

# Agria Hund

Gäller från 2017-04-01



Mitt ♥

# Innehåll

	Välkommen till Agria Djurförsäkring	3
A	Agria Veterinärvård	3
B	Agria Hundrasförsäkring	6
C	Agria Medicin, tilläggsförsäkring	9
D	Agria Rehabilitering, tilläggsförsäkring	9
E	Agria Trygghet, tilläggsförsäkring	9
F	Agria Liv	10
G	Agria Användbarhet, tilläggsförsäkring	13
H	Agria Avel Silver, tilläggsförsäkring	13
I	Agria Avel Guld Veterinärvård, tilläggsförsäkring	15
J	Agria Avel Guld Liv, tilläggsförsäkring	16
K	Agria Valpkullsförsäkring, tilläggsförsäkring	17
L	Agria Dolda Fel	18
M	Agria Valpförsäkring	19
N	Agria Olycksfall Veterinärvård	20
O	Agria Olycksfall Liv	21
P	Agria Flock Brons	22
Q	Agria Flock Silver och Guld	24
R	Allmänna Bestämmelser för Agrias hundförsäkringar	27

## HUNDAR I VILLKORET

För att beskriva de olika avsnitten i villkoret finns hundar till din hjälp.



### Grön hund

Visar vad försäkringen gäller för.



### Gul hund

Visar vilka aktsamhetskrav och särskilda bestämmelser som finns. Om inte aktsamhetskraven följs kan ersättningen sättas ned helt eller delvis.



### Röd hund

Visar vad försäkringen inte gäller för.



# Välkommen till Agria Djurförsäkring

## Försäkringsvillkoren

I detta häfte finner du försäkringsvillkoren och Allmänna Bestämmelser för Agrias hundförsäkringar som gäller från 1 april 2017. Om inte annat har avtalats består dina villkor av tre delar: försäkringsbrevet, villkoren för den försäkring du har tecknat samt Allmänna Bestämmelser för Agrias hundförsäkringar. Dessutom gäller försäkringsavtalslagen (FAL) och andra författningar på området i tillämpliga delar.

Över tiden förändras ibland vissa delar av försäkringsvillkoren. Sådana eventuella förändringar meddelar vi dig inför en ny försäkringsperiod i form av ett villkorstillägg. Ett villkorstillägg som är daterat senare än detta villkor eller Allmänna Bestämmelser ersätter motsvarande punkter i villkoret. Om ett villkor i de Allmänna Bestämmelserna och ett försäkringsvillkor motsäger varandra, är det alltid försäkringsvillkoret som gäller.

## Kontrollera din försäkring

Så snart du får ditt försäkringsbrev är det viktigt att du kontrollerar att uppgifterna är riktiga och stämmer överens med den försäkring du har ansökt om. Om någon uppgift är felaktig måste du snarast kontakta Agria och påtala felet. Gör du inte det kan ersättning sättas ned eller helt utebli. Du kan läsa mer om nedsättning i punkt R.6 i Allmänna Bestämmelser.

## Vid skada

Så snart du drabbas av en skada är det viktigt att du tar del av försäkringsvillkoren och sätter dig in i vilka förutsättningar och krav som måste vara uppfyllda för att skadehändelsen ska omfattas av försäkringen.

## Förhandsbesked


Om du är osäker på om en behandling eller någon annan skadehändelse omfattas av försäkringen, kan du låta den behandlande veterinären begära förhandsbesked från Agrias veterinär eller skadereglerare. Du kan läsa mer om förhandsbesked i punkt R.4.1 i Allmänna Bestämmelser.

## Direktreglering


Om kliniken har ett direktregleringsavtal med Agria kan du be djurkliniken anmäla skadehändelsen till Agria i ditt ställe. Du måste medverka till att djurkliniken kan lämna all information om djurets sjukdoms- och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen. Agria har alltid rätt att avgöra om direktreglering kan ske i det enskilda ärendet. Om direktreglering sker betalar Agria ut ersättningen direkt till kliniken. Till kliniken behöver du därmed bara betala de kostnader som inte omfattas av försäkringen. Du kan läsa mer om direktreglering i punkt R.4.2 i Allmänna Bestämmelser.

# A Agria Veterinärvård


## A.1 Vem försäkringen gäller för

 Försäkringen med tilläggsförsäkringar gäller för försäkringstagaren och annan person som har hunden i sin vård, till exempel fodervärd.


## A.2 När försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden.


## A.3 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller inom Sverige. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige.

