

Agria Kattförsäkringar

Villkor



Gäller från 1.1.2024

Villkor Katt

Innehåll

Vanliga försäkringar

A Agria Kattrasförsäkring	4
B Agria Liv	7

Försäkringar för avelskatt

Följande tilläggsförsäkringar kan endast tecknas till de försäkringar som motsvarar bokstavskoden.

C Agria Avel Veterinärvård (A)	9
D Agria Avel Liv (B)	10
E Agria Dolda Fel	12

Allmänna avtalsvillkor

F Allmänna avtalsvillkor för Agrias kattförsäkringar	14
--	----

KATTER I VILLKORET

För att beskriva de olika avsnitten i villkoret finns katter till din hjälp.



Grön katt

Visar vad försäkringen gäller för.



Gul katt

Visar de krav och särskilda bestämmelser som ska uppfyllas innan du kan få ersättning.



Röd katt

Visar vad försäkringen inte gäller för.

Villkor för Agria kattförsäkringar

Försäkringsvillkoren

Här finner du villkoren för Agria kattförsäkringar samt de allmänna avtalsvillkoren för Agria kattförsäkringar som gäller från 1.1.2024. Om inte annat har avtalats består dina villkor av tre delar: försäkringsbrevet, villkoren för den försäkringen du har tecknat samt allmänna avtalsvillkor för Agrias kattförsäkringar. Dessutom tillämpas försäkringsavtalslagen, samt finsk lag i övrigt.

Ifall det sker ändringar i försäkringsvillkoren, meddelar vi om dessa i försäkringens årsförnyelse. Ett senare daterat villkors-tillägg ersätter motsvarande tidigare punkter i försäkringsvillkoren. Ifall villkor i de allmänna avtalsvillkoren och försäkringsvillkoren motsäger varandra, är det alltid försäkringsvillkoret som gäller.

Kontrollera din försäkring

Kontrollera ditt försäkringsbrev, så att försäkringsskyddet motsvarar den försäkringen du tagit. Om exempelvis en produkt eller ett skydd saknas, eller du upptäcker ett fel, ska du meddela detta till Agria utan dröjsmål. Om du inte informerar Agria, kan Agrias ersättningsskyldighet minskas eller utebli helt.

Beviljande av försäkring

Försäkring kan beviljas tidigast för en katt som är 6 veckor gammal.

Försäkringen beviljas baserat på hälsodeklarationen som försäkringstagaren lämnat. Försäkringstagaren är skyldig att berätta om alla tidigare sjukdomar och skador som djuret haft. Ifall försäkringen beviljas baserat på bristfällig eller felaktig information om djurets hälsotillstånd, kan reservationer ställas på försäkringen efter att försäkringen är beviljad. Mera information om reservationer i punkt F.1.7 i de allmänna avtalsvillkoren.

Vid skada

För att vi ska kunna handlägga din skada så smidigt som möjligt, bör försäkringspremien vara betald i tid samt alla nödvändiga uppgifter lämnade till Agria.

Nödvändig information för handläggning av skada:

- beskrivning av skadehändelsen, bl.a. symtom samt deras startdatum
- patientjournaler
- faktura inklusive kostnadsfördelning
- kvitton på andra kostnader.

När du använder Agrias direktreglering debiteras du endast för självrisk (fast och/eller procentuell) samt eventuella foder eller frihandelsprodukter och hemlämnade tillbehör. Agria förbehåller sig rätten till annan slags handläggning av en direktreglering. I detta fall kan du be kliniken lämna in dokument över vårderna till Agria, eller lämna in dem själv via Mitt Agria.

Fullmakt

Försäkringsbolaget kan endast lämna information om försäkringen till försäkringstagaren eller dennes befullmäktigade ombud, som separat anmälts till Agria. All information om försäkringstagaren och försäkringen klassificeras i Försäkringsbolagslagen som konfidentiell och sekretessbelagd information som utan fullmakt inte kan delas med tredje part.

A Agria Kattrasförsäkring

Agria Kattrasförsäkring är en veterinärvårdförsäkring som är namngiven enligt kattens ras.

A.1 Försäkringens omfattning

Försäkringen gäller för dina kostnader som du har haft under försäkringstiden när en veterinär undersöker och behandlar den försäkrade katten med kliniska symtom på sjukdom eller olycksfall, som inträffar under denna tid och som omfattas av försäkringen. Undersöknings- och behandlingsmetoderna ska vara veterinärmedicinskt motiverade och allmänt godtagna. Med veterinärmedicinskt motiverad undersöknings- och behandlingsmetod avses att de stöds av kliniska studier som har dokumenterats internationellt och är referentgranskade.

Med olycksfall avses kroppsskada som drabbar den försäkrade katten genom plötslig yttre händelse. Som olycksfall avses inte sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

Som olycksfall avses även

- svalt främmande föremål som veterinären har diagnosticerat
- akut och diagnosticerad förgiftning.

Som olycksfall avses inte

- kejsarsnitt
- fästingbett samt följder därav
- värmeslag.

Veterinärvårdskostnader för sjukdomar och olycksfall som inte omfattas av försäkringen ersätts fram till det besök, som föregår besöket där djuret konstateras ha en diagnos som inte omfattas av försäkringen, eller det i övrigt är klart att djuret inte har en sjukdom eller skada orsakad av olycksfall som omfattas av försäkringen. Försäkringen ersätter inte det besökets kostnader, där djuret konstateras ha en icke-ersättningsbar sjukdom eller skada orsakad av olycksfall.

A.2 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen med tilläggsförsäkring gäller för försäkringstagaren.

A.3 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen.

A.4 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Finland. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge och Schweiz.

A.5 Försäkrat djur

Försäkringen gäller för den katt eller de katter som anges i försäkringsbrevet.

A.6 Importerat djur

Veterinärintyg utfärdat i Finland ska lämnas in till Agria om din katts ursprungsland är något annat än ett av de nordiska länderna och katten har importerats till Finland mindre än 4 månader innan försäkringen tecknas. Intyget får inte vara äldre än 30 dygn.

A.7 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få i ersättning från försäkringen under en försäkringsperiod.

Försäkringsbeloppet för rehabilitering per försäkringsperiod framgår av ditt försäkringsbrev. Rehabiliteringsskyddets försäkringsbelopp läggs på det totala försäkringsbeloppet för Agria Kattrasförsäkring.

För tilläggsförsäkringen Agria Avel Veterinärvård ingår punkt C.1 A och B i det totala försäkringsbeloppet.

A.8 Självrisk

Försäkringen har både fast och rörlig självrisk. Dessa framgår av försäkringsbrevet.

Den rörliga självrisken dras av för varje ersättningsbar kostnad som överstiger den fasta självrisken.

A.9 Särskilda bestämmelser

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER

- | | |
|---|--|
| A | Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt |
| B | Tandvård |
| C | Magnetresonanstomografi (MR)-, datortomografi (DT)- och Cone Beam Computed Tomography (CBCT)- undersökning |
| D | Kastration/sterilisation |
| E | Höftledssjukdomar eller patellaluxation |
| F | Plastikoperation |
| G | Medicin |
| H | Avlivning och kremering |
| I | Rehabilitering |
| J | Dolda fel |

A Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

🐾 Försäkringen gäller för ett kejsarsnitt under förutsättning att katten inte förlöst med kejsarsnitt tidigare. Kejsarsnitt ersätts endast om katten bevisligen inte kan föda själv och inte kan föda själv efter vedertagen behandling. För en katt som är försäkrad i över 4 månaders ålder gäller en 12 månaders karenstid för kejsarsnitt.

B Tandvård

🐾 När katten har varit försäkrad med Agria Kattrasförsäkring sedan före 4 månaders ålder fortsatt utan avbrott gäller försäkring för

- frakturer på mjölkttänder
- utdragning av kvarsittande mjölkttänder
- behandling av tandresorption (TR/FORL).

