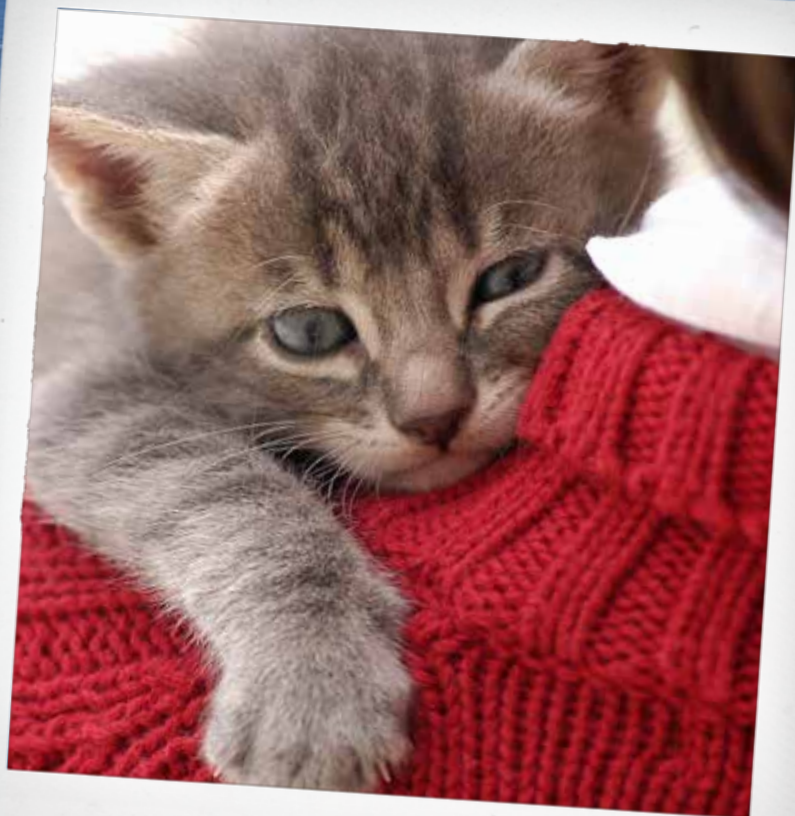


Agria Katt

Gäller från 1.2.2017



Morgonmys

Innehåll

	Välkommen till Agria Djurförsäkring	3
A	Agria Veterinärvård	3
B	Agria Liv	5
C	Agria Avel Veterinärvård, tilläggförsäkring	7
D	Agria Avel Liv, tilläggförsäkring	8
E	Agria Dolda Fel	9
F	Allmänna Avtalsvillkor för Agrias kattförsäkringar	11

KATTER I VILLKORET

För att beskriva de olika avsnitten i villkoret finns katter till din hjälp.



Grön katt

Visar vad försäkringen gäller för.



Gul katt

Visar vilka aktsamhetskrav och särskilda bestämmelser som finns. Om inte aktsamhetskraven följs kan ersättningen sättas ned helt eller delvis.



Röd katt

Visar vad försäkringen inte gäller för.

Välkommen till Agria

Eläinvakuutus

Försäkringsvillkoren

Här finner du villkoren för Agria hundförsäkringar samt de allmänna avtalsvillkoren för Agria hundförsäkringar som gäller från 1:a februari 2017. Om inte annat har avtalats består dina villkor av tre delar: försäkringsbrevet, villkoren för den försäkring du har tecknat samt Allmänna Avtalsvillkor för Agrias kattförsäkringar. Dessutom tillämpas försäkringsavtalslagen som innehåller bestämmelser som är viktiga för försäkringsavtalet, samt finsk lag i övrigt.

Över tiden förändras ibland vissa delar av försäkringsvillkoren. Sådana eventuella förändringar meddelar vi dig inför en ny försäkringsperiod i form av ett villkorstillägg. Ett villkorstillägg som är daterat senare än detta villkor eller de Allmänna Avtalsvillkoren ersätter motsvarande punkter i villkoren. Ifall ett villkor i de Allmänna Avtalsvillkoren (F. Allmänna avtalsvillkor för Agrias kattförsäkringar) och ett försäkringsvillkor (A. Agria Veterinärvård – E. Agria Dolda fel) motsäger varandra, är det alltid försäkringsvillkoret som gäller.

Kontrollera din försäkring

Så snart du får ditt försäkringsbrev är det viktigt att du kontrollerar att uppgifterna är riktiga och stämmer överens med den försäkring du har ansökt om. Om någon uppgift är felaktig måste du snarast kontakta Agria och påtala felet. Gör du inte det kan ersättning sättas ned eller helt utebli. Du kan läsa mer om nedläggning i punkt F.5.1 i de Allmänna Avtalsvillkoren.

Vid skada

När en skada sker är det viktigt att du tar del av försäkringsvillkoren och sätter dig in i vilka förutsättningar och krav som måste vara uppfyllda för att skadehändelsen ska omfattas av försäkringen.

Förhandsbesked

Om du är osäker på om en behandling eller någon annan skadehändelse omfattas av försäkringen, kan du låta den behandlande veterinären begära förhandsbesked från Agrias veterinär eller skadereglerare. Du kan läsa mer om förhandsbesked i punkt F.4.1 i de Allmänna Avtalsvillkoren.

Beviljande av försäkring

Försäkring kan beviljas för en katt som har fyllt 6 veckor. För att en försäkring skall kunna beviljas, måste försäkringsstagaren ge en hälsodeklaration i närvaro av katten. Du som försäkringstagare är skyldig att berätta om din katts tidigare sjukdomar och skador. Om försäkringen beviljas på basis av bristfälliga eller felaktiga uppgifter om kattens hälsa kan Agria i en skaderegleringssituation, på basis av kattens vårdhistoria, sätta in begränsningar (reservationer) i försäkringen efter att försäkring-


en beviljats. Mera information om begränsningar (reservationer) i punkt F.1.4. i de Allmänna Avtalsvillkoren.

Direktreglering


Om kliniken har slutit ett direktregleringsavtal med Agria kan du be djurkliniken anmäla skadehändelsen till Agria i ditt ställe. Du måste medverka till att djurkliniken kan lämna all information om djurets sjukdoms och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen. Agria har alltid rätt att avgöra om direktreglering kan ske i det enskilda ärendet. Om direktreglering sker betalar Agria ut ersättningen direkt till kliniken. Till kliniken behöver du bara betala de kostnader som inte omfattas av försäkringen. Du kan läsa mer om direktreglering i punkt F.4.2 i Allmänna Avtalsvillkoret.

A Agria Veterinärvård


A.1 Vem försäkringen gäller för

 Försäkringen med tilläggförsäkring gäller för försäkringsstagaren och annan person som har katten i sin vård, till exempel fodervärd.


A.2 När försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden.


A.3 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller i Finland. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Finland.


A.4 Försäkrat djur

 Försäkringen gäller för den katt eller de katter som anges i försäkringsbrevet.

A.5 Importerat djur

 Du skall lämna in ett veterinärintyg uppsatt i Finland till oss om din katt har importerats till Finland från utlandet utanför Norden under 4 månader sedan vid införsäkring i Agria. Intyget får inte vara äldre än 30 dygn.


A.6 Försäkringsbelopp

 Försäkringsbeloppet är 3 000 euro eller 6 000 euro. Vilket försäkringsbelopp du har valt framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen per försäkringsperiod.

För tilläggförsäkringen Agria Avel Veterinärvård ingår punkt C.5a och b i det totala försäkringsbeloppet.

A.7 Försäkringens omfattning

A.7.1 Veterinärvård

 Försäkringen gäller för dina kostnader som du har haft under försäkringstiden när en veterinär undersöker och behandlar

den försäkrade katten med kliniska symtom på sjukdom eller olycksfall, som inträffar under denna tid och som omfattas av försäkringen. Undersökningen och behandlingsmetoden ska vara medicinskt motiverad och betraktas som evidensbaserad veterinärmedicin (det vill säga att den stöds av kliniska studier som dokumenterats vetenskapligt internationellt).

