

Agria Hund

Gäller från 1.1.2018



Mitt ♥

Innehåll

	Välkommen till Agria Eläinvakuutus	3
A	Agria Veterinärvård	3
B	Agria Rehabilitering, tilläggsförsäkring	6
C	Agria Liv	6
D	Agria Användbarhet, tilläggsförsäkring	9
E	Agria Avel Veterinärvård, tilläggsförsäkring	9
F	Agria Avel Liv, tilläggsförsäkring	10
G	Agria Dolda Fel	12
H	Agria Valp Liv	13
I	Agria Olycksfall Veterinärvård	14
J	Agria Olycksfall Liv	15
K	Agria Flock Veterinärvård	16
L	Allmänna avtalsvillkor för Agrias hundförsäkringar	18

HUNDAR I VILLKORET

För att beskriva de olika avsnitten i villkoret finns hundar till din hjälp.



Grön hund

Visar vad försäkringen gäller för.



Gul hund

Visar vilka aktsamhetskrav och särskilda bestämmelser som finns. Om inte aktsamhetskraven följs kan ersättningen sättas ned helt eller delvis.



Röd hund

Visar vad försäkringen inte gäller för.

Välkommen till Agria Eläinvakuutus

Försäkringsvillkoren

Här finner du villkoren för Agria hundförsäkringar samt de allmänna avtalsvillkoren för Agria hundförsäkringar som gäller från 1 januari 2018. Om inte annat har avtalats består dina villkor av tre delar: försäkringsbrevet, villkoren för den försäkring du har tecknat samt Allmänna Avtalsvillkor för Agrias hundförsäkringar. Dessutom tillämpas försäkringsavtalslagen som innehåller bestämmelser som är viktiga för försäkringsavtalet, samt finsk lag i övrigt.

Över tiden förändras ibland vissa delar av försäkringsvillkoren. Sådana eventuella förändringar meddelar vi dig inför en ny försäkringsperiod i form av ett villkorstillägg. Ett villkorstillägg som är daterat senare än detta villkor eller Allmänna Avtalsvillkor ersätter motsvarande punkter i villkoren. Ifall ett villkor i de Allmänna Avtalsvillkoren (L. Allmänna avtalsvillkor för Agrias hundförsäkringar) och ett försäkringsvillkor (A. Agria Veterinärvård – K. Agria Flock Veterinärvård) motsäger varandra, är det alltid försäkringsvillkoret som gäller.

Kontrollera din försäkring

Så snart du får ditt försäkringsbrev är det viktigt att du kontrollerar att uppgifterna är riktiga och stämmer överens med den försäkring du har ansökt om. Om någon uppgift är felaktig måste du snarast kontakta Agria och påtala felet. Gör du inte det kan ersättning sättas ned eller helt utebli. Du kan läsa mer om nedsättning i punkt L.5.1 i de Allmänna Avtalsvillkoren.

Vid skada

När en skada sker är det viktigt att du tar del av försäkringsvillkoren och sätter dig in i vilka förutsättningar och krav som måste vara uppfyllda för att skadehändelsen ska omfattas av försäkringen.

Förhandsbesked

Om du är osäker på om en behandling eller någon annan skadehändelse omfattas av försäkringen, kan du låta den behandlande veterinären begära förhandsbesked från Agrias veterinär eller skadereglerare. Du kan läsa mer om förhandsbesked i punkt L.4.1 i de Allmänna Avtalsvillkoren.

Beviljande av försäkring

Försäkring kan beviljas till en hund som har fyllt 6 veckor. För att en försäkring kan beviljas, ska du som försäkringstagare ge en hälsodeklaration i närvaro av din hund. Du som försäkringstagare är skyldig att berätta om din hunds tidigare sjukdomar och skador. Om försäkringen beviljas på basis av bristfälliga eller felaktiga uppgifter om hundens hälsa kan Agria i en


skaderegleringssituation, på basis av hundens vårdhistoria, sätta in begränsningar (reservationer) i försäkringen efter att försäkringen beviljats. Mera information om begränsningar (reservationer) i punkt L.1.4. de Allmänna Avtalsvilloren.

Direktreglering


Om kliniken har slutit ett direktregleringsavtal med Agria kan du be djurkliniken anmäla skadehändelsen till Agria i ditt ställe. Du måste medverka till att djurkliniken kan lämna all information om djurets sjukdoms- och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen. Agria har alltid rätt att avgöra om direktreglering kan ske i det enskilda ärendet. Om direktreglering sker betalar Agria ut ersättningen direkt till kliniken. Till kliniken behöver du därmed bara betala de kostnader som inte omfattas av försäkringen. Du kan läsa mer om direktreglering i punkt L.4.2 i de Allmänna Avtalsvillkoren.

A Agria Veterinärvård


A.1 Vem försäkringen gäller för

 Försäkringen med tilläggsförsäkringar gäller för försäkringstagaren och annan person som har hunden i sin vård, till exempel fodervärd.


A.2 När försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen.


A.3 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller i Finland. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Norge och Schweiz räknat från avresedagen från Finland.


A.4 Försäkrat djur

 Försäkringen gäller för den hund eller de hundar som anges i försäkringsbrevet.

A.5 Importerat djur

 Du skall lämna in ett veterinärintyg uppsatt i Finland till oss om din hund har importerats till Finland från utlandet utanför Norden, mindre än 4 månader innan försäkringen tecknas. Intyget får inte vara äldre än 30 dygn.


A.6 Försäkringsbelopp

 Försäkringsbeloppet är 3 000 euro eller 6 000 euro. Vilket försäkringsbelopp du har valt framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen per försäkringsperiod.

För tilläggsförsäkringen Agria Avel Veterinärvård ingår punkt E.6a och b i det totala försäkringsbeloppet.

A.7 Försäkringens omfattning

A.7.1 Veterinärvård

 Försäkringen gäller för dina kostnader som du har haft under försäkringstiden när en veterinär undersöker och behandlar den försäkrade hunden med kliniska symtom på sjukdom eller olycksfall, som inträffar under denna tid och som omfattas av försäkringen. Undersökningen och behandlingsmetoden ska vara veterinärmedicinskt motiverad och betraktas som evidensbaserad veterinärmedicin (det vill säga att den stöds av kliniska studier som dokumenterats vetenskapligt internationellt).


Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig yttre händelse. Då veterinären konstaterar att hunden svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas detta också som olycksfall.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar. Med olycksfall avses inte heller sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

A.7.2 Särskilda bestämmelser:


SÄRSKILDA BESTÄMMELSER
Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt
Tandvård
MR-, DT-undersökningar och scintigrafi
Kastration/sterilisation
Ledsjukdomar
Övrig degenerativ rygg- och ledsjukdom
Implantat
Plastikoperation
Dolda fel

a) Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

 Försäkringen gäller för förlossningskomplikationer och ett kejsarsnitt för tik från 20 månaders ålder. För kejsarsnitt gäller även att tiken inte förlösts med kejsarsnitt tidigare och att tiken bevisligen inte kan föda själv eller inte kan föda själv efter vedertagen behandling.

För bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg samt chihuahua ersätts ett kejsarsnitt om tiken bevisligen har fött en eller flera kullar tidigare och samtliga kullar har fötts utan kejsarsnitt.

b) Tandvård


 Försäkringen gäller för korrigerande av bettfel i medicinskt syfte, frakturer på mjölkttänder, utdragning av kvarsittande

mjölkttänder och tandcysta under förutsättning att hunden varit veterinärvårdsförsäkrad i Agria sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad i Agria utan avbrott.


Vid korrigerande av bettfel måste valpen även ha veterinärbesiktigats mellan 6 veckors och 4 månaders ålder utan anmärkning på sitt bett eller käkstruktur.

Tandsten, parodontit (tandlossning) eller komplikationer till dålig mun- eller tandstatus ersätts inte.

c) MR-, DT-undersökningar (magnetresonans och datortomografi) och scintigrafi


 Ersättning lämnas endast för undersökning som i förväg godkänts av Agria (förhandsbesked), och att DT bilderna är avlästa av en diplomat i radiologi, alternativt en veterinär med radiologispecialisering. Läs mer om förhandsbesked i punkt L.4.1 i de Allmänna Avtalsvillkoren. Ersättning av DT-undersökning kräver dessutom att bilderna har uttalats av en diplomat av djurradiologi, eller en veterinär med motsvarande kvalifikationer.

d) Kastration/sterilisation

 Sterilisation av tik ersätts endast om den utgör ett led i behandling av diabetes mellitus eller onormal kroppslig tillväxt (akromegali), traumatisk skada på livmoder, livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom, förlossningsskador, vaginalframfall, eller tumör i vagina, livmoder eller äggstockar.

Kastration av hane ersätts endast om den utgör ett led i behandling av prostatasjukdomar med tydliga kliniska symtom, ändtarmsbräck (perinealbräck), godartad analtumör (analdenom), testikelinflammation, testikelomvridning, tumörer i testiklar, penisframfall eller vid anläggning av fistel i urinröret (uretrafistel) hos hanhund med urinsten eller sjukdom eller skada på pungen där pungen måste opereras bort.

e) Ledsjukdomar


 Höftledssjukdom, armbågsledssjukdom, patellaluxation, osteokondros samt short ulna eller Perthes sjukdom ersätts under förutsättning att hunden varit veterinärvårdsförsäkrad utan avbrott sedan före 4 månaders ålder. För att ersättning ska lämnas för höftledsdysplasi (HD) måste den registrerade och stambokförda rashundens röntgenbilder vara avlästa och registrerade av Finska Kennelklubben (FKK).

Om hunden inte varit veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder lämnas ersättning med maximalt 300 euro fram tills det har fastställts att hunden har en höftledssjukdom, armbågsledssjukdom, patellaluxation, osteokondros, short ulna eller Perthes sjukdom.

Om armbågsled eller höftled tidigare friskförklarats efter röntgenundersökning, förutsatt att resultatet är registrerat hos FKK eller annan nordisk kennelklubb ansluten till FCI, får du ersättning om problem uppstår i den förut friska leden.

Vid armbågsledsdysplasi (ED) hos registrerade hundar har Agria rätt att sända resultatet till Finska Kennelklubben (FKK).


f) Övrig degenerativ rygg- och ledsjukdom

 För övriga degenerativa rygg- och ledsjukdomar, till exempel diskbråck och icke-traumatisk knäleds- och meniskskada, måste hunden vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott.


Om hunden inte är införsäkrad före 4 månaders ålder får försäkringen en karenstid på 12 månader från nyteckningsdatum. Det innebär att degenerativ rygg- eller ledsjukdom inte får ha börjat under de första 12 försäkringsmånaderna.

Om ovanstående krav inte uppfylls kan du få ersättning med maximalt 300 euro fram tills det har fastställts att hunden har en övrig degenerativ rygg- eller ledsjukdom.

g) Implantat


 Hunden ska vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och uppfylla villkoren under villkorspunkt A.7.2e. Försäkringen ersätter inte guldimplantat.

h) Plastikoperation

 Hunden ska vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott. Med plastikoperation avses en kirurgisk korrigering av hud, slemhinnor eller någon annan kroppsdel.

