

Information om Agrias försäkringar

Här berättar vi generellt om våra försäkringar samt deras omfattning. Det här är inte försäkringsvillkoret. De fullständiga försäkringsvillkoren hittar du på vår hemsida www.sv.agria.fi och på Mitt Agria. Vi skickar inte ut försäkringsvillkor via post.

Försäkringens omfattning

Vad ersätter försäkringen?

- **Agria Veterinärvård** – gäller för kostnader när en veterinär undersöker och behandlar det försäkrade djuret med kliniska symtom på sjukdom eller olycksfall, som omfattas av försäkringen. Undersökningen och behandlingsmetoden ska vara veterinärmedicinskt motiverad. Receptbelagda medicin ersätts upp till 500 € och det ingår i det totala försäkringsbelopp du valt.
- **Agria Olycksfall Veterinärvård** – gäller för kostnader när en veterinär undersöker eller behandlar den försäkrade hunden med kliniska symtom på olycksfall som omfattas av försäkringen.
- **Agria Liv** – ersätter om din hund genom sjukdom insjuknar eller genom olycksfall skadas så svårt att den dör eller enligt veterinärmedicinsk bedömning inte kan behandlas eller leva vidare och måste avlivas. Ersättningsbeloppet är hundens inköpspris eller marknadsvärde, du hittar beloppet i försäkringsbrevet.
- **Agria Olycksfall Liv** – ersätter om djuret dör eller måste avlivas på grund av en olycka.

Tilläggsförsäkringar

- **Agria Rehabilitering** – gäller för rehabilitering utförd av legitimerad djursjukgymnast/fysioterapeut. Ersättningsbara rehabiliteringsformer är: simning, massage, stretching och treadmill. Ersättningsbeloppet är 600 € per försäkringsperiod.
- **Agria Avel** – försäkring för avelshund eller – katt. Ersätter bland annat kullens veterinärvårdkonstrander från födseln, ett kejsarsnitt och dolda fel.
- **Agria Användbarhet** – försäkring för hund som används i praktiskt arbete eller officiell tävlingsverksamhet, till exempel jakt eller agility. Försäkringen ersätter upp till livförsäkringsbelopp om hunden förlorar sin arbetsförmåga.

- **Agria Flock** – försäkring för en flock av 10 eller fler hundar. Ersätter för veterinärkostnader om hundarna blir sjuka eller skadade.
- **Agria Dolda Fel** – försäkring om uppfödaren kan teckna för hela valp- eller kattungekullen. Ersätter dolda fel, dvs. sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har gett symtom eller annars varit känd.
- **Agria Ansvar** – ersätter upp till 85 000 € om din hund orsakar person- eller sakskador till utomstående.

Du hittar mer information i försäkringsvillkoren.

Vad ersätts inte?

Försäkringen ersätter inte sjukdomar, skador eller deras symtom som påbörjats innan försäkringen tecknades eller under karenstiden, oavsett när symtomen upptäckts. veterinärmedicinsk bedömning avgör när sjukdomen, skadan eller symtomen anses ha börjat.

Agria Veterinärvård och Agria Dolda Fel ersätter dock vissa dolda fel. Försäkringar ersätter inte förebyggande behandling som vaccinering, avmaskning, borttagning av tandsten eller förebyggande kastrering. Läs mer om vad som försäkringen inte ersätter i våra försäkringsvillkor.

I försäkringsbrevet har vi listat eventuella reservationer. Reservationer kan vara permanenta eller tidsbegränsade. Permanenta reservationer gäller alltid. Tidsbegränsade reservationer kan tas bort med veterinärintyg efter en viss tid som framgår i försäkringsbrevet, förutsatt att djuret har varit symtomfritt under den perioden.

Försäkringsbelopp

Försäkringen ersätter upp till försäkringsbeloppet under försäkringsperioden. Du hittar försäkringsbeloppet och självriskerna i försäkringsbrevet. Vid skadereg-

lering tar vi först bort eventuella kostnader som inte ersätts av försäkringen.

Självrisk

Veterinärvårdsförsäkringarna har en självrisk som består av en fast (€) och rörlig (%) del. Den fasta självriskens betalas en gång per självriskperiod (125 dagar) och den rörliga självriskens betalas för varje besök. Du hittar dina valda självrisker i försäkringsbrevet.

Karenstid

Alla försäkringar har en karenstid på 20 dagar, om inte annat framgår. Sjukdomar som har börjat eller visat symtom under karenstiden ersätts inte av försäkringen. Skador har ingen karenstid. I vissa fall kan försäkringen vara kransfri, läs mer i försäkringsvillkoren. För dolda fel och degenerativa rygg- och ledsjukdomar kan karenstiden i Agria Veterinärvårdsförsäkring ha en karenstid på 12 månader, läs mer i försäkringsvillkoren.

Hälsodeklaration och behandlingshistorik

Du är skyldig att ange riktiga uppgifter om ditt husdjurs hälsotillstånd och eventuella tidigare sjukdomar och/eller skador när du fyller i hälsodeklarationen. Vi har rätt att be om djurets behandlingshistorik från dig eller direkt från kliniken och vid behov sätta reservationer till försäkringen i efterhand om du har angett bristfälligt eller felaktigt information.