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade katten genom plötslig yttre händelse. Om veterinären konstaterar att katten svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det också som olycksfall.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följd-sjukdomar. Med olycksfall avses inte heller sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

A.7.2 Särskilda bestämmelser:

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER
Kejsarsnitt
Tandvård
MR-, DT-undersökningar och scintigrafi
Kastration och sterilisation
Höftledssjukdomar eller patellaluxation
Implantat
Plastikoperation
Dolda fel

a) Kejsarsnitt

🔥 Försäkringen gäller för ett kejsarsnitt under förutsättning att katten inte förlösts med kejsarsnitt tidigare. Kejsarsnitt ersätts endast om katten bevisligen inte kan föda själv eller inte kan föda själv efter vedertagen behandling.

b) Tandvård

🔥 Försäkringen gäller för korrigerande av bettfel i medicinskt syfte, frakturer på mjölkttänder eller utdragning av kvarsittande mjölkttänder under förutsättning att katten varit veterinärvårdsförsäkrad i Agria sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad i Agria utan avbrott.

Vid korrigerande av bettfel måste kattungen även ha veterinärbesiktigats mellan 11 veckor och 4 månaders ålder utan anmärkning på sitt bett.

Försäkringen gäller inte för undersökning eller behandling av TR/FORL (tandresorption), tandsten, parodontit (tandlossning) eller komplikationer till dålig mun- eller tandstatus.

c) MR-, DT-undersökningar (magnetresonans och datortomografi) och scintigrafi

🔥 Ersättning lämnas endast för undersökning som i förväg godkänts av Agria. Läs mer om förhandsbesked i punkt F.4.1 i Allmänna Avtalsvillkoret.

d) Kastration och sterilisation

🔥 Kastration och sterilisation ersätts endast om den utgör ett led i behandlingen av livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom, fibroadenomatös juverhyperplasi, förlossningsskador, traumatisk skada på livmoder, vaginalframfall, prostatasjukdomar med tydliga kliniska symtom, testikelinflammation, testikelomvridning eller tumörer i testiklar, vagina, livmoder eller äggstockar. Kastration ersätts även vid sjukdom eller skada på pungen där pungen måste opereras bort.

e) Höftledssjukdomar eller patellaluxation

🔥 Katten ska vara veterinärvårdsförsäkrad utan avbrott sedan före 4 månaders ålder. Om katten inte varit veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder lämnas ersättning med maximalt 300 euro fram tills det har fastställts att katten har en höftledssjukdom eller patellaluxation.

För scottish fold ersätts inte undersökning och behandling av ledsjukdomar.

f) Implantat

🔥 Katten ska vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och uppfylla villkoren under villkorspunkt A.7.2e. Försäkringen ersätter inte guldimplantat.

g) Plastikoperation

🔥 Katten ska vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott. Med plastikoperation avses en kirurgisk korrigerande av hud, slemhinnor eller någon annan kroppsdel.

Försäkringen ersätter inte viss plastikoperation för perser och exotica. Läs mer under rasspecifika begränsningar punkt A.9.3.

h) Dolda fel

🔥 Försäkringen gäller för dolt fel under förutsättning att katten varit veterinärvårdsförsäkrad i Agria sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad i Agria utan avbrott. Katten måste även vara veterinärbesiktigad utan anmärkning av veterinär i Norden mellan 11 veckor och 4 månaders ålder. Veterinärbesiktningen får inte vara äldre än 7 dagar från leveransen.

Om förutsättningarna inte uppfylls får försäkringen en karenstid om 12 månader från nyteckningsdatum i Agria. Det innebär att katten inte får ha visat symtom på dolt fel under de första 12 försäkringsmånaderna.

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har givit symtom eller annars varit känd.

Med ett dolt fel avses inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller enligt veterinärmedicinsk bedömning borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

Försäkringen ersätter inte om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att katten insjuknat eller behandlats för dolt fel. Den ersätter heller inte för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trätt ikraft.

A.8 Medicin

Försäkringen ersätter kostnader för receptbelagda läkemedel, läkemedel för hyposensibilisering (allergenspecifik immunterapi), inhalator och insulinsprutor med upp till 500 euro per försäkringsperiod. Försäkringsbeloppet ingår i det totala försäkringsbelopp du valt i Agria Veterinärvård.

A.9 Avlivning och kremering

Ersättning lämnas med upp till 100 euro för dina kostnader för avlivning och kremering av din katt om den enligt veterinärmedicinsk bedömning måste avlivas och sjukdomen eller skadan är ersättningsbar enligt A.7 Veterinärvård.

A.10 Begränsningar

A.10.1 Karenstid

Försäkringen har en karenstid som är 20 dagar från det att försäkringen trätt i kraft om inte annat framgår av villkoret, se punkt A.7.2h. Karenstid innebär att försäkringen inte ersätter sjukdomar som börjat under karenstiden. För mer information se de Allmänna Avtalsvillkoren punkt F.1.6 och F.1.7.

A.10.2 Allmänna begränsningar

Försäkringen ersätter inte kostnader för:

- förebyggande behandling, rehabilitering, IRAP behandling, akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi, laserbehandling eller annan alternativmedicin.
- navelbräck, kryptorkism eller sternumkrok.
- beteenderubbningar, lynnesfel eller andra ovanor.
- intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader.
- jouravgifter eller motsvarande kostnader, om de inte varit medicinskt motiverade.
- läkemedel (förutom receptförskrivet eller utlämnat av veterinär), medicinskt foder, schampo eller andra produkter ordinerade eller försålda av veterinären.
- veterinärens resor, transport av katten eller andra resor.
- provtagning och analys av antikroppstiter, förutom vid diagnostik av atopi.
- provtagning och analys med PCR-teknik för fastställande av Borrelia i blodprov.
- hemodialys.

- kattpest (parvovirus), kattsnuva (herpes- och calicivirus) om katten inte är tillräckligt vaccinerad enligt gällande rekommendationer.
- komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts, förutom vid komplikationer till följd av vaccination.

A.10.3 Rasspecifika begränsningar

För perser och exotic ersätts inte kostnader för undersökning, behandling eller operation av näsborrar.

A.11 Självrisk

Försäkringen och dess tilläggförsäkringar har fast och rörlig självrisk. Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod. Den rörliga självrisken dras från de kostnader som överstiger den fasta självrisken. Den fasta och den rörliga självrisken som du har valt framgår av ditt försäkringsbrev. En självriskperiod är 125 dagar. Självriskperioden räknar vi från dagen för den första kostnaden du söker ersättning för.



B Agria Liv

B.1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen med tilläggförsäkring gäller för försäkringstagaren i sin egenskap av kattens ägare. Försäkringen gäller även för försäkringstagare som, utan att vara ägare till katten, har ett väsentligt ekonomiskt intresse i katten.

Därutöver gäller försäkringen endast annan ägare till katten som är medlem i försäkringstagarens hushåll.

B.2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen. Försäkringen kan inte tecknas för katt som fyllt 6 år. Försäkringen upphör vid försäkringsperiodens slut det år katten blir 13 år.

B.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Finland. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Finland.

B.4 Försäkrat djur

Försäkringen gäller för den katt eller de katter som anges i försäkringsbrevet.

B.5 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen. Försäkringsbeloppet sänks när en ny försäkringsperiod påbörjas från och med det år katten blir 8 år. Beloppet sänks med 20 procent per år, dock som lägst till 100 euro.

Det år katten blir 12 år är det högsta försäkringsbeloppet 1 000 euro. Har du fått ersättning ur tilläggsförsäkringen Agria Avel Liv sänks försäkringsbeloppet med det belopp du fått i ersättning.