Försäkringen gäller inte för undersökning eller behandling av tandsten, parodontit (inflammation i tandens stödjevävnad) eller komplikationer till dålig mun- eller tandstatus. Försäkringen ersätter inte kirurgisk förberedelse av munnen.

Behandling av tandresorption ersätts endast om katten varit införsäkrad med Agria Kattrasförsäkring sedan före 4 månaders ålder utan avbrott och om katten inte visat symtom på tandresorption innan försäkringen börjat gälla. Ersättningsbeloppet är högst 300 euro per försäkringsperiod. Försäkringen gäller inte behandling av tandresorption om bakomliggande orsaken är tandsten, parodontit (inflammation i tandens stödjevävnad) eller komplikationer till dålig mun eller tandstatus.

C Magnetresonanstomografi (MR)-, datortomografi (DT)- och Cone Beam Computed Tomography (CBCT)-undersökning

🐾 Kostnader för DT/CBCT- och MR-undersökning ersätts upp till 800 euro vardera per undersökningsmetod per försäkringsperiod.

Ersättning lämnas endast för undersökning som i förväg godkänts av Agria.

D Kastration/sterilisation

🐾 Sterilisation av honkatt ersätts endast om orsaken är någon av de följande:

- livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom
- fibroadenomatös juverhyperplasi
- förlossningsskador
- traumatisk skada på livmoder
- vaginalframfall
- tumörer i vagina, livmoder eller äggstockar.

Kastration av hankatt ersätts endast om orsaken är någon av de följande:

- prostatasjukdom med tydliga kliniska symtom
- fibroadenomatös juverhyperplasi
- testikelinflammation
- testikelomvridning
- tumör i testikel
- sjukdom eller skada på pungen där pungen måste opereras bort.

E Höftledssjukdomar eller patellaluxation

🐾 När katten har varit försäkrad med Agria Kattrasförsäkring eller motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag sedan före 4 månaders ålder fortsatt utan avbrott gäller försäkringen för

- höftledssjukdomar
- patellaluxation
- implantat och ledprotes (inte guldimplantat).

Om katten inte varit veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder lämnas ersättning med maximalt 300 euro fram tills det har fastställts att katten har en höftledssjukdom eller patellaluxation. För katt som försäkrats efter 4 månaders ålder ersätts inte implantat eller ledprotes.

För scottish fold ersätts inte undersökning och behandling av ledsjukdomar.

F Plastikoperation

🐾 Plastikoperationer ersätts då katten varit försäkrad med Agria Kattrasförsäkring sedan före 4 månaders ålder utan avbrott.

Försäkringen ersätter inte vissa plastikoperationer för perser och exotic. Läs mer under rasspecifika begränsningar punkt A.10.3.

G Medicin

🐾 Försäkringen ersätter kostnader för

- receptbelagda läkemedel
- läkemedel för hyposensibilisering (allergenspecifik immunterapi)
- inhalator
- insulinsprutor.

H Avlivning och kremering

🐾 Ersättning lämnas med upp till 100 euro för dina kostnader för avlivning och kremering av din katt om den enligt veteri-

närmedicinsk bedömning måste avlivas och sjukdomen eller skadan är ersättningsbar enligt A.1 och A.9.

I Rehabilitering

 Försäkringen gäller enligt villkorspunkter A.1 och A.9 för rehabilitering i samband med veterinärbehandling av fastställd sjukdom eller olycksfall i led, nerv, muskel eller sena samt för fraktur eller diskbråck som har påbörjad och fastställd efter att Agria Kattrasförsäkringen har trätt i kraft.

Ersättning lämnas för maximalt 4 månaders sammanhängande rehabilitering per ersättningsbar skada.

Försäkringen gäller för rehabilitering i form av

- massage
- hydroterapi/simning
- stretching.

Vid rehabilitering av kronisk led-, rygg-, nerv-, muskel- och sensjukdom kan du bara få ersättning en gång under kattens liv. Det är veterinärmedicinsk bedömning som avgör när kattens skada anses vara kronisk.

Rehabiliteringen måste utföras av en djurfysioterapeut som har yrkesexamen fysioterapeut och fortbildning djurfysioterapeut.

Rehabilitering ersätts endast vid ordination från veterinär som bedömt rehabiliteringsbehovet, och endast ifall rehabilitering påbörjats inom 30 dagar från veterinärens bedömning.

J Dolda fel

 Försäkringen gäller för dolda fel under förutsättning att katten varit försäkrad med Agria Kattrasförsäkring sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad i Agria utan avbrott. Katten måste även vara veterinärbesiktigad utan anmärkning av veterinär i Norden tidigast vid 11 veckors ålder och under 4 månaders ålder. Veterinärintyget får vara högst 14 dagar gammalt vid tidpunkten för försäkringens tecknande.

Om förutsättningarna inte uppfylls får försäkringen en 12 månaders karenstid från försäkringens tecknande. Försäkringen ersätter inte dolda fel som visat symptom eller upptäckts under karenstiden.

Med ett dolt fel menar vi ett strukturellt fel som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har givit symptom eller annars varit känd.

Med ett dolt fel avses inte ett strukturellt fel som upptäckts eller enligt veterinärmedicinsk bedömning borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

Försäkringen ersätter inte om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att katten insjuknat eller behandlats för dolt fel. Den ersätter heller inte för dolt fel som upptäckts eller visat symptom innan försäkringen trätt ikraft.

A.10 Begränsningar

A.10.1 Karenstid

 Försäkringen har en karenstid på 20 dagar. Försäkringen ersätter under karenstiden endast skada som orsakats av olycksfall då olycksfallet skett efter att försäkringen trätt i kraft.

Under karenstiden ersätts inga utgifter för vård av sjukdom. Under karenstid upptäckta, framkomna eller vårdade sjukdomar, fel eller deras symptom eller komplikationer därav ersätts inte av försäkringen efter karenstiden oberoende av om de anses vara bestående eller tillfälliga.

Vid utökning av försäkringsskyddet, lämpas karenstid på den utökade delen av försäkringen, såsom utökning av försäkringsbelopp och tilläggande av tilläggsförsäkringar.

A.10.2 Allmänna begränsningar

 Försäkringen ersätter inte

- förebyggande behandling eller åtgärd
- experimentella eller andra alternativa behandlingar
- individens egen plasma-, serum- eller stamcellstransplantation
- misstänkt förgiftning, om det visar sig att misstanken varit ogrundad
- navelbråck, kryptorkism eller sternumkrok
- kostnader för behandling eller korrigering av bettfel
- beteenderubbningar, lynnesfel eller andra ovanor
- intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader
- jouravgifter eller motsvarande kostnaderna, om de inte varit medicinskt motiverade
- receptfria läkemedel, frihandelsprodukter, tillbehör eller foder
- veterinärens resor, transport av katten eller andra resor
- provtagning och analys av antikroppstiter, förutom vid diagnostik av atopi
- provtagning och analys med PCR-teknik för fastställande av borrelia i blodprov
- hemodialys

- kattpest (parvovirus), kattsnuva (herpes och calicivirus) om katten inte är tillräckligt vaccinerad enligt gällande rekommendationer
- komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts, förutom vid komplikationer till följd av vaccination
- kostnader för obduktion.

Försäkringen ersätter inte kostnader för veterinärvård om katten anses vara frisk, och om symtomen inte kan fastställas vara orsakade av sjukdom eller skada.

A.10.3 Rasspecifika begränsningar

 För perser och exotic ersätts inte kostnader för undersökning, behandling eller operation av näsborrar.

B Agria Liv

B.1 Försäkringens omfattning

 Ersättning betalas om din katt insjuknar eller genom olycksfall skadas så svårt att den dör eller enligt veterinärmedicinsk bedömning inte kan behandlas och avlivas.

Med olycksfall avses kroppsskada som drabbar den försäkrade katten genom plötslig och oförutsedd yttre händelse. Som olycksfall avses inte sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

Som olycksfall avses även

- svält främmande föremål som veterinären har diagnosticerat
- akut och diagnosticerad förgiftning.

