöker och behandlar den försäkrade hunden med kliniska symtom på sjukdom eller olycksfall, som inträffar under denna tid och som omfattas av försäkringen.

Undersöknings- och behandlingsmetoderna ska vara veterinärmedicinskt motiverade och allmänt godtagna. Med veterinärmedicinskt motiverad undersöknings- och behandlingsmetod avses att de stöds av kliniska studier som har dokumenterats internationellt och är referentgranskade.

Med olycksfall avses kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig och oförutsedd yttre händelse. Som olycksfall avses inte sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

Som olycksfall avses även

- svalt främmande föremål som veterinären har diagnosticerat
- akut, diagnosticerad förgiftning.

Som olycksfall avses inte

- kejsarsnitt
- fästingbett samt följder därav
- värmeslag
- korsbandsbrott (förutom vid följd av ett fordons kollision med hunden).

 Veterinärvårdskostnader för sjukdomar och olycksfall som inte omfattas av försäkringen ersätts fram till det besök, som föregår besöket där djuret konstateras ha en diagnos som inte omfattas av försäkringen, eller det i övrigt är klart att djuret inte har en sjukdom eller skada orsakad av olycksfall som omfattas av försäkringen. Försäkringen ersätter inte det besökets kostnader, där djuret konstateras ha en icke-ersättningsbar sjukdom eller skada orsakad av olycksfall.

H.2 Vem försäkringen gäller för

 Försäkringen gäller för försäkringstagaren. Du kan teckna avtalet om du och någon annan i ditt hushåll har totalt minst tio hundar.

H.3 När försäkringen gäller

 Försäkringen beviljas för minst 10 hundar. Agria har rätt att vid årsförnyelsen ändra avtalets form och försäkringens omfattning om antalet hundar är färre än 10.

H.4 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller i Finland. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge och Schweiz.

H.5 Försäkrat djur

 Försäkringen gäller för de hundar som anges i försäkringsbrevet.

H.6 Importerat djur

 För en hund som importeras krävs ett omfattande veterinärintyg på finska eller engelska, om hunden kommer från ett land utanför de nordiska länderna, Storbritannien, Irland, Frankrike eller Tyskland, och om hunden har importerats till Finland mindre än fyra månader före försäkringsdagen. Intyget får inte vara äldre än 30 dygn.

H.7 Försäkringsbelopp

 Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få i ersättning från försäkringen under en försäkringsperiod och för samtliga försäkrade hundar tillsammans.

H.8 Självrisk

 Försäkringen och dess tilläggförsäkringar har fast och rörlig självrisk. Den fasta och den rörliga självrisken som du har valt framgår av ditt försäkringsbrev. Självrisken är hundspezifisk.

Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod. Självrisk-

perioden är 125 dagar och den räknas från dagen för den första ersättningsbara kostnaden du ansöker ersättning för. Självrisken dras av för varje självriskperiod, även om kostnaden som du söker ersättning för, är kopplad till ett försäkringsfall från en tidigare självriskperiod.

Den rörliga självrisken dras från de kostnader som överstiger den fasta självrisken.

H.9 Särskilda bestämmelser

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER

A	Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt
B	Tandvård
C	Magnetresonanstomografi (MR)-, datortomografi (DT)- och Cone Beam Computed Tomography (CBCT)- undersökning
D	Kastration/sterilisation
E	Ledsjukdomar & övriga degenerativa rygg- och ledsjukdomar
F	Plastikoperation
G	Avlivning och kremering

A Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

 Försäkringen gäller för förlossningskomplikationer och ett kejsarsnitt för tik från 20 månaders ålder. Kejsarsnitt har 12 månaders karenstid. Försäkringen täcker inte kejsarsnitt som utförs under karenstiden.

Därtill ersätts kejsarsnitt enbart förutsatt

- att tiken inte förlöst med kejsarsnitt tidigare
- att tiken bevisligen inte kan föda själv, och
- att tiken inte kan föda själv efter vedertagen behandling.

För bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg samt chihuahua ersätts ett kejsarsnitt om tiken bevisligen har fött en eller flera kullar tidigare och samtliga kullar har fötts utan kejsarsnitt.

B Tandvård

 När hunden har varit försäkrad med Agria Flock/Agria Hundrasförsäkring sedan före 4 månaders ålder fortsatt utan avbrott gäller försäkringen för

- frakturer på mjölkttänder
- utdragning av kvarsittande mjölkttänder
- borttagning av tandcysta.

Försäkringen gäller inte för undersökning eller behandling av tandsten, parodontit (tandlossning) eller komplikationer till dålig mun- eller tandstatus. Försäkringen ersätter inte för kirurgisk förberedelse av munnen.

C Magnetresonanstomografi (MR)-, datortomografi (DT)- och Cone Beam Computed Tomography (CBCT)- undersökning

 Kostnader för DT/CBCT- och MR-undersökning ersätts upp till 800 euro vardera per undersökningsmetod per försäkringsperiod.

D Kastration/sterilisation

 Kastration av tik ersätts endast om orsaken är någon av de följande:

- behandling av diabetes
- onormal kroppslig tillväxt (akromegali)
- traumatisk skada på livmoder
- livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom
- förlossningsskador
- vaginal prolaps
- tumör i vagina, livmoder eller äggstockar.

Kastration av hane ersätts endast om orsaken är någon av de följande:

- prostatasjukdomar med tydliga kliniska symtom
- perinealbräck
- analtumör
- testikelinflammation
- testikelomvridning
- tumör i testikel
- penis prolaps
- vid anläggning av fistel i urinröret (uretrafistel) hos hanhund med urinsten
- sjukdom eller skada på pungen där pungen måste opereras bort.

 Sterilisering/kastrering ersätts inte som behandling för t.ex. hudsjukdomar, epilepsi, beteenderubbningar, skendräktighet, juvertumörer, äggstockscystor, onormal löptid, muco-metra eller hydrometra.

E Ledsjukdomar och övriga degenerativa rygg- och ledsjukdomar

 Som ledsjukdomar klassificeras bland annat höftleds-sjukdom, armbågsledssjukdom, patellaluxation, osteokondros, short ulna och Legg-Perthes sjukdom. Som degenerativa rygg- och ledsjukdomar klassificeras bland annat diskbräck och icketraumatiska knäleds- och meniskskador.

För hundar under 4 månader som är försäkrade med Agria Flock -försäkring utan avbrott gäller följande villkor:

- Försäkringen ersätter ledsjukdomar, degenerativa rygg- och ledsjukdomar endast om hunden har försäkrats före 4 månaders ålder och när ledsjukdomen eller degenerativa rygg och ledsjukdomen har börjat och diagnostiserats efter karenstiden under försäkringens giltighetstid.
- Försäkringen ersätter implantat och ledprotes. Försäkringen ersätter inte guldimplantat.

Samma villkor gäller även för en hund som har varit försäkrad utan avbrott i ett annat bolag med en motsvarande försäkring innan 01.01.2025 och som har överförs till Agria Flock -försäkring innan den fyllt 4 månader.

För hund som har försäkrats med Agria Flock -försäkring efter 4 månaders ålder ersätts inte

- ledsjukdomar
- patellaluxation (knäskålsluxation)
- övriga degenerativa rygg- och ledsjukdomar under försäkringens första 12 giltighetsmånader. Efter karenstiden ersätts dem endast om hunden har under karenstiden varit helt symptomfri och den degenerativa rygg- och ledsjukdomen har inte påbörjat under karenstiden eller före försäkringen trätt i kraft.
- korsbandsbrott, såvida det inte är följd av ett fordons kollision med hunden
- implantat/ledprotesoperationer.