Katter värderas utifrån inköpspris och marknadsvärde. Med marknadsvärde menas vad det omedelbart före försäkringsfallet skulle ha kostat att köpa en likvärdig katt. Marknadsvärdet bestäms av Agria utifrån vilka meriter katten har. Du måste själv se till att katten är rätt värderad hos oss.

B.6 Intygskrav

Du skall lämna in ett veterinärintyg som uppsatts i Finland till oss för en katt som har ett livförsäkringsbelopp som överstiger 1000 euro. Intyget får inte vara äldre än 30 dygn.

B.7 Försäkringens omfattning

B.7.1 Liv

Ersättning lämnas upp till försäkringsbeloppet om din katt genom sjukdom insjuknar eller genom olycksfall skadas så svårt att den dör eller enligt veterinärmedicinsk bedömning inte kan behandlas eller leva vidare och måste avlivas.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade katten genom plötslig yttre händelse. Om veterinären konstaterar att katten svält främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det också som olycksfall.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästringbett med följsjukdomar. Med olycksfall menas heller inte sådant tillstånd som även om det konstateras efter ett olycksfall enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

Om katten har både liv och veterinärvårdsförsäkring kan vi betala ut liversättning om det är uppenbart att ersättning ur en gällande veterinärvårdsförsäkring skulle överstiga försäkringsbeloppet i livförsäkringen. Du måste kontakta oss för en bedömning.

B.7.2 Särskilda bestämmelser

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER

Höftledssjukdomar eller patellaluxation

Dolda fel

a) Höftledssjukdomar eller patellaluxation

Katten måste vara livförsäkrad före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott.

För scottish fold ersätter inte försäkringen om katten har dött eller avlivats på grund av ledsjukdom.

b) Dolda fel

Försäkringen gäller för dolt fel under förutsättning att katten varit livförsäkrad i Agria sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad i Agria utan avbrott. Katten måste även vara veterinärbesiktigad utan anmärkning av veterinär i Norden mellan 11 veckors och 4 månaders ålder. Veterinärbesiktningen får inte vara äldre än 7 dagar från leveransen.

Om förutsättningarna inte uppfylls får försäkringen en karenstid om 12 månader från nyteckningsdatum i Agria. Det innebär att katten inte får ha visat symtom på dolt fel under de första 12 försäkringsmånaderna.

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har givit symtom eller annars varit känd. Med ett dolt fel avses inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller enligt veterinärmedicinsk bedömning borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

Försäkringen ersätter inte om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att katten insjuknat eller behandlats för dolt fel. Den ersätter heller inte för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen börjat gälla.

B.8 Vid skada

Har du inte följt villkorens säkerhetsföreskrifter, räddningsplikt eller anvisningar vid eller inför skada kan ersättningen sättas ned enligt bestämmelserna i lagen om försäkringsavtal. Se punkt F.5.1 i de Allmänna Avtalsvillkoren.

Om katten dör eller måste avlivas gäller följande:

a) Obduktion

Du måste låta obducera katten om:

- katten har dött eller avlivats utan att den bakomliggande sjukdoms eller skadeorsaken har kunnat fastställas.
- katten har dött genom plötslig oförutsedd händelse.
- katten är yngre än två år.
- försäkringens omfattning har höjts det senaste året.
- kattens livförsäkringsvärde överstiger 3 000 euro.
- katten varit försäkrad kortare tid än ett år hos oss.

Vi kan medge undantag om en veterinär bedömer att kattens dödsorsak är uppenbar. I så fall behöver katten inte obduceras. Du måste kontakta oss för en bedömning. Kostnader för obduktion, transport till obduktion samt kremering, ersätts utöver försäkringsbeloppet med upp till 500 euro, om det är vi som har begärt obduktionen. Med obduktion menas en av en patolog utförd

makroskopisk och mikroskopisk undersökning av det dödadjurets kropp. Vi godkänner inte obduktion som är gjord på en katt som varit fryst, nedgrävd eller på annat sätt är olämplig att undersöka.

b) Identifiering

I de fall katten inte behöver obduceras ska du låta en veterinär intyga att de har sett samt identifierat den döda katten. Intyget ska innehålla en beskrivning av skadehändelsen, uppgifter om kattens namn, ras och färg samt chip- eller ID-nummer.

c) Utlandsvistelse

Om katten dör eller avlivas utomlands ska skadeanmälan, journaler, intyg och fakturor vara skrivna på finska, svenska eller annat nordiskt språk eller engelska. Journaler ska alltid bifogas skadeanmälan.

B.9 Begränsningar

B.9.1 Karenstid

Försäkringen har en karenstid som är 20 dagar från det att försäkringen trätt i kraft om inte annat framgår av villkoret, se punkt B.7.2b. Karenstid innebär att försäkringen inte ersätter sjukdomar som påbörjats inom karenstiden. För mer information se de Allmänna Avtalsvillkoren punkt F.1.6 och F.1.7.

B.9.2 Allmänna begränsningar

Försäkringen gäller inte om katten sprungit bort eller är försvunnen. Försäkringen gäller heller inte om katten dött eller avlivats till följd av:

- beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor.
- TR/FORL (tandresorption) och bettfel.
- kattpest (parvovirus), kattsnuva (herpes och calicivirus om katten inte är tillräckligt vaccinerad enligt gällande rekommendationer.
- att katten är kronisk smittbärare men inte själv visar tecken på sjukdom.
- komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som inte ersätts från Agria Veterinärvård.

B.9.3 Rasspecifika begränsningar

För perser eller exotic utbetalas inte liversättning om katten dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till kattens näsborrar.

B.9 Självrisk

Försäkringen har ingen självrisk.

C Agria Avel Veterinärvård, tilläggsförsäkring

Denna försäkring kan bara tecknas som tillägg till Agria Veterinärvård om du tänkt använda din katt i avel. Av försäkringsbrevet framgår om du valt att teckna Agria Avel Veterinär-

vård. Om inget annat anges gäller försäkringen med samma villkor som för Agria Veterinärvård.

C.1 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden.

C.2 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Norden.

C.3 Försäkrat djur

Försäkringen gäller för den katt som anges i försäkringsbrevet. Katten ska vara registrerad och stambokförd i organisation godkänd av Agria. Försäkringen gäller även för kattungar till en försäkrad hona i den utsträckning som anges i villkoret.

C.4 Försäkringsbelopp

För punkt C.5a och b är försäkringsbeloppet samma belopp som du har valt för kattens veterinärvårdsförsäkring. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättning du kan få från veterinärvårds och avelsförsäkringen tillsammans.

För honkatt gäller även:

För punkt C.5c veterinärvård av kattunge är försäkringsbeloppet 3 000 euro för samtliga kattungar i kullen tillsammans. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättningen du kan få från försäkringen per kull och beloppet är i tillägg till honkattens veterinärvårdsförsäkring.

C.5 Försäkringens omfattning

FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Fertilitetsutredning
Kejsarsnitt
Kattunge veterinärvård
Dolda fel

a) Fertilitetsutredning

Försäkringen gäller för veterinärvårdskostnader vid fertilitetsutredning för hankatt som misstänks vara steril eller för honkatt som inte blir dräktig efter parning. En förutsättning är att katten varit oavbrutet försäkrad med Agria Avel Veterinärvård eller motsvarande försäkring i annat bolag sedan före 4 månaders ålder.