Försäkringen ersätter inte vissa plastikoperationer för bostonterrier, engelsk- och fransk bulldogg samt mops. Läs mer under rasset specifika begränsningar i punkt A.10.3.

i) Dolda fel


 Försäkringen gäller för dolda fel under förutsättning att hunden varit veterinärvårdsförsäkrad i Agria sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad i Agria utan avbrott. Hunden måste även vara veterinärbesiktigad utan anmärkning av veterinär i Norden mellan 6 veckors och 4 månaders ålder. Veterinärbesiktningen måste ha gjorts inom 7 dagar före eller efter leveransen.

Om förutsättningarna inte uppfylls får försäkringen en karenstid om 12 månader från nyteckningsdatum i Agria. Det innebär att hunden inte får ha visat symtom på dolt fel under de första 12 försäkringsmånaderna.


Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har givit symtom eller annars varit känd. Med ett dolt fel menas inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller enligt veterinärmedicinsk bedömning borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

Försäkringen ersätter inte om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att hunden insjuknat eller behandlats för dolt fel. Den ersätter inte heller för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trätt ikraft.

A.8 Medicin


 Försäkringen ersätter kostnader för receptbelagda läkemedel, läkemedel för hyposensibilisering (allergenspecifik immunterapi), inhalator och insulinsprutor med upp till 500 euro per försäkringsperiod. Försäkringsbeloppet ingår i det totala försäkringsbelopp du valt i Agria Veterinärvård.

A.9 Avlivning och kremering

 Ersättning lämnas med upp till 100 euro för dina kostnader för avlivning och kremering av din hund om den enligt veterinärmedicinsk bedömning måste avlivas och sjukdomen eller skadan är ersättningsbar ur A.7 Veterinärvård.

A.10 Begränsningar

A.10.1 Karenstid

 Försäkringar har en karenstid som är 20 dagar från det att försäkringen trätt i kraft om inte annat framgår av villkoret, se punkt A.7.2 f och i. Karenstid innebär att försäkringen inte ersätter sjukdomar som börjat inom karenstiden. För mer information se de Allmänna Avtalsvillkoren punkt L.1.7 och L.1.8.

A.10.2 Allmänna begränsningar


 Försäkringen gäller inte för:

- förebyggande behandling, rehabilitering, IRAP-behandling, akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi, laserbehandling eller annan alternativmedicin.
- misstänkt förgiftning, om det visar sig att misstanken varit ogrundad.
- navelbräck, kryptorkism eller kroksvans.
- beteenderubbningar, lynnesfel eller andra ovanor.
- tömning av analsäckar på hunden utan symtom på analsäcksinflammation
- intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader.
- jouravgifter eller motsvarande kostnader, om de inte varit medicinskt motiverade.
- receptfria läkemedel, frihandelsprodukter, tillbehör eller foder.
- veterinärens resor, transport av hunden eller andra resor.
- provtagning och analys av antikroppstiter, förutom vid diagnostik av atopi.

- provtagning och analys med PCR-teknik för fastställande av borrelia i blodprov.
- hemodialys.
- hundpest (parvovirus), valpsjuka eller smittsam leverinflammation (HCC) om hunden inte är tillräckligt vaccinerad enligt gällande rekommendationer.
- komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts, förutom vid komplikationer till vaccination.

Försäkringen ersätter inte undersökning och vård på en hund som anses vara frisk, och om symtomen inte kan fastställas vara orsakade av någon sjukdom eller skada.


A.10.3 Rasspecifika begränsningar

 För bostonterrier, engelsk- och fransk bulldogg samt mops ersätts inte kostnader för undersökning, behandling eller operation av luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget.

För bostonterrier, engelsk- och fransk bulldogg samt mops ersätts inte kostnader luftvägssjukdomar om de har symtom av BOAS (brachycephalic obstructive airway syndrome).

För shar pei ersätts inte kostnader för undersökning och behandling av ögon-, öron- eller hudsjukdomar.

A.11 Självrisk

 Försäkringen och dess tilläggförsäkringar har fast och rörlig självrisk. Den fasta och den rörliga självriskan som du har valt framgår av ditt försäkringsbrev.


Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod. Självriskperioden är 125 dagar och den räknas från dagen för det första ersättningsbara veterinärbesöket du ansöker ersättning för. Den rörliga självriskan dras från de kostnader som överstiger den fasta självriskan.



B Agria Rehabilitering, tilläggförsäkring

Denna försäkring kan endast tecknas som tillägg till Agria Veterinärvård. På försäkringsbrevet framgår om du valt att teckna Agria Rehabilitering.

Försäkringens omfattning

 Försäkringen gäller för rehabilitering i form av simning, massage, stretching och treadmill i samband med veterinärbehandling av fastställd sjukdom eller olycksfall i led, nerv, muskel eller sena samt för fraktur eller diskbräck med upp till 600 euro per försäkringsperiod.

Försäkringen gäller i övrigt med samma villkor som för Agria Veterinärvård. Försäkringsbeloppet ligger utanför det totala försäkringsbelopp du valt i Agria Veterinärvård.


Ersättning lämnas för maximalt 4 månaders sammanhängande rehabilitering per ersättningsbar skada. Rehabiliteringen ska vara påbörjad inom en månad från ordination av behandlande veterinär.

Rehabiliteringen måste utföras av legitimerad djursjukgymnast/fysioterapeut. För rehabilitering som utförs på rehabiliteringsinrättning som inte är ansluten till djurklinik måste remiss till specificerad rehabiliteringsinrättning/behandlare skickas med skadeanmälan.

Vid rehabilitering av kronisk led-, rygg-, nerv-, muskel- och sensjukdom kan du bara få ersättning en gång under hundens liv. Det är veterinärmedicinsk bedömning som avgör när hundens skada anses vara kronisk.


C Agria Liv

C.1 Vem försäkringen gäller för

 Försäkringen med tilläggförsäkring gäller för försäkringstagaren i sin egenskap av hundens ägare. Försäkringen gäller även för försäkringstagare som, utan att vara ägare till hunden, har ett väsentligt ekonomiskt intresse i hunden.

Därutöver gäller försäkringen endast annan ägare till hunden som är medlem i försäkringstagarens hushåll.

C.2 När försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen. Försäkringen kan endast tecknas för en hund som är yngre än 6 år.

För hundraser i åldersgrupp 8 år kan livförsäkring inte tecknas för hund som är äldre än 4 år.

Försäkringen upphör vid försäkringsperiodens slut beroende på ras det året hunden blir 8, 10 eller 12 år.

Åldersgrupp 8 år:

Berner sennen, grand danois, irländsk varghund, leonberger, newfoundland, pyrenéer, mastino napoletano och sankt bernhard.


Åldersgrupp 10 år:

De raser som inte anges i åldersgrupp 8 år eller 12 år.


Åldersgrupp 12 år:

Bichon havanais, borderterrier, cairnterrier, chihuahua, chinese crested, dvärgschnauzer, finsk lapphund, finsk spets, foxterrier, isländsk fårhund, jack russel, lhasa apso, toy-, dvärg- och mellanpudel, münsterländer, norrbottenspets, norsk buhund, papillon, phalène, schnauzer, shih tzu, softcoated wheaten terrier, tibetansk spaniel, tibetansk terrier, västgötaspets, welsh springer spaniel, west highland white terrier och whippet.


C.3 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller i Finland. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Norge och Schweiz räknat från avresedagen från Finland.

C.4 Försäkrat djur

 Försäkringen gäller för den hund eller de hundar som anges i försäkringsbrevet.


C.5 Försäkringsbelopp

 Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen. Försäkringsbeloppet sänks när en ny försäkringsperiod påbörjas från och med de år hunden, beroende av ras (se punkt C.2 åldersgrupp), blir 5, 7 eller 9 år. Beloppet sänks med 20 procent per år, dock som lägst till 500 euro.

Från det år hunden, beroende av ras, blir 7, 9 eller 11 år är det högsta försäkringsbeloppet 1 000 euro. Har du fått ersättning ur tilläggförsäkringen Agria Användbarhet eller Agria Avel Liv sänks försäkringsbeloppet med det belopp du fått i ersättning.

Hundar värderas utifrån inköpspris och marknadsvärde. Med marknadsvärde menas vad det omedelbart före försäkringsfallet skulle ha kostat att köpa en likvärdig hund. Marknadsvärdet bestäms av vilka meriter hunden har och utgår från Finska Kennelklubbens värderingslista. Du måste själv se till att hunden är rätt värderad hos oss.


C.6 Intygskrav

 Du skall lämna in ett veterinärintyg uppsatt i Finland till oss för en hund som har ett livförsäkringsbelopp som överstiger 2000 € eller om du utökar livförsäkringsbeloppet för en hund med värde högre än 2000 €. Intyget får inte vara äldre än 30 dygn. Om inköpspriset på hunden överstiger 2000 € skall även en kopia på köpekontraktet lämnas till Agria.

Du skall lämna in ett veterinärintyg uppsatt i Finland till oss om din hund har importerats till Finland från utlandet utanför Norden, mindre än 4 månader innan försäkringen tecknas. Intyget får inte vara äldre än 30 dygn. Om inköpspriset på hunden överstiger 2000 € skall även en kopia på köpekontraktet lämnas till Agria.

C.7 Försäkringens omfattning

C.7.1 Liv

 Ersättning lämnas upp till försäkringsbeloppet om din hund genom sjukdom insjuknar eller genom olycksfall skadas så svårt att den dör eller enligt veterinärmedicinsk bedömning inte kan behandlas eller leva vidare och måste avlivas.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig yttre händelse. Då veterinären konstaterar att hunden svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det också som olycksfall.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar. Med olycksfall avses heller inte sådant tillstånd som även om det konstateras efter ett olycksfall enligt veterinärmedicinsk erfarenhet har sin grund i sjukdom.

Om hunden har både liv- och veterinärvårdsförsäkring kan vi betala ut liversättning om det är uppenbart att ersättning ur en gällande veterinärvårdsförsäkring skulle överstiga försäkringsbeloppet i livförsäkringen. Du måste kontakta oss för en bedömning.

C.7.2 Särskilda bestämmelser


SÄRSKILDA BESTÄMMELSER

Ledsjukdomar

Övrig degenerativ rygg- och ledsjukdom


Dolda fel

a) Ledsjukdomar

 Höftledssjukdom, armbågsledssjukdom, patellaluxation, osteokondros samt short ulna eller Perthes sjukdom ersätts under förutsättning att hunden varit livförsäkrad utan avbrott sedan före 4 månaders ålder. För att ersättning för höftledsdysplasi (HD) ska lämnas, måste den registrerade hundens röntgenbilder vara avlästa och registrerade av Finska Kennelklubben (FKK).


Om armbågsled eller höftled tidigare friskförklarats efter röntgenundersökning förutsatt att resultatet är registrerat hos FKK eller annan nordisk kennelklubb ansluten till FCI, får du ersättning om problem uppstår i den förut friska leden.

b) Övrig degenerativ rygg- och ledsjukdom

 För övriga degenerativa rygg- och ledsjukdomar, till exempel diskbråck och icke traumatisk knäleds- eller meniskskada, måste hunden vara livförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott.

Om hunden inte är införsäkrad före 4 månaders ålder får försäkringen en karenstid om 12 månader från nyteckningsdatum. Det innebär att degenerativ rygg- eller ledsjukdom inte får börjat under de första 12 försäkringsmånaderna.

c) Dolda fel


 Försäkringen gäller för dolt fel under förutsättning att hunden varit livförsäkrad i Agria sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad i Agria utan avbrott. Hunden måste även vara veterinärbesiktigad utan anmärkning av veterinär i Norden mellan 6 veckor och 4 månaders ålder. Veterinärbesiktningen måste ha utförts inom 7 dagar före eller efter leveransen.