Du kan få ersättning för höftleds- eller armbågsledssjukdom förutsatt att lederna tidigare friskförklarats genom röntgenundersökning och resultaten är registrerade i Finska Kennelklubben eller annan nordisk kennelklubb som är ansluten till FCI.

F Plastikoperation

 Plastikoperationer ersätts då hunden varit försäkrad med Agria Hundrasförsäkring / Agria Flock sedan före 4 månaders ålder utan avbrott.

Försäkringen ersätter inte vissa plastikoperationer för bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg samt mops. Läs mer under rasspecifika begränsningar i punkt H.10.3.

G Avlivning och kremering

 Ersättning lämnas med upp till 100 euro för dina kostnader för avlivning och kremering av din hund om den enligt veterinärmedicinsk bedömning måste avlivas och sjukdomen eller skadan är ersättningsbar enligt punkter H.1 och H.9.

H.10 Begränsningar

H.10.1 Karenstid

 Försäkringen har en karenstid på 20 dagar. Försäkringen ersätter under karenstiden endast skada som orsakats av olycksfall då olycksfallet skett efter att försäkringen trätt i kraft. Kejsarsnitt under väntetiden ersätts inte av försäkringen.

Under karenstiden ersätts inga utgifter för vård av sjukdom. Under karenstid upptäckta, framkomna eller vårdade sjukdomar, fel eller deras symptom eller komplikationer därav ersätts inte av försäkringen efter karenstiden oberoende av om de anses vara bestående eller tillfälliga.

Vid utökning av försäkringsskyddet, lämpas karenstid på den utökade delen av försäkringen, såsom utökning av försäkringsbelopp och tilläggande av tilläggsförsäkringar.

H.10.2 Allmänna begränsningar

 Försäkringen ersätter inte

- förebyggande behandling eller åtgärd
- experimentella eller andra alternativa behandlingar
- individens egen plasma-, serum- eller stamcellstransplantation
- misstänkt förgiftning, om det visar sig att misstanken varit orgrundad
- navelbråck, kryptorkism eller kroksvans
- kostnader för behandling eller korrigering av bettfel
- beteenderubbningar, lynnesfel eller andra ovanor
- skendräktighet
- tömning av analsäckar eller analsäcksimpaktion, när det inte konstaterats symtom på analsäcksinflammation
- avgifter för att skriva intyg eller rådgivningskostnader
- uttalande-, receptskrivnings- eller läkemedelsutlämningsavgifter
- fakturerings-, leverans- eller portokostnader
- jouravgifter eller motsvarande kostnader, om de inte varit medicinskt motiverade
- receptbelagda eller hemgivna läkemedel
- receptfria läkemedel, frihandelsprodukter, tillbehör eller foder
- veterinärens resor, transport av hunden eller andra resor
- provtagning och analys av antikroppstiter, förutom vid diagnostik av atopi
- provtagning och analys med PCR-teknik för fastställande av borrelia i blodprov
- hemodialys

- parvovirus, valpsjuka eller smittsam leverinflammation (HCC) om hunden inte är tillräckligt vaccinerad enligt gällande rekommendationer
- komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts, förutom vid komplikationer till vaccination
- dolda eller medfödda sjukdomar/defekter
- kostnader för obduktion
- fertilitetstester.

Försäkringen ersätter inte vård på en hund som anses vara frisk, och om symtomen inte kan fastställas vara orsakade av någon sjukdom eller skada.

H.10.3 Rasspecifika begränsningar

 För bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg samt mops ersätts inte kostnader för undersökning, behandling eller operation av luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget.

För bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg samt mops ersätts inte kostnader luftvägssjukdomar om de har symtom av brakycefaliskt syndrom (BOAS).

För shar pei ersätts inte kostnader för undersökning och behandling av ögon-, öron- eller hudsjukdomar.

I Agria Dolda Fel

I.1 Försäkringens omfattning

FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

- A Veterinärvård, avlivning och kremering
- B Livförsäkring
- C Obduktion

A Veterinärvård, avlivning och kremering

 Ersättning lämnas upp till försäkringsbeloppet för dina kostnader om försäkrad hund undersöks eller behandlas av veterinär på grund av ett dolt fel. I försäkringsbeloppet ingår även kostnader för medicin, avlivning och kremering vid ersättningsbar skada.

Undersöknings- och behandlingsmetoderna ska vara veterinärmedicinskt motiverade och allmänt godtagna. Med veterinärmedicinskt motiverad undersöknings- och behandlingsmetod avses att de stöds av kliniska studier som har dokumenterats internationellt och är referentgranskade.

Med ett dolt fel menar vi ett strukturellt fel som har börjat utvecklas före veterinärbesiktningen respektive leveransen men som inte har givit symtom eller annars varit känd.

Med ett dolt fel menas inte ett strukturellt fel som upptäckts eller enligt veterinärmedicinsk bedömning borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen, inte heller sådana som är av ärftlig karaktär.

B Livförsäkring

 Ersättning lämnas om hunden dör eller enligt veterinärmedicinsk bedömning inte kan behandlas och måste avlivas på grund av ett dolt fel. Hunden måste obduceras, om inte Agria medger undantag, för att ersättning ska kunna utbetalas för ett dolt fel.

C Obduktion

 Om hunden har dött eller avlivats på grund av ett dolt fel och obduktion har begärts, ersätts kostnader upp till 500 euro inklusive resekostnader.

Obduktionen ska utföras av en patolog. Obduktion utförd på en hund som varit fryst eller begravd godkänns inte.

I.2 Vem försäkringens gäller för

 Hundvalpens uppfödare är försäkringstagare. Försäkringen gäller också för köpare av försäkrad valp. Försäkringsersättningen betalas till den som haft kostnaden. Ersättning enligt punkt I.6 betalas till den som var ägare eller innehavare till valpen när den dog eller avlivades.

I.3 När försäkringens gäller

 För valp som överläts eller lämnas till en fodervärd gäller försäkringen från leveransen, dock tidigast från 7 veckors ålder. Det är en förutsättning att valpen är veterinärbesiktigad innan leverans för att omfattas av försäkringen. Veterinärbesiktningen ska ha skett mellan 6 och 12 veckors ålder. För valp som inte överläts eller lämnats till fodervärd gäller försäkringen från dagen då valpen veterinärbesiktigas, dock tidigast från 7 veckors ålder.

Om Dolda Fel försäkringen en gång börjat gälla fortsätter den även att gälla för ny ägare om hunden säljs. Försäkringen gäller i tre år. Försäkringen kan inte förnyas.

I.4 Var försäkringens gäller

 Försäkringen gäller i Finland. För hund som överlåtits till ny ägare eller till fodervärd gäller försäkringen dock i hela världen.

I.5 Försäkrat djur

 Försäkring kan endast tecknas för valpkull som är registrerad i Finska Kennelklubben och före 12 veckors ålder. Försäkringen gäller för de valpar som anges i försäkringsbrevet.

Om en tik är försäkrad med Agria Avel Veterinärvård, ingår Dolda Fel försäkringen för valpar till tiken automatiskt under förutsättning att samtliga valpar i valpkullen har registrerats hos Finska Kennelklubben, tikens försäkring gäller utan avbrott och försäkringen har tecknats före valparnas födsel.

Om Agria Avel Veterinärvård upphör på grund av annan anledning än att tiken dör kan separat Dolda Fel försäkring tecknas för den återstående försäkringstiden.