Om katten är införsäkrad efter 4 månaders ålder kan du få ersättning om katten bevisligen sedan tidigare lämnat minst en registrerad kattkull undan eller efter sig.

b) Kejsarsnitt

Försäkringen gäller för ytterligare ett kejsarsnitt utöver vad som annars gäller enligt Agria Veterinärvård punkt A.7.2a. Kejsarsnitt ersätts endast om honan bevisligen inte kan föda själv eller inte kan föda själv efter vedertagen behandling.

c) Kattunge veterinärvård

🐾 Försäkringen gäller för kostnader när veterinär undersöker och behandlar en kattunge för förvärvad sjukdom eller olycksfall. En kattunge omfattas från födseln till och med leveransdagen till ny ägare eller fodervård men som längst till 4 månaders ålder.

För sjukdom som inte omfattas av försäkringen ersätts kostnader med högst 400 euro.

d) Dolda fel

🐾 Kattungar till försäkrad honkatt omfattas även av dolda fel i enlighet med villkoren för punkt E. Agria Dolda Fel.

C.6 Begränsningar

🐾 Försäkringen gäller inte för:

- exteriöra fel som inte påverkar kattens hälsa eller funktion som sällskapskatt.
- sjukdom, defekt eller skada som uppstått till följd av att kattens föräldrar parats i strid med Kissaliittos hälsoprogram och regler.
- tandsjukdomar, bettfel eller avsaknad av tandanlag.
- honkatt som förlösts med kejsarsnitt mer än en gång.
- läkemedel (receptföreskrivet eller utlämnat av veterinär), medicinskt foder, schampo och andra produkter ordinerade eller försålda av veterinären.

I övrigt gäller samma begränsningar som för kattens veterinärvårdsförsäkring.

C.7 Självrisk

🐾 Försäkringen har samma självrisk som kattens veterinärvårdsförsäkring. För punkt C.5c omfattas hela kullen av en gemensam fast självrisk som tas ut en gång per kull. Självriskerna är de du valt för kattens veterinärvårds-försäkring.

D Agria Avel Liv, tilläggsförsäkring

Denna försäkring kan bara tecknas som tillägg till Agria Liv om du tänkt använda din katt i avel. Av försäkringsbrevet framgår om du valt att teckna Agria Avel Liv. Om inget annat anges gäller försäkringen med samma villkor som för Agria Liv.

D.1 När försäkringen gäller

🐾 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen. Försäkringen upphör vid försäkringsperiodens slut det år katten blir 8 år.

D.2 Var försäkringen gäller

🐾 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Norden.

D.3 Försäkrat djur

🐾 Försäkringen gäller för den katt som anges i försäkringsbrevet och som är registrerad och stambokförd i organisation

godkänd av Agria. Försäkringen gäller även för kattungar till en försäkrad hona i den utsträckning som anges i villkoret.

D.4 Försäkringsbelopp

🐾 Det är försäkringsbeloppet för Agria Liv som ligger till grund för ersättning. Försäkringsbeloppet för Agria Avel Liv framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen. Försäkringsbeloppet kan aldrig överstiga försäkringsbeloppet i Agria Liv. Har du fått ersättning ur Agria Avel Liv så upphör eller sänks Agria Liv med det belopp du fått i ersättning.

Om katten förlorar sin avelsduglighet och har lämnat registrerade avkommor efter sig, får du ersättning med upp till försäkringsbeloppet. I de fall katten har förlorat sin avelsduglighet utan att ha lämnat några registrerade avkommor efter sig, får du så kallad delersättning med upp till 50 procent av försäkringsbeloppet.

För honkatt gäller även:

En livförsäkring per kattunge enligt punkt D.5.2 med 300 euro utöver försäkringsbeloppet.

D.5 Försäkringens omfattning

D.5.1 Förlorad avelsduglighet

FÖRLORAD AVELSDUGLIGHET

Kastration

Sterilitet

Avelshygieniska skäl

Särskilda bestämmelser

a) Kastration

🐾 Ersättning lämnas upp till försäkringsbeloppet om din katt har kastrerats och kastrationen är ersättningsbar ur Agria Veterinärvård punkt A.7.2d.

b) Sterilitet

🐾 Ersättning lämnas upp till försäkringsbeloppet om katten är steril eller oförmögen att fortplanta sig. En förutsättning är att katten varit oavbrutet försäkrad med Agria Avel Liv eller motsvarande försäkring i annat bolag sedan före 4 månaders ålder. Om katten är införsäkrad efter 4 månaders ålder kan du få ersättning om katten bevisligen sedan tidigare lämnat minst en registrerad kattkull undan eller efter sig.

Hankatt:

Förutsättning för ersättning är att hanen undersökts kliniskt av veterinär för att utesluta tillfälliga sjukdomstillstånd, samt att hanen inte lämnat avkomma efter att ha parat 2 olika fertila honkatter med 3 månaders mellanrum.

Honkatt:

Kattonan ska ha gått tom efter parning med två olika fertila han katter med 3 månaders mellanrum. Veterinär ska undersöka könsorgan och göra ultraljud av livmoder och äggstockar för att utesluta tillfälliga sjukdomstillstånd.

c) Avelshygieniska skäl

👉 Ersättning lämnas om din katt varaktigt förlorar sin avelsduglighet till följd av något av nedanstående avelshygieniska skäl:

- katten har en ärftlig sjukdom eller ärftlig defekt som även är konstaterad hos helsyskon eller föräldrar.
- kattens avkomma i minst 2 fall i olika kullar och efter parning med olika katter har fått samma konstaterade ärftliga sjukdom eller ärftliga defekt.

- om kattens egen konstaterade ärftliga sjukdom är någon av följande, höftledsdysplasi (HD), hypertrofisk kardiomyopati (HCM), restriktiv kardiomyopati (RCM), progressiv retinal atrofi (PRA), pyruvatkinasbrist (PK) och cystinjure (PKD).

Ersättning lämnas inte om kattens diagnos är ställd efter avelsdebuten om det är vedertaget att genomföra undersökningen innan.

d) Särskilda bestämmelser

👉 En förutsättning att du ska ha rätt till ersättning är att du måste låta kastrera katten innan ersättning kan utbetalas. Detta krav gäller inte om katten har hypertrofisk kardiomyopati (HCM).

Om kattens sjukdom eller defekt är medfödd måste katten vara försäkrad med Agria Avel Liv eller motsvarande försäkring i annat bolag sedan före 4 månaders ålder och sjukdomen eller defekten får inte vara känd vid införsäkringstillfället.

Ersättning lämnas inte för förlorad avelsduglighet för katt som fyllt 6 år och inte har någon registrerad avkomma efter sig. Ersättning lämnas inte heller för honkatt som lämnat minst 3 kullar efter sig eller för katthane som lämnat minst 5 kullar efter sig. Med kull avses åtminstone en överlevande avkomma som har registrerats.

D.5.2 Livförsäkring kattunge

👉 Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet om en kattunge genom sjukdom insjuknar eller genom olycksfall skadas så svårt att den dör eller enligt veterinärmedicinsk bedömning inte kan behandlas och leva vidare och måste avlivas.

Med olycksfall avses kroppsskada som drabbar kattungen genom plötslig yttre händelse. Med olycksfall menas att veterinär konstaterat att kattungen svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad. Med olycksfall eller sjukdom menas inte värmeslag. Detta gäller för kattunge från 5 veckors ålder fram till tidpunkten för leverans till en ny ägare, men som längst till att kattungen har blivit 15 veckor. Skadan eller sjukdomen får inte ha börjat före 5 veckors ålder. Kattungen måste vara under registrering eller registrerad och stambokförd i en av Agria godkänd organisation.

Särskilda bestämmelser

👉 Kattungen måste obduceras om inte Agria medger undantag. Vi kan medge undantag om en veterinär bedömer att kattens dödsorsak är uppenbar. Du får ersättning med upp till 500 euro för dina kostnader för obduktion inklusive transport av kattungen om den har dött eller avlivats på grund av en ersättningsbar skada. Med obduktion menas en av en patolog utförd makroskopisk och mikroskopisk undersökning av det döda djurets kropp. I de fall vi inte kräver obduktion måste du visa upp kattungen för veterinär och låta denne utfärda ett veterinärintyg.