Om förutsättningarna inte uppfylls får försäkringen en karenstid om 12 månader från nyteckningsdatum i Agria. Det innebär att hunden inte får ha visat symtom på dolt fel under de första 12 försäkringsmånaderna.

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har givit symtom eller annars varit känd. Med ett dolt fel menas inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller enligt veterinärmedicinsk bedömning borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

Försäkringen ersätter inte om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att hunden insjuknat, eller behandlats för dolt fel. Den gäller inte heller för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trätt i kraft.


C.7.3 Bortsprungen eller stulen hund

 Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet om din hund har sprungit bort eller stulits och inte återfunnits inom 3 månader. Om din hund även omfattas av Agria Användbarhet punkt D kan ersättning lämnas om din hund inte återfunnits inom 30 dagar efter försvinnandet.

Du måste anmäla försvinnandet på den nationella webbsidan www.karkurit.fi eller på Karkurit Facebook-sida inom en vecka, söka efter hunden och annonsera efter den i lokalpress eller medier med motsvarande spridning i samband med försvinnandet.

Du kan inte få ersättning om hunden har kommit bort genom olovligt förfogande. Om hunden återfinns är du skyldig att meddela oss detta och betala tillbaka försäkringsersättningen.

C.8 Vid skada

 Har du inte följt villkorens säkerhetsföreskrifter, räddningsplikt eller anvisningar vid eller inför skada kan ersättningen sättas ned enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen. Se punkt L.5.1 i de Allmänna Avtalsvillkoren.

Om hunden dör eller måste avlivas gäller följande:

a) Obduktion

Du måste låta obducera hunden om:

- hunden har dött eller avlivats utan att den bakomliggande sjukdoms- eller skadeorsaken har kunnat fastställas.
- hunden har dött genom plötslig oförutsedd händelse.
- hunden är yngre än 2 år.
- försäkringens omfattning har höjts det senaste året.
- hundens livförsäkringsvärde överstiger 3 000 euro.
- hunden varit försäkrad kortare tid än ett år på Agria.

Vi kan medge undantag om en veterinär bedömer att hundens dödsorsak är uppenbar. I så fall behöver hunden inte obduceras. Du måste kontakta oss för en bedömning. Kostnader för obduktion, transport till obduktion samt kremering, ersätts utöver försäkringsbeloppet med upp till 500 euro, om det är vi som har begärt obduktionen.

Med obduktion menas en av en patolog utförd makroskopisk och mikroskopisk undersökning av det döda djurets kropp. Vi godkänner inte obduktion som är gjord på en hund som varit fryst, nedgrävd eller på annat sätt är olämplig att undersöka.

b) Identifiering


I de fall hunden inte behöver obduceras ska du låta en veterinär intyga att de har sett samt identifierat den döda hunden. Intyget ska innehålla en beskrivning av skadehändelsen, uppgifter om hundens namn, ras och färg samt chip- eller ID-nummer.

c) Utlandsvistelse


Om hunden dör eller avlivas utomlands ska skadeanmälan, journaler, intyg och fakturor vara skrivna på finska, svenska, annat nordiskt språk eller engelska. Journaler ska alltid bifogas skadeanmälan.

C.9 Begränsningar

C.9.1 Karenstid


 Försäkringen har en karenstid som är 20 dagar om inte annat framgår av villkoren i punkt C.7.2b och c. Karenstid innebär att försäkringen inte ersätter sjukdomar som påbörjats inom karenstiden, från det att försäkringen trätt i kraft. För mer information se de Allmänna Avtalsvillkoren punkt L.1.7 och L.1.8.

C.9.2 Allmänna begränsningar

 Försäkringen gäller inte om hunden dött eller avlivats till följd av:


- beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor.
- bettfel.
- hundpest (parvovirus), valpsjuka eller smittsam leverinflammation (HCC) om hunden inte är tillräckligt vaccinerad enligt gällande rekommendationer.
- komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts.

C.9.3 Rasspecifika begränsningar

 Rasspecifika begränsningar:

- för shar pei utbetalas inte liversättning om hunden dör eller avlivas på grund av ögon-, öron- eller hudsjukdomar.
- om bostonterrier, engelsk och fransk bulldog samt chihuahua dör eller avlivas på grund av ett kejsarsnitt, utbetalas liversättning endast om tiken har fött en eller flera kullar tidigare och samtliga kullar har fötts utan kejsarsnitt.
- för bostonterrier, engelsk och fransk bulldog samt mops utbetalas inte liversättning om hunden dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till hundens luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget.


C.9 Självrisk

 Försäkringen har ingen självrisk.


D Agria Användbarhet, tilläggsförsäkring

Denna försäkring kan bara tecknas som tillägg till Agria Liv. Av försäkringsbrevet framgår om du valt att teckna Agria Användbarhet. Om inget annat anges gäller försäkringen med samma villkor som för Agria Liv.

D.1 Försäkringsbelopp

 Det är försäkringsbeloppet för Agria Liv som ligger till grund för ersättning. Försäkringsbeloppet för Agria Användbarhet framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen. Försäkringsbeloppet kan aldrig överstiga försäkringsbeloppet i Agria Liv. Har du fått ersättning ur Agria Användbarhet så upphör eller sänks livförsäkringen med det belopp du fått i ersättning från Agria Användbarhet.


D.2 Försäkringens omfattning

 Ersättning lämnas upp till försäkringsbeloppet om din hund insjuknar eller skadas så svårt att den enligt veterinärmedicinsk bedömning varaktigt förlorar sin användbarhet som arbetande hund.

Hunden måste bevisligen ha haft en för arbetet betydelsefull färdighet och ha använts i praktiskt arbete eller officiell tävlingsverksamhet de senaste 12 månaderna innan skadehändelsen. En veterinär måste ha undersökt och behandlat hunden. Undersökningen och behandlingsmetoden ska vara veterinärmedicinskt motiverad och betraktas som evidensbaserad veterinärmedicin (det vill säga att den stöds av kliniska studier som dokumenterats vetenskapligt internationellt).


Om skadan är ersättningsbar, måste du skriftligen förbinda dig att varken själv använda hunden i arbete, träning eller tävling eller tillåta någon annan att göra det.

D.3 Försäkringen upphör

 Försäkringen upphör vid försäkringsperiodens slut 2 år innan livförsäkringen upphör, se punkt C.2.

För greyhound upphör försäkringen vid försäkringstidens slut det år hunden blir 5 år.

D.4 Begränsningar


 Försäkringen gäller inte om hunden förlorat sin användbarhet till följd av armbågsleds- och höftledssjukdomar, patellaluxation eller osteokondros. För tidigare friröntgad hund där resultatet är registrerat hos FKK eller annan nordisk kennelklubb ansluten till FCI kan ersättning lämnas om hunden fått varaktiga problem i den tidigare friska leden.

Samma allmänna och rasspecifika begränsningar som för hundens livförsäkring gäller.


E Agria Avel Veterinärvård, tilläggsförsäkring

Denna försäkring kan bara tecknas som tillägg till Agria Veterinärvård och Agria Flock om du tänkt använda din hund i avel. Av försäkringsbrevet framgår om du valt att teckna Agria Avel Veterinärvård. Om inget annat anges gäller försäkringen med samma villkor som för hundens veterinärvårdsförsäkring.


E.1 När försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen.

E.2 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Norden.

E.3 Försäkrat djur

 Försäkringen gäller för den hund som anges i försäkringsbrevet. Hunden ska vara FI- eller ER-registrerad i Finska

Kennelklubben (FKK) eller ha ett godkänt FCI-registreringsnummer. Försäkringen gäller även för valpar till försäkrad tik i den utsträckning som anges i villkoren.

E.4 Intygskrav, tik

🐾 Du skall lämna in ett veterinärintyg uppsatt i Finland till oss för en tik som fyllt 6 år. Intyget får inte vara äldre än 30 dygn.

E.5 Försäkringsbelopp

🐾 För punkt E.6a och b är försäkringsbeloppet samma belopp som du har valt för hundens veterinärvårdsförsäkring. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättning du kan få från veterinärvårds- och avelsförsäkringen tillsammans.

För tik gäller även:

För punkt E.6c vård av valp är försäkringsbeloppet 3 000 euro för samtliga valpar i kullen tillsammans. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättningen du kan få från försäkringen per kull och beloppet är i tillägg till tikens veterinärvårdsförsäkring.

E.6 Försäkringens omfattning

FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING
Fertilitetsutredning
Kejsarsnitt
Valp veterinärvård
Dolda fel

a) Fertilitetsutredning

🐾 Försäkringen gäller för veterinärvårdskostnader vid fertilitetsutredning för hanhund som misstänks vara steril eller för tik som inte blir dräktig efter parning. En förutsättning är att hunden varit oavbrutet försäkrad med Agria Avel Veterinärvård eller motsvarande försäkring i annat bolag sedan före 4 månaders ålder.

Om hunden är införsäkrad efter 4 månaders ålder kan du få ersättning om hunden bevisligen sedan tidigare lämnat minst en registrerad valpkull undan eller efter sig.

b) Kejsarsnitt

🐾 Försäkringen gäller för ytterligare ett kejsarsnitt utöver vad som annars gäller enligt Agria Veterinärvård punkt A.7.2a. Kejsarsnitt ersätts endast om tiken bevisligen inte kan föda själv eller inte kan föda själv efter vedertagen behandling.

För bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg samt chihuahua ersätts inte kejsarsnitt.

c) Valp veterinärvård

🐾 Försäkringen gäller för kostnader när veterinär undersöker och behandlar en valp för förvärvad sjukdom eller olycksfall. En valp omfattas av försäkringen från födelsen till och med dagen för leverans till ny ägare eller fodervärd men som längst till 4 månaders ålder.

För sjukdom som inte omfattas av försäkringen ersätts kostnader med högst 400 euro.

d) Dolda fel

🐾 Valpar till försäkrad tik omfattas även av dolda fel i enlighet med villkoren för Agria Dolda Fel, punkt G.

E.7 Begränsningar

🐾 Försäkringen gäller inte för:

- exteriöra fel som inte påverkar hundens hälsa eller funktion som sällskapshund.
- sjukdom, defekt eller skada som uppstått till följd av att hundens föräldrar parats i strid med FKK:s reglerverk.
- tandsjukdomar, bettfel eller avsaknad av tandanlag.
- tik som förlösts med kejsarsnitt mer än en gång.
- receptfria läkemedel, frihandelsprodukter, tillbehör eller foder.
- receptbelagda eller hemgivna läkemedel för valp.

I övrigt gäller samma begränsningar som för hundens veterinärvårdsförsäkring.

E.8 Självrisk

🐾 Försäkringen har samma självrisk som hundens veterinärvårdsförsäkring. För punkt E.6c omfattas hela kullen av en gemensam fast självrisk som tas ut en gång per kull. Självriskerna är de du valt för tikens veterinärvårdsförsäkring.


F Agria Avel Liv, tilläggsförsäkring

Denna försäkring kan bara tecknas som tillägg till Agria Liv om du tänkt använda din hund i avel. Av försäkringsbrevet framgår om du valt att teckna Agria Avel Liv. Om inget annat anges gäller försäkringen med samma villkor som för Agria Liv.