Försäkringen gäller endast valp som är född i Finland och under förutsättning att hela valpkullen vistats i Finland fram till leverans till köpare. Försäkringspremie återbetalas inte för en enskild försäkrad valp.

I.6 Försäkringsbelopp

 Försäkringen innehåller en veterinärvårdsförsäkring och en livförsäkring, för var och en utgår ersättning upp till försäkringsbeloppet under den separat fastställda försäkringsperioden (se I.3).

För valpar till en tik som är försäkrad i Agria Avel Veterinärvård eller för Agria Dolda Fel -försäkring som har tecknats separat, är försäkringsbeloppet lika med försäljningspriset, men högst 2 000 euro per valp. Försäkringsbeloppet framgår av försäkringsbrevet.

I.7 Självrisk

 Försäkringen har ingen självrisk.

I.8 Begränsningar

I.8.1 Karenstid

 Försäkringen har ingen karenstid.

I.8.2 Allmänna begränsningar

 Ersättning lämnas inte om hunden har behandlats, dött eller avlivats till följd av:

- beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor
- fel som inte allvarligt påverkar hundens hälsa eller dess funktion som sällskapshund
- fel som har anmärkts i intyg efter ögonlysning eller veterinärbesiktning
- höftledssjukdomar, armbågsledssjukdomar, patellaluxation eller osteokondros
- kryptorkism, navelbråck eller kroksvans
- tandsjukdomar, bettfel eller avsaknad av tandanlag
- förebyggande behandling eller åtgärd
- experimentella eller andra alternativa behandlingar, individens egen plasma-, serum- eller stamcellstransplantation
- komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts, förutom vid komplikationer till vaccination.

Ersättnings lämnas inte heller för följande:

- avgifter för att skriva intyg eller rådgivningskostnader
- uttalande-, receptskrivnings- eller läkemedelsutlämningsavgifter
- fakturerings-, leverans- eller portokostnader
- jouravgifter eller motsvarande kostnader, om de inte varit medicinskt motiverade
- medicinskt foder, schampo eller andra produkter ordinerade eller försålda av veterinären
- veterinärens resor, transport av hunden eller andra resor
- hemodialys.

J Agria Valp Liv

Försäkringen är en grupplivförsäkring som Agria Eläinvaikutus erbjuder åt Finska Kennelklubben. Försäkringstagaren är Finska Kennelklubben och de försäkrade är uppfödarna, vars valpkull är registrerad i Finska Kennelklubben.

J.1 Försäkringens omfattning

 Ersättning betalas om valpen avlider eller enligt veterinärmedicinsk bedömning måste avlivas till följd av en sjukdom eller skada som omfattas av försäkringen.

J.2 Vem försäkringen gäller för

 Försäkringen gäller för valpens uppfödare.

J.3 När försäkringen gäller

 Valpkullens försäkringsskydd gäller när valpkullen är registrerad i Finska Kennelklubben, dock tidigast från 5 veckors ålder. Försäkringen gäller fram till leverans, dock som längst till 12 veckors ålder.

J.4 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Finland.

J.5 Försäkrat djur

 Försäkringen gäller för valpkullen som angetts i registreringsanmälan.

J.6 Försäkringsbelopp

 Försäkringsbeloppet är 600 euro per valp.

J.7 Självrisk

 Försäkringen har ingen självrisk.

J.8 Särskilda bestämmelser

 Valpen måste obduceras, om inte Agria medger undantag. Kostnader för obduktion, ersätts upp till 500 euro inklusive resekostnader om valpen har avlidit eller avlivats till följd av en ersättningsbar orsak.

Obduktionen ska utföras av en patolog. Obduktion utförd på en hund som varit fryst eller begravd godkänns inte.

Ifall Agria inte kräver obduktion, måste veterinären undersöka valpen och skriva ett intyg om dödsorsaken.

J.9 Begränsningar

J.9.1 Karenstid

 Försäkringen har ingen karenstid.

J.9.2 Allmänna begränsningar

 Ersättning lämnas inte om valpen dött eller avlivats till följd av:

- parvovirus, valpsjuka eller smittsam leverinflammation (HCC) om tiken och valpen inte är tillräckligt vaccinerad enligt gällande rekommendationer
- defekter, sjukdomar eller skador som är medfödda eller som påbörjats innan valpen blivit 5 veckor eller före försäkringen trätt i kraft.

K Agria Avel Veterinärvård, tilläggförsäkring

Denna försäkring kan tecknas som tillägg till Agria Hundrasförsäkring och Agria Flock om hunden ska användas i avel.

Om inget annat anges gäller Agria Avel Veterinärvård med samma villkor som Agria Hundrasförsäkring/Agria Flock.

K.1 Försäkringens omfattning

FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

- | |
|-------------------------|
| A Fertilitetsutredning |
| B Kejsarsnitt |
| C Valpens veterinärvård |
| D Dolda fel |

A Fertilitetsutredning

 Försäkringen gäller för veterinärvårdskostnader vid fertilitetsutredning för hanhund som misstänks vara steril eller för tik som inte blir dräktig efter parning. En förutsättning är att hunden varit oavbrutet försäkrad med Agria Avel Veterinärvård sedan före 4 månaders ålder.

Om hunden är införsäkrad efter 4 månaders betalas ersättning om hunden bevisligen sedan tidigare lämnat minst en registrerad valpkull undan eller efter sig.

B Kejsarsnitt

 Försäkringen gäller för ytterligare ett kejsarsnitt utöver

vad som annars gäller enligt Agria Hundrasförsäkring punkt A.9.A. Kejsarsnitt ersätts endast om tiken bevisligen inte kan föda själv och inte kan föda själv efter vedertagen behandling.

För bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg samt chihuahua ersätts inte kejsarsnitt.

Kejsarsnitt har 12 månaders karens. Försäkringen täcker inte kejsarsnitt som utförs under karenstiden.

C Valpens veterinärvård

 Försäkringen gäller den försäkrade hundens valpkull när Agria Avel Veterinärvård -tilläggförsäkring har tecknats före valparna föddes. Försäkringen gäller för veterinärvårdskostnader som uppkommer på grund av en sjukdom, skada eller olycksfall. En valp omfattas av försäkringen från födelsen till och med dagen för leverans till ny ägare eller fodervärd men som längst till 4 månaders ålder.

Kostnader för att klargöra oklara försäkringshändelser ersätts tills det har konstaterats att försäkringshändelsen beror på sjukdom som inte omfattas av försäkringen. Ersättningen är dock högst 400 euro om det framgår att sjukdom inte omfattas av försäkringen.

D Dolda fel

 Valpar till försäkrad tik omfattas även av dolda fel i enlighet med villkoren för punkt I Agria Dolda Fel, om tiken har varit försäkrad med Agria Avel Veterinärvård utan avbrott och försäkringen har tecknats före valparnas födsel.

K.2 När försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen.

K.3 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller i Norden.

K.4 Försäkrat djur

 Försäkringen gäller för den hund som anges i försäkringsbrevet. Hunden ska vara FI- eller ER-registrerad i Finska Kennelklubben eller ha ett godkänt FCI-registreringsnummer. Försäkringen gäller även för valpar till försäkrad tik i den utsträckningen som anges i villkoren.

K.5 Intygskrav, tik

 För en tik som fyllt 6 år ska ett veterinärintyg utfärdat i Finland lämnas in. Intyget får inte vara äldre än 30 dygn.

