

Agria Hundförsäkringar

Villkor



Gäller från 1.1.2023

Agria 
Eläinvakuutus

Villkor Hund

Innehåll

Vanliga försäkringar

A Agria Hundrasförsäkring	4
B Agria Liv	8

Olycksfallsförsäkringar

C Agria Olycksfall Veterinärvård	11
D Agria Olycksfall Liv	12

Tilläggsförsäkringar

Följande försäkringar kan tecknas endast som tilläggsförsäkring till den försäkring, som nämns med bokstaven i slutet av försäkringsnamnet.

E Agria Ansvar (A, B, C, D, H)	14
F Agria Rehabilitering (A)	16
G Agria Användbarhet (B)	16

Försäkringar för uppfödare

H Agria Flock	17
I Agria Dolda Fel	20
J Agria Valp Liv	22

Försäkringar för avelshund

Följande försäkringar kan tecknas endast som tilläggsförsäkring till den försäkring, som nämns med bokstaven i slutet av försäkringsnamnet.

K Agria Avel Veterinärvård (A, H)	22
L Agria Avel Liv (B)	24

Agria Mini

M Agria Mini försäkring för hundar	25
------------------------------------	----

Allmänna Avtalsvillkor

N Allmänna Avtalsvillkor	27
--------------------------	----

HUNDAR I VILLKORET

För att beskriva de olika avsnitten i villkoret finns hundar till din hjälp.



Grön hund

Visar vad försäkringen gäller för.



Gul hund

Förklarar tydligt de krav och gällande särskilda bestämmelser som ska uppfyllas innan du kan få ersättning.



Röd hund

Visar vad försäkringen inte gäller för.

Villkor för Agria hundförsäkringar

Försäkringsvillkoren

Här finner du villkoren för Agria hundförsäkringar samt de allmänna avtalsvillkoren för Agria hundförsäkringar som gäller från 1 januari 2023. Om inte annat har avtalats består dina villkor av tre delar: försäkringsbrevet, villkoren för den försäkringen du har tecknat samt Allmänna Avtalsvillkor för Agrias hundförsäkringar. Dessutom tillämpas försäkringsavtalslagen som innehåller bestämmelser som är viktiga för försäkringsavtalet, samt finsk lag i övrigt.

Över tiden förändras ibland vissa delar av försäkringsvillkoren. Sådana eventuella förändringar meddelar vi dig inför en ny försäkringsperiod i form av ett villkorstillägg. Ett villkorstillägg som är daterat senare än detta villkor eller Allmänna Avtalsvillkor ersätter motsvarande punkter i villkoren. Ifall ett villkor i de Allmänna Avtalsvillkoren (N. Allmänna avtalsvillkor för Agrias hundförsäkringar) och ett försäkringsvillkor (A. Agria Hundrasförsäkring – M. Agria Mini försäkring för hundar) motsäger varandra, är det alltid försäkringsvillkoret som gäller.

Kontrollera din försäkring

Som försäkringstagare ska du kontrollera din försäkring, och att den motsvarar det skydd du har valt. Upptäcker du brister i försäkringen eller att det saknas skydd ska du meddela Agria utan dröjsmål. Om du inte informerar Agria, kan Agrias ersättningskyldighet minskas eller utebli helt.

Beviljande av försäkring

Försäkring kan beviljas tidigast för en hund som är 6 veckor gammal.

För att en försäkring kan beviljas, ska du som försäkringstagare ge en hälsodeklaration i närvaro av din hund. Du som försäkringstagare är skyldig att berätta om din hunds tidigare sjukdomar och skador. Om försäkringen beviljas på basis av bristfälliga eller felaktiga uppgifter om hundens hälsa kan Agria i en skaderegleringssituation på basis av hundens vårdhistoria, sätta in begränsningar (reservationer) i försäkringen efter att försäkringen beviljats. Mera information om begränsningar (reservationer) i punkt N.1.4. de Allmänna Avtalsvillkoren.

Vid skada

Förutsättningen att Agria kan påbörja och slutföra handläggningen av din skada är att du lämnar fullkomliga uppgifter om skadans inträffande, omständigheter och bilagor.

Du ska skicka in all nödvändig information bland annat

- beskrivning av skadeinträffandet (symptom, symptomens eller sjukdomens startdatum, skadans inträffande och omständigheter)
- patientjournaler, intyg, och anamnes
- faktura inklusive kostnadsfördelning
- kvitton

Om du besöker något av de kliniker med Agrias direktregleringsservice, avdras från ersättningen bland annat självrisker (fast och/eller rörlig), foder, medicinskt schampo, frihandelsprodukter eller läkemedel utlämnats av veterinär som inte är receptbelagda, (till exempel antepsin, pepcid), och andra produkter ordinerade eller försålda av veterinären eller kliniken.

Fullmakt

Försäkringsgivaren eller dess representant kan endast diskutera försäkringen dess omfattning eller övrig information med försäkringstagaren eller med personen som försäkringstagaren har gett fullmakt till. All information om försäkringstagaren och försäkringen klassificeras i försäkringsbolagslagen som konfidentiell och sekretessbelagd information som utan fullmakt inte kan delas med tredje part.

A Agria Hundrasförsäkring

Agria Hundrasförsäkring är en veterinärvårdförsäkring som är namngett enligt hundens ras.

A.1 Försäkringens omfattning

 Försäkringen gäller för dina kostnader som du har haft under försäkringstiden när en veterinär undersöker och behandlar den försäkrade hunden med kliniska symtom på sjukdom eller olycksfall, som inträffar under denna tid och som omfattas av försäkringen.

Undersöknings- och behandlingsmetoderna (mao. förfarandet) ska vara veterinärmedicinskt motiverade och baserade på veterinärmedicinsk evidens samt vara allmänt godtagna. Med veterinärmedicinskt motiverad undersöknings- och behandlingsmetod avses att de stöds av kliniska studier som har dokumenterats vetenskapligt internationellt och är referentgranskade.

Med olycksfall avses kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig och oförutsedd yttre händelse. Som olycksfall avses inte sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

Som olycksfall avses även:

- svalt främmande föremål som veterinären har diagnosticerat
- akut, diagnosticerad förgiftning

Som olycksfall avses inte:

- kejsarsnitt
- fästingbett med följsjukdomar
- värmeslag
- korsbandsbrott (förutom om den förekommer i följd av att hunden har krockad med ett fordon)

A.2 Vem försäkringen gäller för

 Försäkringen med tilläggförsäkringar gäller för försäkringstagaren eller annan person som har hunden i sin vård, till exempel fodervärd.

A.3 När försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen.

A.4 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller i Finland. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge och Schweiz räknat från avresedagen från Finland.

A.5 Försäkrat djur

 Försäkringen gäller för den hund eller de hundar som anges i försäkringsbrevet.

A.6 Importerat djur

 Du skall lämna in ett veterinärintyg uppsatt i Finland till Agria om din hunds ursprungsland är något annat än ett av de nordiska länderna och hunden har importerats till Finland mindre än 4 månader innan försäkringen tecknas. Intyget får inte vara äldre än 30 dygn.

A.7 Försäkringsbelopp

 Försäkringsbeloppet är 3 000 euro eller 6 000 euro. Vilket försäkringsbelopp du har valt framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen per försäkringsperiod.

Försäkringsbeloppet för rehabilitering är 300 euro eller 600 euro beroende på hundens ras. Vilket försäkringsbelopp din hund har framgår av försäkringsbrevet och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen per försäkringsår. Försäkringsbeloppet för rehabiliteringen som ingår i hundrasförsäkringen ligger utanför det totala försäkringsbeloppet för Agria Hundrasförsäkringen.

För tilläggförsäkringen Agria Avel Veterinärvård ingår punkt K.1 A och B i det totala försäkringsbeloppet.

A.8 Självrisk

 Försäkringen har både fast och rörlig självrisk. Den fasta och den rörliga självrisken som du har valt framgår av ditt försäkringsbrev.

Vi gör avdrag för en fast självrisk per försäkringsperiod. Den rörliga självrisken dras av per varje ersättningsbar kostnad.

A.9. Särskilda bestämmelser

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER

A	Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt
B	Tandvård
C	MR- och CT-undersökningar
D	Kastration/sterilisation
E	Ledsjukdomar & degenerativa rygg- och ledsjukdomar
F	Plastikoperation
G	Medicin
H	Avlivning och kremering
I	Rehabilitering
J	Dolda fel

A Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

 Försäkringen gäller för förlossningskomplikationer och ett kejsarsnitt för tik från 20 månaders ålder.

Därtill ersätts kejsarsnitt enbart förutsatt

- att tiken inte förlöst med kejsarsnitt tidigare
- att tiken bevisligen inte kan föda själv, och
- att tiken inte kan föda själv efter vedertagen behandling.

För bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg samt chihuahua ersätts ett kejsarsnitt om tiken bevisligen har fött en eller flera kullar tidigare och samtliga kullar har fötts utan kejsarsnitt.

B Tandvård

 När hunden har varit försäkrad med Agria Hundrasförsäkring/Agria Flock sedan före 4 månaders ålder fortsatt utan avbrott gäller försäkring för:

- frakturer på mjölkttänder
- utdragning av kvarsittande mjölkttänder
- tandcysta

Försäkringen gäller inte för undersökning eller behandling av tandsten, parodontit (tandlossning) eller komplikationer till dålig mun- eller tandstatus.

C MR-, CT-undersökningar (magnetresonans och dator-tomografi)

 Kostnader för CT- och MR-undersökning ersätts upp till 800 euro vardera per undersökningsmetod per försäkringsperiod.

Ersättning lämnas endast för undersökning som i förväg godkänts av Agria.

Agria kan baserat på sitt övervägande kräva att en diplomat i radiologi eller en veterinär med motsvarande utbildning ger sitt utlåtande av de i förväg godkända CT- eller MR-undersökningarnas bilder.

D Kastration/sterilisation

 Sterilisation av tik ersätts endast om orsaken är någon av de följande:

- diabetes mellitus
- onormal kroppslig tillväxt (akromegali)
- traumatisk skada på livmoder
- livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom
- förlossningsskador
- vaginalframfall
- tumör i vagina, livmoder eller äggstockar

Kastration av hane ersätts endast om orsaken är någon av de följande:

- prostatasjukdomar med tydliga kliniska symtom
- ändtarmsbråck (perinealbråck)
- godartad analtumör (analadenom)
- testikelinflammation
- testikelomvridning
- tumörer i testiklar
- penisframfall
- vid anläggning av fistel i urinröret (uretrafistel) hos hanhund med urinsten
- sjukdom eller skada på pungen där pungen måste opereras bort

E Ledsjukdomar och degenerativa rygg- och ledsjukdomar

 Som ledsjukdomar klassificeras bland annat höftledssjukdom, armbågsledssjukdom, patellaluxation, osteokondros, short ulna och Legg-Perthes sjukdom. Som degenerativa rygg- och ledsjukdomar klassificeras bland annat diskbråck och icke-traumatiska knäleds- och meniskskador.

Hund som har försäkrats med Agria Hundrasförsäkring eller motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag före 4 månaders ålder utan avbrott:

- Försäkringen ersätter ledsjukdomar, degenerativa rygg- och ledsjukdomar endast om hunden har försäkrats före 4 månaders ålder och när ledsjukdomen eller degenerativa rygg- och ledsjukdomen har börjat och diagnostiserats under efter karenstiden under försäkringens giltighetstid.
- Försäkringen ersätter höftledsimplantat och ledprotes. Försäkringen ersätter inte guldimplantat

- Förutsättningen för ersättning för HD (höftledsdysplasi) för registrerade hundar, är att röntgenbilderna är avlästa och registrerade av Finska Kennelklubben.

Hund som har försäkrats med Agria Hundrasförsäkring efter 4 månaders ålder:

- Försäkringen ersätter inte ledsjukdomar.
- Försäkringen ersätter inte patellaluksation (knäskålen ur led).
- Försäkringen ersätter inte övriga degenerativa rygg- och ledsjukdomar under försäkringens giltighetstidens första 12 månader. Efter karenstiden ersätts dem endast om hunden har under karenstiden varit helt symptomfri och den degenerativa rygg- och ledsjukdomen har inte påbörjat under karenstiden eller före försäkringen trätt i kraft.
- Försäkringen ersätter inte korsbandsbrott förutom om den förekommer i följd av att hunden har krockad med ett fordon.
- Försäkringen ersätter inte höftledsimplantat eller protes.

Om ovanstående krav inte uppfylls kan du få ersättning med maximalt 300 euro fram tills det har fastställts att hunden har en övrig degenerativ rygg- eller ledsjukdom, exklusive korsbandsbrott.

Om armbågsled eller höftled tidigare friskförklarats efter röntgenundersökning, förutsatt att resultatet är registrerat hos Finska Kennelklubben eller annan nordisk kennelklubb ansluten till FCI, får du ersättning om problem uppstår i den förut friska leden.

Vid armbågsledsdysplasi (ED) hos registrerade hundar har Agria rätt att sända resultatet till Finska Kennelklubben.

F Plastikoperation

 Hunden ska vara försäkrad med Agria Hundrasförsäkring/Agria Flock sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott. Med plastikoperation avses en kirurgisk korrigering av hud, slemhinnor eller någon annan kroppsdel.

Försäkringen ersätter inte vissa plastikoperationer för bostonterrier, engelsk- och fransk bulldogg samt mops. Läs mer under rasspecifika begränsningar i punkt A.10 C.

G Medicin

 Försäkringen ersätter kostnader för:

- receptbelagda läkemedel
- läkemedel för hyposensibilisering (allergenspecifik immunterapi)

- inhalator
- insulinsprutor

H Avlivning och kremering

 Ersättning lämnas med upp till 100 euro för dina kostnader för avlivning och kremering av din hund om den enligt veterinärmedicinsk bedömning måste avlivas och sjukdomen eller skadan är ersättningsbar ur A.1 och A.9.