## A.4 Försäkrat djur

 Försäkringen gäller för den hunden eller de hundar som anges i försäkringsbrevet.


## A.5 Försäkringsbelopp

 Försäkringsbeloppet är 30 000 kronor, 60 000 kronor eller 120 000 kronor. Vilket försäkringsbelopp du har valt framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen per försäkringsår.

Försäkringsbeloppet för tilläggsförsäkringarna Agria Avel Silver punkt H.5.1, H.5.3 och Agria Avel Guld punkt I.5a och b ingår i det totala försäkringsbeloppet för veterinärvård och är den högsta ersättningen du kan få från veterinärvårds- och avelsförsäkringen tillsammans.

## A.6 Försäkringens omfattning

### A.6.1 Veterinärvård

 Försäkringen gäller för dina kostnader som du har haft under försäkringstiden när en veterinär undersöker och behandlar den försäkrade hunden med kliniska symtom på sjukdom eller olycksfall, som inträffar under denna tid och som omfattas av försäkringen. Undersökningen och behandlingen av olycksfallet eller sjukdomen måste, enligt svensk veterinärmedicinsk expertis, vara medicinskt motiverad, följa riktlinjer och normer utfärdade av Sveriges Veterinärförbund samt överensstämma med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig yttre händelse. Om veterinären konstaterar att hunden svält främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det också som olycksfall.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följd-sjukdomar. Med olycksfall avses inte heller sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

## A.6.2 Särskilda bestämmelser:

### SÄRSKILDA BESTÄMMELSER

Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

Tänder

MR-, DT-undersökningar och scintigrafi

Kastration

Ledsjukdomar

Övrig degenerativ rygg- och ledsjukdom

Plastikoperation

Dolda fel

#### a) Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

🐾 Försäkringen gäller för förlossningskomplikationer och ett kejsarsnitt för tik från 20 månaders ålder. För kejsarsnitt gäller även att tiken inte förlöst med kejsarsnitt tidigare och att tiken bevisligen inte kan föda själv eller inte kan föda själv efter vedertagen behandling.

För bostonterrier, engelsk och fransk bulldog samt chihuahua ersätts ett kejsarsnitt om tiken bevisligen har fött en eller flera kullar tidigare och samtliga kullar har fötts utan kejsarsnitt.

#### b) Tänder

🐾 Försäkringen gäller för korrigerande av bettfel i medicinskt syfte, frakturer på mjölkttänder, utdragning av kvarstående mjölkttänder och tandcysta under förutsättning att hunden varit veterinärvårdsförsäkrad i Agria sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad i Agria utan avbrott.

Vid korrigerande av bettfel måste valpen även ha veterinärbesiktigats mellan 6 veckor och 4 månaders ålder utan anmärkning på sitt bett.

Tandsten, parodontit (tandlossning) eller komplikationer till dålig mun- eller tandstatus ersätts inte.

#### c) MR-, DT-undersökningar (magnetresonans och dator-tomografi) och scintigrafi

🐾 Ersättning lämnas endast för undersökning som i förväg godkänts av Agria. Läs mer om förhandsbesked i punkt R.4.1 i Allmänna Bestämmelser.

#### d) Kastration

🐾 Kastration av tik ersätts endast om den utgör ett led i behandling av diabetes mellitus eller onormal kroppslig tillväxt (akromegali), traumatisk skada på livmoder, livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom, förlossningsskador, vaginalframfall, eller tumör i vagina, livmoder eller äggstockar.

Kastration av hane ersätts endast om den utgör ett led i behandling av prostatasjukdomar med tydliga kliniska symtom, ändtarmsbräck (perinealbräck), godartad analumör (analadenom), testikelinflammation, testikelomvridning, tumörer i testiklar, penisframfall eller vid anläggning av fistel i urinröret (uretrafistel) hos hanhund med urinsten eller sjukdom eller skada på pungen där pungen måste opereras bort.

#### e) Ledsjukdomar

🐾 Höftleds- och armbågsleds- och patellaluxation, osteokondros samt short ulna eller Perthes sjukdom ersätts under förutsättning att hunden varit veterinärvårdsförsäkrad utan avbrott sedan före 4 månaders ålder. Vid höftledsdysplasi (HD) måste den registrerade och stambokförda hundens röntgenbilder vara avlästa och registrerade av Svenska Kennelklubben (SKK).