K.6 Försäkringsbelopp

 För punkt K.1 A och B är försäkringsbeloppet samma belopp som du har valt för Agria Hundrasförsäkring/Agria Flock. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättning du kan få från veterinärvårds- och avelsförsäkringen tillsammans.

För tik gäller även:

För punkt K.1 C vård av valp är försäkringsbeloppet 3 000 euro för samtliga valpar i kullen tillsammans. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättningen du kan få från försäkringen per kull och beloppet är i tillägg till tikens Agria Hundrasförsäkring/Agria Flock.

K.7 Självrisk

 Agria Avel Veterinärvård -tilläggsförsäkring har samma självrisk som den försäkrade hundens Agria Hundrasförsäkring/Agria Flock.

Valparna till hunden som försäkrats med tilläggsförsäkringen har samma självrisker för veterinärvårdskostnader som den försäkrade hunden.

K.8 Begränsningar

-  Försäkringen gäller inte för
- exteriöra fel som inte påverkar hundens hälsa eller funktion som sällskapshund
 - sjukdom, defekt eller skada som uppstått till följd av att hundvalparnas föräldrar parats i strid med Finska Kennelklubbens regelverk
 - tandsjukdomar, bettfel eller avsaknad av tandanlag
 - kejsarsnitt för tik som förlösts med kejsarsnitt mer än en gång
 - receptbelagda eller hemgivna läkemedel
 - receptfria läkemedel, frihandelsprodukter, tillbehör eller foder
 - avgifter för avlivning eller kremering.

I övrigt gäller samma begränsningar som för hundens Agria Hundrasförsäkring/Agria Flock.

L Agria Avel Liv, tilläggsförsäkring

Denna försäkring kan bara tecknas som tillägg till Agria Liv om hunden ska användas i avel. Om inget annat anges gäller Agria Avel Liv med samma villkor som Agria Liv

L.1 Försäkringens omfattning

FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

- | |
|------------------------|
| A Kastration |
| B Sterilitet |
| C Avelshygieniska skäl |

A Kastration

 Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet om din hund har kastrerats och kastrationen är ersättningsbar ur Agria Hundrasförsäkring punkt A.9 D.

B Sterilitet

 Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet om hunden är steril eller oförmögen att fortplanta sig. En förutsättning är att hunden varit oavbrutet försäkrad med Agria Avel Liv sedan före 4 månaders ålder.

Om hunden är införsäkrad efter 4 månaders ålder kan du få ersättning om hunden bevisligen sedan tidigare lämnat minst en registrerad valpkull undan eller efter sig.

Hanhund:

Förutsättning för ersättning är att hanen undersöks kliniskt av veterinär för att utesluta eventuella sjukdomar, samt ta 2 spermaprov med 6 månaders mellanrum som visar att hunden är steril.

Tik:

Förutsättning för ersättning är att:

- Tiken har inte blivit dräktig efter parning med två olika fertila hanhundar vid 2 olika löp.
- Veterinär har undersökt könsorgan och tagit cellprov från underlivet.
- Veterinär har gjort ultraljud av livmoder och äggstockar för att utesluta tillfälliga sjukdomstillstånd.

C Avelshygieniska skäl

 Ersättning lämnas om din hund varaktigt förlorat sin avelsduglighet till följd av något av nedanstående avelshygieniska skäl:

- hundens avkomma har konstaterats ha samma ärftliga sjukdom eller ärftlig defekt i minst två fall, i olika kullar av olika kombinationer och den ärftliga sjukdomen eller defekten påverkar hundens hälsa allvarligt
- hunden har egen konstaterad ärftlig sjukdom eller ärftlig defekt som framkommer i hundens stamtavla i helsyskon, föräldrar eller farföräldrar och den ärftliga sjukdomen eller defekten påverkar hundens hälsa allvarligt och kan föras vidare vid fortsatt avel.

Ersättning lämnas inte om hundens diagnos är ställd efter avelsdebuten om det är vedertaget att genomföra undersökningen innan.

Ersättning kan lämnas endast om Agria Avel Liv -försäkringen har tecknats innan avkomman föds.

L.2 När försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen. Försäkringen kan endast tecknas för en hund som är yngre än 6 år. Försäkringen upphör vid försäkringsperiodens slut det året hunden blir 8 år.

L.3 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller i Norden.

L.4 Försäkrat djur

 Försäkringen gäller för den hund som anges i försäkringsbrevet och som är FI- eller ER-registrerad i Finska Kennelklubben eller ha ett godkänt FCI-registreringsnummer.

L.5 Försäkringsbelopp

 Försäkringsbeloppet för Agria Liv ligger till grund för ersättning. Försäkringsbeloppet för Agria Avel Liv framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen. Försäkringsbeloppet kan aldrig överstiga försäkringsbeloppet i Agria Liv. Har du fått ersättning ur Agria Avel Liv så upphör eller sänks Agria Liv med det belopp du fått i ersättning.

Om hunden förlorar sin avelsduglighet och har lämnat registrerade avkommor efter sig, får du ersättning upp till försäkringsbeloppet. I de fall hunden förlorar sin avelsduglighet utan att ha lämnat några registrerade avkommor efter sig, får du ersättning med upp till 50 procent av försäkringsbeloppet.

L.6 Särskilda bestämmelser

 En förutsättning för att du ska ha rätt till ersättning är att hunden permanent avelspärras hos Finska Kennelklubben, och att denna avelspärr kan kontrolleras i avelsdatasystemet Koira-Net. Temporär avelspärr ger inte rätt till ersättning av förlorad avelsförmåga.

Om hundens sjukdom eller defekt är medfödd måste hunden vara försäkrad med Agria Avel Liv eller motsvarande försäkring i annat bolag sedan före 4 månaders ålder och sjukdomen eller defekten får inte vara känd vid införsäkringstillfället i Agria.

Ersättning lämnas inte för förlorad avelsduglighet för hund som fyllt 6 år och som inte har någon registrerad avkomma efter sig. Ersättning lämnas inte heller för tik som lämnat minst 3 kullar efter sig eller för hanhund som lämnat minst 5 kullar efter sig.

Med en kull avses minst en levande registrerad avkomma.

L.7 Begränsningar

 Försäkringen gäller inte för bland annat

- exteriöra fel som inte påverkar hundens hälsa eller funktion som sällskapshund
- navelbräck eller kryptorkism
- sjukdom, defekt eller skada som uppstått till följd av att hundens föräldrar parats i strid med Finska Kennelklubbens instruktioner eller avelsstrategier
- höftleds-, armbågsleds- eller knäledssjukdomar för försäkrad hund eller dess avkommor samt osteokondros (OCD)
- tandsjukdomar, bettfel eller avsaknad av tandanlag
- impotens, beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor.

I övrigt gäller samma begränsningar som för hundens livförsäkring.

M Agria Mini

Agria Mini är en begränsad veterinärvårdsförsäkring som kan beviljas för en 6 veckor gammal hund. Agria Mini-försäkringen kan endast kombineras med följande försäkringar: Agria Liv, Agria Olycksfall Liv eller Agria Ansvar.

Till Agria Mini kan du inte teckna tilläggsskydd såsom Agria Rehabilitering eller Agria Avel Veterinärvård.

M.1 Försäkringens omfattning

 Försäkringen gäller för dina kostnader som du har haft under försäkringstiden när en veterinär undersöker och behandlar den försäkrade hunden med kliniska symtom på sjukdom eller olycksfall, som inträffar under denna tid och som omfattas av försäkringen.