I Rehabilitering

 Försäkringen gäller enligt villkorspunkter A.1 och A.9 för rehabilitering i samband med veterinärbehandling av fastställd sjukdom eller olycksfall i led, nerv, muskel eller sena samt för fraktur eller diskbråck som har påbörjats och fastställt efter att Agria Hundrasförsäkringen har trätt i kraft.

Ersättning lämnas för maximalt 4 månaders sammanhängande rehabilitering per ersättningsbar skada.

Försäkringen gäller för rehabilitering i form av:

- massage
- vattentrask/hydroterapi/simning
- stretching

Vid rehabilitering av kronisk led-, rygg-, nerv-, muskel- och sensjukdom kan du bara få ersättning en gång under hundens liv. Det är veterinärmedicinsk bedömning som avgör när hundens skada anses vara kronisk.

Rehabiliteringen måste utföras av en djurfysioterapeut som har yrkesexamen fysioterapeut och fortbildning djurfysioterapeut.

Rehabiliteringen ersätts endast med remiss av behandlande veterinär och när rehabiliteringen är påbörjad inom en månad från ordination av behandlande veterinär.

J Dolda fel

 Försäkringen gäller för dolda fel under förutsättning att hunden varit veterinärvårdsförsäkrad i Agria sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad i Agria utan avbrott. Hunden måste även vara veterinärbesiktigad utan anmärkning av veterinär i Norden mellan 6 veckors och 4 månaders ålder. Veterinärbesiktningen måste ha gjorts inom 7 dagar före eller efter leveransen. Med leverans menas när valpen vistas tillfälligt eller permanent hos någon annan än uppfödaren.

Om förutsättningarna inte uppfylls får försäkringen en karenstid

tid om 12 månader från nyteckningsdatum i Agria. Det innebär att hunden inte får ha visat symtom på dolt fel under de första 12 försäkringsmånaderna.

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har givit symtom eller annars varit känd. Med ett dolt fel menas inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller enligt veterinärmedicinsk bedömning borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

Försäkringen ersätter inte om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att hunden insjuknat eller behandlats för dolt fel. Den ersätter inte heller för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trätt ikraft.

A.10 Begränsningar

A Karenstid

 Försäkringen har en karenstid på 20 dagar. Försäkringen ersätter endast kostnader för olycksfall eller skada som uppstått 20 dagar efter försäkringens ikraftträdande.

Under karenstiden ersätts inga utgifter för vård av sjukdom. Under karenstid upptäckta, framkomna eller vårdade sjukdomar, fel eller deras symptom eller komplikationer därav ersätts inte av försäkringen efter karenstiden oberoende av om de anses vara bestående eller tillfälliga.

Vid utökning av försäkringsskyddet, lämpas karenstid på den utökade delen av försäkringen, såsom utökning av försäkringsbelopp och tilläggande av tilläggförsäkringar.

För hund som försäkrats efter 4 månaders ålder gäller en karenstid på 12 månader för degenerativa ledsjukdomar, se del A.9 E.

B Allmänna begränsningar

 Försäkringen gäller inte för:

- förebyggande behandling eller åtgärd
- experimentella eller andra alternativa behandlingar, individens egen plasma-, serum- eller stamcellstransplantation
- misstänkt förgiftning, om det visar sig att misstanken varit ogrundad
- navelbräck, kryptorkism eller kroksvans
- kostnader för behandling eller korrigering av bettfel
- beteenderubbningar, lynnesfel, skendräktighet eller andra ovanor

- tömning av analsäckar på hunden utan symtom på analsäcksinflammation
- intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader
- jouravgifter eller motsvarande kostnader, om de inte varit medicinskt motiverade
- receptfria läkemedel, frihandelsprodukter, tillbehör eller foder
- veterinärens resor, transport av hunden eller andra resor
- provtagning och analys av antikroppstiter, förutom vid diagnostik av atopi
- provtagning och analys med PCR-teknik för fastställande av borrelia i blodprov
- hemodialys
- hundpest (parvovirus), valpsjuka eller smittsam leverinflammation (HCC) om hunden inte är tillräckligt vaccinerad enligt gällande rekommendationer
- komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts, förutom vid komplikationer till vaccination

Försäkringen ersätter inte undersökning och vård på en hund som anses vara frisk, och om symtomen inte kan fastställas vara orsakade av någon sjukdom eller skada.

C Rasspecifika begränsningar

 För bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg samt mops ersätts inte kostnader för undersökning, behandling eller operation av luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget.

För bostonterrier, engelsk- och fransk bulldogg samt mops ersätts inte kostnader luftvägssjukdomar om de har symtom av BOAS (brachycephalic obstructive airway syndrome).

För shar pei ersätts inte kostnader för undersökning och behandling av ögon-, öron- eller hudsjukdomar.

B Agria Liv

B.1 Försäkringens omfattning

FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

A Liv

B Bortsprungen eller stulen hund

A Liv

 Ersättning lämnas upp till försäkringsbeloppet om din hund genom sjukdom insjuknar eller genom olycksfall skadas så svårt att den dör eller enligt veterinärmedicinsk bedömning inte kan behandlas och måste avlivas.

Med olycksfall avses kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig och oförutsedd yttre händelse. Som olycksfall avses inte sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

Som olycksfall avses även:

- svalt främmande föremål som veterinären har diagnosticerat
- akut, diagnosticerad förgiftning

Som olycksfall avses inte:

- kejsarsnitt
- fästingbett med följsjukdomar
- värmeslag
- korsbandsbrott (förutom om den förekommer i följd av att hunden har krockad med ett fordon)

Om hunden har både Agria Liv och Agria Hundrasförsäkring/Agria Flock/Agria Olycksfall Veterinärvård kan vi betala ut liversättning om det är uppenbart att ersättning ur en gällande Agria Hundrasförsäkring/Agria Flock skulle överstiga försäkringsbeloppet i livförsäkringen. Du måste kontakta oss för en bedömning.

B Bortsprungen eller stulen hund

 Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet om din hund har sprungit bort eller stulits och inte återfunnits inom 3 månader. Om din hund även omfattas av Agria Användbarhet punkt D kan ersättning lämnas om din hund inte återfunnits inom 30 dagar efter försvinnandet.

Du måste anmäla försvinnandet på den nationella webbsidan www.karkurit.fi eller på Karkurit Facebooksida inom en

vecka, söka efter hunden och annonsera efter den i lokalpress eller medier med motsvarande spridning i samband med försvinnandet.

Du kan inte få ersättning om hunden har kommit bort genom olovligt förfogande. Om hunden återfinns är du skyldig att meddela oss detta och betala tillbaka försäkringsersättningen.

B.2 Vem försäkringen gäller för

 Försäkringen med tilläggförsäkring gäller för försäkringstagaren i sin egenskap av hundens ägare. Försäkringen gäller även för försäkringstagare som, utan att vara ägare till hunden, har ett väsentligt ekonomiskt intresse i hunden.

Därutöver gäller försäkringen endast annan ägare till hunden som är medlem i försäkringstagarens hushåll.

B.3 När försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen. Försäkringen kan endast tecknas för en hund som är yngre än 6 år. För hundraser i åldersgrupp 8 år kan livförsäkring inte tecknas för hund som är äldre än 4 år.

Försäkringen upphör vid försäkringsperiodens slut beroende på ras det året hunden blir 8, 10 eller 12 år.

Åldersgrupp 8 år:

Berner sennen, grand danois, irländsk varghund, leonberger, newfoundland, pyrenéer, mastino napoletano och sankt bernhard.

Åldersgrupp 10 år:

De raser som inte anges i åldersgrupp 8 år eller 12 år.

Åldersgrupp 12 år:

Bichon havanais, borderterrier, cairnterrier, chihuahua, chinese crested, dvärgschnauzer, finsk lapphund, finsk spets, foxterrier, isländsk fårhund, jack russel, lhasa apso, toy-, dvärg- och mellanpudel, münsterländer, norrbottenspets, norsk buhund, papillon, phalène, schnauzer, shih tzu, softcoated wheaten terrier, tibetansk spaniel, tibetansk terrier, västgötaspets, welsh springerspaniel, west highland white terrier och whippet.

B.4 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller i Finland. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge och Schweiz räknat från avresedagen från Finland.

B.5 Försäkrat djur

 Försäkringen gäller för den identifieringsmärkta (ID- eller chipnummer) hund eller de hundar som anges i försäkringsbrevet.

Ersättning lämnas inte om försäkringstagaren inte anmält hundens ID- eller chipnummer till Agria innan inträffandet av skada.

B.6 Försäkringsbelopp

 Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen. Försäkringsbeloppet sänks när en ny försäkringsperiod påbörjas från och med de år hunden, beroende av ras (se punkt B.3 Åldersgrupp), blir 5, 7 eller 9 år. Beloppet sänks med 20 procent per år, dock som längst till 500 euro.

Från det år hunden, beroende av ras, blir 7, 9 eller 11 år är det högsta försäkringsbeloppet 1 000 euro. Har du fått ersättning ur tilläggsförsäkringen Agria Användbarhet eller Agria Avel Liv sänks försäkringsbeloppet med det belopp du fått i ersättning.

Hundar värderas utifrån inköpspris och marknadsvärde. Med marknadsvärde menas vad det omedelbart före försäkringsfallet skulle ha kostat att köpa en likvärdig hund. Marknadsvärdet bestäms av vilka meriter hunden har och utgår från Finska Kennelklubbens värderingslista. Du måste själv se till att hunden är rätt värderad hos oss.

För de raser som inte är FCI- eller Finska Kennelklubbens registrerade, eller de som är blandras, är det högsta livförsäkringsbeloppet 1 500 euro.

B.7 Självrisk

 Försäkringen har ingen självrisk.

B.8 Intygskrav

 Du skall lämna in ett veterinärintyg uppsatt i Finland till oss för en hund som har ett livförsäkringsbelopp som överstiger 2 000 euro eller om du utökar livförsäkringsbeloppet för en hund med värde högre än 2 000 euro. Intyget får inte vara äldre än 30 dygn. Om inköpspriset på hunden överstiger 2 000 euro skall även en kopia på köpekontraktet lämnas till Agria.

Du skall lämna in ett veterinärintyg uppsatt i Finland till Agria om din hunds ursprungsland är något annat än ett av de nordiska länderna och hunden har importerats till Finland mindre än 4 månader innan försäkringen tecknas. Intyget får inte vara

äldre än 30 dygn.

Om inköpspriset på hunden överstiger 2 000 euro skall även en kopia på köpekontraktet lämnas till Agria.

B.9 Särskilda bestämmelser

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER

- | | |
|---|--|
| A | Ledsjukdomar & degenerativa rygg- och ledsjukdomar |
| B | Obduktion |
| C | Identifiering |
| D | Dödsfall utomlands |
| E | Dolda fel |

A Ledsjukdomar och degenerativa rygg- och ledsjukdomar

 Som ledsjukdomar klassificeras bland annat höftledssjukdom, armbågsledssjukdom, patellaluxation, osteokondros, short ulna och Legg-Perthes sjukdom. Som degenerativa rygg- och ledsjukdomar klassificeras bland annat diskbråck och icke-traumatiska knäleds- och menisksador.

Hund som har försäkrats med Agria Liv före 4 månaders ålder utan avbrott:

- Försäkringen ersätter om hunden dör eller måste avlivas på grund av ledsjukdom enligt villkoren.
- För att ersättning för höftledsdysplasi (HD) ska lämnas, måste den registrerade hundens röntgenbilder vara avlästa och registrerade av Finska Kennelklubben.

Hund som har försäkrats med Agria Liv efter 4 månaders ålder:

Försäkringen ersätter inte om hunden dör eller måste avlivas på grund av följande:

- höftledssjukdom
- armbågsledssjukdom
- patellaluxation
- osteokondros
- Legg-Perthes sjukdom

En hund som försäkrats i ett annat bolag sedan innan 4 månaders ålder som flyttas till Agria i över 4 månaders ålder, kan vid fastställande av motsvarighet i tidigare försäkringens täckning, försäkras i Agria som den varit försäkrad från under 4 månaders ålder i Agria.

Försäkringen ersätter inte korsbandsbrott förutom om den förekommer i följd av att hunden har krockad med ett fordon.

Om hunden inte är införsäkrad före 4 månaders ålder får försäkringen en karenstid om 12 månader från nyteckningsdatum. Det innebär att degenerativ rygg- eller ledsjukdom inte får börjat eller diagnosticerad under de första 12 försäkringsmånaderna.

B Obduktion

 Hunden måste obduceras, om:

- hunden har dött eller avlivats utan att den bakomliggande sjukdoms- eller skadeorsaken har kunnat fastställas
- hunden har dött genom plötslig oförutsedd händelse
- hunden är yngre än 2 år
- försäkringens omfattning har höjts det senaste året
- hundens livförsäkringsvärde överstiger 3 000 euro
- hunden varit försäkrad kortare tid än ett år på Agria

Vi kan medge undantag om en veterinär bedömer att hundens dödsorsak är uppenbar. I så fall behöver hunden inte obduceras. Du måste kontakta oss för en bedömning. Kostnader för obduktion, transport till obduktion samt kremering, ersätts utöver försäkringsbeloppet med upp till 500 euro, om det är vi som har begärt obduktionen.

Med obduktion menas en av en patolog utförd makroskopisk och mikroskopisk undersökning av det döda djurets kropp. Vi godkänner inte obduktion som är gjord på en hund som varit fryst, nedgrävd eller på annat sätt är olämplig att undersöka.

C Identifiering

 Ersättning lämnas inte om hunden i skadeanmälan kan inte av den angivna informationen identifieras som den försäkrade hunden (till exempel i form av avläst chipnummer i patientjournal eller veterinärintyg).