Om ovanstående krav inte uppfylls kan du få ersättning med maximalt 3 000 kronor fram till diagnos där det fastställts att hunden har någon av nämnda ledsjukdomar.

Om armbågsled eller höftled tidigare friskförklarats efter röntgenundersökning, förutsatt att resultatet är registrerat hos SKK eller annan nordisk kennelklubb ansluten till FCI, får du ersättning om problem uppstår i den förut friska leden.

Vid armbågsledsdysplasi (ED) hos registrerade och stambokförda hundar har Agria rätt att sända resultatet till Svenska Kennelklubben (SKK).

#### f) Övrig degenerativ rygg- och ledsjukdom

🐾 För övriga degenerativa rygg- och ledsjukdomar, till exempel diskbräck och icke traumatisk knäleds- och meniskskada, måste hunden vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott.

Om hunden inte är införsäkrad före 4 månaders ålder får försäkringen en karenstid om 12 månader från nyteckningsdatum. Det innebär att degenerativ rygg- eller ledsjukdom inte får ha påbörjats under de första 12 försäkringsmånaderna.


Om ovanstående krav inte uppfylls kan du få ersättning med maximalt 3 000 kronor fram till diagnos där det fastställts att hunden har en övrig degenerativ rygg- eller ledsjukdom.

#### g) Plastikoperation

🐾 Hunden ska vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott. Med plastikoperation avses en kirurgisk korrigerande av hud, slemhinnor eller någon annan kroppsdel.

Försäkringen ersätter inte vissa plastikoperationer för bostonterrier, engelsk- och fransk bulldog samt mops. Läs mer under rasspecifika begränsningar punkt A.8.3.

h) Dolda fel

 Försäkringen gäller för dolt fel under förutsättning att hunden varit veterinärvårdsförsäkrad i Agria sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad i Agria utan avbrott. Hunden måste även vara veterinärbesiktigad utan anmärkning av veterinär i Norden mellan 7 veckor och 4 månaders ålder. Veterinärbesiktningen får inte vara äldre än 7 dagar från leveransen.


Om ovanstående krav inte uppfylls får försäkringen en karenstid om 12 månader från nyteckningsdatum i Agria. Det innebär att hunden inte får ha visat symtom på dolt fel under de första 12 försäkringsmånaderna.

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har givit symtom eller annars varit känd.

Med ett dolt fel menas inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller enligt veterinärmedicinsk bedömning borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.


Försäkringen gäller inte om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att hunden insjuknat eller behandlats för dolt fel. Inte heller för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trätt ikraft.

## A.7 Avlivning och kremering


 Ersättning lämnas med upp till 1 000 kronor för dina kostnader för avlivning och kremering av din hund om den enligt veterinärmedicinsk bedömning måste avlivas och sjukdomen eller skadan är ersättningsbar ur A.6 Veterinärvård.

## A.8 Begränsningar

### A.8.1 Karenstid

 Försäkringen har en karenstid som är 20 dagar om inte annat framgår av Villkoret, se punkt A.6.2 f och h. Karenstid innebär att försäkringen inte ersätter sjukdomar som påbörjats inom karenstiden från det att försäkringen trätt i kraft. För mer information se Allmänna Bestämmelser punkt R.1.4 och R.1.5.


### A.8.2 Allmänna begränsningar

 Försäkringen ersätter inte kostnader för:

- förebyggande behandling, rehabilitering, behandling med autologt konditionerat serum (ACS), akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi, laserbehandling eller annan alternativmedicin.


- navelbräck, kryptorkism eller kroksvans.
- beteenderubbningar, lynnesfel eller andra ovanor.
- intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader.
- jouravgifter eller motsvarande kostnader, om de inte varit medicinskt motiverade.
- läkemedel (receptföreskriven eller utlämnad av veterinär), läkemedel för hyposensibilisering (allergenspecifik immunterapi), medicinskt foder, schampo eller andra produkter ordinerade eller försålda av veterinären.
- veterinärens resor, transport av hunden eller andra resor.
- provtagning och analys av antikroppsbestämning, för att påvisa smittämne.
- provtagning och analys med PCR-teknik för fastställande av Borrelia i blodprov.
- hemodialys.
- guldimplantat.
- hundpest (parvovirus), valpsjuka eller smittsam leverinflammation (HCC) om hunden inte är tillräckligt vaccinerad enligt rekommendationer i FASS Djurläkemedel.
- komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts, förutom vid komplikationer till kastration eller vaccination.