D.6 Begränsningar

👉 Försäkringen gäller inte för:

- exteriöra fel som inte påverkar kattens hälsa eller funktion som sällskapskatt.
- navelbräck, kryptorkism eller sternumkrok.
- sjukdom, defekt eller skada som uppstått till följd av att kattens föräldrar parats i strid med Kissaliittos hälsoprogram och regler.
- tandsjukdomar, bettfel eller avsaknad av tandanlag.
- impotens, beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor.

I övrigt gäller samma begränsningar som för kattens livförsäkring.

E Agria Dolda Fel

E.1 Vem försäkringen gäller för

👉 Försäkringen gäller för försäkringstagaren i egenskap av uppfödare av en kattunge som omfattas av denna försäkring. Försäkringen gäller också för köpare av försäkrad kattunge. Försäkringsersättningen betalas till den som haft kostnaden. Ersättning enligt punkt E.6.2 betalas till den som var ägare till kattungen när den dog eller avlivades.

E.2 När försäkringen gäller

👉 För kattunge som överläts eller lämnas till en fodervärd gäller försäkringen från leveransen, dock tidigast från 12 veckors ålder. Det är en förutsättning att kattungen är veterinärbesiktigad innan leverans för att omfattas av försäkringen. Veterinärbesiktningen ska ha skett mellan 11 och 16 veckors ålder.

För kattunge som inte överläts eller lämnats till fodervärd gäller försäkringen från dagen då kattungen veterinärbesiktigas, dock tidigast från 12 veckors ålder. Veterinärbesiktning ska ha skett mellan 11 och 16 veckors ålder.

Har dolda felförsäkringen en gång börjat gälla för en kattunge fortsätter den även att gälla för ny ägare om katten säljs. Försäkringen upphör att gälla när kattungen blir 3 år och 3 månader. Försäkringen kan inte förnyas.

E.3 Var försäkringen gäller

🐾 Försäkringen gäller endast i Finland. För katt som överlåtits till ny ägare eller till fodervärd gäller försäkringen dock i hela världen.

E.4 Försäkrat djur

🐾 Försäkring kan endast tecknas för samtliga kattungar i kullen och före 16 veckors ålder. Försäkringen gäller för de kattungar som anges i försäkringsbrevet.

Om en honkatt är försäkrad med Agria Avel Veterinärvård ingår Dolda Felförsäkringen för kattungar till katthonan automatiskt under förutsättning att samtliga kattungar i kullen har registrerats och stambokförts i organisation godkänd av Agria. Om Agria Avel Veterinärvård upphör på grund av annan anledning än att honkatten dör, kan separat dolda felförsäkring tecknas för den återstående försäkringstiden.

Försäkringen gäller endast kattunge som är född i Finland och under förutsättning att hela kullen vistats i Finland fram till leverans till köpare.

E.5 Försäkringsbelopp

🐾 Försäkringen består av två delar; livförsäkring och veterinärvårdsförsäkring. Du kan få ersättning med upp till försäkringsbeloppet för varje del under hela treårsperioden.

För kattungar till en katthona som är försäkrad i Agria Avel Veterinärvård eller för försäkring som har tecknats separat, är försäkringsbeloppet lika med försäljningspriset, men högst 2 000 euro per kattunge. Det avtalade försäkringsbeloppet framgår av försäkringsbrevet.

Om en kattunge försäkras med Agria Veterinärvård före 4 månaders ålder och är fortsatt försäkrad utan avbrott, kommer veterinärvårdsförsäkringen att fortsätta omfatta konstaterat dolt fel när hela försäkringsbeloppet i Agria Dolda Felförsäkring har utnyttjats.

E.6 Försäkringens omfattning

E.6.1 Veterinärvård, avlivning och kremering

🐾 Ersättning lämnas upp till försäkringsbeloppet för dina kostnader om försäkrad katt undersöks eller behandlas av veterinär på grund av ett dolt fel. Undersökningen och behandlingsmetoden ska vara veterinärmedicinskt motiverad och betraktas som evidensbaserad veterinärmedicin (det vill säga att den stöds av kliniska studier som dokumenterats vetenskapligt internationellt).

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har givit symtom eller annars varit känd.

Med ett dolt fel menas inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller enligt veterinärmedicinsk bedömning borde ha

upptäckts vid veterinärbesiktningen, inte heller sådana som är ärftlig karaktär.

E.6.2 Livförsäkring

🐾 Ersättning lämnas upp till försäkringsbeloppet om katten dör eller enligt veterinärmedicinsk bedömning inte kan behandlas och måste avlivas på grund av ett dolt fel. Katten måste obduceras om inte Agria medger undantag, för att ersättning ska kunna utbetalas för ett dolt fel.

E.6.3 Obduktion

🐾 Om katten har dött eller avlivats på grund av ett dolt fel och vi begärt obduktion, lämnas ersättning med upp till 500 euro, utöver försäkringsbeloppet, för dina kostnader för obduktion inklusive transport och kremering. Med obduktion menas en av en patolog utförd makroskopisk och mikroskopisk undersökning av det dödadjurets kropp. Vi godkänner inte obduktion på katt som varit fryst, nedgrävd eller på annat sätt är olämplig att undersöka.

E.7 Begränsningar

E.7.1 Karenstid


🐾 Försäkringen har ingen karenstid.

E.7.2 Allmänna begränsningar

🐾 Ersättning lämnas inte om katten har behandlats, dött eller avlivats till följd av:

- beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor.
- fel som inte allvarligt påverkar kattungens hälsa eller dess funktion som sällskapsdjur.
- fel som har anmärkts i intyg efter ögonlysning eller veterinärbesiktning.
- kattpest (parvovirus) eller kattsnuva om inte katthonan och kattungen är tillräckligt vaccinerade enligt gällande rekommendationer.
- höftledssjukdomar eller patellaluxation.
- cystnjurar på perser eller exotic om inte kattens föräldrar är undersökta och fria.
- kryptorkism, navelbräck, sternumkrok eller kroksvans.
- tandsjukdomar, bettfel eller avsaknad av tandanlag.
- behandling, rehabilitering, IRAP-behandling, akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi, laserbehandling eller annan alternativmedicin.
- intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader.
- jouravgifter eller motsvarande kostnader, om de inte varit medicinskt motiverade.
- medicinskt foder, schampo eller andra produkter ordinerade eller försålda av veterinären
- veterinärens resor, transport av hunden eller andra resor.
- hemodialys.
- komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts, förutom vid komplikationer till vaccination.

E.8 Självrisiker

 Försäkringen har ingen självrisk.

F Allmänna avtalsvillkor för Agrias kattförsäkringar

F.1 När och hur gäller försäkringen

F.1.1 Försäkringsavtalet

Under förutsättning att försäkring beviljas gäller följande:

- Försäkringen börjar gälla från det klockslag då du tecknade försäkringen.
- Kan försäkringstidens början inte fastställas enligt ovanstående stycke, börjar försäkringstiden alltid gälla från och med kommande midnatt, alltså dagen efter den dag du tecknade försäkring.
- Försäkringsperioden är alltid ett år om inte annat avtalats. Den första försäkringsperioden kan dock vara kortare än ett år. Agrias försäkringsperioder förnyas alltid på månadens första dag. Så om du till exempel tecknar försäkring den 15 dagen i månaden, förnyas din försäkring nästa år den första dagen i samma månad.
- Försäkringen är fortlöpande.

Du kan ha en eller flera katter i samma avtal. Om katterna har lagts till avtalet vid olika tillfällen, blir förnyelsedatumet den som den första katten har för alla andra katter också.