Som olycksfall avses inte bland annat

- kejsarsnitt
- fästingbett samt följder därav
- värmeslag.

Om katten har både Agria Liv och Agria Kattrasförsäkring kan vi betala ut liversättning om det är uppenbart att ersättning ur en gällande Agria Kattrasförsäkring skulle överstiga försäkringsbeloppet i livförsäkringen.

B.2 Vem försäkringen gäller för

 Försäkringen med tilläggsförsäkring gäller för försäkringstagaren.

B.3 När försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen. Försäkringen kan tecknas för en katt som är yngre än 6 år. Försäkringen upphör vid försäkringsperiodens slut det år katten fyller 13 år.

B.4 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller i Finland. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge och Schweiz.

B.5 Försäkrat djur

 Försäkringen gäller för den identifieringsmärkta katt eller de katter som anges i försäkringsbrevet.

Ersättning betalas inte ifall försäkringstagaren inte anmält kattens ID- eller chipnummer till Agria innan skadehändelsen.

B.6 Försäkringsbelopp

 Försäkringsbelopp framgår av ditt försäkringsbrev. Försäkringsbeloppet sänks när en ny försäkringsperiod påbörjas från och med det år katten blir 8 år. Beloppet sänks med 20 procent per år, dock som lägst till 100 euro.

Det år katten blir 12 år är det högsta försäkringsbeloppet 1 000 euro. Har du fått ersättning ur tilläggsförsäkringen Agria Avel Liv sänks försäkringsbeloppet med det belopp du fått i ersättning.

Katten värderas utifrån inköpspris och marknadsvärde. Med marknadsvärde menas det pris som skulle ha betalats för en likvärdig katt omedelbart före försäkringsfallet. Marknadsvärdet bestäms av Agria utifrån vilka meriter katten har.

B.7 Självrisk

 Försäkringen har ingen självrisk.

B.8 Intygskrav

 Om kattens livsförsäkringsbelopp överstiger 1 500 euro, eller du höjer livsförsäkringsbeloppet för en katt värd över 1 500 euro, måste du lämna in ett i Finland utfärdat veterinärintyg till Agria. Intyget får inte vara äldre än 30 dygn. Om kattens inköpspris överstiger 1 500 euro skall även en kopia på köpekontraktet lämnas till Agria.

Om kattens ursprungsland är något annat än ett av de nordiska länderna, och katten har importerats till Finland för mindre än 4 månader sedan, måste du lämna in ett i Finland utfärdat

veterinärintyg till Agria. Intyget får inte vara äldre än 30 dygn.

Om inköpspriset på en importkatt överstiger 1 500 euro skall en kopia på köpekontraktet lämnas till Agria

B.9 Särskilda bestämmelser

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER

A Höftledssjukdomar eller patellaluxation

B Obduktion

C Identifiering

D Dödsfall utomlands

E Dolda fel

A Höftledssjukdomar eller patellaluxation

 Katten måste vara försäkrad med Agria Liv eller motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott.

För scottish fold ersätter inte försäkringen om katten har dött eller avlivats på grund av ledsjukdom.

B Obduktion

-  Katten måste obduceras, om
- katten har dött eller avlivats utan att den bakomliggande sjukdoms- eller skadeorsaken har kunnat fastställas
 - katten har dött genom plötslig oförutsedd händelse
 - katten är yngre än två år
 - försäkringens omfattning har höjts det senaste året
 - kattens livförsäkringsvärde överstiger 3 000 euro
 - katten varit försäkrad kortare tid än ett år på Agria.

Om kattens dödsorsak enligt veterinärens bedömning har kunnat fastställas behöver katten inte obduceras.

Kostnader för obduktion, transport till obduktion samt kreme-ring, ersätts utöver försäkringsbeloppet med upp till 500 euro, om det är Agria som har begärt obduktionen. Obduktionen ska utföras av en patolog. Obduktion utförd på en katt som varit fryst eller begravd godkänns inte.

C Identifiering

 Ersättning betalas inte om katten inte kan identifieras som den försäkrade katten genom den information som finns i skadeanmälan.

Ersättning betalas inte om försäkringstagaren inte anmält

kattens ID- eller chipnummer till Agria innan inträffandet av skada.

Om obduktion inte behövs, ska skadeanmälan innehålla veterinärintyg där det framgår följande uppgifter som veterinären intygar:

- dödsorsak eller avlivningsorsak
- chipnummer eller tatuering
- kattens kännetecken, ras och färg.

Den döda eller avlivade katten ska alltid identifieras av veterinär eller myndighet.

D Dödsfall utomlands

 Om katten dör eller avlivs utomlands ska skadeanmälan, journaler, intyg och fakturor vara skrivna på finska, svenska eller annat nordiskt språk eller engelska. Journalerna ska bifogas skadeanmälan.

E Dolda fel

 Försäkringen gäller för dolt fel under förutsättning att katten varit livförsäkrad i Agria sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad i Agria utan avbrott. Katten måste även vara veterinärbesiktigad utan anmärkning av veterinär i Norden tidigast vid 11 veckors ålder och under 4 månaders ålder. Veterinärintyget får vara högst 14 dagar gammalt vid tidpunkten för försäkringens tecknande.

Om förutsättningarna inte uppfylls får försäkringen en 12 månaders karenstid från försäkringens tecknande. Försäkringen ersätter inte dolda fel som visat symptom eller upptäckts under karenstiden.

Med ett dolt fel menar vi ett strukturellt fel som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har givit symptom eller annars varit känd. Med ett dolt fel avses inte ett strukturellt fel som upptäckts eller enligt veterinärmedicinsk bedömning borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

Försäkringen ersätter inte om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att katten insjuknat eller behandlats för dolt fel. Den ersätter heller inte för dolt fel som upptäckts eller visat symptom innan försäkringen börjat gälla.

B.10 Begränsningar

B.10.1 Karenstid

 Försäkringen har en karenstid på 20 dagar. Försäkringen ersätter endast dödsfall eller avlivning i följd av olycksfall eller skada som uppstått 20 dagar efter försäkringens ikraftträdande.

Under karenstiden ersätts inte om katten dör eller måste avlivas på grund av sjukdom.

Vid utökning av försäkringsskyddet, lämpas karenstid på den utökade delen av försäkringen, såsom utökning av försäkringsbelopp och tilläggande av tilläggförsäkringar.

B.10.2 Allmänna begränsningar

 Försäkringen ersätter inte om katten sprungit bort eller är försvunnen. Försäkringen ersätter inte om katten dött eller avlivats till följd av

- beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor
- tandresorption (TR/FORL) och bettfel
- kattpest (parvovirus), kattsnuva (herpes och calicivirus om katten inte är tillräckligt vaccinerad enligt gällande rekommendationer
- att katten är kronisk smittbärare men inte själv visar tecken på sjukdom
- komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som är inte ersättningsbar.

Försummning av skyddsanvisningar, räddningsplikt eller anvisningar vid skada, kan leda till reducering av ersättning enligt försäkringsavtalslagen. Se punkt F.5 i de allmänna avtalsvillkoren.

B.10.3 Rasspecifika begränsningar

 För perser eller exotic utbetalas inte liversättning om katten dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till kattens näsborrar.

C Agria Avel Veterinärvård, tilläggförsäkring

Denna försäkring kan tecknas som tillägg till Agria Kattrasförsäkring om katten ska användas i avel.

Om inget annat anges gäller Agria Avel Veterinärvård med samma villkor som Agria Kattrasförsäkring.

C.1 Försäkringens omfattning

FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

- | |
|---------------------------|
| A Fertilitetsutredning |
| B Kejsarsnitt |
| C Kattunges veterinärvård |
| D Dolda fel |

A Fertilitetsutredning

 Försäkringen gäller för veterinärvårdskostnader vid fertilitetsutredning för hankatt som misstänks vara steril eller för honkatt som inte blir dräktig efter parning. En förutsättning är att katten varit oavbrutet försäkrad med Agria Avel Veterinärvård sedan före 4 månaders ålder.