F.1 När försäkringen gäller

🐾 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen. Försäkringen kan endast tecknas för en hund som är yngre än 6 år. Försäkringen upphör vid försäkringsperiodens slut det året hunden blir 8 år.


F.2 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Norden.

F.3 Försäkrat djur

 Försäkringen gäller för den hund som anges i försäkringsbrevet och som är FI- eller ER-registrerad i Finska Kennelklubben (FKK) eller ha ett godkänt FCI-registreringsnummer.

F.4 Försäkringsbelopp

 Försäkringsbeloppet för Agria Liv ligger till grund för ersättning. Försäkringsbeloppet för Agria Avel Liv framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen. Försäkringsbeloppet kan aldrig överstiga försäkringsbeloppet i Agria Liv. Har du fått ersättning ur Agria Avel Liv så upphör eller sänks Agria Liv med det belopp du fått i ersättning.

Om hunden förlorar sin avelsduglighet och har lämnat registrerade avkommor efter sig, får du ersättning upp till försäkringsbeloppet. I de fall hunden förlorar sin avelsduglighet utan att ha lämnat några registrerade avkommor efter sig, får du ersättning med upp till 50 % av försäkringsbeloppet.

F.5 Försäkringens omfattning


FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Kastration


Sterilitet

Avelshygieniska skäl

a) Kastration

 Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet om din hund har kastrerats och kastrationen är ersättningsbar ur Agria Veterinärvård punkt A.7.2d.

b) Sterilitet

 Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet om hunden är steril eller oförmögen att fortplanta sig. En förutsättning är att hunden varit oavbrutet försäkrad med Agria Avel Liv eller motsvarande försäkring i annat bolag sedan före 4 månaders ålder.

Om hunden är införsäkrad efter 4 månaders ålder kan du få ersättning om hunden bevisligen sedan tidigare lämnat minst en registrerad valpkull undan eller efter sig.


Hanhund:

Förutsättning för ersättning är att hanen undersöks kliniskt av veterinär för att utesluta tillfälliga sjukdomstillstånd, samt ta 2 spermprov med 6 månaders mellanrum som visar att hunden är steril.

Tik:

Tiken ska ha gått tom efter parning med 2 olika fertila hanhundar vid 2 olika löp. Veterinär ska undersöka könsorgan och göra vaginal cytologi samt ultraljud av livmoder och äggstockar för att utesluta tillfälliga sjukdomstillstånd.


c) Avelshygieniska skäl

 Ersättning lämnas om din hund varaktigt förlorat sin avelsduglighet till följd av något av nedanstående avelshygieniska skäl:

- hundens avkomma i minst två fall i olika kullar och efter parning med olika hundar fått samma konstaterade ärftliga sjukdom eller ärftlig defekt.
- om hundens egen konstaterade ärftliga sjukdom eller defekt är till men för hundens hälsa och kan föras vidare till avkomor vid fortsatt avel.

Ersättning lämnas inte om hundens diagnos är ställd efter avelsdebuten om det är vedertaget att genomföra undersökningen innan.

F.6 Särskilda bestämmelser

 En förutsättning för att du ska ha rätt till ersättning är att hunden avelsspärras hos FKK.

Om hundens sjukdom eller defekt är medfödd måste hunden vara försäkrad med Agria Avel Liv eller motsvarande försäkring i annat bolag sedan före 4 månaders ålder och sjukdomen eller defekten får inte vara känd vid införsäkringstillfället i Agria.

Ersättning lämnas inte för förlorad avelsduglighet för hund som fyllt 6 år och som inte har någon registrerad avkomma efter sig. Ersättning lämnas inte heller för tik som lämnat minst 3 kullar efter sig eller för hanhund som lämnat minst 5 kullar efter sig. Med kull avses att åtminstone en överlevande avkomma har registrerats i FKK.

F.7 Begränsningar

 Försäkringen gäller inte för:

- exteriöra fel som inte påverkar hundens hälsa eller funktion som sällskapshund.
- navelbräck eller kryptorkism.
- sjukdom, defekt eller skada som uppstått till följd av att hundens föräldrar parats i strid med FKK:s regelverk.
- höftleds-, armbågsleds- eller knäledssjukdomar för försäkrad hund eller dess avkommor samt osteokondros (OCD).
- tandsjukdomar, bettfel eller avsaknad av tandanlag.
- impotens, beteenderubbningar, lynneshel eller ovanor.

I övrigt gäller samma begränsningar som för hundens livförsäkring.

G Agria Dolda Fel

G.1 Vem försäkringen gäller för

🐾 Försäkringstagaren för Agria Dolda Fel –försäkring är valpens uppfödare. Försäkringen gäller också för köpare av försäkrad valp. Försäkringsersättningen betalas till den som haft kostnaden. Ersättning enligt punkt G.6.2 betalas till den som var ägare till valpen när den dog eller avlivades.

G.2 När försäkringen gäller

🐾 För valp som överläts eller lämnas till en fodervärd gäller försäkringen från leveransen, dock tidigast från 7 veckors ålder. Det är en förutsättning att valpen är veterinärbesiktigad innan leverans för att omfattas av försäkringen. Veterinärbesiktningen ska ha skett mellan 6 och 12 veckors ålder. För valp som inte överläts eller lämnats till fodervärd gäller försäkringen från dagen då valpen veterinärbesiktigas, dock tidigast från 6 veckors ålder.

Har Dolda Fel -försäkringen en gång börjat gälla för en hund fortsätter den även att gälla för ny ägare om hunden säljs. Försäkringen upphör att gälla när hunden blir 3 år och 3 månader. Försäkringen kan inte förnyas.

G.3 Var försäkringen gäller

🐾 Försäkringen gäller endast i Finland. För hund som överläts till ny ägare eller till fodervärd gäller försäkringen dock i hela världen.

G.4 Försäkrat djur

🐾 Försäkring kan endast tecknas för samtliga valpar i kullen och före 12 veckors ålder. Försäkringen gäller för de valpar som anges i försäkringsbrevet.

Om en tik är försäkrad med Agria Avel Veterinärvård, ingår Dolda Fel -försäkringen för valpar till tiken automatiskt under förutsättning att samtliga valpar i valpkullen har registrerats och stambokförts hos Finska Kennelklubben (FKK). Om Agria Avel Veterinärvård upphör på grund av annan anledning än att tiken dör kan separat Dolda Fel -försäkring tecknas för den återstående försäkringstiden.

Försäkringen gäller endast valp som är född i Finland och under förutsättning att hela valpkullen vistats i Finland fram till leverans till köpare.

G.5 Försäkringsbelopp

🐾 Försäkringen består av två delar, livförsäkring och veterinärvårdsförsäkring. Du kan få ersättning med upp till försäkringsbeloppet för varje del under hela treårsperioden. För valpar till en tik som är försäkrad i Agria Avel Veterinärvård eller för försäkring som har tecknats separat, är försäkringsbeloppet

lika med försäljningspriset, men högst 2 000 euro per valp. Det avtalade försäkringsbeloppet framgår av försäkringsbrevet.

Om en valp försäkras med Agria Veterinärvård före 4 månaders ålder och är fortsatt försäkrad utan avbrott, kommer veterinärvårdsförsäkringen att fortsätta omfatta konstaterat dolt fel när hela försäkringsbeloppet i Agria Dolda Fel -försäkring har utnyttjats.

G.6 Försäkringens omfattning

G.6.1 Veterinärvård, avlivning och kremering

🐾 Ersättning lämnas upp till försäkringsbeloppet för dina kostnader om försäkrad hund undersöks eller behandlas av veterinär på grund av ett dolt fel. I försäkringsbeloppet ingår även kostnader för medicin, avlivning och kremering vid ersättningsbar skada. Undersökningen och behandlingsmetoden ska vara veterinärmedicinskt motiverad och betraktas som evidensbaserad veterinärmedicin (det vill säga att den stöds av kliniska studier som dokumenterats vetenskapligt internationellt).

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har givit symtom eller annars varit känd.

Med ett dolt fel menas inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller enligt veterinärmedicinsk bedömning borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen, inte heller sådana som är av ärftlig karaktär.

G.6.2 Livförsäkring

🐾 Ersättning lämnas upp till försäkringsbeloppet om hunden dör eller enligt veterinärmedicinsk bedömning inte kan behandlas och måste avlivas på grund av ett dolt fel. Hunden måste obduceras, om inte Agria medger undantag, för att ersättning ska kunna utbetalas för ett dolt fel.

G.6.3 Obduktion

🐾 Om hunden har dött eller avlivats på grund av ett dolt fel och vi begärt obduktion, lämnas ersättning med upp till 500 euro, utöver försäkringsbeloppet, för dina kostnader för obduktion inklusive transport och kremering.


Med obduktion menas en av en patolog utförd makroskopisk och mikroskopisk undersökning av det dödadjurets kropp. Vi godkänner inte obduktion på hund som varit fryst, nedgrävd eller på annat sätt är olämplig att undersöka.

G.7 Begränsningar

G.7.1 Karenstid

🐾 Försäkringen har ingen karenstid.

G.7.2 Allmänna begränsningar


 Ersättning lämnas inte om hunden har behandlats, dött eller avlivats till följd av:

- beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor.
- fel som inte allvarligt påverkar hundens hälsa eller dess funktion som sällskapshund.
- fel som har anmärkts i intyg efter ögonlysning eller veterinärbesiktning.
- höftledssjukdomar, armbågsledssjukdomar, patellaluxation eller osteokondros.
- kryptorkism, navelbräck eller kroksvans.
- tandsjukdomar, bettfel eller avsaknad av tandanlag.
- förebyggande behandling, rehabilitering, IRAP-behandling, akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi, laserbehandling eller annan alternativmedicin.
- komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts, förutom vid komplikationer till vaccination.

Ersättnings lämnas inte heller för följande:

- intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader.
- jouravgifter eller motsvarande kostnader, om de inte varit medicinskt motiverade.
- medicinskt foder, schampo eller andra produkter ordinerade eller försålda av veterinären
- veterinärens resor, transport av hunden eller andra resor.
- hemodialys


G.8 Självrisk

 Försäkringen har ingen självrisk.


H Agria Valp Liv

Agria Valp Liv g är en premiefri livförsäkring för valpar som är registrerade hos Finska Kennelklubben (FKK).


H.1 Vem försäkringen gäller för

 Försäkringen gäller för uppfödare som äger valpen.


H.2 När försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som har sin grund i ett olycksfall eller en sjukdom som har inträffat under denna tid och som omfattas av försäkringen.


H.3 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Finland.

H.4 Försäkrat djur


 Försäkringen gäller för FI-, ER- eller EJ- registrerade valpar hos Finska Kennelklubben (FKK). En valp omfattas av försäkringen från 5 veckors ålder fram till tidpunkten för leverans till en ny ägare, men som längst till att valpen har blivit 12 veckor.

H.5 Försäkringsbelopp


 Försäkringsbeloppet är 600 euro per valp och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen.

H.6 Försäkringens omfattning

H.6.1 Liv

 Ersättning lämnas om valpen genom sjukdom insjuknar eller genom olycksfall skadas så svårt att den dör eller enligt veterinärmedicinsk bedömning inte kan behandlas eller leva vidare utan måste avlivas.