Om Agria medger undantag från obduktion, ska skadeanmälan innehålla veterinärintyg där det framgår följande uppgifter som veterinären intygar:

- bekräftad dödsorsak eller avlivningsorsak
- chipnummer eller tatuering (ID-märkning)
- hundens tecken, ras och färg

Ersättning lämnas inte om försäkringstagaren inte anmält hundens ID- eller chipnummer till Agria innan inträffandet av skada

Den döda hunden ska alltid vara identifierad av en veterinär eller annan myndighet (Evira, polis).

D Dödsfall utomlands

 Om hunden dör eller avlivs utomlands ska skadeanmälan, journaler, intyg och fakturor vara skrivna på finska, svenska, annat nordiskt språk eller engelska. Journaler ska alltid bifogas skadeanmälan.

E Dolda fel

 Försäkringen gäller för dolt fel under förutsättning att hunden varit livförsäkrad i Agria sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad i Agria utan avbrott. Hunden måste även vara veterinärbesiktigad utan anmärkning av veterinär i Norden mellan 6 veckor och 4 månaders ålder. Veterinärbesiktningen måste ha utförts inom 7 dagar före eller efter leveransen. Med leverans menas när valpen vistas tillfälligt eller permanent hos någon annan än uppfödaren.

Om förutsättningarna inte uppfylls får försäkringen en karenstid om 12 månader från nyteckningsdatum i Agria. Det innebär att hunden inte får ha visat symtom på dolt fel under de första 12 försäkringsmånaderna.

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har givit symtom eller annars varit känd. Med ett dolt fel menas inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller enligt veterinärmedicinsk bedömning borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

Försäkringen ersätter inte om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att hunden insjuknat, eller behandlats för dolt fel. Den gäller inte heller för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trätt i kraft.

B.10 Begränsningar

B.10.1 Karenstid

 Försäkringen har en karenstid på 20 dagar. Försäkringen ersätter endast dödfall eller avlivning i följd av olycksfall eller skada som uppstått 20 dagar efter försäkringens ikraftträdande.

Under karenstiden ersätts inte om hunden dör eller måste avlivas på grund av sjukdom, eller om hunden försvinner/blir stulen under karenstiden.

Vid utökning av försäkringsskyddet, lämpas karenstid på den utökade delen av försäkringen, såsom utökning av försäkringsbelopp och tilläggande av tilläggförsäkringar.

För hund som försäkrats efter 4 månaders ålder ersätts inte om hunden dör eller måste avlivas på grund av degenerativa rygg- eller ledsjukdom eller dolda fel om symtomen, sjukdomen eller felet har påbörjat inom de första 12 månaderna efter att försäkringen har trätt i kraft.

B.10.2 Allmänna begränsningar

 Försäkringen gäller inte om hunden dött eller avlivats till följd av:

- beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor
- bettfel
- hundpest (parvovirus), valpsjuka eller smittsam leverinflammation (HCC) om hunden inte är tillräckligt vaccinerad enligt gällande rekommendationer
- komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts

Har du inte följt villkorens säkerhetsföreskrifter, räddningsplikt eller anvisningar vid eller inför skada kan ersättningen sättas ned enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen. Se punkt N.5.1 i de Allmänna Avtalsvillkoren.

B.10.3 Rasspecifika begränsningar

 Rasspecifika begränsningar:

- för shar pei utbetalas inte liversättning om hunden dör eller avlivas på grund av ögon-, öron- eller hudsjukdomar
- om bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg samt chihuahua dör eller avlivas på grund av ett kejsarsnitt, utbetalas liversättning endast om tiken har fött en eller flera kullar tidigare och samtliga kullar har fötts utan kejsarsnitt
- för bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg samt mops utbetalas inte liversättning om hunden dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till hundens luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget

C Agria Olycksfall Veterinärvård

C.1 Försäkringens omfattning

 Försäkringen gäller dina kostnader som du har haft under försäkringstiden när en veterinär undersöker eller behandlar den försäkrade hunden med kliniska symtom på olycksfall som inträffar under denna tid och som omfattas av försäkringen.

Undersöknings- och behandlingsmetoderna (mao. förfarandet) ska vara veterinärmedicinskt motiverade och baserade

på veterinärmedicinsk evidens samt vara allmänt godtagna. Med veterinärmedicinskt motiverad undersöknings- och behandlingsmetod avses att de stöds av kliniska studier som har dokumenterats vetenskapligt internationellt och är referentgranskade.

Med olycksfall avses kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig och oförutsedd yttre händelse. Som olycksfall avses inte sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

Som olycksfall avses även:

- svalt främmande föremål som veterinären har diagnosticerat
- akut, diagnosticerad förgiftning

Som olycksfall avses inte:

- kejsarsnitt
- fästingbett med följsjukdomar
- värmeslag
- korsbandsbrott (förutom om den förekommer i följd av att hunden har krockat med ett fordon)

C.2 Vem försäkringen gäller för

 Försäkringen gäller för försäkringstagaren och annan person som har hunden i sin vård, till exempel fodervärd.

C.3 När försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen.

C.4 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller i Finland. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Finland.

C.5 Försäkrat djur

 Försäkringen gäller för den hund eller de hundar som anges i försäkringsbrevet.

C.6 Försäkringsbelopp

 Försäkringsbeloppet är 3 000 euro eller 6 000 euro. Vilket försäkringsbelopp du har valt framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen per försäkringsperiod.

C.7 Självrisk

 Försäkringen har fast och rörlig självrisk. Den fasta och den rörliga självrisken som du har valt framgår av ditt försäkringsbrev.

Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod. Självriskperioden är 125 dagar och den räknas från dagen för den första ersättningsbara kostnaden du ansöker ersättning för. Självrisken avdras för varje självriskperiod, även om kostnaden som du söker ersättning för, är kopplad till ett försäkringsfall från en tidigare självriskperiod. Den rörliga självrisken dras från de kostnader som överstiger den fasta självrisken.

C.8 Särskilda bestämmelser

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER

A Tandvård

B MR-, CT-undersökningar

A Tandvård

 Försäkringen gäller för kostnader som avser undersökning och behandling av tandfraktur på permanenta tänder, orsakade av olycksfall.

B MR-, CT-undersökningar (magnetresonans och datortomografi)

 Kostnader för CT- och MR-undersökning ersätts upp till 800 euro vardera per undersökningsmetod per försäkringsperiod.

Ersättning lämnas endast för undersökning som i förväg godkänts av Agria.

Agria kan baserat på sitt övervägande kräva att en diplomat i radiologi eller en veterinär med motsvarande utbildning ger sitt utlåtande av de i förväg godkända CT- eller MR-undersökningarnas bilder.

C.9 Karenstid

 Försäkringen har ingen karenstid.

C.10 Begränsningar

 Försäkringen ersätter inte kostnader för:

- sjukdomar eller symtom som är inte orsakade av skada
- förebyggande behandling eller åtgärd
- experimentella eller andra alternativa behandlingar, individens egen plasma-, serum- eller stamcellstransplantation

- intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader
- receptbelagda eller hemgivna läkemedel
- receptfria läkemedel, frihandelsprodukter, tillbehör eller foder
- komplikationer till skada och till behandling av skada som annars inte ersätts
- veterinärens resor, transport av hunden eller andra resor
- avlivning, obduktion eller kremering
- misstänkt förgiftning, om det visar sig att misstanken varit ogrundad

Försäkringen ersätter inte undersökning och vård på en hund som anses vara frisk, och om symtomen inte kan fastställas vara orsakade av någon sjukdom eller skada.

D Agria Olycksfall Liv

D.1 Försäkringens omfattning

FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

A Liv

B Bortsprungna eller stulna hund

A Liv

 Ersättning lämnas upp till försäkringsbeloppet om din hund genom olycksfall skadas så svårt att den dör eller enligt veterinärmedicinsk bedömning inte kan behandlas och måste avlivas.

Med olycksfall avses kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig och oförutsedd yttre händelse. Som olycksfall avses inte sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

Som olycksfall avses även:

- svalt främmande föremål som veterinären har diagnosticerat
- akut, diagnosticerad förgiftning

Som olycksfall avses inte:

- kejsarsnitt
- fästingbett med följsjukdomar
- värmeslag
- korsbandsbrott (förutom om den förekommer i följd av att hunden har krockad med ett fordon)

Om hunden har både livförsäkring och Agria Hundrasförsäkring/Agria Flock kan vi betala ut liversättning om det är uppenbart att ersättning ur en gällande Agria Hundrasförsäkring/Agria Flock skulle överstiga försäkringsbeloppet i livförsäkringen. Du måste kontakta oss för en bedömning.

B Bortsprungen eller stulen hund

 Ersättning lämnas upp till försäkringsbeloppet om din hund har sprungit bort eller stulits och inte återfunnits inom tre månader. Du måste anmäla försvinnandet på den nationella webbsidan www.karkurit.fi eller på Karkurit Facebooksida inom en vecka efter försvinnandet, söka efter hunden och annonsera efter den i lokalpress eller medier.

Du kan inte få ersättning om hunden har kommit bort genom olovligt förfogande. Om hunden återfinns är du skyldig att meddela oss detta och betala tillbaka försäkringsersättningen.

D.2 Vem försäkringen gäller för

 Försäkringen gäller för försäkringstagaren i sin egenskap av hundens ägare. Försäkringen gäller även för försäkringstagare som, utan att vara ägare till hunden, har ett väsentligt ekonomiskt intresse i hunden.

Därutöver gäller försäkringen endast annan ägare till hunden som är medlem i försäkringstagarens hushåll.

D.3 När försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen. Försäkringen kan inte tecknas för hund som fyllt 7 år.

Försäkringen upphör vid försäkringstidens slut från och med det försäkringsår hunden blir 10 år.

D.4 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller i Finland. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge och Schweiz räknat från avresedagen från Finland

D.5 Försäkrat djur

 Försäkringen gäller för den identifieringsmärkta (ID- eller chipnummer) hund eller de hundar som anges i försäkringsbrevet.

Ersättning lämnas inte om försäkringstagaren inte anmält hundens ID- eller chipnummer till Agria innan inträffandet av skada.

D.6 Försäkringsbelopp

 Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen. Försäkringsbeloppet sänks när en ny försäkringsperiod påbörjas från och med det år hunden blir 7 år. Beloppet sänks med 20 procent per år, dock som lägst till 500 euro. Beloppet avrundas till närmaste total euro.

Från och med början av det kalenderår då hunden blir 9 år är det högsta försäkringsbeloppet 1 000 euro. Hundar värderas utifrån inköpspris och marknadsvärde. Med marknadsvärde menas vad det omedelbart före försäkringsfallet skulle ha kostat att köpa en likvärdig hund. Marknadsvärdet bestäms av vilka meriter hunden har och utgår från Finska Kennelklubbens värderingslista. Du måste själv se till att hunden är rätt värderad hos oss.

För de raser som inte är FCI- eller Finska Kennelklubbens registrerade, eller de som är blandras, är det högsta livförsäkringsbeloppet 1 500 euro.

D.7 Självrisk

 Försäkringen har ingen självrisk.

D.8 Särskilda bestämmelser

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER

- | | |
|---|--------------------|
| A | Obduktion |
| B | Identifiering |
| C | Dödsfall utomlands |

A Obduktion

 Hunden måste obduceras, om:

- hunden har dött eller avlivats utan att den bakomliggande orsaken har kunnat fastställas
- hunden har dött genom plötslig oförutsedd händelse
- hunden är yngre än två år
- försäkringens omfattning har höjts det senaste året
- hundens livvärde överstiger 3 000 euro
- hunden varit försäkrad kortare tid än ett år på Agria

Vi kan medge undantag om en veterinär bedömer att hundens dödsorsak är uppenbar. I så fall behöver hunden inte obduceras. Du måste kontakta oss för en bedömning. Kostnader för obduktion, transport till obduktion samt kremering, ersätts utöver försäkringsbeloppet med upp till 500 euro, om det är vi som har begärt obduktionen.

Med obduktion menas en makroskopisk och mikroskopisk undersökning av det döda djurets kropp. Vi godkänner inte obduktion som är gjord på en hund som varit fryst, nedgrävd eller på annat sätt är olämplig att undersöka.

B Identifiering

 Ersättning lämnas inte om hunden i skadeanmälan kan inte av den angivna informationen identifieras som den försäkrade hunden (till exempel i form av avläst chipnummer i patientjournal eller veterinärintyg).

Om Agria medger undantag från obduktion, ska skadeanmälan innehålla veterinärintyg där det framgår följande uppgifter som veterinären intygar:

- bekräftad dödsorsak eller avlivningsorsak
- chipnummer eller tatuering (ID-märkning)
- hundens tecken, ras och färg

Ersättning lämnas inte om försäkringstagaren inte anmält hundens ID- eller chipnummer till Agria innan inträffandet av skada.

Den döda hunden ska alltid vara identifierad av en veterinär eller annan myndighet (Evira, polis).

C Dödsfall utomlands

 Om hunden dör eller avlivas utomlands ska skadeanmälan, journaler, intyg och fakturor vara skrivna på finska, svenska, annat nordiskt språk eller engelska. Journaler ska alltid bifogas skadeanmälan.

D.9 Karenstid

 Försäkringen har ingen karenstid.

D.10 Begränsningar

 Försäkringen gäller inte för:

- kostnader för avlivning, obduktion eller kremering, se dock D.7a
- komplikationer till skada eller till behandling av skada som annars inte ersätts

Har du inte följt villkorens säkerhetsföreskrifter eller anvisningar vid eller inför skada kan ersättningen sättas ned enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen. Se punkt N.5. i Allmänna Avtalsvillkoren.

E Agria Ansvar, tilläggsförsäkring

Denna försäkring kan tecknas endast som tillägg till Agria Hundrasförsäkring, Agria Liv, Agria Flock, Agria Olycksfall Veterinärvård eller Agria Olycksfall Liv.

På försäkringsbrevet framgår om du har tecknat Agria Ansvar -tilläggsförsäkring. Om inget annat anges gäller Agria Ansvar med samma villkor som Agria Hundrasförsäkring, Agria Liv, Agria Flock, Agria Olycksfall Veterinärvård eller Agria Olycksfall Liv.