Om katten är införsäkrad efter 4 månaders ålder kan du få ersättning om katten bevisligen sedan tidigare lämnat minst en registrerad kattkull undan eller efter sig.

B Kejsarsnitt

 Försäkringen gäller för ytterligare ett kejsarsnitt utöver vad som annars gäller enligt Agria Kattrasförsäkring punkt A.9 A. Kejsarsnitt ersätts endast om honan bevisligen inte kan föda själv och inte kan föda själv efter vedertagen behandling.

För en katt som är försäkrad i över 4 månaders ålder har kejsarsnitt 12 månaders karens.

C Kattunges veterinärvård

 Försäkringen gäller den försäkrade kattens kattkull när Agria Avel Veterinärvård -tilläggförsäkring har tecknats före kattungarna föddes. Försäkringen gäller för veterinärvårdskostnader som uppkommer på grund av en sjukdom, skada eller olycksfall. En kattunge omfattas från födseln till och med leveransdagen till ny ägare eller fodervärd men som längst till 4 månaders ålder.

Kostnader för att klargöra oklara försäkringshändelser ersätts tills det har konstaterats att försäkringshändelsen beror på sjukdom som inte omfattas av försäkringen. Ersättningen är dock högst 400 euro om det framgår att sjukdom inte omfattas av försäkringen.

D Dolda fel

Kattungar till försäkrad honkatt omfattas även av dolda fel i enlighet med villkoren för punkt E Agria Dolda Fel, om honkatten har varit försäkrad med Agria Avel Veterinärvård utan avbrott och försäkringen har tecknats före kattungarnas födsel.

C.2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen.

C.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Norden.

C.4 Försäkrat djur

Försäkringen gäller för den katt som anges i försäkringsbrevet. Katten ska vara registrerad i någon av följande organisationer: Suomen Kissaliitto, TICA, WCF eller CFA. Försäkringen gäller även för kattungar till en försäkrad hona i den utsträckning som anges i villkoren.

C.5 Intygskrav, honkatt

För en honkatt som fyllt 6 år ska ett veterinärintyg utfärdat i Finland lämnas in. Intyget får inte vara äldre än 30 dygn.

C.6 Försäkringsbelopp

För punkt C.1 A och B är försäkringsbeloppet samma belopp som du har valt för kattens Agria Kattrasförsäkring. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättning du kan få från Agria Kattrasförsäkring och Agria Avel Veterinärvård tillsammans.

För honkatt gäller även:

För punkt C.1 C veterinärvård av kattunge är försäkringsbeloppet 3 000 euro för samtliga kattungar i kullen tillsammans. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättningen du kan få från försäkringen per kull och beloppet är i tillägg till honkattens Agria Kattrasförsäkring.

C.7 Självrisk

Agria Avel Veterinärvård -tilläggsförsäkring har samma självrisk som den försäkrade kattens Agria Kattrasförsäkring.

Kattungarna till katten som försäkrats med tilläggsförsäkringen har samma självrisken för veterinärvårdskostnader som den försäkrade katten.

C.8 Begränsningar

Försäkringen ersätter inte

- exteriöra fel som inte påverkar kattens hälsa eller funktion som sällskapskatt
- sjukdom, defekt eller skada som uppstått till följd av att kattungens föräldrar parats i strid med Kissaliittos hälso-program och regler
- tandsjukdomar, bettfel eller avsaknad av tandanlag
- kejsarsnitt för katt som förlösts med kejsarsnitt mer än en gång
- receptbelagda eller hemgivna läkemedel
- receptfria läkemedel, frihandelsprodukter, tillbehör eller foder
- avgifter för avlivning eller kremering.

I övrigt gäller samma begränsningar som för kattens Agria Kattrasförsäkring.

D Agria Avel Liv, tilläggsförsäkring

Denna försäkring kan tecknas som tillägg till Agria Liv om katten ska användas i avel.

Om inget annat anges gäller Agria Avel Liv med samma villkor som Agria Liv.

D.1 Försäkringens omfattning

FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

- | |
|--------------------------|
| A Kastration |
| B Sterilitet |
| C Avelshygieniska skäl |
| D Livförsäkring kattunge |

A Kastration

Ersättning lämnas upp till försäkringsbeloppet om din katt har kastrerats och kastrationen är ersättningsbar ur Agria Kattrasförsäkring punkt A.9.D.

B Sterilitet

Ersättning lämnas upp till försäkringsbeloppet om katten är steril eller oförmögen att fortplanta sig. En förutsättning är att

katten varit oavbrutet försäkrad med Agria Avel Liv sedan före 4 månaders ålder.

Om katten är införsäkrad efter 4 månaders ålder kan du få ersättning om katten bevisligen sedan tidigare lämnat minst en registrerad kattkull undan eller efter sig.

Hankatt:

Förutsättning för ersättning är att hanen undersökts kliniskt av veterinär för att utesluta eventuella sjukdomar, samt att hanen inte lämnat avkomma efter att ha parat 2 olika fertila honkatter med 3 månaders mellanrum.

Honkatt:

Förutsättning för ersättning är att

- katten har inte blivit dräktig efter parning med två olika fertila hankatter med 3 månaders mellanrum
- veterinär har undersökt könsorgan och tagit cellprov från underlivet
- veterinär har gjort ultraljud av livmoder och äggstockar för att utesluta tillfälliga sjukdomar.

C Avelshygieniska skäl

Ersättning lämnas om din katt varaktigt förlorar sin avelsduglighet till följd av något av nedanstående avelshygieniska skäl:

- Katten har egen konstaterad ärftlig sjukdom eller ärftlig defekt som framkommer i kattens stamtavla i helsyskon eller föräldrar och den ärftliga sjukdomen eller defekten påverkar kattens hälsa allvarligt och kan föras vidare vid fortsatt avel.
- Kattens avkomma i minst 2 fall i olika kullar och efter parning med olika katter har fått samma konstaterade ärftliga sjukdom eller ärftlig defekt och sjukdomen eller defekten har en allvarlig effekt på kattens hälsa.
- Om kattens egen konstaterade ärftliga sjukdom är någon av följande: höftledsdysplasi (HD), hypertrofisk kardiomyopati (HCM), restriktiv kardiomyopati (RCM), progressiv retinal atrofi (PRA), pyruvatkinasbrist (PK) och cystnjure (PKD).

Ersättning lämnas inte om kattens diagnos är ställd efter avelsdebuten om det är vedertaget att genomföra undersökningen innan.

Ersättning kan lämnas endast om Agria Avel Liv-försäkringen har tecknats innan avkomman föds.

D Livförsäkring kattunge

Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet om en kattunge genom sjukdom insjuknar eller genom olycksfall skadas så svårt att den dör eller enligt veterinärmedicinsk bedömning inte kan behandlas och leva vidare och måste avlivas.

Med olycksfall avses kroppsskada som drabbar kattungen genom plötslig yttre händelse. Med olycksfall menas att veterinär konstaterat att kattungen svält främmande föremål eller blivit akut förgiftad. Med olycksfall eller sjukdom menas inte värmeslag. Detta gäller för kattunge från 5 veckors ålder fram till tidpunkten för leverans till en ny ägare, men som längst till att kattungen har blivit 15 veckor. Skadan eller sjukdomen får inte ha börjat före 5 veckors ålder. Kattungen måste vara under registrering eller registrerad och stambokförd i en organisation godkänd av Agria.

Obduktion

Kattungen måste obduceras. Vi kan medge undantag om veterinär bedömer att dödsorsaken är uppenbar. I så fall behöver kattungen inte obduceras. Kostnader för obduktion ersätts upp till 500 euro inklusive resekostnader om kattungen har avlidit eller avlivats till följd av en ersättningsbar orsak.

I de fallen Agria inte kräver obduktion, måste veterinären undersöka kattungen och utfärda ett intyg om dödsorsaken.