Anmäl skada

Hur gör jag skadeanmälan?

Du kan anmäla skada:

- På Mitt Agria
- Via mejl
- Via posten
- På Agrias mobilapplikation

Vilka dokument ska bifogas i skadeanmälan?

Skadeanmälan ska innehålla alla papper du får från veterinären, alltså:

- Besöksspecifikationen
- Fakturan
- Eventuella recept
- Alla kvitton

När kan jag anmäla skada?

Du kan göra skadeanmälan direkt efter veterinärbesöket men senast inom ett år efter sjukdomen eller skadan inträffade.

Agria erbjuder även direktreglering på kliniker som vi har ett direktregleringsavtal med. Direktreglering betyder att skadeanmälan hanteras direkt under veterinärbesöket och vi betalar ersättningen direkt till kliniken – om våra villkor uppfylls. Det enda som du behöver betala är självrisk och eventuella kostnader som inte ersätts av försäkringen.

Läs mer om skadeanmälan och direktreglering på vår hemsida.

Om det gäller en trafikolycka eller hundens ansvarsskada, fyll i och bifoga blankett.

Hur anmäler jag en ansvarsskada?

Agria samarbetar med en partner Van Ameyde Krogius AB i handläggning av Agria Ansvarsförsäkringens skador.

Telefon: +358-947 63 63 00 (öppet vardagar 9-17)

Du anmäler en ansvarsskada via e-post till:
claims.finland@krogius.com

Försäkringsavtal

Försäkringsbrev

Försäkringsavtalet består av försäkringsbrevet och fullständiga försäkringsvillkoren. I försäkringsbrevet framgår vilket djur du har försäkrat hos oss och med vilka försäkringsprodukter. Läs igenom försäkringsbrevet noggrant och kontakta oss om det finns några felaktiga eller bristfälliga uppgifter. Om det finns några reservationer till försäkringen, hittar du även dem i försäkringsbrevet.

Försäkringsperiod

Försäkringen börjar gälla direkt vid nyteckning, om inte annat har bestämts. Försäkringsperioden är vanligtvis 12 månader och avtalet förnyas automatiskt, om inte annat har avtalats.

Mitt Agria

Mitt Agria är en egen sida för Agrias kunder där du kan logga in via vår hemsida eller mobilapplikation med ditt personnummer. Vid första inloggningen beställer du ett lösenord som skickas till dig via mejl eller sms. På Mitt Agria hittar du bland annat information om dina försäkringar, betalningsuppgifter, skadebeslut och försäkringsbrevet. Du gör en skadeanmälan på Mitt Agria och sparar ditt kontonummer för skadeersättningar.

Betalning

Kom ihåg att betala fakturan för din försäkring i tid för att undvika att försäkringsskyddet bryts på grund av obetald faktura. Första fakturan skickas alltid med försäkringsbrevet. Om du inte betalar fakturan kommer vi skicka ut en påminnelse och fakturan måste betalas senast vid uttalade förfalldatumet. Om inte påminnelsefakturan betalas vid förfalldatumet, har Agria rätt att avsluta din försäkring. Efter det kan vi inte återuppta din försäkring utan du måste teckna en ny försäkring med villkor som gäller vid köptillfället.

Du får din faktura som pappersfaktura eller e-faktura. Du kan aktivera e-fakturan själv i din internetbank med fakturans referensnummer. Du hittar dina kommande och betalda fakturor även på Mitt Agria.

Hantering av personuppgifter

Agria Eläinvakuutus hanterar dina personuppgifter mycket noga och konfidentiellt för att skydda din personliga integritet.

Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen ”Behandling av personuppgifter” som du hittar på vår webbplats. Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall Agria på +358-29-1701080 eller info@agria.fi.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom Agria och länsförsäkringsgruppen, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling, att förebygga skador och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen ”Behandling av personuppgifter”. Vill du inte att dina personuppgifter används till direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss.

I första hand använder vi uppgifterna inom Agria och länsförsäkringsgruppen men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som Agria och länsförsäkringsgruppen samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med. Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert

eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i länsförsäkringsgruppens gemensamma kundregister. För behandling av dessa uppgifter är alla bolag inom länsförsäkringsgruppen gemensamt personuppgiftsansvariga.

Uppdatering av information

Du bör informera oss om dina uppgifter ändras eller om de är felaktiga, exempelvis om ditt djurs livvärde förändras eller du flyttar till en annan adress. Du kan se dina och dina djurs uppgifter på Mitt Agria och försäkringsbrevet.

Säga upp försäkringen

Försäkringen kan sägas upp när som helst och uppsägning måste alltid ske skriftligt. Uppsägningsanmälan ska innehålla försäkringsnummer, datumet försäkringen ska sluta gälla samt varför du har valt att säga upp försäkringen. Skicka anmälan till asiakaspalvelu@agria.fi eller till ditt ombud.