E.1 Försäkringens omfattning

 Oberoende av vållande ersätter försäkringen direkta person- eller sakskador som den försäkrade hunden har orsakat annan part.

E.2 Vem försäkringen gäller för

 Försäkrade är den i försäkringsbrevet nämnda hundens ägare, skötare och innehavare, var och en i respektive egen-skap.

E.3 När försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar och som konstateras under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen.

E.4 Var försäkringen gäller

 Ansvarsförsäkringen gäller i Finland samt under högst ett år i de övriga EU-länderna samt Stor-Britannien, Schweiz och Norge beräknat från avresedagen från Finland.

E.5 Försäkrat djur

 Försäkringen gäller för den hund eller de hundar som anges i försäkringsbrevet.

E.6 Försäkringsbelopp

 Ersättningar utbetalas högst upp till 85 000 euro per skada. Försäkringen ersätter den försäkrades andel av skadebeloppet. Ersättningsbeloppet beräknas enligt skadeståndsstämmelserna och rättspraxisen. Om skadan orsakas av flera djur, ersätter försäkringen endast den försäkrade hundens andel av skadebeloppet. Ersättning utbetalas efter huvudtal om den försäkrade inte påvisar annat.

E.7 Självrisk

 Självrisken för ansvarsförsäkring är 150 euro för varje ersättningsbar skada.

E.8 Begränsningar

 Utöver de ovan angivna begränsningarna ersätter försäringen inte skador som orsakats

- till ägaren, skötaren, innehavaren, tillfälliga innehavaren eller den för vars fördel hunden används
- till person eller vårdinrättning som vårdar hunden eller personens eller vårdinrättningens egendom
- skador för vilka någon annan är ersättningsskyldig
- trafik- eller andra skador som förorsakas av väjning för en hund
- när hundar tillsammans släppts lösa och de skadar varandra
- vid betäckning
- av hundens lynnesfel
- när hunden används i förvärvsverksamhet
- den försäkrade eller annan försäkrad som bor i samma hushåll som den försäkrade eller av juridisk person där de försäkrade tillsammans har mer än 50 procent bestämmanderätt
- av att hunden lämnats utan övervakning i rum, förråd eller förvaringsutrymmen, motorfordon, släpvagn, båt eller annat motsvarande transportmedel
- till egendom som när skadan inträffar är eller var i den försäkrades eller i samma hushåll stadigvarande boende persons besittning eller lånad av denne eller på annat sätt utnyttjats, förvarats, behandlats eller skötts av denne
- till egendom som när skadan inträffat utnyttjas eller utnyttjades av den försäkrade eller av hunden eller som varit till deras förfogande
- av att den försäkrade eller skadelidande handlat uppsåtligt eller med grov oaktsamhet
- av smittsamma sjukdomar hos hund
- glas- eller solglasögon, television, ljudåtergivningsanordning, mobiltelefon, dator inklusive program och kringutrustning, underhållnings- eller annan hemelektronik samt optisk utrustning
- av skada för vilken den försäkrade är ansvarig enbart på grund av avtal, förbindelse, löfte eller garanti
- böter, avtalsvite eller annan liknande påföljd
- av hund på del eller apparatur, konstruktioner, ytor eller fast möblemang i lokal, byggnad eller fastighet

E.9 Särskilda bestämmelser

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER

- A Skadeutredning
- B Rättegång
- C Solidariskt ansvar
- D Mervärdesskatt

A Skadeutredning

 Den försäkrade ska bereda försäkringsbolaget tillfälle att bedöma skadebeloppet samt möjlighet att medverka till en uppgörelse i godo. Om den försäkrade ersätter skadan, avtalar därom eller godkänner krav, binder detta inte försäkringsbolaget, om inte ersättningsbeloppet och -grunden är uppenbart riktiga. Om försäkringsbolaget meddelat den försäkrade att bolaget är berett att inom ramen för försäkringsbeloppet avtala med den skadelidande om att ersätta skadan och den försäkrade inte går med på detta, är försäkringsbolaget inte skyldigt att ersätta kostnader som uppstått herefter och inte heller att vidare utreda ärendet.

Vid inträffande av en ansvarsskada, ska skadeanmälan göras till vår samarbetskumpan, istället för Agria. Du finner information om hur du gör detta i Allmänna Avtalsvillkor under punkt N.4.7.

B Rättegång

 Om ett försäkringsfall leder till rättegång, vari skadestånd krävs av den försäkrade och vilket är ersättningsbart från denna försäkring, ska den försäkrade omedelbart underrätta försäkringsbolaget om rättegången. Försäkringsbolaget sköter på egen bekostnad om rättegången för den försäkrades vidkommande till den del rättegången handlar om sagda skadestånd och betalar de därtill hörande rättegångskostnaderna högst upp till försäkringsbeloppet. Försäkringsbolaget kan vägra att ersätta rättegångskostnader om den försäkrade underlåtit att på förhand underrätta försäkringsbolaget om rättegången.

Kostnaderna för en rättegång utanför Finland ersätts upp till högst 8 500 euro.

Om försäkringsbolaget meddelat den försäkrade att bolaget är berett att inom ramen för försäkringsbeloppet förlikas med den skadelidande och den försäkrade inte går med på detta, är försäkringsbolaget inte skyldigt att ersätta merkostnader som uppstår därefter.

Försäkringen ersätter inte kostnader för privaträttsliga krav som riktas mot den försäkrade i samband med brottmålsärenden.

C Solidariskt ansvar

 Om flera parter är skyldiga att solidariskt ersätta samma skada, ersätter försäkringen endast den andel av skadan som motsvarar vad som kan läggas den försäkrade till last och den fördel denne eventuellt haft av försäkringsfallet. Om annat inte föranleds av tidigare nämnda orsaker, utbetalar försäkringen

ersättning högst efter huvudtal i förhållande till den totala skadan.

D Mervärdesskatt

 Vid beräkning av skadebeloppet beaktas bestämmelserna om mervärdesskatt. Om den försäkrade enligt mervärdesskattelagen har rätt att dra av skatt som ingår i kostnaderna som ska ersättas, avdras från ersättningen beloppet för den mervärdesskatt som ingår i kostnaderna. Om försäkringserättningen ska anses vara sådan inkomst som träder i stället för momspliktig inkomst i näringsverksamhet, utbetalas ersättningen momsfri.

F Agria Rehabilitering, tilläggförsäkring

Denna försäkring kan endast tecknas som tillägg till Agria Hundrasförsäkring. På försäkringsbrevet framgår om du valt att teckna tilläggförsäkringen Agria Rehabilitering.

Om inget annat anges gäller Agria Rehabilitering med samma villkor som Agria Hundrasförsäkring.

F.1 Försäkringens omfattning

 Försäkringen gäller för rehabilitering i samband med veterinärbehandling av fastställd sjukdom eller olycksfall i led, nerv, muskel eller sena samt för fraktur eller diskbråck som har påbörjats och fastställt efter att försäkringen har trätt i kraft.

Ersättning lämnas för maximalt 4 månaders sammanhängande rehabilitering per ersättningsbar skada.

Försäkringen gäller för rehabilitering i form av:

- massage
- hydroterapi/simning
- stretching

Vid rehabilitering av kronisk led-, rygg-, nerv-, muskel- och sensjukdom kan du bara få ersättning en gång under hundens liv. Det är veterinärmedicinsk bedömning som avgör när hundens skada anses vara kronisk.

Rehabiliteringen måste utföras av en djurfysioterapeut som har yrkesexamen fysioterapeut och fortbildning djurfysioterapeut.

Rehabiliteringen ersätts endast med remiss av behandlande veterinär och när rehabiliteringen är påbörjad inom en månad från ordination av behandlande veterinär.

Försäkringen gäller i övrigt med samma villkor som för Agria Hundrasförsäkring.

F.2 Försäkringsbelopp

 Försäkringsbeloppet för tilläggförsäkringen Agria Rehabilitering är 600 euro per försäkringsperiod.

G Agria Användbarhet, tilläggförsäkring

Denna försäkring kan bara tecknas som tillägg till Agria Liv. Av försäkringsbrevet framgår om du valt att teckna Agria Användbarhet.

Om inget annat anges gäller Agria Användbarhet med samma villkor som Agria Liv.

G.1 Försäkringens omfattning

 Ersättning lämnas upp till försäkringsbeloppet om din hund insjuknar eller skadas så svårt att den enligt veterinärmedicinsk bedömning varaktigt förlorar sin användbarhet som arbetande hund.

Hunden måste bevisligen ha haft en för arbetet betydelsefull färdighet och ha använts i praktiskt arbete eller officiell tävlingsverksamhet de senaste 12 månaderna innan skadehändelsen.

En veterinär måste ha undersökt och behandlat hunden.

Undersöknings- och behandlingsmetoderna (mao. förfarandesätten) ska vara veterinärmedicinskt motiverade och baserade på veterinärmedicinsk evidens samt vara allmänt godtagna. Med veterinärmedicinskt motiverad undersöknings- och behandlingsmetod avses att de stöds av kliniska studier som har dokumenterats vetenskapligt internationellt och är referentgranskade.

Om skadan är ersättningsbar, måste du skriftligen förbinda dig att varken själv använda hunden i arbete, träning eller tävling

eller tillåta någon annan att göra det.

G.2 Försäkringsbelopp

 Det är försäkringsbeloppet för Agria Liv som ligger till grund för ersättning. Försäkringsbeloppet för Agria Användbarhet framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen. Försäkringsbeloppet kan aldrig överstiga försäkringsbeloppet i Agria Liv. Har du fått ersättning ur Agria Användbarhet så upphör eller sänks livförsäkringen med det belopp du fått i ersättning från Agria Användbarhet.

G.3 Försäkringen upphör

 Försäkringen upphör vid försäkringsperiodens slut 2 år innan livförsäkringen upphör, se punkt C.3.

För greyhound upphör försäkringen vid försäkringstidens slut det år hunden blir 5 år.

G.4 Begränsningar

 Försäkringen gäller inte om hunden förlorat sin användbarhet till följd av armbågsleds- och höftledssjukdomar, patellaluxation eller osteokondros.

Samma allmänna och rasspecifika begränsningar som för hundens Agria Liv gäller.

H Agria Flock

H.1 Försäkringens omfattning

 Försäkringen gäller för dina kostnader som du har haft under försäkringstiden när en veterinär undersöker och behandlar den försäkrade hunden med kliniska symtom på sjukdom eller olycksfall, som inträffar under denna tid och som omfattas av försäkringen.

Undersöknings- och behandlingsmetoderna (mao. förfarandesätten) ska vara veterinärmedicinskt motiverade och baserade på veterinärmedicinsk evidens samt vara allmänt godtagna. Med veterinärmedicinskt motiverad undersöknings- och behandlingsmetod avses att de stöds av kliniska studier som har dokumenterats vetenskapligt internationellt och är referentgranskade.

Med olycksfall avses kroppsskada som drabbar den försäkrade

hunden genom plötslig och oförutsedd yttre händelse. Som olycksfall avses inte sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

Som olycksfall avses även:

- svalt främmande föremål som veterinären har diagnosticerat
- akut, diagnosticerad förgiftning

Som olycksfall avses inte:

- kejsarsnitt
- fästingbett med följsjukdomar
- värmeslag
- korsbandsbrott (förutom om den förekommer i följd av att hunden har krockad med ett fordon)

H.2 Vem försäkringen gäller för

 Försäkringen gäller för försäkringstagaren eller annan i försäkringstagarens hushåll, som är ägare till hundarna. Försäkringen gäller även till förmån för fodervärd som har fodervärdsavtal med försäkringstagaren. Du kan teckna avtalet om du och annan i ditt hushåll totalt äger minst tio hundar.

H.3 När försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden, som omfattas av försäkringen och där antalet försäkrade hundar är 10 eller fler. Vi har rätt att ändra avtalets form och försäkringens omfattning om antalet hundar är färre än 10.

H.4 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller i Finland. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge och Schweiz räknat från avresedagen från Finland.

H.5 Försäkrat djur

 Försäkringen gäller för de hundar som anges i försäkringsbrevet.

H.6 Importerat djur

 Du skall lämna in ett veterinärintyg uppsatt i Finland till Agria om din hunds ursprungsland är något annat än ett av de nordiska länderna och hunden har importerats till Finland mindre än 4 månader innan försäkringen tecknas. Intyget får inte vara äldre än 30 dygn.

H.7 Försäkringsbelopp

 Försäkringsbeloppet är 9 000 euro eller 12 000 euro. Vilket försäkringsbelopp du har valt framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen per försäkringsperiod och för samtliga försäkrade hundar tillsammans.

H.8 Självrisk

 Försäkringen och dess tilläggförsäkringar har fast och rörlig självrisk. Den fasta och den rörliga självrisk som du har valt framgår av ditt försäkringsbrev.

Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod. Självriskperioden är 125 dagar och den räknas från dagen för den första ersättningsbara kostnaden du ansöker ersättning för. Självrisk avdras för varje självriskperiod, även om kostnaden som du söker ersättning för, är kopplad till ett försäkringsfall från en tidigare självriskperiod. Den rörliga självrisk dras från de kostnader som överstiger den fasta självrisk.

H.9 Särskilda bestämmelser

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER

- A Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt
- B Tandvård
- C MR- och CT-undersökningar
- D Kastration/sterilisation
- E Ledsjukdomar & övriga degenerativa rygg- och ledsjukdomar
- F Plastikoperation
- G Avlivning och kremering

A Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

 Försäkringen gäller för förlossningskomplikationer och ett kejsarsnitt för tik från 20 månaders ålder.

Därtill ersätts kejsarsnitt enbart förutsatt

- att tiken inte förlöst med kejsarsnitt tidigare
- att tiken bevisligen inte kan föda själv, och
- att tiken inte kan föda själv efter vedertagen behandling.

För bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg samt chihuahua ersätts ett kejsarsnitt om tiken bevisligen har fött en eller flera kullar tidigare och samtliga kullar har fötts utan kejsarsnitt.

B Tandvård

 När hunden har varit försäkrad med Agria Flock/Agria Hundrasförsäkring sedan före 4 månaders ålder fortsatt utan avbrott gäller försäkring för:

- frakturer på mjölkttänder
- utdragning av kvarsittande mjölkttänder
- tandcysta

Försäkringen gäller inte för undersökning eller behandling av tandsten, parodontit (tandlossning) eller komplikationer till dålig mun- eller tandstatus.

C MR-, CT-undersökningar (magnetresonans och dator-tomografi)

 Kostnader för CT- och MR-undersökning ersätts upp till 800 euro vardera per undersökningsmetod per försäkringsperiod.

Ersättning lämnas endast för undersökning som i förväg har godkänts av Agria.

Agria kan baserat på sitt övervägande kräva att en diplomat i radiologi eller en veterinär med motsvarande utbildning ger sitt utlåtande av de i förväg godkända CT- eller MR-undersökningsarnas bilder.

D Kastration/sterilisation

 Kastration av tik ersätts endast om orsaken är någon av de följande:

- diabetes mellitus
- onormal kroppslig tillväxt (akromegali)
- traumatisk skada på livmoder
- livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom
- förlossningsskador
- vaginalframfall
- tumör i vagina, livmoder eller äggstockar

Kastration av hane ersätts endast om orsaken är någon av de följande:

- prostatasjukdomar med tydliga kliniska symtom
- ändtarmsbräck (perinealbräck)
- godartad analtumör (analadenom)
- testikelinflammation
- testikelomvridning
- tumörer i testiklar
- penisframfall
- vid anläggning av fistel i urinröret (uretrafistel) hos hanhund med urinsten
- sjukdom eller skada på pungen där pungen måste opereras bort

E Ledsjukdomar och övriga degenerativa rygg- och ledsjukdomar

 Som ledsjukdomar klassificeras bland annat höftleds- sjukdom, armbågsledssjukdom, patellaluxation, osteokondros, short ulna och Legg-Perthes sjukdom. Som degenerativa rygg- och ledsjukdomar klassificeras bland annat diskbräck och icketraumatiska knäleds- och meniskskador.

Hund som har försäkrats med Agria Flock före 4 månaders ålder utan avbrott:

- Försäkringen ersätter ledsjukdomar, degenerativa rygg- och ledsjukdomar endast om hunden har försäkrats före 4 månaders ålder och när ledsjukdomen eller degenerativa rygg och ledsjukdomen har börjat och diagnostiserats under efter karenstiden under försäkringens giltighetstid.
- Försäkringen ersätter höftledsimplantat och ledprotes (inte guldimplantat).
- Förutsättningen för ersättning för HD (höftledsdysplasi) för registrerade hundar, är att röntgenbilderna är avlästa och registrerade av Finska Kennelklubben.

Hund som har försäkrats med Agria Flock eller motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag före 4 månaders ålder utan avbrott

- Försäkringen ersätter inte ledsjukdomar.
- Försäkringen ersätter inte patellaluxation (knäskålen ur led).
- Försäkringen ersätter inte övriga degenerativa rygg- och ledsjukdomar under försäkringens giltighetstidens första 12 månader. Efter karenstiden ersätts dem endast om hunden har under karenstiden varit helt symptomfri och den degenerativa rygg- och ledsjukdomen har inte påbörjat under karenstiden eller före försäkringen trätt i kraft.
- Försäkringen ersätter inte korsbandsbrott förutom om den förekommer i följd av att hunden har krockad med ett fordon.
- Försäkringen ersätter inte höftledsimplantat eller protes.

Om ovanstående krav inte uppfylls kan du få ersättning med maximalt 300 euro fram tills det har fastställts att hunden har en övrig degenerativ rygg- eller ledsjukdom, exklusive korsbandsbrott.

Om armbågsled eller höftled tidigare friskförklarats efter röntgenundersökning, förutsatt att resultatet är registrerat hos Finska Kennelklubben eller annan nordisk kennelklubb ansluten till FCI, får du ersättning om problem uppstår i den förut friska leden.

Vid armbågsledsdysplasi (ED) hos registrerade hundar har Agria rätt att sända resultatet till Finska Kennelklubben.

F Plastikoperation

 Hunden ska vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott. Med plastikoperation avses en kirurgisk korrigerande av hud, slemhinnor eller någon annan kroppsdel.

Försäkringen ersätter inte vissa plastikoperationer för bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg samt mops. Läs mer under rasspecifika begränsningar i punkt H.8.3.

G Avlivning och kremering

 Ersättning lämnas med upp till 100 euro för dina kostnader för avlivning och kremering av din hund om den enligt veterinärmedicinsk bedömning måste avlivas och sjukdomen eller skadan är ersättningsbar enligt punkt H.6.

H.10 Begränsningar

H.10.1 Karenstid

 Försäkringen har en karenstid på 20 dagar. Försäkringen ersätter endast kostnader för olycksfall eller skada som uppstått 20 dagar efter försäkringens ikraftträdande.

Under karenstiden ersätts inga utgifter för vård av sjukdom. Under karenstid upptäckta, framkomna eller vårdade sjukdomar, fel eller deras symptom eller komplikationer därav ersätts inte av försäkringen efter karenstiden oberoende av om de anses vara bestående eller tillfälliga.

Vid utökning av försäkringsskyddet, lämpas karenstid på den utökade delen av försäkringen, såsom utökning av försäkringsbelopp och tilläggande av tilläggsförsäkringar.

H.10.2 Allmänna begränsningar

 Försäkringen gäller inte för:

- förebyggande behandling eller åtgärd
- experimentella eller andra alternativa behandlingar, individens egen plasma-, serum- eller stamcellstransplantation
- misstänkt förgiftning, om det visar sig att misstanken varit ogrundad
- navelbräck, kryptorkism eller kroksvans
- kostnader för behandling eller korrigerande av bettfel
- beteenderubbningar, lynnesfel, skendräktighet eller andra ovanor
- tömning av analsäckar på hunden utan symptom på analsäcksinflammation

- intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader
- jouravgifter eller motsvarande kostnader, om de inte varit medicinskt motiverade
- receptbelagda eller hemgivna läkemedel
- receptfria läkemedel, frihandelsprodukter, tillbehör eller foder
- veterinärens resor, transport av hunden eller andra resor
- provtagning och analys av antikroppstiter, förutom vid diagnostik av atopi
- provtagning och analys med PCR-teknik för fastställande av borrelia i blodprov
- hemodialys
- hundpest (parvovirus), valpsjuka eller smittsam leverinflammation (HCC) om hunden inte är tillräckligt vaccinerad enligt gällande rekommendationer
- komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts, förutom vid komplikationer till vaccination
- dolda eller medfödda sjukdomar/defekter

Försäkringen ersätter inte undersökning och vård på en hund som anses vara frisk, och om symtomen inte kan fastställas vara orsakade av någon sjukdom eller skada.

H.10.3 Rasspecifika begränsningar

 För bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg samt mops ersätts inte kostnader för undersökning, behandling eller operation av luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget.

För bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg samt mops ersätts inte kostnader luftvägssjukdomar om de har symtom av BOAS (brachycephalic obstructive airway syndrome).

För shar pei ersätts inte kostnader för undersökning och behandling av ögon-, öron- eller hudsjukdomar, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget.

I Agria Dolda Fel

I.1 Försäkringens omfattning

FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

- A Veterinärvård, avlivning och kremering
- B Livförsäkring
- C Obduktion

A Veterinärvård, avlivning och kremering

 Ersättning lämnas upp till försäkringsbeloppet för dina kostnader om försäkrad hund undersöks eller behandlas av veterinär på grund av ett dolt fel. I försäkringsbeloppet ingår även kostnader för medicin, avlivning och kremering vid ersättningsbar skada.

Undersöknings- och behandlingsmetoderna (mao. förfarandet) ska vara veterinärmedicinskt motiverade och baserade på veterinärmedicinsk evidens samt vara allmänt godtagna. Med veterinärmedicinskt motiverad undersöknings- och behandlingsmetod avses att de stöds av kliniska studier som har dokumenterats vetenskapligt internationellt och är referentgranskade.

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före veterinärbesiktningen respektive leveransen men som inte har givit symtom eller annars varit känd.

Med ett dolt fel menas inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller enligt veterinärmedicinsk bedömning borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen, inte heller sådana som är av ärftlig karaktär.

B Livförsäkring

 Ersättning lämnas upp till försäkringsbeloppet om hunden dör eller enligt veterinärmedicinsk bedömning inte kan behandlas och måste avlivas på grund av ett dolt fel. Hunden måste obduceras, om inte Agria medger undantag, för att ersättning ska kunna utbetalas för ett dolt fel.

C Obduktion

 Om hunden har dött eller avlivats på grund av ett dolt fel och vi begärt obduktion, lämnas ersättning med upp till 500 euro, utöver försäkringsbeloppet, för dina kostnader för obduktion inklusive transport och kremering.

Med obduktion menas en av en patolog utförd makroskopisk och mikroskopisk undersökning av det dödadjurets kropp. Vi godkänner inte obduktion på hund som varit fryst, nedgrävd eller på annat sätt är olämplig att undersöka.

I.2 Vem försäkringen gäller för

 Försäkringstagaren för Agria Dolda Fel-försäkring är valpens uppfödare. Försäkringen gäller också för köpare av försäkrad valp. Försäkringsersättningen betalas till den som haft kostnaden. Ersättning enligt punkt I.6.B betalas till den som var ägare eller innehavare till valpen när den dog eller avlivades.

I.3 När försäkringen gäller

 För valp som överläts eller lämnas till en fodervärd gäller försäkringen från leveransen, dock tidigast från 7 veckors ålder. Det är en förutsättning att valpen är veterinärbesiktigad innan leverans för att omfattas av försäkringen. Veterinärbesiktningen ska ha skett mellan 6 och 12 veckors ålder. För valp som inte överläts eller lämnats till fodervärd gäller försäkringen från dagen då valpen veterinärbesiktigas, dock tidigast från 6 veckors ålder. Med leverans menas när valpen vistas tillfälligt eller permanent hos någon annan än uppfödaren.

Har Dolda Fel försäkringen en gång börjat gälla för en hund fortsätter den även att gälla för ny ägare om hunden säljs. Försäkringen upphör att gälla när hunden blir 3 år och 3 månader. Försäkringen kan inte förnyas.

I.4 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller endast i Finland. För hund som överläts till ny ägare eller till fodervärd gäller försäkringen dock i hela världen.

I.5 Försäkrat djur

 Försäkring kan endast tecknas för samtliga valpar i kullen och före 12 veckors ålder. Försäkringen gäller för de valpar som anges i försäkringsbrevet.

Om en tik är försäkrad med Agria Avel Veterinärvård, ingår Dolda Fel försäkringen för valpar till tiken automatiskt under förutsättning att samtliga valpar i valpkullen har registrerats hos Finska Kennelklubben, tikens försäkring gäller utan avbrott och försäkringen har tecknats före valparnas födsel.

Om Agria Avel Veterinärvård upphör på grund av annan anledning än att tiken dör kan separat Dolda Fel försäkring tecknas för den återstående försäkringstiden.

Försäkringen gäller endast valp som är född i Finland och under förutsättning att hela valpkullen vistats i Finland fram till leverans till köpare.

I.6 Försäkringsbelopp

 Försäkringen består av två delar, livförsäkring och veterinärvårdsförsäkring. Du kan få ersättning med upp till försäkringsbeloppet för varje del under hela treårsperioden. För valpar till en tik som är försäkrad i Agria Avel Veterinärvård eller för Agria Dolda Fel försäkring som har tecknats separat, är försäkringsbeloppet lika med försäljningspriset, men högst 2 000 euro per valp. Det avtalade försäkringsbeloppet framgår av försäkringsbrevet.

I.7 Självrisk

 Försäkringen har ingen självrisk.

I.8 Begränsningar

I.8.1 Karenstid

 Försäkringen har ingen karenstid.

I.8.2 Allmänna begränsningar

 Ersättning lämnas inte om hunden har behandlats, dött eller avlivats till följd av:

- beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor
- fel som inte allvarligt påverkar hundens hälsa eller dess funktion som sällskapshund
- fel som har anmärkts i intyg efter ögonlysning eller veterinärbesiktning
- höftledssjukdomar, armbågsledssjukdomar, patellaluxation eller osteokondros
- kryptorkism, navelbräck eller kroksvans
- tandsjukdomar, bettfel eller avsaknad av tandanlag
- förebyggande behandling eller åtgärd
- experimentella eller andra alternativa behandlingar, individens egen plasma-, serum- eller stamcellstransplantation
- komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts, förutom vid komplikationer till vaccination

Ersättnings lämnas inte heller för följande:

- intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader
- jouravgifter eller motsvarande kostnader, om de inte varit medicinskt motiverade
- medicinskt foder, schampo eller andra produkter ordinerade eller försålda av veterinären

- veterinärens resor, transport av hunden eller andra resor
- hemodialys

J Agria Valp Liv

Agria Valp Liv är en livförsäkringsprodukt. Försäkringen är en gruppförsäkring som Agria Eläinvakuutus erbjuder åt Finska Kennelklubben. Försäkringstagaren är Finska Kennelklubben och de försäkrade är uppfödare som gör en registreringsanmälan för en valpkull i OmaKoirat-tjänsten eller vars registrering har mottagits via posten hos Finska Kennelklubben.

J.1 Försäkringens omfattning

 Ersättning lämnas upp till försäkringsbeloppet om valpen avlider eller enligt veterinärmedicinsk bedömning måste avlivas till följd av en sjukdom eller skada som omfattas av försäkringen.

J.2 Vem försäkringen gäller för

 Försäkringen gäller för den försäkrade uppfödaren som äger valpen.