D.2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen. Försäkringen upphör vid försäkringsperiodens slut det år katten blir 8 år.

D.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Norden.

D.4 Försäkrat djur

Försäkringen gäller för den katt som anges i försäkringsbrevet. Katten ska vara registrerad i någon av följande organisationer: Suomen Kissaliitto, TICA, WCF eller CFA.

D.5 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet för Agria Liv ligger till grund för ersättning. Försäkringsbeloppet för Agria Avel Liv framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen. Försäkringsbeloppet kan aldrig överstiga försäkringsbeloppet i Agria Liv. Har du fått ersättning ur Agria

Avel Liv så upphör eller sänks Agria Liv med det belopp du fått i ersättning.

Om katten förlorar sin avelsduglighet och har lämnat registrerade avkommor efter sig, får du ersättning med upp till försäkringsbeloppet. I de fall katten har förlorat sin avelsduglighet utan att ha lämnat några registrerade avkommor efter sig, får du så kallad delersättning med upp till 50 procent av försäkringsbeloppet.

För honkatt gäller även:

En livförsäkring per kattunge enligt punkt D.1 D med 300 euro.

D.6 Särskilda bestämmelser

En förutsättning att du ska ha rätt till ersättning är att du måste låta kastrera katten innan ersättning kan utbetalas. Detta krav gäller inte om katten har hypertrofisk kardiomyopati (HCM).

Om kattens sjukdom eller defekt är medfödd måste katten vara försäkrad med Agria Avel Liv sedan före 4 månaders ålder och sjukdomen eller defekten får inte vara känd vid införsäkrings-tillfället.

Ersättning lämnas inte för förlorad avelsduglighet för katt som fyllt 6 år och inte har någon registrerad avkomma efter sig. Ersättning lämnas inte heller för honkatt som lämnat minst 3 kullar efter sig eller för katthane som lämnat minst 5 kullar efter sig. Med kull avses åtminstone en överlevande avkomma som har registrerats.

D.7 Begränsningar

- Försäkringen gäller inte för bland annat
- exteriöra fel som inte påverkar kattens hälsa eller funktion som sällskapskatt
 - navelbråck, kryptorkism eller sternumkrok
 - sjukdom, defekt eller skada som uppstått till följd av att kattens föräldrar parats i strid med Kissaliittos hälso-program och regler
 - tandsjukdomar, bettfel eller avsaknad av tandanlag
 - impotens, beteenderubbingar, lynnesfel eller ovanor.

I övrigt gäller samma begränsningar som för kattens Agria Liv-försäkring.

E Agria Dolda Fel

E.1 Försäkringens omfattning

FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

- A Veterinärvård, avlivning och kremering
- B Livförsäkring
- C Obduktion

A Veterinärvård, avlivning och kremering

Ersättning lämnas upp till försäkringsbeloppet för dina kostnader om försäkrad katt undersöks eller behandlas av veterinär på grund av ett dolt fel. I försäkringsbeloppet ingår även kostnader för medicin, avlivning och kremering vid ersättningsbar skada. Undersöknings- och behandlingsmetoderna ska vara veterinärmedicinskt motiverade och allmänt godtagna. Med veterinärmedicinskt motiverad undersöknings- och behandlingsmetod avses att de stöds av kliniska studier som har dokumenterats internationellt och är referentgranskade.

Med ett dolt fel menar vi ett strukturellt fel som har börjat utvecklas före veterinärbesiktningen respektive leveransen men som inte har givit symtom eller annars varit känd.

Med ett dolt fel menas inte ett strukturellt fel som upptäckts eller enligt veterinärmedicinsk bedömning borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen, inte heller sådana som är av ärftlig karaktär.

B Livförsäkring

Ersättning betalas om katten dör eller enligt veterinärmedicinsk bedömning inte kan behandlas och måste avlivas på grund av ett dolt fel. För att ersättning ska kunna utbetalas för ett dolt fel måste katten obduceras om inte Agria medger undantag.

C Obduktion

Om katten har dött eller avlivats på grund av ett dolt fel och obduktion har begärts, ersätts kostnader upp till 500 euro inklusive resekostnader. Obduktionen ska utföras av en patolog. Obduktion utförd på en hund som varit fryst eller begravd godkänns inte.

E.2 Vem försäkringen gäller för

Försäkringstagaren är kattungens uppfödare. Försäkringen gäller också för köpare av försäkrad kattunge. Försäkrings-ersättningen betalas till den som haft kostnaden. Ersättning

enligt punkt E.1 B betalas till den som var ägare eller innehavare till kattungen när den dog eller avlivades.

E.3 När försäkringen gäller

🐾 För kattunge som överläts eller lämnas till en fodervärd gäller försäkringen från leveransen, dock tidigast från 12 veckors ålder. Det är en förutsättning att kattungen är veterinärbesiktigad innan leverans för att omfattas av försäkringen. Veterinärbesiktningen ska ha skett mellan 11 och 16 veckors ålder.

För kattunge som inte överläts eller lämnats till fodervärd gäller försäkringen från dagen då kattungen veterinärbesiktigas, dock tidigast från 12 veckors ålder.

Har Dolda Fel -försäkringen en gång börjat gälla för en kattunge fortsätter den även att gälla för ny ägare om katten säljs. Försäkringen upphör att gälla när kattungen blir 3 år och 3 månader. Försäkringen kan inte förnyas.

E.4 Var försäkringen gäller

🐾 Försäkringen gäller i Finland. För katt som överlåtits till ny ägare eller till fodervärd gäller försäkringen dock i hela världen.

E.5 Försäkrat djur

🐾 Försäkring kan endast tecknas för samtliga kattungar i kullen och före 16 veckors ålder. Försäkringen gäller för de kattungar som anges i försäkringsbrevet.

Om en honkatt är försäkrad med Agria Avel Veterinärvård ingår Dolda Fel -försäkringen för kattungar till katthonan automatiskt under förutsättning att samtliga kattungar i kullen har registrerats i en organisation godkänd av Agria, försäkringen gäller utan avbrott och har tecknats före kattungarnas födsel.

Om Agria Avel Veterinärvård upphör på grund av annan anledning än att honkatten dör, kan separat Dolda Fel -försäkring tecknas för den återstående försäkringstiden.

Försäkringen gäller endast kattunge som är född i Finland och under förutsättning att hela kullen vistats i Finland fram till leverans till köpare. Försäkringspremie återbetalas inte för en enskild försäkrad kattunge.

E.6 Försäkringsbelopp

🐾 Försäkringen innehåller en veterinärvårdsförsäkring och en livförsäkring, för var och en utgår ersättning upp till försäkrings-

ringsbeloppet under den separat fastställda försäkringsperioden.

För kattungar till en katthona som är försäkrad i Agria Avel Veterinärvård eller för Agria Dolda Fel-försäkring som har tecknats separat, är försäkringsbeloppet lika med försäljningspriset, men högst 2 000 euro per kattunge. Försäkringsbeloppet framgår av försäkringsbrevet.

E.7 Självrisk

🐾 Försäkringen har ingen självrisk.

E.8 Begränsningar

E.8.1 Karenstid

🐾 Försäkringen har ingen karenstid.

E.8.2 Allmänna begränsningar

🔥 Ersättning lämnas inte om katten har behandlats, dött eller avlivats till följd av:

- beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor
- komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts
- fel som inte allvarligt påverkar kattens hälsa eller dess funktion som sällskapsdjur
- fel som har anmärkts i intyg efter ögonlysning eller veterinärbesiktning
- kattpest (parvovirus) eller kattsnuva om inte katthonan och kattungen är tillräckligt vaccinerade enligt gällande rekommendationer
- höftledssjukdomar eller patellaluxation
- cystnjurar på perser eller exotic om inte kattens föräldrar är undersökta och bevisligen friska
- kryptorkism, navelbräck, sternumkrok eller kroksvans
- tandsjukdomar, bettfel eller avsaknad av tandanlag
- förebyggande behandling eller åtgärd
- experimentella eller andra alternativa behandlingar, individens egen plasma-, serum- eller stamcellstransplantation.