H.6.2 Särskilda bestämmelser

 Vi kan medge undantag om en veterinär bedömer att hundens dödsorsak är uppenbar. I så fall behöver hunden inte obduceras. Du måste kontakta oss för en bedömning. Kostnader för obduktion, transport till obduktion samt kremering, ersätts utöver försäkringsbeloppet med upp till 500 euro, om det är vi som har begärt obduktionen.


Med obduktion menas en av en patolog utförd makroskopisk och mikroskopisk undersökning av det döda djurets kropp. Vi godkänner inte obduktion som är gjord på en hund som varit fryst, nedgrävd eller på annat sätt är olämplig att undersöka.

H.7 Begränsningar

H.7.1 Karenstid


 Försäkringen har ingen karenstid.

H.7.2 Allmänna begränsningar

 Ersättning lämnas inte om valpen dött eller avlivats till följd av:

- hundpest (parvovirus), valpsjuka eller smittsam leverinflammation (HCC) om tiken och valpen inte är tillräckligt vaccinerad enligt gällande rekommendationer.
- defekter, sjukdomar eller skador som är medfödda eller som påbörjats innan valpen blivit 5 veckor.

H.8 Självrisk

 Försäkringen har ingen självrisk.

I Agria Olycksfall Veterinärvård

I.1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren och annan person som har hunden i sin vård, till exempel fodervärd.

I.2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen.

I.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Finland. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Finland.

I.4 Försäkrat djur

Försäkringen gäller för den hund eller de hundar som anges i försäkringsbrevet.

I.5 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet är 3 000 euro eller 6 000 euro. Vilket försäkringsbelopp du har valt framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen per försäkringsperiod.

I.6 Försäkringens omfattning

I.6.1 Veterinärvård

Försäkringen gäller dina kostnader som du har haft under försäkringstiden när en veterinär undersöker eller behandlar den försäkrade hunden med kliniska symtom på olycksfall som inträffar under denna tid och som omfattas av försäkringen. Undersökningen och behandlingsmetoden ska vara medicinskt motiverad och betraktas som evidensbaserad veterinärmedicin (det vill säga att den stöds av kliniska studier som dokumenterats vetenskapligt internationellt).

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig yttre händelse. Om veterinären konstaterar att hunden svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det också som olycksfall. Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar. Med olycksfall avses inte heller sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

I.6.2 Särskilda bestämmelser

SÄRSKILDA BESTÄMMELSR

Tandvård

MR-, DT-undersökningar och scintigrafi

a) Tandvård

Försäkringen gäller för kostnader som avser undersökning och behandling av tandfraktur på permanenta tänder, orsakade av olycksfall.

b) MR-, DT-undersökningar (magnetresonans och datortomografi) och scintigrafi

Ersättning lämnas endast för undersökning som i förväg godkänts av Agria (förhandsbesked), och att DT bilderna är avlästa av en diplomat i radiologi, alternativt en veterinär med radiologispecialisering. Läs mer om förhandsbesked i punkt L.4.1 i de Allmänna Avtalsvillkoren.

Ersättning av DT-undersökning kräver dessutom att bilderna har uttalats av en diplomat av djurradiologi, eller en veterinär med motsvarande kvalifikationer.

I.7 Karenstid

Försäkringen har ingen karenstid.

I.8 Begränsningar

Försäkringen ersätter inte för:

- förebyggande behandling, rehabilitering, IRAP-behandling, akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi, laserbehandling eller annan alternativmedicin.
- intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader.
- receptbelagda eller hemgivna läkemedel.
- receptfria läkemedel, frihandelsprodukter, tillbehör eller foder.
- komplikationer till skada och till behandling av skada som annars inte ersätts.
- veterinärens resor, transport av hunden eller andra resor.
- avlivning, obduktion eller kremering.

I.9 Självrisk


Försäkringen har fast och rörlig självrisk. Den fasta och den rörliga självrisken som du har valt framgår av ditt försäkringsbrev.

Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod. Självriskperioden är 125 dagar och den räknas från dagen för det första ersättningsbara veterinärbesöket du ansöker ersättning för. Den rörliga självrisken dras från de kostnader som överstiger den fasta självrisken.




J Agria Olycksfall Liv

J.1 Vem försäkringen gäller för

 Försäkringen gäller för försäkringstagaren i sin egenskap av hundens ägare. Försäkringen gäller även för försäkringstagare som, utan att vara ägare till hunden, har ett väsentligt ekonomiskt intresse i hunden.


Därutöver gäller försäkringen endast annan ägare till hunden som är medlem i försäkringstagarens hushåll.

J.2 När försäkringen gäller


 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen. Försäkringen kan inte tecknas för hund som fyllt 7 år.

Försäkringen upphör vid försäkringstidens slut från och med det försäkringsår hunden blir 10 år.


J.3 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller i Finland. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Norge och Schweiz räknat från avresedagen från Finland.

J.4 Försäkrat djur

 Försäkringen gäller för den hund eller de hundar som anges i försäkringsbrevet.


J.5 Försäkringsbelopp

 Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen. Försäkringsbeloppet sänks när en ny försäkringsperiod påbörjas från och med det år hunden blir 7 år. Beloppet sänks med 20 % per år, dock som lägst till 500 euro. Beloppet avrundas till närmaste tiotal euro.

Från och med början av det kalenderår då hunden blir 9 år är det högsta försäkringsbeloppet 1 000 euro. Hundar värderas utifrån inköpspris och marknadsvärde. Med marknadsvärde menas vad det omedelbart före försäkringsfallet skulle ha kostat att köpa en likvärdig hund. Marknadsvärdet bestäms av vilka meriter hunden har och utgår från FKK:s värderingslista. Du måste själv se till att hunden är rätt värderad hos oss.

J.6 Försäkringens omfattning

J.6.1 Liv


 Ersättning lämnas upp till försäkringsbeloppet om din hund genom olycksfall skadas så svårt att den dör eller enligt veterinärmedicinsk bedömning inte kan behandlas eller leva vidare och måste avlivas.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig yttre händelse. Om veterinären konstaterar att hunden svält främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det också som olycksfall.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar. Med olycksfall avses inte heller sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk erfarenhet har sin grund i sjukdom.


Om hunden har både liv- och veterinärvårdsförsäkring kan vi betala ut liversättning om det är uppenbart att ersättning ur en gällande veterinärvårdsförsäkring skulle överstiga försäkringsbeloppet i livförsäkringen. Du måste kontakta oss för en bedömning.

J.6.2 Bortsprungen eller stulen hund

 Ersättning lämnas upp till försäkringsbeloppet om din hund har sprungit bort eller stulits och inte återfunnits inom tre månader. Du måste anmäla försvinnandet på den nationella webbsidan <http://www.karkurit.fi> eller på Karkurit Facebook-sida inom en vecka efter försvinnandet, söka efter hunden och annonsera efter den i lokalpress eller medier.

Du kan inte få ersättning om hunden har kommit bort genom olovligt förfogande. Om hunden återfinns är du skyldig att meddela oss detta och betala tillbaka försäkringsersättningen.

J.7 Vid skada

 Har du inte följt villkorens säkerhetsföreskrifter eller anvisningar vid eller inför skada kan ersättningen sättas ned enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen. Se punkt L.5.1 i Allmänna Avtalsvillkoren.

Om hunden dör eller måste avlivas gäller följande:

a) Obduktion

Du måste låta obducera hunden om:

- hunden har dött eller avlivats utan att den bakomliggande orsaken har kunnat fastställas.
- hunden har dött genom plötslig oförutsedd händelse.
- hunden är yngre än två år.
- försäkringens omfattning har höjts det senaste året.
- hundens livvärde överstiger 3 000 euro.
- hunden varit försäkrad kortare tid än ett år på Agria.

Vi kan medge undantag om en veterinär bedömer att hundens dödsorsak är uppenbar. I så fall behöver hunden inte obduceras. Du måste kontakta oss för en bedömning. Kostnader för obduktion, transport till obduktion samt kremering, ersätts utöver försäkringsbeloppet med upp till 500 euro, om det är vi som har begärt obduktionen.

Med obduktion menas en makroskopisk och mikroskopisk undersökning av det döda djurets kropp. Vi godkänner inte obduktion som är gjord på en hund som varit fryst, nedgrävd eller på annat sätt är olämplig att undersöka.


b) Identifiering

I de fall hunden inte behöver obduceras ska du låta en veterinär intyga att de har sett samt identifierat den döda hunden. Intyget ska innehålla en beskrivning av skadehändelsen, uppgifter om hundens namn, ras och färg samt chip- eller ID-nummer.

c) Utlandsvistelse

Om hunden dör eller avlivas utomlands ska skadeanmälan, journaler, intyg och fakturor vara skrivna på finska, svenska, annat nordiskt språk eller engelska. Journaler ska alltid bifogas skadeanmälan.

J.8 Karenstid


 Försäkringen har ingen karenstid.

J.9 Begränsningar

 Försäkringen gäller inte för:


- kostnader för avlivning, obduktion eller kremering, se dock J.7a.
- komplikationer till skada eller till behandling av skada som annars inte ersätts.

J.10 Självrisk


 Försäkringen har ingen självrisk.

K Agria Flock Veterinärvård


K.1 Vem försäkringen gäller för

 Försäkringen gäller för försäkringstagaren eller annan i försäkringstagarens hushåll, som är ägare till hundarna. Försäkringen gäller även till förmån för fodervärd som har fodervärdsavtal med försäkringstagaren. Du kan teckna avtalet om du och annan i ditt hushåll totalt äger minst tio hundar.


K.2 När försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden, som omfattas av försäkringen och där antalet försäkrade hundar är 10 eller fler. Vi har rätt att ändra avtalets form och försäkringens omfattning om antalet hundar är färre än 10.


K.3 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller i Finland. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Norge och Schweiz räknat från avresedagen från Finland.

K.4 Försäkrat djur


 Försäkringen gäller för de hundar som anges i försäkringsbrevet.

K.5 Försäkringsbelopp

 Försäkringsbeloppet är 9 000 euro eller 12 000 euro. Vilket försäkringsbelopp du har valt framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen per försäkringsperiod och för samtliga försäkrade hundar tillsammans.

K.6 Försäkringens omfattning

K.6.1 Veterinärvård

 Försäkringen gäller för dina kostnader som du har haft under försäkringstiden när en veterinär undersöker och behandlar den försäkrade hunden med kliniska symtom på sjukdom eller olycksfall, som inträffar under denna tid och som omfattas av försäkringen. Undersökningen och behandlingsmetoden ska vara veterinärmedicinskt motiverad och betraktas som evidensbaserad veterinärmedicin (det vill säga att den stöds av kliniska studier som dokumenterats vetenskapligt internationellt).

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig yttre händelse. Om veterinären konstaterar att hunden svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det också som olycksfall.


Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar. Med olycksfall avses inte heller sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

K.6.2 Särskilda bestämmelser

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER


Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt
Tandvård
MR-, CT-undersökningar och scintigrafi
Kastration/sterilisation
Ledsjukdomar
Övrig degenerativ rygg- och ledsjukdom
Implantat
Plastikoperation

a) Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

 Försäkringen gäller för förlossningskomplikationer och kejsarsnitt för tik från 20 månaders ålder. För kejsarsnitt gäller även att tiken inte förlöst med kejsarsnitt tidigare och att tiken bevisligen inte kan föda själv eller inte kan föda själv efter vedertagen behandling.


För bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg samt chihuahua ersätts ett kejsarsnitt om tiken bevisligen har fött en eller flera kullar tidigare och samtliga kullar har fötts utan kejsarsnitt.

b) Tandvård

 Försäkringen gäller för korrigerande av bettfel i medicinskt syfte, frakturer på mjölkttänder, utdragning av kvarsittande mjölkttänder och tandcysta under förutsättning att hunden varit veterinärvårdsförsäkrad i Agria sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad i Agria utan avbrott.


Vid korrigerande av bettfel måste valpen även ha veterinärbesiktigats mellan 6 veckor och 4 månaders ålder utan anmärkning på sitt bett. Tandsten, parodontit (tandlossning) eller komplikationer till dålig mun- eller tandstatus ersätts inte.

c) MR-, CT-undersökningar (magnetresonans och datortomografi) och scintigrafi

 Ersättning lämnas endast för undersökning som i förväg godkänts av Agria (förhandsbesked), och att DT bilderna är avlästa av en diplomat i radiologi, alternativt en veterinär med radiologispecialisering. Läs mer om förhandsbesked i punkt L.4.1 i de Allmänna Avtalsvillkoren.


Ersättning av DT-undersökning kräver dessutom att bilderna har uttalats av en diplomat av djurradiologi, eller en veterinär med motsvarande kvalifikationer.

d) Kastration/sterilisation

 Sterilisation av tik ersätts endast om den utgör ett led i behandlingen av diabetes mellitus eller onormal kroppslig tillväxt (akromegali), traumatisk skada på livmoder, livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom, förlossningsskador, vaginalframfall, eller tumör i vagina, livmoder eller äggstockar.

Kastration av hane ersätts endast om den utgör ett led i behandling av prostatasjukdomar med tydliga kliniska symtom, ändtarmsbräck (perinealbräck), godartad analtumör (analdenom), testikelinflammation, testikelomvridning, tumörer i testiklar, penisframfall eller vid anläggning av fistel i urinröret (uretrafistel) hos hanhund med urinsten eller sjukdom eller skada på pungen där pungen måste opereras bort.

e) Ledsjukdomar


 Höftledssjukdom, armbågsledssjukdom, patellaluxation, osteokondros samt short ulna eller Perthes sjukdom ersätts under förutsättning att hunden varit veterinärvårdsförsäkrad utan avbrott sedan före 4 månaders ålder. För att ersättning ska lämnas för höftledsdysplasi (HD) måste den registrerade och stambokförda rashundens röntgenbilder vara avlästa och registrerade av Finska Kennelklubben (FKK).

Om hunden inte varit veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder lämnas ersättning med maximalt 300 euro fram tills det har fastställts att hunden har en höftledssjukdom, armbågsledssjukdom, patellaluxation, osteokondros, short ulna eller Perthes sjukdom.

Om armbågsled eller höftled tidigare friskförklarats efter röntgenundersökning, förutsatt att resultatet är registrerat hos FKK eller annan nordisk kennelklubb ansluten till FCI, får du ersättning om problem uppstår i den förut friska leden.


Vid armbågsledsdysplasi (ED) hos registrerade hundar har Agria rätt att sända resultatet till Finska Kennelklubben (FKK).

f) Övrig degenerativ rygg- och ledsjukdom


 För övriga degenerativa rygg- och ledsjukdomar, till exempel diskbräck och icke traumatisk knäleds- och meniskskada, måste hunden vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott.

Om hunden inte är införsäkrad före 4 månaders ålder får försäkringen en karenstid om 12 månader från nyteckningsdatum. Det innebär att degenerativ rygg- eller ledsjukdom inte får ha börjat under de första 12 försäkringsmånaderna. Om ovanstående krav inte uppfylls kan du få ersättning med maximalt 300 euro fram till den tidpunkt det genom diagnos fastställs att hunden har en övrig degenerativ rygg- eller ledsjukdom.

g) Implantat


 Hunden ska vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och uppfylla villkoren under punkt K.6.2e. Försäkringen ersätter inte guldimplantat.

h) Plastikoperation

 Hunden ska vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott. Med plastikoperation avses en kirurgisk korrigerande av hud, slemhinnor eller någon annan kroppsdel.


Försäkringen ersätter inte vissa plastikoperationer för bostonterrier, engelsk- och fransk bulldogg samt mops. Läs mer under rasspecifika begränsningar i punkt K.8.3.

K.7 Avlivning och kremering

 Ersättning lämnas med upp till 100 euro för dina kostnader för avlivning och kremering av din hund om den enligt veterinärmedicinsk bedömning måste avlivas och sjukdomen eller skadan är ersättningsbar enligt punkt K.6.

K.8 Begränsningar

K.8.1 Karenstid


 Försäkringar har en karenstid som är 20 dagar från det att försäkringen trätt i kraft om inte annat framgår av villkoret, se punkt K.6.2f. Karenstid innebär att försäkringen inte ersätter sjukdomar som påbörjats inom karenstiden. För mer information se de Allmänna Avtalsvillkoren punkt L.1.7 och L.1.8.

K.8.2 Allmänna begränsningar

 Försäkringen gäller inte för:

- förebyggande behandling, rehabilitering, IRAP-behandling, akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi, laserbehandling eller annan alternativmedicin.
- misstänkt förgiftning, om det visar sig att misstanken varit ogrundad.
- navelbräck, kryptorkism eller kroksvans.
- beteenderubbningar, lynnesfel eller andra ovanor.
- tömning av analsäckar på hunden utan symtom på analsäcksinflammation
- intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader.
- jouravgifter eller motsvarande kostnader, om de inte varit medicinskt motiverade.
- receptbelagda eller hemgivna läkemedel.
- receptfria läkemedel, frihandelsprodukter, tillbehör eller foder.
- veterinärens resor, transport av hunden eller andra resor.
- provtagning och analys av antikroppstiter, förutom vid diagnostik av atopi.
- provtagning och analys med PCR-teknik för fastställande av borrelia i blodprov.
- hemodialys.
- hundpest (parvovirus), valpsjuka eller smittsam leverinflammation (HCC) om hunden inte är tillräckligt vaccinerad enligt gällande rekommendationer.
- komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts, förutom vid komplikationer till vaccination.


K.8.3 Rasspecifika begränsningar

 För bostonterrier, engelsk- och fransk bulldogg samt mops ersätts inte kostnader för undersökning, behandling eller operation av luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget.

För bostonterrier, engelsk- och fransk bulldogg samt mops ersätts inte kostnader luftvägssjukdomar om de har symtom av BOAS (brachycephalic obstructive airway syndrome).

För shar pei ersätts inte kostnader för undersökning och behandling av ögon, öron- eller hudsjukdomar, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget.

K.9 Självrisk

 Försäkringen och dess tilläggförsäkringar har fast och rörlig självrisk. Den fasta och den rörliga självrisken som du har valt framgår av ditt försäkringsbrev.

Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod. Självriskperioden är 125 dagar och den räknas från dagen för det första ersättningsbara veterinärbesöket du ansöker ersättning för. Den rörliga självrisken dras från de kostnader som överstiger den fasta självrisken.



L Allmänna Avtalsvillkor för Agrias hundförsäkringar

L.1 När och hur gäller försäkringen

L.1.1 Försäkringsavtalet

Under förutsättning att försäkring beviljas gäller följande:

- Försäkringen börjar gälla från det klockslag då du tecknade försäkringen.
- Kan försäkringstidens början inte fastställas enligt ovanstående stycke, börjar försäkringstiden alltid gälla från och med kommande midnatt, alltså dagen efter den dag du tecknade försäkring.
- Försäkringsperioden är alltid ett år om inte annat avtalats. Den första försäkringsperioden kan dock vara kortare än ett år. Agrias försäkringsperioder förnyas alltid på månadens första dag. Så om du till exempel tecknar försäkring på den 15 dagen i en månad, förnyas din försäkring nästa år den första dagen i samma månad.
- Försäkringen är fortlöpande.

Du kan ha en eller flera hundar i samma avtal. Om hundarna har lagts till avtalet vid olika tillfällen, blir förnyelsedatumet den som den första hunden har för alla andra hundar också.

L.1.2 Agrias ansvar

Vårt ansvar löper under den period som försäkringen är i kraft. Försäkringen ersätter den ekonomiska förlust och de kostnader som uppkommit under försäkringstiden och som har sin grund i sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som inträffat

under denna tid och som omfattas av försäkringen. Veterinär-
vårdskostnader samt liv och användbarhetsskada som uppkom-
mer efter att vårt ansvar upphört, till exempel på grund av att
försäkringen avslutats, ersätts inte.

L.1.3 Medfödda eller före försäkringens giltighetstid började sjukdomar, kroppsfel eller skador

Försäkringen ersätter inte sjukdomar, symtom av sjukdom,
skador, eller andra skadehändelser som anses vara medfödda
eller inträffade, eller börjat utvecklas innan försäkringen
tecknats, liksom sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra
skadehändelser.

L.1.4 Begränsningar av försäkringens omfattning (reservationer)

Agria har rätt att sätta reservationer i försäkringen för sjuk-
domar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som anses
ha visat symtom innan försäkringen har tecknats eller som
anses vara medfödda.

Reservationerna gäller även för tidigare funna komplikationer
till och följer av sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra ska-
dehändelser som hänt innan Agria försäkringen tecknats. Det
framgår i ditt försäkringsbrev om reservationen eller reserva-
tionerna kan omprövas.

L.1.5 Begränsningar (reservationer) i försäkringens omfattning i efterhand

Om försäkringen har beviljats baserat på felaktigt angiven
information om djurets hälsotillstånd, kan Agria vid motta-
gande av djurets vårdhistorik och journaler, sätta reservationer
i försäkringens omfattning i efterhand. En veterinärmedicinsk
bedömning görs av när en sjukdom eller skada ska anses ha
påbörjats.

L.1.6 Vård av eget djur

Försäkringen ersätter kostnader för undersökning, behandling
eller vård av veterinärers och djurhälsopersonals egna djur,
förutsatt att kostnaden för den utförda vården är skäligen. Agria
ersätter enbart kostnader för vad motsvarande undersökning
eller behandling skulle ha kostat hos en annan vårdgivare.

L.1.7 Karenstid

Karenstid innebär att försäkringen inte gäller för sjukdomar,
kroppsfel och skador samt följer av dessa, som börjat inom
karenstiden. Vid en utökning av försäkringsskyddet tillämpas
en ny karenstid för den utökade delen. Hur lång karenstiden är
framgår av försäkringsvillkoren.

L.1.8 Karensfrihet

Vid följande händelser tillämpas ingen karenstid:

- Skada orsakad av plötsligt yttre våld.
- Vid nytecknad försäkring, om motsvarande försäkring för

hunden funnits i Agria eller annat försäkringsbolag i minst
20 dagar (12 månader för vissa särskilda bestämmelser) före
tidpunkten för tecknandet, så att hunden får ett oavbrutet
försäkringsskydd.

- För valp som veterinärvårdsförsäkras före 12 veckors ålder,
inom 10 dagar från leveransen och som har ett veterinärintyg
(valpbesiktningsintyg) utfärdat av veterinär i Norden som
inte är äldre än 7 dagar vid leveransen.
- Veterinärvårdsförsäkringen är också karensfri om den teck-
nas i direkt samband med leveransen av valpar vars moder
har en gällande Agria Avel Veterinärvårdsförsäkring.