J.3 När försäkringen gäller

 Valpkullens försäkringsskydd gäller när valpkullens registreringsanmälan i OmaKoirat-tjänsten har slutförts eller när Finska Kennelklubben har mottagit registreringsanmälan via posten, dock tidigast från 5 veckors ålder. Försäkringen gäller fram till leverans, dock som längst till som längst till 12 veckors ålder.

Med leverans menas när valpen vistas tillfälligt eller permanent hos någon annan än uppfödaren.

J.4 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Finland.

J.5 Försäkrat djur

 Försäkringen gäller för valpkullen som angetts i registreringsanmälan.

J.6 Försäkringsbelopp

 Försäkringsbeloppet är 600 euro per valp och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen.

J.7 Självrisk

 Försäkringen har ingen självrisk.

J.8 Särskilda bestämmelser

 Valpen måste obduceras, om inte Agria medger undantag. Kostnader för obduktion, transport till obduktion samt kremation, ersätts utöver försäkringsbeloppet med upp till 500 euro, om valpen har avlidit eller avlivats till följd av en ersättningsbar orsak.

Med obduktion menas en av en patolog utförd makroskopisk och mikroskopisk undersökning av det döda djurets kropp.

Vi godkänner inte obduktion som är gjord på en hund som varit fryst, nedgrävd eller på annat sätt är olämplig att undersöka.

I fall Agria inte kräver obduktion, måste veterinären undersöka valpen och skriva ett intyg om dödsorsaken.

J.9 Begränsningar

J.9.1 Karenstid

 Försäkringen har ingen karenstid.

J.9.2 Allmänna begränsningar

 Ersättning lämnas inte om valpen dött eller avlivats till följd av:

- hundpest (parvovirus), valpsjuka eller smittsam leverinflammation (HCC) om tiken och valpen inte är tillräckligt vaccinerad enligt gällande rekommendationer
- defekter, sjukdomar eller skador som är medfödda eller som påbörjats innan valpen blivit 5 veckor eller före försäkringen trätt i kraft

K Agria Avel Veterinärvård, tilläggförsäkring

Denna försäkring kan bara tecknas som tillägg till Agria Hundrasförsäkring och Agria Flock om du tänkt använda din hund i avel. Av försäkringsbrevet framgår om du valt att teckna Agria Avel Veterinärvård.

Om inget annat anges gäller Agria Avel Veterinärvård med samma villkor som Agria Hundrasförsäkring/Agria Flock.

K.1 Försäkringens omfattning

FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

- A Fertilitetsutredning
- B Kejsarsnitt
- C Valpens veterinärvård
- D Dolda fel

A Fertilitetsutredning

 Försäkringen gäller för veterinärvårdskostnader vid fertilitetsutredning för hanhund som misstänks vara steril eller för tik som inte blir dräktig efter parning. En förutsättning är att hunden varit oavbrutet försäkrad med Agria Avel Veterinärvård sedan före 4 månaders ålder.

Om hunden är införsäkrad efter 4 månaders ålder kan du få ersättning om hunden bevisligen sedan tidigare lämnat minst en registrerad valpkull undan eller efter sig.

B Kejsarsnitt

 Försäkringen gäller för ytterligare ett kejsarsnitt utöver vad som annars gäller enligt Agria Hundrasförsäkring punkt A.9.A. Kejsarsnitt ersätts endast om tiken bevisligen inte kan föda själv och inte kan föda själv efter vedertagen behandling.

För bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg samt chihuahua ersätts inte kejsarsnitt.

C Valpens veterinärvård

 Försäkringen gäller den försäkrade hundens valpkull när Agria Avel Veterinärvård -tilläggsförsäkring har tecknats före valparna föddes. Försäkringen gäller för veterinärvårdskostnader som uppkommer på grund av en sjukdom, skada eller olycksfall. En valp omfattas av försäkringen från födelsen till och med dagen för leverans till ny ägare eller fodervärd men som längst till 4 månaders ålder. Med leverans menas när valpen vistas tillfälligt eller permanent hos någon annan än uppfödaren.

För sjukdom som inte omfattas av försäkringen ersätts kostnader med högst 400 euro.

D Dolda fel

 Valpar till försäkrad tik omfattas även av dolda fel i enlighet med villkoren för punkt I Agria Dolda Fel, om tiken är försäkrad med Agria Avel Veterinärvård utan avbrott och försäkringen har tecknats före valparnas födsel.

K.2 När försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen.

K.3 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Norden.

K.4 Försäkrat djur

 Försäkringen gäller för den hund som anges i försäkringsbrevet. Hunden ska vara FI- eller ER-registrerad i Finska Kennelklubben eller ha ett godkänt FCI-registreringsnummer. Försäkringen gäller även för valpar till försäkrad tik i den utsträckningen som anges i villkoren.

K.5 Intygskrav, tik

 Du skall lämna in ett veterinärintyg uppsatt i Finland till oss för en tik som fyllt 6 år. Intyget får inte vara äldre än 30 dygn.

K.6 Försäkringsbelopp

 För punkt K.1 A och B är försäkringsbeloppet samma belopp som du har valt för Agria Hundrasförsäkring/Agria Flock. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättning du kan få från veterinärvårds- och avelsförsäkringen tillsammans.

För tik gäller även:

För punkt K.1 C vård av valp är försäkringsbeloppet 3 000 euro för samtliga valpar i kullen tillsammans. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättningen du kan få från försäkringen per kull och beloppet är i tillägg till tikens Agria Hundrasförsäkring/Agria Flock.

K.7 Självrisk

 Agria Avel Veterinärvård -tilläggsförsäkring har samma självrisk som den försäkrade hundens Agria Hundrasförsäkring/Agria Flock.

Valparna till hunden som försäkrats med tilläggsförsäkringen har samma självrisker för veterinärvårdskostnader som den försäkrade hunden.

K.8 Begränsningar

 Försäkringen gäller inte för bland annat:

- exteriöra fel som inte påverkar hundens hälsa eller funktion som sällskapshund
- sjukdom, defekt eller skada som uppstått till följd av att

hundens föräldrar parats i strid med Finska Kennelklubbens regelverk

- tandsjukdomar, bettfel eller avsaknad av tandanlag
- tik som förlöst med kejsarsnitt mer än en gång
- receptbelagda eller hemgivna läkemedel till valpen
- receptfria läkemedel, frihandelsprodukter, tillbehör eller foder
- avgifter för avlivning eller kremering av valp

I övrigt gäller samma begränsningar som för hundens Agria Hundrasförsäkring/Agria Flock.

L Agria Avel Liv, tilläggsförsäkring

Denna försäkring kan bara tecknas som tillägg till Agria Liv om du tänkt använda din hund i avel. Av försäkringsbrevet framgår om du valt att teckna Agria Avel Liv.

Om inget annat anges gäller Agria Avel Liv med samma villkor som Agria Liv.

L.1 Försäkringens omfattning

FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

- A Kastration
- B Sterilitet
- C Avelshygieniska skäl

A Kastration

 Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet om din hund har kastrerats och kastrationen är ersättningsbar ur Agria Hundrasförsäkring punkt A.9 D.

B Sterilitet

 Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet om hunden är steril eller oförmögen att fortplanta sig. En förutsättning är att hunden varit oavbrutet försäkrad med Agria Avel Liv sedan före 4 månaders ålder.

Om hunden är införsäkrad efter 4 månaders ålder kan du få ersättning om hunden bevisligen sedan tidigare lämnat minst en registrerad valpkull undan eller efter sig.

Hanhund:

Förutsättning för ersättning är att hanen undersöks kliniskt av

veterinär för att utesluta tillfälliga sjukdomstillstånd, samt ta 2 spermaprov med 6 månaders mellanrum som visar att hunden är steril.

Tik:

Förutsättning för ersättning är att:

- Tiken har inte blivit dräktig efter parning med två olika fertila hanhundar vid 2 olika löp.
- Veterinär har undersökt könsorgan och tagit cellprov från underlivet
- Veterinär har gjort ultraljud av livmoder och äggstockar för att utesluta tillfälliga sjukdomstillstånd.

C Avelshygieniska skäl

 Ersättning lämnas om din hund varaktigt förlorat sin avelsduglighet till följd av något av nedanstående avelshygieniska skäl:

- hundens avkomma har konstaterats ha samma ärftliga sjukdom eller ärftlig defekt i minst två fall, i olika kullar av olika kombinationer och den ärftliga sjukdomen eller defekten påverkar hundens hälsa allvarligt
- hunden har egen konstaterad ärftlig sjukdom eller ärftlig defekt som framkommer i hundens stamtavla i helsyskon, föräldrar eller farföräldrar och den ärftliga sjukdomen eller defekten påverkar hundens hälsa allvarligt och kan föras vidare vid fortsatt avel

Ersättning lämnas inte om hundens diagnos är ställd efter avelsdebuten om det är vedertaget att genomföra undersökningen innan.

Ersättning kan lämnas endast om Agria Avel Liv -försäkringen har tecknats innan avkomman föds.

L.2 När försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen. Försäkringen kan endast tecknas för en hund som är yngre än 6 år. Försäkringen upphör vid försäkringsperiodens slut det året hunden blir 8 år.

L.3 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Norden.

L.4 Försäkrat djur

 Försäkringen gäller för den hund som anges i försäkrings-

brevet och som är FI- eller ER-registrerad i Finska Kennelklubben eller ha ett godkänt FCI-registreringsnummer.

L.5 Försäkringsbelopp

 Försäkringsbeloppet för Agria Liv ligger till grund för ersättning. Försäkringsbeloppet för Agria Avel Liv framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen. Försäkringsbeloppet kan aldrig överstiga försäkringsbeloppet i Agria Liv. Har du fått ersättning ur Agria Avel Liv så upphör eller sänks Agria Liv med det belopp du fått i ersättning.

Om hunden förlorar sin avelsduglighet och har lämnat registrerade avkommor efter sig, får du ersättning upp till försäkringsbeloppet. I de fall hunden förlorar sin avelsduglighet utan att ha lämnat några registrerade avkommor efter sig, får du ersättning med upp till 50 procent av försäkringsbeloppet.

L.6 Särskilda bestämmelser

 En förutsättning för att du ska ha rätt till ersättning är att hunden permanent avelspärras hos Finska Kennelklubben, och att denna avelspärr kan kontrolleras i KoiraNet-avelsdatasystem. Temporär avelspärr ger inte rätt till ersättning av förlorad avelsförmåga.

Om hundens sjukdom eller defekt är medfödd måste hunden vara försäkrad med Agria Avel Liv eller motsvarande försäkring i annat bolag sedan före 4 månaders ålder och sjukdomen eller defekten får inte vara känd vid införsäkringstillfället i Agria.

Ersättning lämnas inte för förlorad avelsduglighet för hund som fyllt 6 år och som inte har någon registrerad avkomma efter sig. Ersättning lämnas inte heller för tik som lämnat minst 3 kullar efter sig eller för hanhund som lämnat minst 5 kullar efter sig. Med kull avses att åtminstone en överlevande avkomma har registrerats i Finska Kennelklubben.

L.7 Begränsningar

 Försäkringen gäller inte för bland annat:

- exteriöra fel som inte påverkar hundens hälsa eller funktion som sällskapshund
- navelbräck eller kryptorkism
- sjukdom, defekt eller skada som uppstått till följd av att hundens föräldrar parats i strid med Finska Kennelklubbens instruktioner eller avelsstrategier
- höftleds-, armbågsleds- eller knäledssjukdomar för försäkrad hund eller dess avkommor samt osteokondros (OCD)

- tandsjukdomar, bettfel eller avsaknad av tandanlag
- impotens, beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor

I övrigt gäller samma begränsningar som för hundens livförsäkring.

M Agria Mini försäkring för hundar

Agria Mini försäkring är en begränsad veterinärvårdsförsäkring som kan beviljas för en 6 veckor gammal hund. Agria Mini-försäkringen kan endast kombineras med följande försäkringar: Agria Liv, Agria Olycksfall Liv eller Agria Ansvar.

Till Agria Mini kan du inte teckna tilläggskydd såsom Agria Rehabilitering eller Agria Avel Veterinärvård.

M.1 Försäkringens omfattning

 Försäkringen gäller för dina kostnader som du har haft under försäkringstiden när en veterinär undersöker och behandlar den försäkrade hunden med kliniska symtom på sjukdom eller olycksfall, som inträffar under denna tid och som omfattas av försäkringen.

Undersöknings- och behandlingsmetoderna (mao. förfarandesätten) ska vara veterinärmedicinskt motiverade och baserade på veterinärmedicinsk evidens samt vara allmänt godtagna. Med veterinärmedicinskt motiverad undersöknings- och behandlingsmetod avses att de stöds av kliniska studier som har dokumenterats vetenskapligt internationellt och är referentgranskade.

Med olycksfall avses kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig och oförutsedd yttre händelse. Som olycksfall avses inte sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

Som olycksfall avses även:

- svalt främmande föremål som veterinären har diagnosticerat
- akut, diagnosticerad förgiftning

Som olycksfall avses inte:

- kejsarsnitt
- fästingbett med följsjukdomar
- värmeslag

- korsbandsbrott (förutom om den förekommer i följd av att fordonet har krockat med en hund)

Medicin

 Försäkringen ersätter under försäkringstiden kostnader för:

- receptbelagda läkemedel
- läkemedel för hyposensibilisering (allergenspecifik immunterapi)
- inhalator
- insulinsprutor

M.2 Vem försäkringen gäller för

 Försäkringen gäller för försäkringstagaren eller annan person som har hunden i sin vård, till exempel fodervärd.

M.3 När försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar och konstateras under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen.

M.4 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller i Finland. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge och Schweiz räknat från avresedagen från Finland.

M.5 Försäkrat djur

 Försäkringen gäller för den hund eller de hundar som anges i försäkringsbrevet.