F.1.2 Agrias ansvar

Vårt ansvar löper under den period som försäkringen är i kraft. Försäkringen ersätter den ekonomiska förlust och de kostnader som uppkommit under försäkringstiden och som har sin grund i sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som inträffat under denna tid och som omfattas av försäkringen. Veterinärvårdskostnader samt liv och användbarhetsskada som uppkommer efter att vårt ansvar upphört, till exempel på grund av att försäkringen avslutats, ersätts inte.

F.1.3 Begränsningar av försäkringens omfattning (reservationer)

Vi har rätt att reservera oss för sjukdomar, kroppsfel och skador som visat symtom före försäkringens begynnelse. Har försäkringen begränsats i sin omfattning med en reservation, gäller reservationen även för komplikationer till och följer av de sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som reservationen avser, liksom för sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som har samband med det reservationen avser. Om reservationen kan omprövas framgår det av ditt försäkringsbrev.

F.1.4 Begränsningar (reservationer) i försäkringens omfattning i efterhand

Försäkringen gäller inte för sjukdomar, kroppsfel, skador eller

andra skadehändelser som anses vara medfödda, inträffat, eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknats, liksom sjukdomar kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som har samband med sådana tillstånd. Komplikationer till sådana tillstånd omfattas inte heller av försäkringen. Ifall försäkringen har beviljats enligt felaktiga eller bristfälliga uppgifter om djurets hälsa kan Agria vid skadereglering sätta reservationer i försäkringen även i efterhand enligt djurets behandlingshistorik. Det är veterinärmedicinsk erfarenhet som ligger till grund för bedömningen av när en sjukdom eller skada ska anses ha påbörjats.

F.1.5 Vård av eget djur

Försäkringen ersätter kostnader för undersökning, behandling eller vård av veterinärens och djurhälsopersonals egna djur, förutsatt att kostnaden för den utförda vården är skälig. Agria ersätter enbart kostnader för vad motsvarande undersökning eller behandling skulle ha kostat hos en annan vårdgivare.

F.1.6 Karenstid

Karenstid innebär att försäkringen inte gäller för sjukdomar, kroppsfel och skador samt följer av dessa, som påbörjats inom en viss period efter det att försäkringen trätt i kraft och premie betalats. Vid en utökning av försäkringsskyddet tillämpas en ny karenstid för den utökade delen. Hur lång karenstiden är framgår av produktvillkoren.

F.1.7 Karensfrihet

Vid följande händelser tillämpas ingen karenstid:

- Skada orsakad av plötsligt yttre våld.
- Vid nytecknad försäkring, om katten varit veterinärvårdsförsäkrad hos Agria eller annat försäkringsbolag i minst 20 dagar (12 månader för vissa särskilda bestämmelser) före tidpunkten för tecknandet, så att katten får ett oavbrutet försäkringsskydd.
- För kattunge som veterinärvårdsförsäkras före 16 veckors ålder, inom tio dagar från leveransen och som har ett veterinärintyg utfärdat av veterinär i Norden vilket inte är äldre än sju dagar vid leveransen.
- Veterinärvårdsförsäkringen är också karensfri om den tecknas i direkt samband med leveransen av kattungar vars moder har en gällande Agria Avel Veterinärvårdsförsäkring.

F.2 Förnyelse, ändring och uppsägning

F.2.1 Förnyelse av avtalet

Försäkringsavtalet är fortlöpande.

En månad före försäkringsperiodens utgång skickar vi ett nytt försäkringsbrev (förnyelsebrev) där du finner information om din kommande försäkringsperiod. Med försäkringsbrevet följer en inbetalningsavi och meddelande om eventuella premie- och villkorsförändringar. Om du inte gör några ändringar, så kommer försäkringen fortlöpa utan avbrott.

F.2.2 Ändring och uppsägning av försäkringen

Du kan ändra eller säga upp försäkringsavtalet när som helst under försäkringsperioden.

Vi kan säga upp försäkringsavtalet vid försäkringsperiodens utgång om det finns en grund för uppsägning som överensstämmer med god försäkringssed i Finland. Vi kan även säga upp försäkringsavtalet under försäkringsperioden om:

- a) Du lämnat oriktiga eller bristfällande upplysningar innan försäkringen meddelades och vi inte skulle ha meddelat försäkringen om vi hade känt till det rätta sakförhållandet.
- b) Det under försäkringsperioden, i de förhållanden som du uppgivit för oss när avtalet ingicks eller i någon omständighet som antecknats i försäkringsbrevet, har skett en förändring som väsentligt ökar risken för skada och som vi inte kan anses ha beaktat när avtalet ingicks.
- c) Du uppsåtligt eller av grov oaktsamhet åsidosatt en säkerhetsföreskrift.
- d) Du har framkallat försäkringsfallet uppsåtligt eller av grov oaktsamhet.
- e) Du efter försäkringsfallet svikligen har lämnat oss oriktiga eller bristfälliga upplysningar.

Vi har vid inträdet av en ny försäkringsperiod rätt att göra ändringar i försäkringsvillkoren, premierna, självrisken och andra avtalsvillkor, om orsaken till ändringen är:

- a) Ny eller ändrad lagstiftning eller myndighetsbestämmelse.
- b) Förändring i rättspraxis.
- c) En oförutsedd förändring i omständigheter, såsom exceptionellt naturfenomen, internationell kris eller katastrof.
- d) En förändring i det index som anges i försäkringsavtalet.
- e) En förändring i skadekostnaden.
- f) En förändring i sådana föränderliga omständigheter eller förhållanden som enligt våra premiegrunder inverkar på försäkringspremiens storlek. Sådana kan vara exempelvis förändringar i den försäkrades, försäkringstagarens eller det försäkrade objektets ägares eller innehavares ålder eller boningsort liksom även förändringar exempelvis i försäkringsobjektets egenskaper, försäkringsstället eller skadeutvecklingen.
- g) En förändring i avtalsvillkoren för försäkringsbolagets återförsäkringsskydd.
- h) En förändring i försäkringens administrations- eller omkostnader.

Om individuella rabatter eller tillägg har avtalats på premien, kan förutsättningarna för dem och eventuella ändringar justeras på årsförfallodagen.

F.3 Försäkringspremie och betalning av premien

F.3.1 Premien

Försäkringspremien ska betalas senast på förfallodagen. Detta gäller inte om försäkringen enligt punkt F.3.2 ska börja gälla genom att du betalar premien.

Vid försenad premiebetalning, kan Agria uppbära för försäkringstiden en årlig dröjsmålsränta enligt räntelagen.

F.3.2 Omedelbar premiebetalning

Vi har rätt att begära omedelbar premiebetalning, t.ex. om du har betalningsanmärkningar. Detta innebär att försäkringen blir gällande dagen efter den dag då premien betalats. Detta framgår i så fall av ditt försäkringsbrev.

F.3.3 Uppsägning på grund av dröjsmål med premien

Betalas inte premien i rätt tid har vi rätt att säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Säger vi upp försäkringen får du skriftligen meddelande om det. Försäringen upphör att gälla den dag som anges i uppsägningsbrevet, om inte premien betalas dessförinnan.

Om du betalar premien efter det att försäkringen upphört på grund av bristande betalning, anses betalningen som en ansökan om ny försäkring. Då kan en ny försäkring beviljas på samma villkor som den gamla och försäkringen börjar gälla från och med dagen efter den dag då premien betalades.

Om vi inte beviljar försäkring, måste vi meddela detta inom 14 dagar, annars anses du ha tecknat en försäkring.

F.3.4 Återbetalning av premie

Om försäkringen upphör före avtalad tidpunkt, har vi rätt till premien för den tid vårt ansvar varit i kraft. Resterande inbetald premie för tiden efter att försäkringen upphört återbetalas till dig. Försäkringspremien återbetalas inte separat, om det premiebelopp som ska återbetalas är mindre än 8 euro. Försäkringspremien återbetalas inte, om du förfarit svikligen i sådana situationer som avses i punkt F.5.1 i villkoren.