Undersöknings- och behandlingsmetoderna ska vara veterinärmedicinskt motiverade och allmänt godtagna. Med veterinärmedicinskt motiverad undersöknings- och behandlingsmetod avses att de stöds av kliniska studier som har dokumenterats internationellt och är referentgranskade.

Med olycksfall avses kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig och oförutsedd yttre händelse. Som olycksfall avses inte sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

Som olycksfall avses även

- svalt främmande föremål som veterinären har diagnosticerat
- akut och diagnosticerad förgiftning.

Som olycksfall avses inte

- kejsarsnitt
- fästingbett samt följder därav
- värmeslag
- korsbandsbrott (förutom vid följd av ett fordons kollision med hunden).

 Veterinärvårdskostnader för sjukdomar och olycksfall som inte omfattas av försäkringen ersätts fram till det besök, som föregår besöket där djuret konstateras ha en diagnos som inte omfattas av försäkringen, eller det i övrigt är klart att djuret inte har en sjukdom eller skada orsakad av olycksfall som omfattas av försäkringen. Försäkringen ersätter inte det besökets kostnader, där djuret konstateras ha en icke-ersättningsbar sjukdom eller skada orsakad av olycksfall.

Medicin

 Försäkringen ersätter under försäkringstiden kostnader för

- receptbelagda läkemedel
- läkemedel för hyposensibilisering (allergenspecifik immunterapi)
- inhalator
- insulinsprutor.

M.2 Vem försäkringen gäller för

 Försäkringen gäller för försäkringstagaren.

M.3 När försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar och konstateras under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen.

M.4 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller i Finland. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge och Schweiz.

M.5 Försäkrat djur

 Försäkringen gäller för den hund eller de hundar som anges i försäkringsbrevet.

M.6 Importerat djur

 För en hund som importeras krävs ett omfattande veterinärintyg på finska eller engelska, om hunden kommer från ett land utanför de nordiska länderna, Storbritannien, Irland, Frankrike eller Tyskland, och om hunden har importerats till Finland mindre än fyra månader före försäkringsdagen. Intyget får inte vara äldre än 30 dygn.

M.7 Försäkringsbelopp

 Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få i ersättning från försäkringen under en försäkringsperiod.

M.8 Självrisk

 Försäkringen har både fast och rörlig självrisk. Den fasta och den rörliga självrisk som du har valt framgår av ditt försäkringsbrev.

Vi gör avdrag för en fast självrisk per försäkringsperiod. Den rörliga självrisk dras av per varje ersättningsbar kostnad.

M.9 Begränsningar

BEGRÄNSNINGAR

A Karenstid

B Allmänna begränsningar

C Rasspecifika begränsningar

A Karenstid

 Försäkringen har en karenstid på 20 dagar. Försäkringen ersätter under karenstiden endast skada som orsakats av olycksfall då olycksfallet skett efter att försäkringen trätt i kraft.

Under karenstiden ersätts inga utgifter för vård av sjukdom. Under karenstid upptäckta, framkomna eller vårdade sjukdomar, fel eller deras symptom eller komplikationer därav ersätts inte av försäkringen efter karenstiden oberoende av om de anses vara bestående eller tillfälliga.

B Allmänna begränsningar

 Från försäkringen ersätts inte utgifter eller kostnader som gäller eller hänför sig till

- kastration/sterilisation
- förlossningskomplikationer, kejsarsnitt eller annan given förlossningsvård
- MR-, DT-, CBCT-undersökning mao. Cone Beam Computed Tomography eller värmekameraundersökning
- Cherry eye
- vård, undersökning eller operation av starr
- tandvård, borttagning av persisterande mjölkttänder
- obduktion, avlivning eller kremering
- rehabilitering
- dolda fel
- förebyggande behandling eller åtgärd
- ledsjukdomar (som till exempel höftledssjukdomar, armbågsledssjukdomar, osteokondros, patellaluxation eller Legg-Perthes)
- degenerativa rygg- och ledsjukdomar (såsom till exempel diskbråck, knäleds- och menisksador, korsbandsruptur)
- experimentella eller andra alternativa behandlingar
- individens egen plasma-, serum- eller stamcellstransplantation
- misstänkt förgiftning, om det visar sig att misstanken varit orgrundad
- navelbråck, kryptorkism eller kroksvans
- kostnader för behandling eller korrigering av bettfel
- beteenderubbningar, lynnesfel eller andra ovanor
- kemoterapi eller radiojodterapi

- tömning av analsäckar eller analsäcksimpaktion, när det inte konstaterats symptom på analsäcksinflammation
- avgifter för att skriva intyg eller rådgivningskostnader
- uttalande-, receptskrivnings- eller läkemedelsutlämningsavgifter
- fakturerings-, leverans- eller portokostnader
- jouravgifter eller motsvarande kostnader, om de inte varit veterinärmedicinskt motiverade
- receptfria läkemedel, frihandelsprodukter, tillbehör eller foder
- veterinärens resor, transport av hunden eller andra resor
- provtagning och analys av antikroppstiter, förutom vid diagnostik av atopi
- provtagning och analys med PCR-teknik för fastställande av borrelia i blodprov
- hemodialys
- parvovirus, valpsjuka eller smittsam leverinflammation (HCC) om hunden har otillräckligt vaccinationsskydd enligt gällande rekommendationer
- komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts, förutom vid komplikationer till vaccination
- skendräktighet, onormal brunst eller löp
- plastikkirurgiska operationer (till exempel entropion, ektropion)
- osteopat-, kiropraktisk, akupunktur-, stötvågs- eller laserbehandlingar
- fertilitetstester.

Försäkringen ersätter inte vård på en hund som anses vara frisk om symptomen inte kan fastställas vara orsakade av någon sjukdom eller skada.

C Rasspecifika begränsningar

 För bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg samt mops ersätts inte kostnader för undersökning, behandling eller operation som hänför sig till luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget.

För bostonterrier, engelsk- och fransk bulldogg samt mops ersätts inte kostnader som hänför sig till luftvägssjukdomar eller sjukdomar som är en följd av brakycefaliskt syndrom (BOAS).

För shar pei ersätts inte kostnader för undersökning och behandling av ögon-, öron- eller hudsjukdomar.

N Allmänna avtalsvillkor för Agrias hundförsäkringar

N.1 Försäkringens giltighetstid och omfattning

N.1.1 Försäkringsavtal

I försäkringsavtal tillämpas försäkringsavtalslagen.

Försäkringsavtalet gäller mellan försäkringstagaren och Agria Eläinvaikutus.

N.1.2 Beviljande av försäkringen och avtalets ikraftträdande

Under förutsättning att försäkring beviljas gäller följande:

- Försäkringen börjar gälla från det klockslag då den tecknas.
- Ifall försäkringstidens början inte kan fastställas enligt ovanstående punkt, börjar försäkringen alltid gälla från och med kommande midnatt, alltså dagen efter den dag försäkringen tecknades.
- Försäkringsperioden är alltid ett år om inte annat avtalats. Den första försäkringsperioden kan dock vara kortare än ett år.

Agrias försäkringsperioder förnyas alltid på månadens första dag. Så om du till exempel tecknar försäkring på den 15 dagen i en månad, förnyas din försäkring nästa år den första dagen i samma månad.

N.1.3 Försäkringsavtalets giltighetstid

Försäkringsperioden är ett år om inte annat anges.

Försäkringsavtalet är fortlöpande. Försäkringsavtalet fortlöper en överenskommen försäkringsperiod i taget om ingendera part säger upp avtalet.