M.6 Importerat djur

 Du skall lämna in ett veterinärintyg uppsatt i Finland till Agria om din hunds ursprungsland är något annat än ett av de nordiska länderna och hunden har importerats till Finland mindre än 4 månader innan försäkringen tecknas. Intyget får inte vara äldre än 30 dygn.

M.7 Försäkringsbelopp

 Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få i ersättning från försäkringen under en försäkringsperiod.

M.8 Självrisk

 Försäkringen har både fast och rörlig självrisk. Den fasta och den rörliga självrisk som du har valt framgår av ditt försäkringsbrev.

Vi gör avdrag för en fast självrisk per försäkringsperiod. Den rörliga självrisk dras av per varje ersättningsbar kostnad.

M.9 Begränsningar

BEGRÄNSNINGAR

- A Karenstid
- B Allmänna begränsningar
- C Rasspecifika begränsningar

A Karenstid

 Försäkringen har en karenstid på 20 dagar. Försäkringen ersätter endast kostnader för olycksfall som uppstått 20 dagar efter försäkringens ikraftträdande. Under karenstiden ersätts inga utgifter för vård av sjukdom.

B Allmänna begränsningar

 Från försäkringen ersätts inte utgifter eller kostnader som gäller eller hänför sej till:

- kastration/sterilisation
- förlossningskomplikationer, kejsarsnitt eller annan given förlossningsvård
- CT-, MR- eller CBCT mao. volymtomografi eller värmekamerabehandling
- Cherry eye
- vård, undersökning eller operation av starr
- tandvård, borttag av persisterande mjölkttänder
- obduktion, avlivning eller kremering
- rehabilitering
- dolda fel
- förebyggande behandling eller åtgärd
- ledsjukdomar (som till exempel höftledssjukdomar, armbågsledssjukdomar, osteokondros, patella luxation eller Legg-Perthes)
- degenerativa rygg- och ledsjukdomar (såsom till exempel diskbräck, knäled- och menisksador, korsbandsruptur)
- experimentella eller andra alternativa behandlingar, individens egen plasma-, serum- eller stamcellstransplantation
- misstänkt förgiftning, om det visar sig att misstanken varit orgrundad
- navelbräck, kryptorkism eller kroksvans
- kostnader för behandling eller korrigerande av bettfel
- beteenderubbningar, lynnesfel, skendräktighet eller andra ovanor
- beteenderubbningar, lynnesfel eller andra ovanor som orsakas av plötsliga och oförutsedda händelser

- kemoterapi eller radiojodterapi
- tömning av analsäckar på hunden utan symtom på anal-säcksinflammation eller sjukdom
- intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader
- jouravgifter eller motsvarande kostnader, om de inte varit veterinärmedicinskt motiverade
- receptfria läkemedel, frihandelsprodukter, tillbehör eller foder
- veterinärens resor, transport av hunden eller andra resor
- provtagning och analys av antikroppstiter, förutom vid diagnostik av atopi
- provtagning och analys med PCR-teknik för fastställande av borrelia i blodprov
- hemodialys
- hundpest (parvovirus), valpsjuka eller smittsam leverinflammation (HCC) om hunden har otillräckligt vaccinationsskydd enligt gällande rekommendationer av Livsmedelsverket
- komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts, förutom vid komplikationer till vaccination
- skendräktighet, onormal bruns eller löp
- plastikkirurgiska operationer (till exempel entropion, ektropion)
- skendräktighet, onormal bruns eller löp
- osteopat-, kiropraktisk, akupunktur-, stötvågs- eller laserbehandlingar

Försäkringen ersätter inte undersökning och vård på en hund som anses vara frisk om symptomen inte kan fastställas vara orsakade av någon sjukdom eller skada.

C Rasspecifika begränsningar

 För bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg samt mops ersätts inte kostnader för undersökning, behandling eller operation som hänför sej till luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget.

För bostonterrier, engelsk- och fransk bulldogg samt mops ersätts inte kostnader som hänför sej till luftvägssjukdomar eller sjukdomar som är en följd av BOAS (brachycephalic obstructive airway syndrome).

För shar pei ersätts inte kostnader för undersökning och behandling av ögon-, öron- eller hudsjukdomar.

N Allmänna Avtalsvillkor för Agrias hundförsäkringar

N.1 Försäkringens giltighetstid och omfattning

N.1.1 Försäkringsavtal

I försäkringsavtal tillämpas försäkringsavtalslagen.

Försäkringsavtalet gäller mellan försäkringstagaren och Agria Eläinvakuutus.

N.1.2. Beviljande av försäkringen och avtalets ikraftträdande

Agrias ansvar löper under den period som försäkringen är i kraft. Under förutsättning att försäkring beviljas gäller följande:

- Försäkringen börjar gälla från det klockslag då du tecknade försäkringen.
- Kan försäkringstidens början inte fastställas enligt ovanstående punkt, börjar försäkringstiden alltid gälla från och med kommande midnatt, alltså dagen efter den dag du tecknade försäkring.
- Försäkringsperioden är alltid ett år om inte annat avtalats. Den första försäkringsperioden kan dock vara kortare än ett år.

Agrias försäkringsperioder förnyas alltid på månadens första dag. Så om du till exempel tecknar försäkring på den 15 dagen i en månad, förnyas din försäkring nästa år den första dagen i samma månad.

N.1.3 Försäkringsavtalets giltighetstid

Försäkringsperioden är ett år om inte annat anges.

Försäkringsavtalet är fortlöpande. Försäkringsavtalet fortlöper om ingendera parten säger upp avtalet.

En månad innan pågående försäkringsperiodens utgång skickar Agria ett årsmeddelande. Den nya försäkringsperioden startar alltid den 1:a dagen varje månad. Detta menar att om du tagit ut din försäkring den 15:e, kommer ditt nästa års försäkringsperiod kommande år startas den 1:a av samma månad.

I årsmeddelandet finner du de mest betydande ändringarna som gäller för den kommande försäkringsperioden, information om eventuella premie- och villkorsändringar samt en inbetalningsavi.

Du kan ha en eller flera hundar i samma avtal. Om hundarna har lagts till avtalet vid olika tillfällen, börjar nya försäkringsperioden för hela avtalet den tidpunkt som första hundens avtal ingicks i. Därmed kan försäkringsperioden för den sist tillagda hundens del vara så kort som 2 månader.

Observera att om du valt e-faktura som betalningssätt, får du årsmeddelandet, nytt försäkringsbrev samt din faktura digitalt på din internetbank och även i Mitt Agria.

N.1.4 Kontrollera din försäkring

De uppgifter som ligger till grund för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Du måste kontrollera att dessa uppgifter är riktiga och kontakta oss om något inte stämmer eller om uppgift som anges i försäkringsbrevet ändras. Om du inte gör detta kan ersättningen sättas ned.

N.1.5 Agrias ansvar

Försäkringen ersätter den ekonomiska förlusten och de kostnaderna som uppkommit under försäkringstiden och som har sin grund i sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som inträffat under denna tid och som omfattas av försäkringen.

Veterinärvårdskostnader samt liv och användbarhetsskada som uppkommer efter att vårt ansvar upphört, till exempel på grund av att försäkringen avslutats, ersätts inte.

N.1.6 Försäkringen gäller inte för

Försäkringen ersätter inte sjukdomar, symtom av sjukdom, skador, eller andra skadehändelser som anses vara medfödda eller inträffade, eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknats, liksom sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser.

N.1.7 Begränsningar i försäkringens omfattning och reservationer

Om försäkringen har beviljats baserat på felaktigt angiven information om djurets hälsotillstånd, kan Agria vid mottagande av djurets vårdhistorik och journaler, sätta reservationer i försäkringens omfattning i efterhand.

Agria har rätt att sätta reservationer i försäkringen för sjukdomar, dess symptom, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som anses ha visat symtom innan försäkringen har tecknats eller som anses vara medfödda.

Reservationerna gäller även för tidigare funna komplikationer

till och följer av sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som hänt eller börjat utvecklas innan Agria försäkringen tecknats. Det framgår i ditt försäkringsbrev om reservationen eller reservationerna kan omprövas.

En veterinärmedicinsk bedömning görs av när en sjukdom eller skada ska anses ha påbörjats, oavsett när symtom av sjukdom, skada eller kroppsfel kunde först upptäckas.

Om försäkringen har beviljats baserat på felaktigt angiven information om djurets hälsotillstånd, kan Agria vid mottagande av djurets vårdhistorik och journaler, sätta reservationer i försäkringens omfattning i efterhand. En veterinärmedicinsk bedömning görs av när en sjukdom eller skada ska anses ha påbörjats.

N.1.8 Upplyningsplikt

Du ska ge fullkomliga svar till de frågor som ställs i hälsodeklarationen.

Har du lämnat oriktiga uppgifter när du tecknade försäkringen eller låtit bli att ändra felaktiga uppgifter som ligger till grund för försäkringen, kan ersättningen sättas ned.

Detsamma gäller om du efter skada lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning.

Detsamma gäller även om du lämnar oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning vid begäran om förhandsbesked eller direktreglering.

N.1.9 Vård av eget djur och intygsrättighet

Försäkringen ersätter kostnader för undersökning, behandling eller vård av veterinärs och djurhälsopersonals egna djur, förutsatt att kostnaden för den utförda vården är skälig. Agria ersätter enbart kostnader för vad motsvarande undersökning eller behandling skulle ha kostat hos en annan vårdgivare.

N.1.10 Karenstid

Karenstid innebär att försäkringen inte gäller för sjukdomar, kroppsfel och skador samt följer av dessa, som börjat inom karenstiden.

Vid en utökning av försäkringsskyddet tillämpas en ny karenstid för den utökade delen. Hur lång karenstiden är framgår av försäkringsvillkoren.

N.1.11 Karensfrihet

Vid följande händelser tillämpas ingen karenstid:

- Kroppsskada till följd av olycksfall (med olycksfall kroppsskada genom plötslig och oförutsedd yttre händelse).
- Vid nytecknad försäkring, om motsvarande försäkring för hunden funnits i Agria eller annat försäkringsbolag i minst 20 dagar (12 månader för vissa särskilda bestämmelser) före tidpunkten för tecknandet, så att hunden får ett oavbrutet försäkringsskydd.
- För valp som försäkras med veterinärvårdförsäkring före 12 veckors ålder, inom 10 dagar från leveransen och som har ett veterinärintyg (valpbesiktningsintyg) utfärdat av veterinär i Norden som inte är äldre än 7 dagar vid leveransen.
- Veterinärvårdförsäkringen är också karensfri om de tecknas i direkt samband med leveransen av valpar vars moder har en gällande Agria Avel Veterinärvård.

Med leverans menas när valpen vistas tillfälligt eller permanent hos någon annan än uppfödaren.

N.2 Ändring och uppsägning av avtalet

N.2.1 Försäkringstagarens rätt till ändringar och uppsägning

Du kan ändra eller säga upp försäkringsavtalet när som helst under försäkringsperioden.

N.2.2 Försäkringsgivarens rätt till ändringar

Agria har vid inträdet av en ny försäkringsperiod rätt att göra ändringar i försäkringsvillkoren, premierna, självrisken och andra avtalsvillkor, om orsaken till ändringen är:

- a) Ny eller ändrad lagstiftning eller myndighetsbestämmelse.
- b) Förändring i rättspraxis.
- c) En oförutsedd förändring i omständigheter, såsom exceptionellt naturfenomen, internationell kris eller katastrof.
- d) En förändring i det index som anges i försäkringsavtalet.
- e) En förändring i skadekostnaden.

Om individuella rabatter eller tillägg har avtalats på premien, kan förutsättningarna för dem och eventuella ändringar justeras på årsförfallodagen (årsförnyelse).

N.2.3 Försäkringsgivarens rätt till uppsägning av försäkringen

Agria kan säga upp försäkringsavtalet vid försäkringsperiodens utgång om det finns en grund för uppsägning som överensstämmer med god försäkringssed i Finland.

Agria kan även säga upp försäkringsavtalet under försäkringsperioden om:

- a) Du lämnat oriktiga eller bristfällande upplysningar innan försäkringen meddelades och vi inte skulle ha meddelat försäkringen om vi hade känt till det rätta sakförhållandet.
- b) Det under försäkringsperioden, i de förhållanden som du uppgivit för oss när avtalet ingicks eller i någon omständighet som antecknats i försäkringsbrevet, har skett en förändring som väsentligt ökar risken för skada och som vi inte kan anses ha beaktat när avtalet ingicks.
- c) Du uppsåtligt eller av grov oaktsamhet åsidosatt en säkerhetsföreskrift.
- d) Du har framkallat försäkringsfallet uppsåtligt eller av grov oaktsamhet.
- e) Du efter försäkringsfallet svikligen har lämnat oss oriktiga eller bristfälliga upplysningar.

N.3 Premier och betalningar

N.3.1 Premiebetalning

Försäkringspremien ska betalas senast på förfallodagen. Detta gäller inte om försäkringen enligt punkt N.3.2 ska börja gälla genom att du betalar premien.

Vid försenad premiebetalning, kan Agria uppbära för försäkringstiden en årlig dröjsmålsränta enligt räntelagen.

N.3.2 Omedelbar premiebetalning

Vi har rätt att begära omedelbar premieinbetalning, till exempel om du har betalningsanmärkningar. Detta innebär att försäkringen blir gällande dagen efter den dag då premien betalats. Detta framgår i så fall av ditt försäkringsbrev.

N.3.3 Uppsägning på grund av dröjsmål med premien

Betalas inte premien i rätt tid har vi rätt att säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Säger vi upp försäkringen får du skriftligen meddelande om det. Försäkringen upphör att gälla den dag som anges i uppsägningsbrevet, om inte premien betalas dessförinnan.

Om du betalar premien efter det att försäkringen upphört på grund av bristande betalning, anses betalningen som en ansökan om ny försäkring. Då behöver vi en ny hälsodeklaration inom 30 dagar.