L.2 Fortlöpande, ändring och uppsägning

L.2.1 Fortlöpande försäkring

Försäkringsavtalet är fortlöpande. En månad före försäkrings-
periodens utgång skickar vi ett nytt försäkringsbrev (förnyelse-
brev) där du finner information om din kommande försäkrings-
period. Med försäkringsbrevet följer en inbetalningsavi och
meddelande om eventuella premie- och villkorsförändringar.
Försäkringsavtalet fortsätter en avtalad försäkringsperiod åt
gången om ingendera parten säger upp avtalet.

L.2.2 Ändring och uppsägning av försäkringen

Du kan ändra eller säga upp försäkringsavtalet när som helst
under försäkringsperioden.

Vi kan säga upp försäkringsavtalet vid försäkringsperiodens
utgång om det finns en grund för uppsägning som överens-
stämmer med god försäkringssed i Finland. Vi kan även säga
upp försäkringsavtalet under försäkringsperioden om:

- a) Du lämnat oriktiga eller bristfällande upplysningar innan
försäkringen meddelades och vi inte skulle ha meddelat
försäkringen om vi hade känt till det rätta sakförhållandet.
- b) Det under försäkringsperioden, i de förhållanden som du
uppgivit för oss när avtalet ingicks eller i någon omstän-
dighet som antecknats i försäkringsbrevet, har skett en
förändring som väsentligt ökar risken för skada och som vi
inte kan anses ha beaktat när avtalet ingicks.
- c) Du uppsåtligt eller av grov oaktsamhet åsidosatt en säker-
hetsföreskrift.
- d) Du har framkallat försäkringsfallet uppsåtligt eller av
grov oaktsamhet.
- e) Du efter försäkringsfallet svikligen har lämnat oss oriktiga
eller bristfälliga upplysningar.

Vi har vid inträdet av en ny försäkringsperiod rätt att göra
ändringar i försäkringsvillkoren, premierna, självrisken och
andra avtalsvillkor, om orsaken till ändringen är:

- a) Ny eller ändrad lagstiftning eller myndighetsbestämmelse.
- b) Förändring i rättspraxis.
- c) En oförutsedd förändring i omständigheter, såsom exceptio-
nellt naturfenomen, internationell kris eller katastrof.
- d) En förändring i det index som anges i försäkringsavtalet.

- e) En förändring i skadekostnaden.
- f) En förändring i sådana föränderliga omständigheter eller förhållanden som enligt våra premiegrunder inverkar på försäkringspremiens storlek. Sådana kan vara exempelvis förändringar i den försäkrades, försäkringstagarens eller det försäkrade objektets ägares eller innehavares ålder eller boningsort liksom även förändringar exempelvis i försäkringsobjektets egenskaper, försäkringsstället eller skadeutvecklingen.
- g) En förändring i avtalsvillkoren för försäkringsbolagets återförsäkringsskydd.
- h) En förändring i försäkringens administrations- eller omkostnader.

Om individuella rabatter eller tillägg har avtalats på premien, kan förutsättningarna för dem och eventuella ändringar justeras på årsförfallodagen (årsförnyelse).

L.3 Försäkringspremie och betalning av premien

L.3.1 Premien

Försäkringspremien ska betalas senast på förfallodagen. Detta gäller inte om försäkringen enligt punkt L.3.2 ska börja gälla genom att du betalar premien.

Vid försenad premiebetalning, kan Agria uppbära för försäkringstiden en årlig dröjsmålsränta enligt räntelagen.

L.3.2 Omedelbar premiebetalning

Vi har rätt att begära omedelbar premieinbetalning, t.ex. om du har betalningsanmärkningar. Detta innebär att försäkringen blir gällande dagen efter den dag då premien betalats. Detta framgår i så fall av ditt försäkringsbrev.

L.3.3 Uppsägning på grund av dröjsmål med premien

Betalas inte premien i rätt tid har vi rätt att säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Säger vi upp försäkringen får du skriftligen meddelande om det. Försäkringen upphör att gälla den dag som anges i uppsägningsbrevet, om inte premien betalas dessförinnan.

Om du betalar premien efter det att försäkringen upphört på grund av bristande betalning, anses betalningen som en ansökan om ny försäkring. Då kan en ny försäkring beviljas på samma villkor som den gamla och försäkringen börjar gälla från och med dagen efter den dag då premien betalades.

Om vi inte beviljar försäkring, måste vi meddela detta inom 14 dagar, annars anses du ha tecknat en försäkring.

L.3.4 Återbetalning av premie

Om försäkringen upphör före avtalad tidpunkt, har vi rätt till premien för den tid vårt ansvar varit i kraft. Resterande inbe-

tald premie för tiden efter att försäkringen upphört återbetalas till dig. Försäkringspremien återbetalas inte separat, om det premiebelopp som ska återbetalas är mindre än 8 euro. Försäkringspremien återbetalas inte, om du förfarit svikligen i sådana situationer som avses i punkt L.5.1 i villkoren.

Vi har rätt att debitera handläggningskostnad, 25 euro, för försäkring som avslutats under pågående försäkringsperiod.

L.4 Om skada har inträffat

Du ska anmäla skada till Agria utan dröjsmål.

Du är skyldig att medverka till utredningen av skadehändelsen och lämna oss all information av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet och av vårt ansvar. Du ska kunna visa upp veterinärintyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton, fakturor, polisrapporter med mera. Journaler, intyg och fakturor ska vara skrivna på finska, svenska eller annat nordiskt språk eller på engelska.

Du som djurägare har alltid ansvaret att beställa vård från veterinär eller djurklinik. Agria gör inte detta åt dig.

Kostnaderna måste vara utförligt specificerade och intyg får inte vara upprättade av jäviga personer. Du måste även meddela om du är momsskyldig.

Agria har rätt att när som helst anvisa specifik veterinär eller djurklinik och du är skyldig att medverka till det, annars kan din rätt till ersättning falla bort helt eller delvis.

På begäran måste du låta Agria besiktiga djuret och platsen där djuret skadats. Du ger Agria rätt att hämta in uppgifter direkt från veterinärer och myndigheter.

Om skadan är en följd av något av nedanstående gäller följande:

- Trafikolyckor: Du måste lämna uppgifter om föraren, fordonets registreringsnummer och det försäkringsbolag där fordonet var försäkrat.
- Djurplågeri: Du måste anmäla händelsen till Polisen.

L.4.1 Förhandsbesked

Om du är osäker på om en behandling eller någon annan skadehändelse omfattas av försäkringen, kan du låta den behandlande veterinären begära förhandsbesked från Agrias veterinär eller skadereglerare. Ett förhandsbesked avser endast den veterinärmedicinska bedömningen. Vid förhandsförfrågan måste fullständiga uppgifter om djurets sjukdoms och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen lämnas, i annat fall kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Se punkt L.5.1.

L.4.2 Direktreglering

Om kliniken har slutit ett direktregleringsavtal med Agria kan du begära att kliniken anmäler skadehändelsen till Agria i ditt ställe. Du måste medverka till att kliniken kan lämna all information om djurets sjukdoms och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen. Agria har alltid rätt att avgöra om direktreglering skall ske i det enskilda ärendet.

Om direktreglering sker betalar Agria ut ersättningen direkt till kliniken. Till kliniken behöver du därmed bara betala de kostnader som inte omfattas av försäkringen. Om Agria finner att det inte är lämpligt att direktreglera ett ärende har vi rätt att neka direktreglering. En förutsättning för direktreglering är att försäkringen är gällande, premien betald och att skadehändelsen omfattas av försäkringen. Du är alltid beställare i förhållande till veterinärvårdskliniken även om direktreglering sker.

Skulle omständigheter framkomma som, om de varit kända vid direktregleringen, skulle medfört att ersättningen skulle ha satts ned helt eller delvis, eller att försäkringsbolaget varit fritt från ansvar, har Agria rätt att från dig återkräva för mycket utbetald ersättning. Se punkt L.5.1.

L.5 Generella säkerhetsföreskrifter och räddningsplikt

Du är skyldig att iaktta följande säkerhetsföreskrifter för att förebygga eller begränsa skada på hunden:

- 1) Du måste följa djurskyddslagen och författningar som meddelats med stöd av djurskyddslagen samt andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
- 2) Om hunden insjuknar eller skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.
- 3) Du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av hunden.
- 4) Du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om hundens hälsa inte förbättras under pågående behandling, eftervård och rehabilitering.

L.5.1 Nedsättning av försäkringsersättning

L.5.1.1 Åsidosättande av säkerhetsföreskrifter, räddningsplikt och anvisningar vid skada

Om du uppsåtligen eller av oaktsamhet som inte kan anses vara ringa har åsidosatt din skyldighet att iaktta säkerhetsföreskrifterna eller din räddningsplikt, kan ersättningen till dig nedsättas eller förvägras.

Vid bedömningen av om ersättningen ska nedsättas eller förvägras ska det beaktas vilken betydelse åsidosättandet har haft för uppkomsten av skadan. Därtill ska beaktas eventuellt uppsåt hos dig eller arten av din oaktsamhet samt förhållandena i övrigt. Det kan vara på grund av att du inte medverkat till utredningen i skadeärendet eller fullföljt dina skyldigheter enligt villkor, lagstiftning eller myndighets anvisning. Vi ser bland annat till vilka möjligheter hunden enligt veterinärmedicinsk expertis skulle ha haft att förbli friskt, tillfriskna eller leva vidare om säkerhetsföreskrifterna eller räddningsplikten hade följts.

Agria ser särskilt allvarligt på vanvård, djurplågeri, avel på djur med kända ärftliga sjukdomar eller defekter samt annan bristande omvårdnad av djur.

L.5.1.2 Framkallande av försäkringsfall

Har du uppsåtligen orsakat försäkringsfallet är Agria fritt från ansvar och betalar ingen ersättning. Har du av grov oaktsamhet framkallat försäkringsfallet kan vårt ansvar reduceras enligt vad som är skäligt med beaktande av förhållandena. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att det innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

För Agria Ansvar gäller även att ersättningen kan sänkas eller förvägras i det fall att bruk av alkohol eller narkotika har varit en bidragande orsak till försäkringsfallet.

L.5.1.3 Identifikation

I vissa nedsättningssituationer jämför vi ditt handlande med handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade hunden. När du uppdrar åt någon att sköta om eller se till din hund så gäller säkerhetsföreskrifterna i Allmänna avtalsvillkoren även denna person.

Om du är näringsidkare så gäller säkerhetsföreskrifterna dessutom för samtliga personer som är anställda eller som har uppdrag att sköta om eller se till de försäkrade hundarna. Om dessa personer bryter mot säkerhetsföreskrifterna har vi rätt att sätta ner din ersättning.

L.5.1.4 Kontrollera din försäkring

De uppgifter som ligger till grund för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Du måste kontrollera att dessa uppgifter är riktiga och kontakta oss om något inte stämmer eller om uppgift som anges i försäkringsbrevet ändras. Om du inte gör detta kan ersättningen sättas ned.

L.5.1.5 Upplysningsplikt

Har du lämnat oriktiga uppgifter när du tecknade försäkringen eller låtit bli att ändra felaktiga uppgifter som ligger till grund för försäkringen, kan ersättningen sättas ned.