En månad innan den pågående försäkringsperiodens utgång skickar Agria ett årsmeddelande. I årsmeddelandet finner du de mest betydande ändringarna som gäller för den kommande försäkringsperioden, information om eventuella premie- och villkorsändringar samt en inbetalningsavi. Den nya försäkringsperioden startar alltid den 1:a dagen varje månad. Detta betyder att om du tecknat din försäkring den 15:e, kommer nästa års försäkringsperiod kommande år startas den 1:a av samma månad.

Du kan ha en eller flera djur i samma avtal. Om djuren har lagts

till avtalet vid olika tillfällen, börjar den nya försäkringsperioden för hela avtalet enligt det tidpunkt som det första djurets avtal ingåtts. Därmed kan försäkringsperioden för det senast tillagda djurets del vara så kort som 2 månader.

Observera att om du valt e-faktura som betalningssätt, får du årsmeddelande, nytt försäkringsbrev samt faktura digitalt i Mitt Agria, samt även i din internetbank.

N.1.4 Kontrollera din försäkring

De uppgifter som ligger till grund för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Du är skyldig att kontrollera att dessa uppgifter är riktiga. Om exempelvis en produkt eller ett skydd saknas, eller du upptäcker ett fel, ska du meddela detta till Agria utan dröjsmål. Ofullständiga uppgifter begränsar eller eliminerar Agrias ersättningskyldighet.

N.1.5 Agrias ansvar

Försäkringen ersätter den ekonomiska förlusten och de kostnader som uppkommit under försäkringstiden och som har sin grund i sjukdom, skada eller annan skadehändelse som omfattas av försäkringen.

Veterinärvårdskostnader för sjukdom, skada eller förlust av användbarhet som uppkommer efter att Agrias ansvar har upphört, ersätts inte.

N.1.6 Begränsningar i försäkringsskyddet

Som olycksfall avses inte sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

Försäkringen gäller inte för

- sjukdom, symtom på sjukdom, skada eller fel som anses funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen trätt i kraft, oavsett när dessa upptäckts för första gången
- medfödda sjukdomar eller fel
- sjukdom, symtom på sjukdom, skada eller fel som anses funnits eller börjat utvecklas innan försäkringsbeloppet höjs eller försäkringsskyddet utvidgats
- komplikationer som nämnts ovan.

N.1.7 Begränsningar i försäkringens omfattning och reservationer

Om försäkringen har beviljats baserat på felaktigt angiven information om djurets hälsotillstånd, kan Agria vid mottagande av djurets vårdhistorik och journaler, sätta reservationer

i försäkringens omfattning i efterhand.

Agria har rätt att sätta reservationer i försäkringen för sjukdomar, dess symptom, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som anses ha visat symtom innan försäkringen har tecknats eller som anses vara medfödda.

Reservationerna gäller även för tidigare funna komplikationer till och följder av sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som hänt eller börjat utvecklas innan Agria försäkringen tecknats.

Det framgår i ditt försäkringsbrev om reservationen eller reservationerna kan omprövas.

Bedömningen av tidpunkten för sjukdomens eller skadans början görs baserat på veterinärmedicinsk expertis.

En veterinärmedicinsk bedömning görs av när en sjukdom eller skada ska anses ha påbörjats, oavsett när symtom av sjukdom, skada eller kroppsfel kunde först upptäckas.

Undersöknings- och behandlingsmetoderna måste vara veterinärmedicinskt motiverade. Därför täcks inte kostnader för undersökning eller behandling som inte är nödvändig för att behandla en defekt, skada eller sjukdom av försäkringen.

N.1.8 Upplyningsplikt

Du ska ge fullkomliga svar till de frågor som ställs i hälsodeklarationen. Har du lämnat oriktiga uppgifter när du tecknade försäkringsavtalet eller låtit bli att ändra felaktiga uppgifter som ligger till grund för försäkringen, kan ersättningen reduceras.

Detsamma gäller om du efter skada lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning.

Detsamma gäller även om du lämnar oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning vid begäran om förhandsbesked eller direktreglering.

N.1.9 Vård av eget djur och intygsrättighet

Försäkringen ersätter kostnader för undersökning, behandling eller vård av veterinärers och djurhälsopersonals egna djur, förutsatt att kostnaden för den utförda vården är skälig. Agria ersätter enbart kostnader för vad motsvarande undersökning eller behandling skulle ha kostat hos en annan vårdgivare.

Veterinärintyg utfärdat av veterinären själv till hund som denne äger eller innehar godkänns inte.

N.1.10 Karenstid

Karenstid innebär att försäkringen inte gäller för sjukdomar, kroppsfel och skador samt följder av dessa, som börjat inom karenstiden.

Vid en utökning av försäkringsskyddet tillämpas en ny karenstid. Hur lång karenstiden är framgår av försäkringsvillkoren.

N.1.11 Karensfrihet

Vid följande händelser tillämpas ingen karenstid:

- Kroppsskada till följd av olycksfall (med olycksfall avses kroppsskada genom plötslig och oförutsedd yttre händelse).
- Vid nytecknad försäkring, om motsvarande försäkring för hunden funnits i Agria eller annat försäkringsbolag i minst 20 dagar (12 månader för vissa särskilda bestämmelser) före tidpunkten för tecknandet, så att hunden får ett oavbrutet försäkringsskydd.
- För valp som försäkras med veterinärvårdförsäkring före 12 veckors ålder, och som har ett veterinärintyg (valpbesiktningssintyg) utfärdat av veterinär i Norden som inte är äldre än 14 dagar vid tecknandet av försäkringen.
- Veterinärvårdförsäkringen är också karensfri om de tecknas i direkt samband med leveransen av valpar vars moder har en gällande Agria Avel Veterinärvård.

N.2 Ändring och uppsägning av avtalet

N.2.1 Försäkringstagarens rätt till ändringar och uppsägning

Du kan ändra eller säga upp försäkringsavtalet när som helst under försäkringsperioden. Uppsägningen ska göras skriftligen.

N.2.2 Försäkringsgivarens rätt till ändringar

Agria har vid inträdet av en ny försäkringsperiod rätt att göra ändringar i försäkringsvillkoren, premierna, självrisken och andra avtalsvillkor, om orsaken till ändringen är:

- a) ny eller ändrad lagstiftning eller myndighetsbestämmelse
- b) förändring i rättspraxis
- c) en oförutsedd förändring i omständigheter, såsom exceptio nell naturfenomen, internationell kris eller katastrof
- d) en förändring i det index som anges i försäkringsavtalet
- e) en förändring i skadekostnaden.

N.2.3 Försäkringsgivarens rätt till uppsägning av försäkringen

Agria kan säga upp försäkringsavtalet vid försäkringsperiodens

utgång om det finns en grund för uppsägning som överensstämmer med god försäkrings sed. Agria kan även säga upp försäkringsavtalet under försäkringsperioden om:

- a) Du lämnat oriktiga eller bristfällande uppgifter innan försäkringen meddelades och vi inte skulle ha meddelat försäkringen om vi hade känt till det rätta sakförhållandet.
- b) Det under försäkringsperioden, i de förhållanden som du uppgivit för oss när avtalet ingicks eller i någon omständighet som antecknats i försäkringsbrevet, har skett en förändring som väsentligt ökar risken för skada och som vi inte kan anses ha beaktat när avtalet ingicks.
- c) Du uppsåtligt eller av grov oaktsamhet åsidosatt en säkerhetsföreskrift (N.5).
- d) Du har framkallat försäkringsfallet uppsåtligt eller av grov oaktsamhet.
- e) Du efter försäkringsfallet svikligen har lämnat oss oriktiga eller bristfälliga uppgifter.