Ersättning lämnas inte heller för följande:

- intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader
- jouravgifter eller motsvarande kostnaderna, om de inte varit veterinärmedicinskt motiverade
- receptfria läkemedel, frihandelsprodukter, tillbehör, foder
- veterinärens resor, transport av katten eller andra resor
- hemodialys.

F Allmänna avtalsvillkor för Agrias kattförsäkringar

F.1 Försäkringens giltighetstid och omfattning

F.1.1 Försäkringsavtal

I försäkringsavtal tillämpas försäkringsavtalslagen.

Försäkringsavtalet gäller mellan försäkringstagaren och Agria Eläinvaikutus.

F.1.2. Beviljande av försäkringen och avtalets ikraftträdande

Under förutsättning att försäkring beviljas gäller följande:

- Försäkringen börjar gälla från det klockslag då den tecknas.
- Ifall försäkringstidens början inte kan fastställas enligt ovanstående punkt, börjar försäkringen alltid gälla från och med kommande midnatt, alltså dagen efter den dag försäkringen tecknades.
- Försäkringsperioden är alltid ett år om inte annat avtalats. Den första försäkringsperioden kan dock vara kortare än ett år.
- Agrias försäkringsperioder förnyas alltid på månadens första dag. Så om du till exempel tecknar försäkring på den 15 dagen i en månad, förnyas din försäkring nästa år den första dagen i samma månad.

F.1.3 Försäkringsavtalets giltighetstid

Försäkringsperioden är ett år om inte annat anges.

Försäkringsavtalet är fortlöpande. Försäkringsavtalet fortlöper en överenskommen försäkringsperiod i taget om ingendera part säger upp avtalet.

En månad innan den pågående försäkringsperiodens utgång skickar Agria ett årsmeddelande. I årsmeddelandet finner du de mest betydande ändringarna som gäller för den kommande försäkringsperioden, information om eventuella premie- och villkorsändringar samt en inbetalningsavi. Den nya försäkringsperioden startar alltid den 1:a dagen varje månad. Detta betyder att om du tecknat din försäkring den 15:e, kommer nästa års försäkringsperiod kommande år startas den 1:a av samma månad.

Du kan ha en eller flera djur i samma avtal. Om djuren har lagts till avtalet vid olika tillfällen, börjar den nya försäkrings-

perioden för hela avtalet enligt det tidpunkt som det första djurets avtal ingåtts. Därmed kan försäkringsperioden för det senast tillagda djurets del vara så kort som 2 månader.

Observera att om du valt e-faktura som betalningssätt, får du årsmeddelande, nytt försäkringsbrev samt faktura digitalt i Mitt Agria, samt även i din internetbank.

F.1.4 Kontrollera din försäkring

De uppgifter som ligger till grund för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Du är skyldig att kontrollera att dessa uppgifter är riktiga. Om exempelvis en produkt eller ett skydd saknas, eller du upptäcker ett fel, ska du meddela detta till Agria utan dröjsmål. Ofullständiga uppgifter begränsar eller eliminerar Agrias ersättningsskyldighet.

F.1.5 Agrias ansvar

Försäkringen ersätter den ekonomiska förlusten och de kostnader som uppkommit under försäkringstiden och som har sin grund i sjukdom, skada eller annan skadehändelse som omfattas av försäkringen.

Veterinärvårdskostnader för sjukdom, skada eller förlust av användbarhet som uppkommer efter att Agrias ansvar har upphört, ersätts inte.

F.1.6 Begränsningar i försäkringsskyddet

Som olycksfall avses inte sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

Försäkringen gäller inte för

- sjukdom, symtom på sjukdom, skada eller fel som anses funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen trätt i kraft, oavsett när dessa upptäckts för första gången
- medfödda sjukdomar eller fel
- sjukdom, symtom på sjukdom, skada eller fel som anses funnits eller börjat utvecklas innan försäkringsbeloppet höjs eller försäkringsskyddet utvidgats
- komplikationer som nämnts ovan.

F.1.7 Begränsningar i försäkringens omfattning och reservationer

Om försäkringen har beviljats baserat på felaktigt angiven information om djurets hälsotillstånd, kan Agria vid mottagande av djurets vårdhistorik och journaler, sätta reservationer i försäkringens omfattning i efterhand.

Agria har rätt att sätta reservationer i försäkringen för sjukdomar, dess symptom, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som anses ha visat symtom innan försäkringen har tecknats eller som anses vara medfödda.

Reservationerna gäller även för tidigare funna komplikationer till och följer av sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som hänt eller börjat utvecklas innan Agria försäkringen tecknats. Det framgår i ditt försäkringsbrev om reservationen eller reservationerna kan omprövas.

En veterinärmedicinsk bedömning görs av när en sjukdom eller skada ska anses ha påbörjats, oavsett när symtom av sjukdom, skada eller kroppsfel kunde först upptäckas.

Om försäkringen har beviljats baserat på felaktigt angiven information om djurets hälsotillstånd, kan Agria vid mottagande av djurets vårdhistorik och journaler, sätta reservationer i försäkringens omfattning i efterhand. En veterinärmedicinsk bedömning görs av när en sjukdom eller skada ska anses ha påbörjats.

F.1.8 Upplyningsplikt

Du ska ge fullkomliga svar till de frågor som ställs i hälsodeklarationen.

Har du lämnat oriktiga uppgifter när du tecknade försäkringsavtalet eller låtit bli att ändra felaktiga uppgifter som ligger till grund för försäkringen, kan ersättningen reduceras.

Detsamma gäller om du efter skada lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning.

Detsamma gäller även om du lämnar oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning vid begäran om förhandsbesked eller direktreglering.

F.1.9 Vård av eget djur och intygsrättighet

Försäkringen ersätter kostnader för undersökning, behandling eller vård av veterinärers och djurhälsopersonals egna djur, förutsatt att kostnaden för den utförda vården är skäligen. Agria ersätter enbart kostnader för vad motsvarande undersökning eller behandling skulle ha kostat hos en annan vårdgivare.

Veterinärintyg utfärdat av veterinären själv till katt som denne äger eller innehar godkänns inte.

F.1.10 Karenstid

Karenstid innebär att försäkringen inte gäller för sjukdomar, kroppsfel och skador samt följer av dessa, som börjat inom karenstiden.

Vid en utökning av försäkringsskyddet tillämpas en ny karenstid. Hur lång karenstiden är framgår av försäkringsvillkoren.

F.1.11 Karensfrihet

Vid följande händelser tillämpas ingen karenstid:

- Kroppsskada till följd av olycksfall (med olycksfall avses kroppsskada genom plötslig och oförutsedd yttre händelse).
- Vid nytecknad försäkring, om motsvarande försäkring för katten funnits i Agria eller annat försäkringsbolag i minst 20 dagar (12 månader för vissa särskilda bestämmelser) före tidpunkten för tecknandet, så att katten får ett oavbrutet försäkringsskydd.
- För kattunge som försäkras med veterinärvårdförsäkring före 18 veckors ålder, och som har ett veterinärintyg (besiktningssintyg) utfärdat av veterinär i Norden som inte är äldre än 14 dagar vid tecknandet av försäkringen.
- Veterinärvårdförsäkringen är också karensfri om de tecknas i direkt samband med leveransen av kattungar vars moder har en gällande Agria Avel Veterinärvård.

F.2 Ändring och uppsägning av avtalet

F.2.1 Försäkringstagarens rätt till ändringar och uppsägning

Du kan ändra eller säga upp försäkringsavtalet när som helst under försäkringsperioden.