Vi har rätt att debitera handläggningskostnad, 25 euro, för försäkring som avslutats under pågående försäkringsperiod.

F.4 Om skada har inträffat

Du ska anmäla skada till Agria utan dröjsmål.

Du är skyldig att medverka till utredningen av skadehändelsen och lämna oss all information av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet och av vårt ansvar. Du ska kunna visa upp veterinärintyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton, fakturor, polisrapporter med mera. Journaler, intyg och fakturor ska vara skrivna på finska, svenska eller annat nordiskt språk eller på engelska.

Du som djurägare har alltid ansvaret att beställa vård från veterinär eller djurklinik. Agria gör inte detta åt dig.

Kostnaderna måste vara utförligt specificerade och intyg får inte vara upprättade av jäviga personer. Du måste även meddela om du är momsskyldig.

Agria har rätt att när som helst anvisa specifik veterinär eller djurklinik och du är skyldig att medverka till det, annars kan din rätt till ersättning falla bort helt eller delvis.

På begäran måste du låta Agria besiktiga djuret och platsen där djuret skadats. Du ger Agria rätt att hämta in uppgifter direkt från veterinärer och myndigheter.

Om skadan är en följd av något av nedanstående gäller följande:

- Trafikolyckor: Du måste lämna uppgifter om föraren, fordonets registreringsnummer och det försäkringsbolag där fordonet var försäkrat.
- Djurplågeri: Du måste anmäla händelsen till Polisen.

F.4.1 Förhandsbesked

Om du är osäker på om en behandling eller någon annan skadehändelse omfattas av försäkringen, kan du låta den behandlande veterinären begära förhandsbesked från Agrias veterinär eller skadereglerare. Ett förhandsbesked avser endast den veterinärmedicinska bedömningen. Vid förhandsförfrågan måste fullständiga uppgifter om djurets sjukdoms och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen lämnas, i annat fall kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Se punkt F.5.1.

F.4.2 Direktreglering

Om kliniken har slutit ett direktregleringsavtal med Agria kan du begära att kliniken anmäler skadehändelsen till Agria i ditt ställe. Du måste medverka till att kliniken kan lämna all information om djurets sjukdoms och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen. Agria har alltid rätt att avgöra om direktreglering skall ske i det enskilda ärendet.

Om direktreglering sker betalar Agria ut ersättningen direkt till kliniken. Till kliniken behöver du därmed bara betala de kostnader som inte omfattas av försäkringen. Om Agria finner att det inte är lämpligt att direktreglera ett ärende har vi rätt att neka direktreglering. En förutsättning för direktreglering är att försäkringen är gällande, premien betald och att skadehändelsen omfattas av försäkringen. Du är alltid beställare i förhållande till veterinärvårdskliniken även om direktreglering sker.

Skulle omständigheter framkomma som, om de varit kända vid direktregleringen, skulle medfört att ersättningen skulle ha satts ned helt eller delvis, eller att försäkringsbolaget varit fritt från ansvar, har Agria rätt att från dig återkräva för mycket utbetald ersättning. Se punkt F.5.1.

F.5 Generella säkerhetsföreskrifter och räddningsplikt

Du är skyldig att iaktta följande säkerhetsföreskrifter för att förebygga eller begränsa skada på katten:

- 1) Du måste följa djurskyddslagen och författningar som meddelats med stöd av djurskyddslagen samt andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
- 2) Om katten insjuknar eller skadas eller visar symtom på

sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.

- 3) Du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av katten.

Du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om kattens hälsa inte förbättras under pågående behandling, eftervård och rehabilitering.

F.5.1 Nedsättning av försäkringsersättning

Åsidosättande av säkerhetsföreskrifter, räddningsplikt och anvisningar vid skada

Om du uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte kan anses vara ringa har åsidosatt din skyldighet att iaktta säkerhetsföreskrifterna eller din räddningsplikt, kan ersättningen till dig nedsättas eller förvägras. Vid bedömningen av om ersättningen ska nedsättas eller förvägras ska det beaktas vilken betydelse åsidosättandet har haft för uppkomsten av skadan. Därtill ska beaktas eventuellt uppsåt hos dig eller arten av din oaktsamhet samt förhållandena i övrigt. Det kan vara på grund av att du inte medverkat till utredningen i skadeärendet eller fullföljt dina skyldigheter enligt villkor, lagstiftning eller myndighets anvisning. Vi ser bland annat till vilka möjligheter katten enligt veterinärmedicinsk expertis skulle ha haft att förbli friskt, tillfriskna eller leva vidare om säkerhetsföreskrifterna eller räddningsplikten hade följts.

Agria ser särskilt allvarligt på vanvård, djurplågeri, avel på djur med kända ärftliga sjukdomar eller defekter samt annan bristande omvårdnad av djur.

F.5.1.1 Framkallande av försäkringsfall

Har du uppsåtligt orsakat försäkringsfallet är Agria fritt från ansvar och betalar ingen ersättning. Har du av grov oaktsamhet framkallat försäkringsfallet kan vårt ansvar reduceras enligt vad som är skäligt med beaktande av förhållandena. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att det innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

F.5.1.2 Identifikation

I vissa nedsättningssituationer jämför vi ditt handlande med handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade katten. När du uppdrar åt någon att sköta om eller se till din katt så gäller säkerhetsföreskrifterna i Allmänna avtalsvillkoren även denna person.

Om du är näringsidkare så gäller säkerhetsföreskrifterna dessutom för samtliga personer som är anställda eller som har uppdrag att sköta om eller se till de försäkrade katterna. Om dessa personer bryter mot säkerhetsföreskrifterna har vi rätt att sätta ner din ersättning.

F.5.1.3 Kontrollera din försäkring

De uppgifter som ligger till grund för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Du måste kontrollera att dessa uppgifter är riktiga och kontakta oss om något inte stämmer eller om uppgift som anges i försäkringsbrevet ändras. Om du inte gör detta kan ersättningen sättas ned.

F.5.1.4 Upplysningsplikt

Har du lämnat oriktiga uppgifter när du tecknade försäkringen eller låtit bli att ändra felaktiga uppgifter som ligger till grund för försäkringen, kan ersättningen sättas ned.

Detsamma gäller om du efter skada lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning. Detsamma gäller även om du lämnar oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning vid begäran om förhandsbesked eller direktreglering.

F.6 Force majeure, brand-, miljö-, krig- och dammskador

Försäkringen gäller inte för kostnader eller annan förlust till följd av miljökatastrof, kärnkraftsolyckor, radioaktivitet, krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, terroristdåd, uppror eller upplopp eller på grund av arbetsmarknadskonflikt eller konfiskation, förståtligande, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom efter beslut av regeringen eller myndighet.

Försäkringen gäller inte heller för skadehändelser som direkt eller indirekt har orsakats av eller står i samband med dammbrott i kraftverksdamm eller regleringsdamm för elkraftproduktion.

Försäkringen gäller inte heller för kostnader eller annan förlust till följd av att skadereglering, betalning av ersättning eller annan åtgärd har fördröjts på grund av någon av ovanstående händelser.

F.7 Allmänt om ersättning

F.7.1 Försäkringsbelopp

Försäkringen ersätter din ekonomiska förlust upp till försäkringsbeloppet. Hur stort försäkringsbeloppet är framgår av produktvillkoren och av ditt försäkringsbrev.

Livförsäkringsbeloppet baseras på kattens marknadsvärde. Med marknadsvärdet menas vad det omedelbart före försäkringsfallet skulle ha kostat att köpa en likvärdig katt. Du måste själv se till att katten är korrekt värderad hos oss. Vi bortser från de sjukdomar och skador som har orsakat försäkringsfallet och som har uppkommit efter försäkringstidens början. Vi betalar aldrig ut mer ersättning än vad som motsvarar marknadsvärdet, även om försäkringsbeloppet skulle vara högre.