N.3 Premier och betalningar

N.3.1 Premiebetalning

Försäkringspremien ska betalas senast på förfallodagen. Detta gäller inte om försäkringen enligt punkt N.3.2 ska börja gälla genom att du betalar premien.

Vid försenad premiebetalning, kan Agria uppbära för försäkringstiden en årlig dröjsmålsränta enligt räntelagen.

N.3.2 Omedelbar premiebetalning

Vi har rätt att begära omedelbar premiebetalning. Detta innebär att försäkringen blir gällande dagen efter den dag då premien betalats. Detta framgår i så fall av ditt försäkringsbrev.

N.3.3 Uppsägning på grund av dröjsmål med premien

Betalas inte premien i rätt tid har vi rätt att säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Säger vi upp försäkringen får du skriftligen meddelande om det. Försäkringen upphör att gälla den dag som anges i uppsägningsbrevet, om inte premien betalas dessförinnan.

N.3.4 Återbetalning av premie

Om försäkringen upphör före avtalad tidpunkt, har vi rätt till premien för den tid vårt ansvar varit i kraft. Resterande inbetald premie för tiden efter att försäkringen upphört återbetalas till dig. Försäkringspremien återbetalas inte separat, om det premiebelopp som ska återbetalas är mindre än 8 euro.

Försäkringspremien återbetalas inte, om du förfarit svikligen i sådana situationer som avses i punkt N.5 i villkoren. Vi har rätt att debitera handläggningskostnad, 25 euro, för försäkring som

avslutats under pågående försäkringsperiod.

N.4 Skadeanmälan och ersättningsförfarande

Skadan ska anmälas utan dröjsmål.

Du är skyldig att medverka till utredningen av skadehändelsen och lämna oss all information av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet och av vårt ansvar.

Du ska kunna visa upp veterinärintyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton, fakturor, polisrapporter med mera. Journaler, intyg och fakturor ska vara skrivna på finska, svenska eller annat nordiskt språk eller på engelska.

Du som djurägare har alltid ansvaret att beställa vård från veterinär eller djurklinik. Agria gör inte detta åt dig. Kostnaderna måste vara utförligt specificerade och intyg får inte vara upprättade av jäviga personer.

Agria har rätt att anvisa till specifik veterinär eller djurklinik och du är skyldig att medverka till det, annars kan din rätt till ersättning falla bort helt eller delvis.

Agria har rätt att besiktiga djuret och platsen där djuret skadats. Agria har rätt att hämta in uppgifter direkt från veterinärer och myndigheter. Om skadan är en följd av något av nedanstående gäller följande:

- Trafikolyckor: du måste lämna uppgifter om föraren, fordonets registreringsnummer och det försäkringsbolag där fordonet var försäkrat.
- Djurplågeri: du måste anmäla händelsen till Polisen.

N.4.1 Förhandsbesked

Om du är osäker på om en behandling eller någon annan skadehändelse omfattas av försäkringen, kan du begära förhandsbesked från Agria. Med begäran om förhandsbesked måste fullständiga uppgifter om djurets sjukdoms och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen lämnas.

N.4.2 Direktreglering

Om kliniken har slutit ett direktregleringsavtal med Agria kan du begära att kliniken anmäler skadehändelsen till Agria i ditt ställe. Du måste medverka till att kliniken kan lämna all information om djurets sjukdoms och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen. Agria har alltid rätt att avgöra om direktreglering skall ske i det enskilda ärendet.

Om direktreglering sker betalar Agria ut ersättningen direkt till kliniken. Till kliniken behöver du därmed bara betala de kostnader som inte omfattas av försäkringen. Om Agria finner att det inte är lämpligt att direktreglera ett ärende har vi rätt att neka direktreglering. En förutsättning för direktreglering är att försäkringen är gällande, premien betald och att skadehändelsen omfattas av försäkringen.

Skulle omständigheter framkomma som, om de varit kända vid direktregleringen, skulle medfört att ersättningen skulle ha satts ned helt eller delvis, eller att försäkringsbolaget varit fritt från ansvar, har Agria rätt att från dig återkräva för mycket utbetald ersättning.

Direktreglering kan ej tillämpas på ansvarsskador.

N.4.3 Försäkringsbelopp

Försäkringen ersätter din ekonomiska förlust upp till försäkringsbeloppet. Hur stort försäkringsbeloppet är framgår av produktvillkoren och av ditt försäkringsbrev.

Livförsäkringsbeloppet baseras på hundens marknadsvärde. Med marknadsvärdet menas vad det omedelbart före försäkringsfallet skulle ha kostat att köpa en likvärdig hund. Marknadsvärdet bestäms utifrån hundens meriter och baseras på Finska Kennelklubbens försäkringsvärdering.

Vi bortser från de sjukdomar och skador som har orsakat försäkringsfallet och som har uppkommit efter försäkringstidens början.

Vi betalar aldrig ut mer ersättning än vad som motsvarar marknadsvärdet, även om försäkringsbeloppet skulle vara högre.

Från ersättningen gör vi avdrag för

- moms, om du är momsredovisningsskyldig
- kostnader som inte omfattas av försäkringen
- eventuell självrisk
- nedsättning om du inte har följt gällande säkerhetsföreskrifter
- premie och övriga fordringar som förfallit till betalning, som du inte har betalat
- ersättning som du har fått från en myndighet eller någon annan.

N.4.4 Dubbelförsäkring

Du måste meddela oss om hunden har försäkrats hos flera försäkringsbolag, oavsett om skadan har anmälts till det andra

bolaget eller inte. Du har inte rätt till högre ersättning från bolagen än för vad som sammanlagt svarar mot skadan. Om det försäkrade intresset även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll i denna försäkring.

N.4.5 Återkrav

Om Agria har betalat ersättning för en skada övertar vi rätten till ersättning av den som är ansvarig för skadan intill det belopp vi har betalat. Du får inte träffa överenskommelse med den som är ansvarig för skadan, som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

N.4.6 Utbetalning av ersättning

Agria betalar ersättningen senast en månad efter att du har lämnat in en fullständig skadeanmälan och i övrigt gjort vad vi kräver av dig:

- För att kunna handlägga skadeanmälan behöver vi besöksspecifikationen, fakturan, eventuella recept och alla kvitton.
- Observera att besöksspecifikationen bör innehålla diagnos och veterinärens uppgifter.
- Fakturan bör innehålla priserna för alla läkemedel som ges hem.
- Bifoga tydliga bilder på alla papper du får från veterinären.

Vid behov kan vi be dig skicka djurets behandlingshistorik samt försäkringshistorik.

Om skadeanmälan saknar information som behövs för skadehanteringen, ska denna information omedelbart skickas till Agria. Om informationen inte skickas in, kan ersättningsansökan avslås. Ersättningsansökan behandlas på nytt först efter att Agria har mottagit all nödvändig information.

Om vid skadereglering skulle framkomma, att det angivits fel, felaktig eller bristande information, och om de varit kända vid skaderegleringen, skulle medfört att ersättningen skulle ha satts ned helt eller delvis, eller att försäkringsbolaget varit fritt från ansvar, har Agria rätt att från dig återkräva för mycket utbetald ersättning.

Ersättning under 8 euro utbetalas inte.