Försäkringen börjar gälla från och med dagen efter den dag då premien betalades och när vi fått hälsodeklarationen. Om vi

inte beviljar försäkring, måste vi meddela detta inom 30 dagar, annars anses du ha tecknat en försäkring.

N.3.4 Återbetalning av premie

Om försäkringen upphör före avtalad tidpunkt, har vi rätt till premien för den tid vårt ansvar varit i kraft. Resterande inbetald premie för tiden efter att försäkringen upphört återbetalas till dig. Försäkringspremien återbetalas inte separat, om det premiebelopp som ska återbetalas är mindre än 8 euro.

Försäkringspremien återbetalas inte, om du förfarit svikligen i sådana situationer som avses i punkt N.5.1 i villkoren. Vi har rätt att debitera handläggningskostnad, 25 euro, för försäkring som avslutats under pågående försäkringsperiod.

N.4 Skadeanmälan och ersättningsförfarande

Du ska anmäla skada till Agria utan dröjsmål.

Du är skyldig att medverka till utredningen av skadehändelsen och lämna oss all information av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet och av vårt ansvar.

Du ska kunna visa upp veterinärintyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton, fakturor, polisrapporter med mera. Journaler, intyg och fakturor ska vara skrivna på finska, svenska eller annat nordiskt språk eller på engelska.

Du som djurägare har alltid ansvaret att beställa vård från veterinär eller djurklinik. Agria gör inte detta åt dig. Kostnaderna måste vara utförligt specificerade och intyg får inte vara upprättade av jäviga personer.

Agria har rätt att när som helst anvisa specifik veterinär eller djurklinik och du är skyldig att medverka till det, annars kan din rätt till ersättning falla bort helt eller delvis.

På begäran måste du låta Agria besiktiga djuret och platsen där djuret skadats. Du ger Agria rätt att hämta in uppgifter direkt från veterinärer och myndigheter. Om skadan är en följd av något av nedanstående gäller följande:

- Trafikolyckor: du måste lämna uppgifter om föraren, fordonets registreringsnummer och det försäkringsbolag där fordonet var försäkrat.
- Djurplågeri: du måste anmäla händelsen till Polisen.

N.4.1 Förhandsbesked

Om du är osäker på om en behandling eller någon annan skadehändelse omfattas av försäkringen, kan du begära förhandsbesked från Agria. Med begäran om förhandsbesked måste fullständiga uppgifter om djurets sjukdoms och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen lämnas.

N.4.2 Direktreglering

Om kliniken har slutit ett direktregleringsavtal med Agria kan du begära att kliniken anmäler skadehändelsen till Agria i ditt ställe. Du måste medverka till att kliniken kan lämna all information om djurets sjukdoms och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen. Agria har alltid rätt att avgöra om direktreglering skall ske i det enskilda ärendet.

Om direktreglering sker betalar Agria ut ersättningen direkt till kliniken. Till kliniken behöver du därmed bara betala de kostnader som inte omfattas av försäkringen. Om Agria finner att det inte är lämpligt att direktreglera ett ärende har vi rätt att neka direktreglering. En förutsättning för direktreglering är att försäkringen är gällande, premien betald och att skadehändelsen omfattas av försäkringen.

Du är alltid beställare i förhållande till veterinärvårdskliniken även om direktreglering sker.

Skulle omständigheter framkomma som, om de varit kända vid direktregleringen, skulle medfört att ersättningen skulle ha satts ned helt eller delvis, eller att försäkringsbolaget varit fritt från ansvar, har Agria rätt att från dig återkräva för mycket utbetald ersättning.

Direktreglering kan ej tillämpas på ansvarsskador.

N.4.3. Försäkringsbelopp

Försäkringen ersätter din ekonomiska förlust upp till försäkringsbeloppet. Hur stort försäkringsbeloppet är framgår av produktvillkoren och av ditt försäkringsbrev.

Livförsäkringsbeloppet baseras på hundens marknadsvärde. Med marknadsvärdet menas vad det omedelbart före försäkringsfallet skulle ha kostat att köpa en likvärdig hund. Du måste själv se till att hunden är korrekt värderad hos oss. Vi bortser från de sjukdomar och skador som har orsakat försäkringsfallet och som har uppkommit efter försäkringstidens början. Vi

betalar aldrig ut mer ersättning än vad som motsvarar marknadsvärdet, även om försäkringsbeloppet skulle vara högre.

Från ersättningen gör vi avdrag för:

- moms, om du är momsredovisningsskyldig
- kostnader som inte omfattas av försäkringen
- eventuell självrisk
- nedsättning om du inte har följt gällande säkerhetsföreskrifter
- premie och övriga fordringar som förfallit till betalning, som du inte har betalat
- ersättning som du har fått från en myndighet eller någon annan

N.4.4 Dubbelförsäkring

Du måste meddela oss om hunden har försäkrats hos flera försäkringsbolag, oavsett om skadan har anmälts till det andra bolaget eller inte. Du har inte rätt till högre ersättning från bolagen än för vad som sammanlagt svarar mot skadan. Om det försäkrade intresset även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll i denna försäkring.

N.4.5 Återkrav

Om Agria har betalat ersättning för en skada övertar vi rätten till ersättning av den som är ansvarig för skadan intill det belopp vi har betalat. Du får inte träffa överenskommelse med den som är ansvarig för skadan, som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

N.4.6 Utbetalning av ersättning

Agria betalar ersättningen senast en månad efter att du har lämnat in en fullständig skadeanmälan och i övrigt gjort vad vi kräver av dig:

- För att kunna handlägga skadeanmälan behöver vi: besöks-specifikationen, fakturan, eventuella recept och alla kvitton.
- Observera att besöks-specifikationen bör innehålla diagnos och veterinärens uppgifter.
- Fakturan bör innehålla priserna för alla läkemedel som ges hem.
- Bifoga tydliga bilder på alla papper du får från veterinären. Du kan fota eller skanna dem. Se till att bilderna är läsbara och har en tillräckligt hög upplösning.

Vid behov kan vi be dig skicka djurets behandlingshistorik samt försäkringshistorik.

Om vid skadereglering skulle framkomma, att det angivits fel, felaktig eller bristande information, och om de varit kända vid skaderegleringen, skulle medfört att ersättningen skulle ha satts ned helt eller delvis, eller att försäkringsbolaget varit fritt från ansvar, har Agria rätt att från dig återkräva för mycket utbetald ersättning.

Ersättning under 8 euro utbetalas inte.

N.4.7 Ansvarsskador

Vid inträffande av en ansvarsskada, ska anmälan skickas skriftligt med post eller e-post till Van Ameyde Krogius.

Agria Eläinvakuutus
c/o Van Ameyde Krogius Oy
Lintulahdenkatu 10
00500 Helsingfors

Du kan även skicka skadeanmälan per epost till adressen
claims.finland@krogius.com

N.4.8 Preskription

Ansökan om försäkring ersättning ska riktas till oss inom ett år efter att du som söker ersättning fått kännedom om försäkringen, försäkringsfallet och den skadepåföljd som föranletts av försäkringsfallet. Ersättning ska emellertid alltid sökas senast inom tio år efter att försäkringsfallet inträffat eller, efter det att skadepåföljden uppkommit. Anmälan om försäkringsfallet jämföras med framläggande av ersättningsanspråk. Om något ersättningsanspråk inte läggs fram inom utsatt tid, förlorar den som söker ersättning sin rätt därtill.

N.5 Minskning eller vägran av ersättning

N.5.1. Åsidosättande av säkerhetsföreskrifter, räddningsplikt och anvisningar vid skada

Du är skyldig att iaktta följande säkerhetsföreskrifter för att förebygga eller begränsa skada på hunden:

- 1) Du måste följa djurskyddslagen och författningar som meddelats med stöd av djurskyddslagen samt andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
- 2) Om hunden insjuknar eller skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.
- 3) Du måste följa anvisningar av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av hunden.

4) Du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om hundens hälsa inte förbättras under pågående behandling, eftervård och rehabilitering.

Om du uppsåtligen eller av oaktsamhet som inte kan anses vara ringa har åsidosatt din skyldighet att iaktta säkerhetsföreskrifterna eller din räddningsplikt, kan ersättningen till dig nedsättas eller förvägras.

Vid bedömningen av om ersättningen ska nedsättas eller förvägras ska det beaktas vilken betydelse åsidosättandet haft för uppkomsten av skadan. Därtill ska beaktas eventuellt uppsåt hos dig eller arten av din oaktsamhet samt förhållandena i övrigt. Det kan vara på grund av att du inte medverkat till utredningen i skadeärendet eller fullföljt dina skyldigheter enligt villkor, lagstiftning eller myndighets anvisning.

Agria ser särskilt allvarligt på vanvård, djurplågeri, avel på djur med kända ärftliga sjukdomar eller defekter samt annan bristande omvårdnad av djur.

Vi ser bland annat till vilka möjligheter hunden enligt veterinärmedicinsk expertis skulle ha haft att förbli friskt, tillfriskna eller leva vidare om säkerhetsföreskrifterna eller räddningsplikten hade följts.

N.5.2 Framkallande av försäkringsfall

Har du uppsåtligen orsakat försäkringsfallet är Agria fritt från ansvar och betalar ingen ersättning. Har du av grov oaktsamhet framkallat försäkringsfallet kan vårt ansvar reduceras enligt vad som är skäligt med beaktande av förhållandena. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att det innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

För Agria Ansvar gäller även att ersättningen kan sänkas eller förvägras i det fall att bruk av alkohol eller narkotika har varit en bidragande orsak till försäkringsfallet.

N.5.3 Identifikation

I vissa nedsättningssituationer jämför vi ditt handlande med handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade hunden. När du uppdrar åt någon att sköta om eller se till din hund så gäller säkerhetsföreskrifterna i Allmänna avtalsvillkoren även denna person.

Om du är näringsidkare så gäller säkerhetsföreskrifterna

dessutom för samtliga personer som är anställda eller som har uppdrag att sköta om eller se till de försäkrade hundarna.

Om dessa personer bryter mot säkerhetsföreskrifterna har vi rätt att sätta ner din ersättning.

N.6 Force majeure, brand-, miljö-, krig- och dammskador

Försäkringen gäller inte för kostnader eller annan förlust till följd av miljökatastrof, cyber-attack, kärnkraftsolyckor, radioaktivitet, krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, terroristdåd, uppror eller upplopp eller på grund av arbetsmarknadskonflikt eller konfiskation, förstärkning, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom efter beslut av regeringen eller myndighet.

Försäkringen gäller inte heller för skadehändelser som direkt eller indirekt har orsakats av eller står i samband med dammbrott i kraftverksdamm eller regleringsdamm för elkraftproduktion. Försäkringen gäller inte heller för kostnader eller annan förlust till följd av att skadereglering, betalning av ersättning eller annan åtgärd har fördröjts på grund av någon av ovanstående händelser.

N.7 Behandling av personuppgifter

Agria behandlar personuppgifter i enlighet med gällande finsk lag och EU-rätt och enligt vad som närmare anges i vår personuppgiftspolicy på www.sv.agria.fi/info/behandling-av-personuppgifter

Ifall direktreglering tillämpas på skadefall, ger du ditt samtycke till att Agria kan ta emot uppgifter gällande skadefallet, dig och ditt djur direkt från kliniken samt till behandling av så insamlade uppgifter.

N.8 Om vi inte är överens

N.8.1 Om du är missnöjd med skadebeslutet

Missförstånd och oklarheter kan uppstå vid en skada. Om du inte är nöjd med vår skadereglering kan du begära att Agria omprövar ärendet. Begäran om omprövning måste skickas till oss skriftligen på:

vahinkoilmoitus@agria.fi
eller

Agria Eläinvakuutus/Omprövning
PL 7320
00002 HELSINGFORS

N.8.2 Klagomål

Är du missnöjd med något i hanteringen eller kontakten med Agria, vill vi gärna att du berättar det för oss skriftligt på e-post eller med brev.

info@agria.fi

Agria Eläinvakuutus/Klagomål
Skogsjungfrusgränden 6
02130 Esbo

N.8.3 Övrig rådgivning och prövning

Utanför Agria kan du föra ärendet till behandling hos Försäkrings- och finansrådgivning FINE:

Försäkrings och finansrådgivning FINE
Porkalagatan 1
00180 HELSINGFORS
www.fine.fi

Till behandling av Konsumenttvistenämnden:

Konsumenttvistenämnden
Tavastvägen 3
PB 306
00531 HELSINGFORS
tel. 029 566 5200
www.kuluttajariita.fi/sv/

Nämnderna kan ge en beslutsrekommendation. Behandlingen i nämnderna avbryter den tidsfrist som nämns ovan. Nämnderna behandlar inte ärenden som redan avgjorts eller som är under behandling i domstol.

N.8.4 Tingsrätt

Om du inte är nöjd med Agrias beslut kan du välja att väcka talan mot Agria vid tingsrätten på din eller Agrias hemort i Finland.

Talan med anledning av Agrias ersättningsbeslut eller annat beslut som inverkar på försäkringstagarens, den försäkrades eller någon annan ersättningsberättigads ställning ska väckas inom tre år efter det att parten fått skriftligt besked om Agrias beslut och denna tidsfrist, annars är talerätten förlorad.

N.9. Tillämplig lag

För denna försäkring gäller finsk lag. Viktiga bestämmelser för försäkringsavtalet finns i försäkringsavtalslagen (543/1994).

Agria Eläinvakuutus är Finlands enda försäkringsbolag som är specialiserad på djur.

Har du frågor?

Kontakta vår kundtjänst eller ditt ombud.

Agrias kundtjänst

tel. 029 170 1080

asiakaspalvelu@agria.fi

Ombudens kontaktuppgifter hittar du på
www.sv.agria.fi

Agria Eläinvakuutus | Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) filial i Finland | FO-nummer: 2744611-7 | www.sv.agria.fi

PL 7320, 00002 HELSINGFORS | Skogsjungfrugränden 6, 02130 ESBO | Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) | Org.nr 516401-8003