Från ersättningen gör vi avdrag för:

- Moms, om du är momsredovisningsskyldig.
- Kostnader som inte omfattas av försäkringen.
- Eventuell självrisk.
- Nedsättning om du inte har följt gällande säkerhetsföreskrifter.

- Premie och övriga fordringar som förfallit till betalning, som du inte har betalat.
- Ersättning som du har fått från en myndighet eller någon annan.

F.7.2 Utbetalning av ersättning

Vi ska betala ersättningen senast en månad efter att du har lämnat in en fullständig skadeanmälan och i övrigt gjort vad vi kräver av dig.

- Bifoga tydliga bilder på alla papper du får från veterinären - du kan fota eller scanna dem. Se till att bilderna är läsbara och har en tillräckligt hög upplösning.
- För att kunna handlägga skadeanmälan behöver vi besöks-specifikationen, fakturan, eventuella recept och alla kvitton. Observera att besöks-specifikationen bör innehålla diagnos och veterinärens uppgifter. Fakturan bör innehålla priserna för alla läkemedel som ges hem.

OBS. Vid behov kan vi be dig skicka djurets behandlingshistorik samt försäkringshistorik.

Ersättning under 8 euro utbetalas inte.

F.7.3 Dubbelförsäkring

Du måste meddela oss om katten har försäkrats hos flera försäkringsbolag, oavsett om skadan har anmälts till det andra bolaget eller inte. Du har inte rätt till högre ersättning från bolagen än för vad som sammanlagt svarar mot skadan.

Om det försäkrade intresset även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll i denna försäkring.

F.7.4 Återkrav

Om Agria har betalat ersättning för en skada övertar vi rätten till ersättning av den som är ansvarig för skadan intill det belopp vi har betalat. Du får inte träffa överenskommelse med den som är ansvarig för skadan, som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

F.8 Preskription

Ansökan om försäkringsersättning ska riktas till oss inom ett år efter att du som söker ersättning fått kännedom om försäkringen, försäkringsfallet och den skadepåföljd som föranletts av försäkringsfallet. Ersättning ska emellertid alltid sökas senast inom tio år efter att försäkringsfallet inträffat eller, efter det att skadepåföljden uppkommit. Anmälan om försäkringsfallet jämställs med framläggande av ersättningsanspråk. Om något ersättningsanspråk inte läggs fram inom utsatt tid, förlorar den som söker ersättning sin rätt därtill.

F.9 Så behandlar vi dina personuppgifter

Agria är mycket försiktiga vid behandling av personuppgifter för att skydda din personliga integritet. De personuppgifter som lämnas till oss behandlas i enlighet med personuppgiftslagens regler.

Personuppgifterna inhämtas normalt direkt från dig som är kund, är intresserad av att bli kund och/eller önskar information från Agria i form av nyhetsbrev eller annan information om aktiviteter, produkter och tjänster som Agria vid var tid erbjuder. För att hålla våra register aktuella kan vi komma att komplettera personuppgifterna löpande från privata och offentliga register.

Agria tar in uppgifter om dig, men även om eventuell försäkrad, medförsäkrad, inbetalare, och panthavare. Det är uppgifter som namn, adress, personnummer, telefonnummer och e-postadress samt i vissa fall även uppgifter om yrke och medborgarskap, ekonomiska förhållanden och hälsotillstånd. Agria kan även spela in eller på annat sätt dokumentera din kommunikation med oss.

Dina uppgifter lagras i Agrias kundregister. Alla uppgifter lagras på datasystem bakom lösenord så att endast auktoriserad personal har tillgång till informationen. Eventuella utskrift av informationen förvaras alltid i låsta utrymmen.

Personuppgifterna får användas inom Agria för att kunna ge en god service samt för marknadsföring, kund- och medlems-service, marknads- och kundanalyser och statistik. Personuppgifterna kan också komma att användas för att Agria ska kunna uppfylla rättsliga skyldigheter samt fullgöra avtal och åtgärder som har begärts innan eller efter ett avtal har träffats. Personuppgifterna används för att Agria ska kunna uppfylla de krav som ställs på verksamheten.

Personuppgifterna används i första hand inom Agria men kan lämnas ut till andra företag, föreningar och organisationer (inom och utom EU- och EES-området) som Agria och Länsförsäkringsgruppen samarbetar med. Personuppgifterna kan också komma att lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag. Agria kan arkivera och behandla ansökningshandlingar och övriga uppgifter oavsett om din ansökan beviljas eller inte. Dina personuppgifter sparas inte under längre tid än nödvändigt.

En gång om året har du rätt att kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi har om dig. Skicka in en skriftlig ansökan och skriv under ansökan med din namnteckning. Skicka ansökan till: Agria Eläinvakuutus, Kamreerintie 8, 02770 ESBO.

Eventuella felaktiga personuppgifter kan du självklart be att få rättade. Du kan också skriftligen begära att dina personuppgifter inte används för direktmarknadsföring. Registeransvarig är Försäkringsaktiebolaget Agria (publ), filial i Finland.

FO- 2744611-7. Kamreerintie 8, 02770 ESBO.

F.10 Om vi inte är överens

F.10.1 Kundklagomål

Är du missnöjd med något i hanteringen eller kontakten med Agria, från första bemötandet till den löpande kontakten eller vid avslutandet av din försäkring, vill vi gärna att du berättar det för oss. Du kan ringa till oss på telefon 029-1701 080 eller vända dig till din handläggare och meddela att du vill lämna ett klagomål.

F.10.2 Omprövning

Missförstånd och oklarheter kan uppstå vid en skada. Om du inte blir nöjd med vår skadereglering kan du begära att Agria omprövar ärendet. Agria vill ha din begäran om omprövning skriftligen. Du kan ringa till oss på telefon 029-1701 080 eller vända dig till din skadereglerare för att få mer information om omprövning.

Adress till Agria för kundklagomål eller omprövning är:
Agria Eläinvakuutus/Kundklagomål
PL 7320
00002 HELSINGFORS

F.10.3 Övrig rådgivning och prövning

Utanför Agria kan du föra ärendet till behandling hos Försäkrings- och finansrådgivning FINE:

Försäkrings- och finansrådgivning FINE
Porkalagatan 1
00180 HELSINGFORS

www.fine.fi

Som konsument kan du även föra ärendet till behandling av Konsumenttvistenämnden:

Konsumenttvistenämnden
Tavastvägen 3
00531 HELSINGFORS
tel. 029 566 5200

www.kuluttajariita.fi/sv/

Nämnderna kan ge en beslutsrekommendation. Behandlingen i nämnderna avbryter den tidsfrist som nämns ovan. Nämnderna behandlar inte ärenden som redan avgjorts eller som är under behandling i domstol.

F.10.4 Tingsrätt

Om du inte är nöjd med Agrias beslut kan du välja att väcka talan mot Agria vid tingsrätten på din eller Agrias hemort i Finland.

Talan med anledning av Agrias ersättningsbeslut eller annat beslut som inverkar på försäkringstagarens, den försäkrades eller någon annan ersättningsberättigads ställning ska väckas inom tre år efter det att parten fått skriftligt besked om Agrias beslut och denna tidsfrist, annars är talerätten förlorad.

F.10.5 Tillämplig lag

För denna försäkring gäller finsk lag. Viktiga bestämmelser för försäkringsavtalet finns i försäkringsavtalslagen (543/1994).



Agria Eläinvakuutus | Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) filial i Finland | FO-nummer: 2744611-7 | Tel 029-1701 080 | www.agria.fi
PL 7320, 00002 HELSINGFORS | Besöksadress: Kamreerintie 8, 02770 ESBO | Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) | Org.nr 516401-8003

Agria 
Eläinvakuutus