N.4.7 Ansvarsskador

Vid inträffande av en ansvarsskada, ska anmälan skickas skriftligt till Van Ameyde Krogius:

Agria Eläinvakuutus
c/o Van Ameyde Krogius Oy
Lintulahdenkatu 10
00500 Helsingfors
eller
claims.finland@krogius.com

N.4.8 Preskription

Ansökan om försäkringsersättning ska riktas till oss inom ett år efter att du som söker ersättning fått kännedom om försäkringen, försäkringsfallet och den skadepåföljd som föranletts av försäkringsfallet. Ersättning ska emellertid alltid sökas senast inom tio år efter att försäkringsfallet inträffat eller, efter det att skadepåföljden uppkommit. Anmälan om försäkringsfallet jämföras med framläggande av ersättningsanspråk. Om något ersättningsanspråk inte läggs fram inom utsatt tid, förlorar den som söker ersättning sin rätt därtill.

N.5 Minskning eller vägran av ersättning

N.5.1 Åsidosättande av säkerhetsföreskrifter, räddningsplikt och anvisningar vid skada

Du är skyldig att iaktta följande säkerhetsföreskrifter för att förebygga eller begränsa skada på hunden:

- 1) Du måste följa djurskyddslagen och författningar som meddelats med stöd av djurskyddslagen samt andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
- 2) Om hunden insjuknar eller skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.
- 3) Du måste följa anvisningar av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av hunden.
- 4) Du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om hundens hälsa inte förbättras under pågående behandling, eftervård och rehabilitering.

Om du uppsåtligen eller av oaktsamhet som inte kan anses vara ringa har åsidosatt din skyldighet att iaktta säkerhetsföreskrifterna eller din räddningsplikt, kan ersättningen till dig nedsättas eller förvägras.

Vid bedömningen av om ersättningen ska nedsättas eller förvägras ska det beaktas vilken betydelse åsidosättandet haft för uppkomsten av skadan. Därtill ska beaktas eventuellt uppsåt hos dig eller arten av din oaktsamhet samt förhållandena i övrigt. Det kan vara på grund av att du inte medverkat

till utredningen i skadeärendet eller fullföljt dina skyldigheter enligt villkor, lagstiftning eller myndighets anvisning. Agria ser särskilt allvarligt på vanvård, djurplågeri, avel på djur med kända ärftliga sjukdomar eller defekter samt annan bristande omvårdnad av djur.

Vi ser bland annat till vilka möjligheter hunden enligt veterinärmedicinsk expertis skulle ha haft att förbli friskt, tillfriskna eller leva vidare om säkerhetsföreskrifterna eller räddningsplikten hade följts.

N.5.2 Framkallande av försäkringsfall

Har du uppsåtligen orsakat försäkringsfallet är Agria fritt från ansvar och betalar ingen ersättning. Har du av grov oaktsamhet framkallat försäkringsfallet kan vårt ansvar reduceras enligt vad som är skäligt med beaktande av förhållandena.

Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att det innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

För Agria Ansvar gäller även att ersättningen kan sänkas eller förvägras i det fall att bruk av alkohol eller narkotika har varit en bidragande orsak till försäkringsfallet.

N.5.3 Identifikation

I vissa nedsättningssituationer jämför vi ditt handlande med handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade hunden. När du uppdrar åt någon att sköta om eller se till din hund så gäller säkerhetsföreskrifterna i Allmänna avtalsvillkoren även denna person.

Om du är näringsidkare så gäller säkerhetsföreskrifterna dessutom för samtliga personer som är anställda eller som har uppdrag att sköta om eller se till de försäkrade hundarna. Om dessa personer bryter mot säkerhetsföreskrifterna har vi rätt att sätta ner din ersättning.

Ersättningen kan minskas eller nekas för Agria Ansvar om användning av alkohol eller narkotiska ämnen har påverkat försäkringshändelsen.

N.6 Force majeure, brand-, miljö-, krig- och dammskador

Försäkringen gäller inte för kostnader eller annan förlust till följd av miljökatastrof, cyber-attack, kärnkraftsolyckor, radioaktivitet, krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, terroristdåd, uppror eller upplopp eller på grund av arbets-

marknadskonflikt eller konfiskation, förstatligande, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom efter beslut av regeringen eller myndighet.

Försäkringen gäller inte heller för skadehändelser som direkt eller indirekt har orsakats av eller står i samband med dammbrott i kraftverksdamm eller regleringsdamm för elkraftproduktion. Försäkringen gäller inte heller för kostnader eller annan förlust till följd av att skadereglering, betalning av ersättning eller annan åtgärd har fördröjts på grund av någon av ovanstående händelser.

N.7 Behandling av personuppgifter

Agria behandlar personuppgifter i enlighet med gällande finsk lag och EU-rätt och enligt vad som närmare anges i vår personuppgiftspolicy på www.sv.agria.fi/info/behandling-av-personuppgifter

Ifall direktreglering tillämpas på skadefall, ger du ditt samtycke till att Agria kan ta emot uppgifter gällande skadefallet, dig och ditt djur direkt från kliniken samt till behandling av så insamlade uppgifter.

N.8 Om vi inte är överens

N.8.1 Om du är missnöjd med skadebeslutet

Missförstånd och oklarheter kan uppstå vid en skada. Om du inte är nöjd med vår skadereglering kan du begära att Agria omprövar ärendet. Begäran om omprövning måste skickas till oss skriftligen på:

vahinkoilmoitus@agria.fi
eller
Agria Eläinvakuutus / Omprövning
Skogsjungfrusgränden 6
02130 Esbo

N.8.2 Klagomål

Är du missnöjd med något i hanteringen eller kontakten med Agria, vill vi gärna att du berättar det för oss skriftlig:

info@agria.fi
eller
Agria Eläinvakuutus / Klagomål
Skogsjungfrusgränden 6
02130 Esbo

N.8.3 Övrig rådgivning och prövning

Utanför Agria kan du föra ärendet till behandling hos Försäkrings- och finansrådgivning FINE.

Försäkrings och finansrådgivning FINE
Porkalagatan 1
00180 Helsingfors
www.fine.fi

Till behandling av Konsumenttvistenämnden:

Konsumenttvistenämnden
Tavastvägen 3
PB 306
00531 Helsingfors
tel. 029 566 5200
www.kuluttajariita.fi/sv/

Nämnderna kan ge en beslutsrekommendation. Behandlingen i nämnderna avbryter den tidsfrist som nämns ovan. Nämnderna behandlar inte ärenden som redan avgjorts eller som är under behandling i domstol.

N.8.4 Tingsrätt

Om du inte är nöjd med Agrias beslut kan du välja att väcka talan mot Agria vid tingsrätten på din eller Agrias hemort i Finland. Talan med anledning av Agrias ersättningsbeslut eller annat beslut som inverkar på försäkringstagarens, den försäkrades eller någon annan ersättningsberättigads ställning ska väckas inom tre år efter det att parten fått skriftligt besked om Agrias beslut och denna tidsfrist, annars är talerätten förlorad.

N.9 Tillämplig lag

För denna försäkring gäller finsk lag.

**Agria Eläinvakuutus är Finlands enda
försäkringsbolag som är specialiserad på djur.**

Har du frågor?

Kontakta vår kundtjänst
eller ditt ombud.

Agrias kundtjänst

tel. 044 774 8899

asiakaspalvelu@agria.fi

www.sv.agria.fi

Agria Eläinvakuutus

Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) filial i Finland | FO-nummer: 2744611-7 | www.sv.agria.fi | Skogsjungfrugränden 6, 02130 Esbo |

Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) | Org.nr 516401-8003