F.2.2 Försäkringsgivarens rätt till ändringar

Agria har vid inträdet av en ny försäkringsperiod rätt att göra ändringar i försäkringsvillkoren, premierna, självrisken och andra avtalsvillkor, om orsaken till ändringen är:

- a) Ny eller ändrad lagstiftning eller myndighetsbestämmelse
- b) Förändring i rättspraxis.
- c) En oförutsedd förändring i omständigheter, såsom exceptionellt naturfenomen, internationell kris eller katastrof.
- d) En förändring i det index som anges i försäkringsavtalet.
- e) En förändring i skadekostnaden.

Om individuella rabatter eller tillägg har avtalats på premien, kan förutsättningarna för dem och eventuella ändringar justeras på årsförfallodagen (årsförnyelse).

F.2.3 Försäkringsgivarens rätt till uppsägning av försäkringen

Agria kan säga upp försäkringsavtalet vid försäkringsperiodens utgång om det finns en grund för uppsägning som överensstämmer med god försäkringssed.

Agria kan även säga upp försäkringsavtalet under försäkringsperioden om:

- a) Du lämnat oriktiga eller bristfällande uppgifter innan försäkringen meddelades och vi inte skulle ha meddelat försäkringen om vi hade känt till det rätta sakförhållandet.
- b) Det under försäkringsperioden, i de förhållanden som du uppgivit för oss när avtalet ingicks eller i någon omständighet som antecknats i försäkringsbrevet, har skett en förändring som väsentligt ökar risken för skada och som vi inte kan anses ha beaktat när avtalet ingicks.
- c) Du uppsåtligt eller av grov oaktsamhet åsidosatt en säkerhetsföreskrift.
- d) Du har framkallat försäkringsfallet uppsåtligt eller av grov oaktsamhet.
- e) Du efter försäkringsfallet svikligen har lämnat oss oriktiga eller bristfälliga uppgifter.

F.3 Premier och betalningar

F.3.1 Premiebetalning

Försäkringspremien ska betalas senast på förfallodagen. Detta gäller inte om försäkringen enligt punkt N.3.2 ska börja gälla genom att du betalar premien.

Vid försenad premiebetalning, kan Agria uppbära för försäkringstiden en årlig dröjsmålsränta enligt räntelagen.

F.3.2 Omedelbar premiebetalning

Vi har rätt att begära omedelbar premiebetalning. Detta innebär att försäkringen blir gällande dagen efter den dag då premien betalats. Detta framgår i så fall av ditt försäkringsbrev.

F.3.3 Uppsägning på grund av dröjsmål med premien

Betalas inte premien i rätt tid har vi rätt att säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Säger vi upp försäkringen får du skriftligen meddelande om det. Försäkringen upphör att gälla den dag som anges i uppsägningsbrevet, om inte premien betalas dessförinnan.

F.3.4 Återbetalning av premie

Om försäkringen upphör före avtalad tidpunkt, har vi rätt till premien för den tid vårt ansvar varit i kraft. Resterande inbetald premie för tiden efter att försäkringen upphört återbetalas till dig.

Försäkringspremien återbetalas inte separat, om det premiebelopp som ska återbetalas är mindre än 8 euro. Försäkringspremien återbetalas inte, om du förfarit svikligen i sådana situationer som avses i punkt F.5 i villkoren.

Vi har rätt att debitera handläggningskostnad, 25 euro, för försäkring som avslutats under pågående försäkringsperiod.

F.4 Skadeanmälan och ersättningsförfarande

Skadan ska anmälas utan dröjsmål.

Du är skyldig att medverka till utredningen av skadehändelsen och lämna oss all information av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet och av vårt ansvar.

Du ska kunna visa upp veterinärintyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton, fakturor, polisrapporter med mera. Journaler, intyg och fakturor ska vara skrivna på finska, svenska eller annat nordiskt språk eller på engelska.

Du som djurägare har alltid ansvaret att beställa vård från veterinär eller djurklinik. Agria gör inte detta åt dig. Kostnaderna måste vara utförligt specificerade och intyg får inte vara upprättade av jäviga personer.

Agria har rätt att anvisa till specifik veterinär eller djurklinik och du är skyldig att medverka till det, annars kan din rätt till ersättning falla bort helt eller delvis.

Agria har rätt att besiktiga djuret och platsen där djuret skadats. Agria har rätt att hämta in uppgifter direkt från veterinärer och myndigheter. Om skadan är en följd av något av nedanstående gäller följande:

- Trafikolyckor: Du måste lämna uppgifter om föraren, fordonets registreringsnummer och det försäkringsbolag där fordonet var försäkrat.
- Djurplågeri: Du måste anmäla händelsen till Polisen.

F.4.1 Förhandsbesked

Om du är osäker på om en behandling eller någon annan skadehändelse omfattas av försäkringen, kan du begära

förhandsbesked från Agria. Med begäran om förhandsbesked måste fullständiga uppgifter om djurets sjukdoms och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen lämnas.

F.4.2 Direktreglering

Om kliniken har slutit ett direktregleringsavtal med Agria kan du begära att kliniken anmäler skadehändelsen till Agria i ditt ställe. Du måste medverka till att kliniken kan lämna all information om djurets sjukdoms och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen. Agria har alltid rätt att avgöra om direktreglering skall ske i det enskilda ärendet.

Om direktreglering sker betalar Agria ut ersättningen direkt till kliniken. Till kliniken behöver du därmed bara betala de kostnaderna som inte omfattas av försäkringen. Om Agria finner att det inte är lämpligt att direktreglera ett ärende har vi rätt att neka direktreglering. En förutsättning för direktreglering är att försäkringen är gällande, premien betald och att skadehändelsen omfattas av försäkringen.

Skulle omständigheter framkomma som, om de varit kända vid direktregleringen, skulle medfört att ersättningen skulle ha satts ned helt eller delvis, eller att försäkringsbolaget varit fritt från ansvar, har Agria rätt att från dig återkräva för mycket utbetald ersättning. Se punkt F.5.1.

F.4.3. Försäkringsbelopp

Försäkringen ersätter din ekonomiska förlust upp till försäkringsbeloppet. Hur stort försäkringsbeloppet är framgår av produktvillkoren och av ditt försäkringsbrev.

Livförsäkringsbeloppet baseras på kattens marknadsvärde. Med marknadsvärdet menas vad det omedelbart före försäkringsfallet skulle ha kostat att köpa en likvärdig katt. Du måste själv se till att katten är korrekt värderad hos oss. Vi bortser från de sjukdomar och skador som har orsakat försäkringsfallet och som har uppkommit efter försäkringstidens början. Vi betalar aldrig ut mer ersättning än vad som motsvarar marknadsvärdet, även om försäkringsbeloppet skulle vara högre.

Från ersättningen gör vi avdrag för

- moms, om du är momsredovisningsskyldig
- kostnader som inte omfattas av försäkringen
- eventuell självrisk
- nedsättning om du inte har följt gällande säkerhetsföreskrifter

- premie och övriga fordringar som förfallit till betalning, som du inte har betalat
- ersättning som du har fått från en myndighet eller någon annan.

F.4.4 Dubbelförsäkring

Du måste meddela oss om katten har försäkrats hos flera försäkringsbolag, oavsett om skadan har anmälts till det andra bolaget eller inte. Du har inte rätt till högre ersättning från bolagen än för vad som sammanlagt svarar mot skadan. Om det försäkrade intresset även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll i denna försäkring.

F.4.5 Återkrav

Om Agria har betalat ersättning för en skada övertar vi rätten till ersättning av den som är ansvarig för skadan intill det belopp vi har betalat. Du får inte träffa överenskommelse med den som är ansvarig för skadan, som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

F.4.6 Utbetalning av ersättning

Agria betalar ersättningen senast en månad efter att du har lämnat in en fullständig skadeanmälan och i övrigt gjort vad vi kräver av dig:

- För att kunna handlägga skadeanmälan behöver vi: besöksspecifikationen, fakturan, eventuella recept och alla kvitton
- Observera att besöksspecifikationen bör innehålla diagnos och veterinärens uppgifter.
- Fakturan bör innehålla priserna för alla läkemedel som ges hem.
- Bifoga tydliga bilder på alla papper du får från veterinären.