Detsamma gäller om du efter skada lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning.

Detsamma gäller även om du lämnar oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning vid begäran om förhandsbesked eller direktreglering.

L.6 Force majeure, brand-, miljö-, krig- och dammskador

Försäkringen gäller inte för kostnader eller annan förlust till följd av miljökatastrof, kärnkraftsolyckor, radioaktivitet, krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, terroristdåd, uppror eller upplopp eller på grund av arbetsmarknadskonflikt eller konfiskation, förstatligande, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom efter beslut av regeringen eller myndighet.

Försäkringen gäller inte heller för skadehändelser som direkt eller indirekt har orsakats av eller står i samband med dammbrott i kraftverksdamm eller regleringsdamm för elkraftproduktion.

Försäkringen gäller inte heller för kostnader eller annan förlust till följd av att skadereglering, betalning av ersättning eller annan åtgärd har fördröjts på grund av någon av ovanstående händelser.

L.7 Allmänt om ersättning

L.7.1 Försäkringsbelopp

Försäkringen ersätter din ekonomiska förlust upp till försäkringsbeloppet. Hur stort försäkringsbeloppet är framgår av produktvillkoren och av ditt försäkringsbrev.

Livförsäkringsbeloppet baseras på hundens marknadsvärde. Med marknadsvärdet menas vad det omedelbart före försäkringsfallet skulle ha kostat att köpa en likvärdig hund. Du måste själv se till att hunden är korrekt värderad hos oss. Vi bortser från de sjukdomar och skador som har orsakat försäkringsfallet och som har uppkommit efter försäkringstidens början. Vi betalar aldrig ut mer ersättning än vad som motsvarar marknadsvärdet, även om försäkringsbeloppet skulle vara högre.

Från ersättningen gör vi avdrag för:

- Moms, om du är momsredovisningsskyldig.
- Kostnader som inte omfattas av försäkringen.
- Eventuell självrisk.
- Nedsättning om du inte har följt gällande säkerhetsföreskrifter.
- Premie och övriga fordringar som förfallit till betalning, som du inte har betalat.

- Ersättning som du har fått från en myndighet eller någon annan.

L.7.2 Utbetalning av ersättning

Vi ska betala ersättningen senast en månad efter att du har lämnat in en fullständig skadeanmälan och i övrigt gjort vad vi kräver av dig:

- Bifoga tydliga bilder på alla papper du får från veterinären - du kan fota eller scanna dem. Se till att bilderna är läsbara och har en tillräckligt hög upplösning.
- För att kunna handlägga skadeanmälan behöver vi: besöks-specifikationen, fakturan, eventuella recept och alla kvitton. Observera att besöks-specifikationen bör innehålla diagnos och veterinärens uppgifter. Fakturan bör innehålla priserna för alla läkemedel som ges hem.

Vid behov kan vi be dig skicka djurets behandlingshistorik samt försäkringshistorik.

Om vid skadereglering skulle framkomma, att det angivits fel, felaktig eller bristande information, och om de varit kända vid skaderegleringen, skulle medfört att ersättningen skulle ha satts ned helt eller delvis, eller att försäkringsbolaget varit fritt från ansvar, har Agria rätt att från dig återkräva för mycket utbetald ersättning.

Ersättning under 8 euro utbetalas inte.

L.7.3 Dubbelförsäkring

Du måste meddela oss om hunden har försäkrats hos flera försäkringsbolag, oavsett om skadan har anmälts till det andra bolaget eller inte. Du har inte rätt till högre ersättning från bolagen än för vad som sammanlagt svarar mot skadan.

Om det försäkrade intresset även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll i denna försäkring.

L.7.4 Återkrav

Om Agria har betalat ersättning för en skada övertar vi rätten till ersättning av den som är ansvarig för skadan intill det belopp vi har betalat. Du får inte träffa överenskommelse med den som är ansvarig för skadan, som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

L.8 Preskription

Ansökan om försäkringsersättning ska riktas till oss inom ett år efter att du som söker ersättning fått kännedom om försäkringen, försäkringsfallet och den skadepåföljd som föranletts av försäkringsfallet.

Ersättning ska emellertid alltid sökas senast inom tio år efter att försäkringsfallet inträffat eller, efter det att skadepåföljden uppkommit. Anmälan om försäkringsfallet jämföras med framläggande av ersättningsanspråk. Om något ersättningsanspråk inte läggs fram inom utsatt tid, förlorar den som söker ersättning sin rätt därtill.

L.9 Så behandlar vi dina personuppgifter

Agria behandlar personuppgifter i enlighet med gällande finsk lag och EU-rätt och enligt vad som närmare anges i vår bifogade personuppgiftspolicy på <https://www.sv.agria.fi/info/cookies-och-personuppgifter/>.

Ifall direktreglering tillämpas på skadefall, ger du ditt samtycke till att Agria kan ta emot uppgifter gällande skadefallet, dig och ditt djur direkt från kliniken samt till behandling av så insamlade uppgifter.

L.10 Om vi inte är överens

L.10.1 Kundklagomål

Är du missnöjd med något i hanteringen eller kontakten med Agria, vill vi gärna att du berättar det för oss. Du kan ringa till oss på telefon 029 1701 080 eller vända dig till din handläggare och meddela att du vill lämna ett klagomål.

L.10.2 Omprövning

Missförstånd och oklarheter kan uppstå vid en skada. Om du vill ha mer information om ersättningsbeslutet av din skadeanmälan kan du kontakta din skadehandläggare genom att ringa oss på 029 1701 080.

Om du inte är nöjd med vår skadereglering kan du begära att Agria omprövar ärendet. Begäran om omprövning måste skickas till oss skriftligen.

Adress till Agria för omprövning är:

vahinkoilmoitus@agria.fi

eller

Agria Eläinvakuutus/Omprövning

PL 7320

00002 HELSINGFORS

L.10.3 Övrig rådgivning och prövning

Utänför Agria kan du föra ärendet till behandling hos Försäkrings- och finansrådgivning FINE:

Försäkrings- och finansrådgivning FINE

Porkalagatan 1

00180 HELSINGFORS

www.fine.fi

Till behandling av Konsumenttvistenämnden:

Konsumenttvistenämnden

Tavastvägen 3

PB 306

00531 HELSINGFORS

tfn. 029 566 5200

www.kuluttajariita.fi/sv/

Nämnderna kan ge en beslutsrekommendation. Behandlingen i nämnderna avbryter den tidsfrist som nämns ovan. Nämnderna behandlar inte ärenden som redan avgjorts eller som är under behandling i domstol.

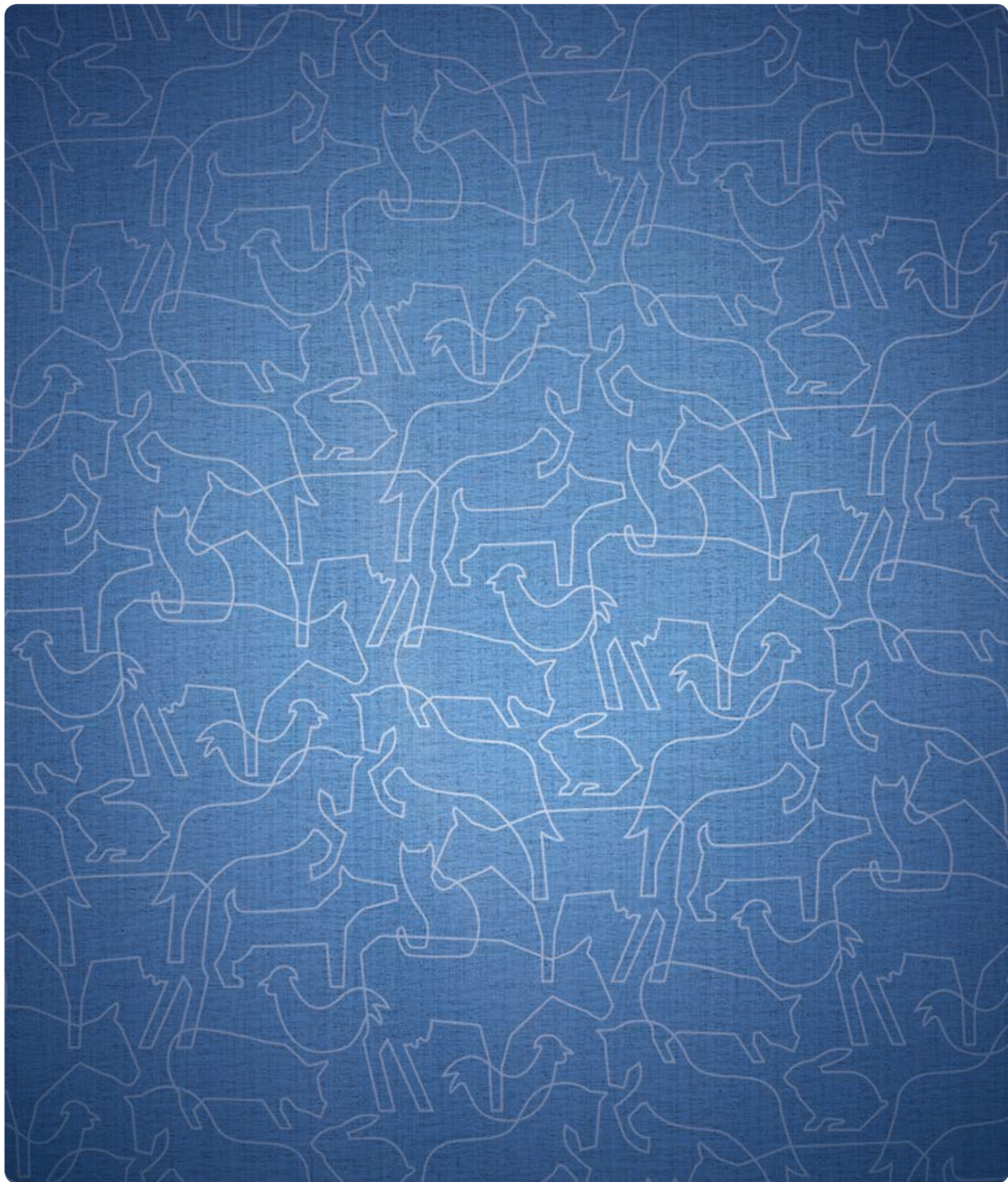
L.10.4 Tingsrätt

Om du inte är nöjd med Agrias beslut kan du välja att väcka talan mot Agria vid tingsrätten på din eller Agrias hemort i Finland.

Talan med anledning av Agrias ersättningsbeslut eller annat beslut som inverkar på försäkringstagarens, den försäkrades eller någon annan ersättningsberättigads ställning ska väckas inom tre år efter det att parten fått skriftligt besked om Agrias beslut och denna tidsfrist, annars är talerätten förlorad.

L.10.5 Tillämplig lag

För denna försäkring gäller finsk lag. Viktiga bestämmelser för försäkringsavtalet finns i försäkringsavtalslagen (543/1994).



Agria Eläinvakuutus | Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) filial i Finland | FO-nummer: 2744611-7 | Tel 029-1701 080 | www.agria.fi | PL 7320, 00002 HELSINGFORS | Besöksadress: Kamrersvägen 8, 02770 ESBO | Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) | Org.nr 516401-8003

Agria 
Eläinvakuutus