Vid behov kan vi be dig skicka djurets behandlingshistorik samt försäkringshistorik.

Om vid skadereglering skulle framkomma, att det angivits fel, felaktig eller bristande information, och om de varit kända vid skaderegleringen, skulle medfört att ersättningen skulle ha satts ned helt eller delvis, eller att försäkringsbolaget varit fritt från ansvar, har Agria rätt att från dig återkräva för mycket utbetald ersättning.

Ersättning under 8 euro utbetalas inte.

F.4.7 Preskription

Ansökan om försäkringsersättning ska riktas till oss inom ett år efter att du som söker ersättning fått kännedom om försäkringen, försäkringsfallet och den skadepåföljd som föranletts av försäkringsfallet.

Ersättning ska emellertid alltid sökas senast inom tio år efter att försäkringsfallet inträffat eller, efter det att skadepåföljden uppkommit. Anmälan om försäkringsfallet jämföras med framläggande av ersättningsanspråk. Om något ersättningsanspråk inte läggs fram inom utsatt tid, förlorar den som söker ersättning sin rätt därtill.

F.5 Minskning eller vägran av ersättning

F.5.1. Åsidosättande av säkerhetsföreskrifter, räddningsplikt och anvisningar vid skada

Du är skyldig att iaktta följande säkerhetsföreskrifter för att förebygga eller begränsa skada på katten:

- 1) Du måste följa djurskyddslagen och författningar som meddelats med stöd av djurskyddslagen samt andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
- 2) Om katten insjuknar eller skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.
- 3) Du måste följa anvisningar av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av katten.
- 4) Du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om kattens hälsa inte förbättras under pågående behandling, eftervård och rehabilitering.

Om du uppsåtligen eller av oaktsamhet som inte kan anses vara ringa har åsidosatt din skyldighet att iaktta säkerhetsföreskrifterna eller din räddningsplikt, kan ersättningen till dig nedsättas eller förvägras.

Vid bedömningen av om ersättningen ska nedsättas eller förvägras ska det beaktas vilken betydelse åsidosättandet har haft för uppkomsten av skadan. Därtill ska beaktas eventuellt uppsåt hos dig eller arten av din oaktsamhet samt förhållandena i övrigt. Det kan vara på grund av att du inte medverkat till utredningen i skadeärendet eller fullföljt dina skyldigheter enligt villkor, lagstiftning eller myndighets anvisning. Vi ser bland annat till vilka möjligheter katten enligt veterinärmedicinsk expertis skulle ha haft att förbli friskt, tillfriskna eller leva vidare om säkerhetsföreskrifterna eller räddningsplikten hade följts.

Agria ser särskilt allvarligt på vanvård, djurplågeri, avel på djur med kända ärftliga sjukdomar eller defekter samt annan bristande omvårdnad av djur.

Vi ser bland annat till vilka möjligheter katten enligt veterinärmedicinsk expertis skulle ha haft att förbli friskt, tillfriskna eller leva vidare om säkerhetsföreskrifterna eller räddningsplikten hade följts.

F.5.2 Framkallande av försäkringsfall

Har du uppsåtligen orsakat försäkringsfallet är Agria fritt från ansvar och betalar ingen ersättning. Har du av grov oaktsamhet framkallat försäkringsfallet kan vårt ansvar reduceras enligt vad som är skäligt med beaktande av förhållandena. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att det innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

För Agria Ansvar gäller även att ersättningen kan sänkas eller förvägras i det fall att bruk av alkohol eller narkotika har varit en bidragande orsak till försäkringsfallet.

F.5.3 Identifikation

I vissa nedsättningssituationer jämför vi ditt handlande med handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade katten. När du uppdrar åt någon att sköta om eller se till din katt så gäller säkerhetsföreskrifterna i Allmänna avtalsvillkoren även denna person.

Om du är näringsidkare så gäller säkerhetsföreskrifterna dessutom för samtliga personer som är anställda eller som har uppdrag att sköta om eller se till de försäkrade katterna.

Om dessa personer bryter mot säkerhetsföreskrifterna har vi rätt att sätta ner din ersättning.

F.6 Force majeure, brand-, miljö-, krig- och dammskador

Försäkringen gäller inte för kostnader eller annan förlust till följd av miljökatastrof, cyber-attack, kärnkraftsolyckor, radioaktivitet, krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, terroristdåd, uppror eller upplöpp eller på grund av arbetsmarknadskonflikt eller konfiskation, förstatligande, rekvirition, destruktion av eller skada på egendom efter beslut av regeringen eller myndighet.

Försäkringen gäller inte heller för skadehändelser som direkt eller indirekt har orsakats av eller står i samband med damm-

brott i kraftverksdamm eller regleringsdamm för elkraftproduktion. Försäkringen gäller inte heller för kostnader eller annan förlust till följd av att skadereglering, betalning av ersättning eller annan åtgärd har fördröjts på grund av någon av ovanstående händelser.

F.7 Behandling av personuppgifter

Agria behandlar personuppgifter i enlighet med gällande finsk lag och EU-rätt och enligt vad som närmare anges i vår personuppgiftspolicy på www.sv.agria.fi/info/behandling-av-personuppgifter

Ifall direktreglering tillämpas på skadefall, ger du ditt samtycke till att Agria kan ta emot uppgifter gällande skadefallet, dig och ditt djur direkt från kliniken samt till behandling av så insamlade uppgifter.

F.8 Om vi inte är överens

F.8.1 Om du är missnöjd med skadebeslutet

Missförstånd och oklarheter kan uppstå vid en skada. Om du inte är nöjd med vår skadereglering kan du begära att Agria omprövar ärendet. Begäran om omprövning måste skickas till oss skriftligen på:

vahinkoilmoitus@agria.fi
eller
Agria Eläinvakuutus / Omprövning
Skogsjungfrusgränden 6
02130 Esbo

F.8.2 Klagomål

Är du missnöjd med något i hanteringen eller kontakten med Agria, vill vi gärna att du berättar det för oss skriftligt:

info@agria.fi
eller
Agria Eläinvakuutus / Klagomål
Skogsjungfrusgränden 6
02130 Esbo

F.8.3 Övrig rådgivning och prövning

Utanför Agria kan du föra ärendet till behandling hos Försäkrings- och finansiärsgivning FINE.

Försäkrings och finansiärsgivning FINE
Porkalagatan 1
00180 Helsingfors
www.fine.fi

Till behandling av Konsumenttvistnämnden:

Konsumenttvistnämnden
Tavastvägen 3
PB 306
00531 Helsingfors
tel. 029 566 5200
www.kuluttajariita.fi/sv/

Nämnderna kan ge en beslutsrekommendation. Behandlingen i nämnderna avbryter den tidsfrist som nämns ovan. Nämnderna behandlar inte ärenden som redan avgjorts eller som är under behandling i domstol.

F.8.4 Tingsrätt

Om du inte är nöjd med Agrias beslut kan du välja att väcka talan mot Agria vid tingsrätten på din eller Agrias hemort i Finland. Talan med anledning av Agrias ersättningsbeslut eller annat beslut som inverkar på försäkringstagarens, den försäkrades eller någon annan ersättningsberättigads ställning ska väckas inom tre år efter det att parten fått skriftligt besked om Agrias beslut och denna tidsfrist, annars är talerätten förlorad.

F.9. Tillämplig lag

För denna försäkring gäller finsk lag.

**Agria Eläinvakuutus är Finlands enda
försäkringsbolag som är specialiserad på djur.**

Har du frågor?

Kontakta vår kundtjänst
eller ditt ombud.

Agrias kundtjänst

tel. 044 774 8899

asiakaspalvelu@agria.fi

www.sv.agria.fi

Agria Eläinvakuutus

Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) filial i Finland | FO-nummer: 2744611-7 | www.sv.agria.fi | Skogsjungfrugränden 6, 02130 Esbo |

Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) | Org.nr 516401-8003