### A.8.3 Rasspecifika begränsningar

 För shar pei ersätts inte kostnader för undersökning och behandling av ögon, öron- eller hudsjukdomar.

För bostonterrier, engelsk- och fransk bulldog samt mops ersätts inte kostnader för undersökning, behandling eller operation av luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget.

## A.9 Självrisk

 Försäkringen och dess tilläggförsäkringar har fast och rörlig självrisk. Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod. Den rörliga självrisken dras från de kostnader som överstiger den fasta självrisken. Den fasta och den rörliga självrisken som du har valt framgår av ditt försäkringsbrev. En självriskperiod är 125 dagar. Självriskperioden räknar vi från dagen för tidigast uppkomna kostnader du söker ersättning för.



## B Agria Hundrasförsäkring

### B.1 Vem försäkringen gäller för

🐾 Försäkringen nämns med namnet av din hunds ras i försäkringsbrevet. Försäkringen med tilläggsförsäkringar gäller för försäkringstagaren och annan person som har hunden i sin vård, till exempel fodervärd.

### B.2 När försäkringen gäller

🐾 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden.

### B.3 Var försäkringen gäller

🐾 Försäkringen gäller inom Sverige. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige.

### B.4 Försäkrat djur

🐾 Försäkringen gäller för den hunden eller de hundar som anges i försäkringsbrevet.

### B.5 Försäkringsbelopp

🐾 Försäkringsbeloppet är 60 000 kronor eller 120 000 kronor. Vilket försäkringsbelopp du har valt framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen per försäkringsår.

Har du valt 60 000 kronor i försäkringsbelopp för veterinärvård kan du när som helst under försäkringsåret köpa till ytterligare ett försäkringsbelopp på 60 000 kronor som gäller för sjukdomar och olycksfall som inträffar därefter och som omfattas av försäkringen. Det extra försäkringsbeloppet upphör automatiskt vid försäkringsårets slut.

Försäkringsbeloppet för vardera medicin och rehabilitering är 6 000 kronor eller 10 000 kronor. Vilka försäkringsbelopp din hund har framgår av försäkringsbrevet och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen per försäkringsår. Försäkringsbeloppen ligger utanför det totala försäkringsbeloppet för veterinärvård.

Försäkringsbeloppet för tilläggsförsäkringarna Agria Avel Silver punkt H.5.1, H.5.3 och Agria Avel Guld punkt I.5a och b ingår i det totala försäkringsbeloppet för veterinärvård och är den högsta ersättningen du kan få från veterinärvårds- och avelsförsäkringen tillsammans.

## B.6 Försäkringens omfattning

### B.6.1 Veterinärvård

🐾 Försäkringen gäller för dina kostnader som du har haft under försäkringstiden när en veterinär undersöker och behandlar den försäkrade hunden med kliniska symtom på sjukdom

eller olycksfall, som inträffar under denna tid och som omfattas av försäkringen. Undersökningen och behandlingen av olycksfallet eller sjukdomen måste, enligt svensk veterinärmedicinsk expertis, vara medicinskt motiverad, följa riktlinjer och normer utfärdade av Sveriges Veterinärförbund samt överensstämna med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig yttre händelse. Om veterinären konstaterar att hunden svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det också som olycksfall.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar. Med olycksfall avses inte heller sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

### B.6.2 Särskilda bestämmelser:

#### SÄRSKILDA BESTÄMMELSER

Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

Tänder

MR-, DT-undersökningar och scintigrafi

Kastration

Ledsjukdomar

Övrig degenerativ rygg- och ledsjukdom

Plastikoperation

Dolda fel

#### a) Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

🐾 Försäkringen gäller för förlossningskomplikationer och ett kejsarsnitt för tik från 20 månaders ålder. För kejsarsnitt gäller även att tiken inte förlöst med kejsarsnitt tidigare och att tiken bevisligen inte kan föda själv eller inte kan föda själv efter vedertagen behandling.

För bostonterrier, engelsk och fransk bulldog samt chihuahua ersätts ett kejsarsnitt om tiken bevisligen har fött en eller flera kullar tidigare och samtliga kullar har fötts utan kejsarsnitt.

#### b) Tänder

🐾 Försäkringen gäller för korrigerande av bettfel i medicinskt syfte, frakturer på mjölkttänder, utdragning av kvarsittande mjölkttänder och tandcysta under förutsättning att hunden varit veterinärvårdsförsäkrad i Agria sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad i Agria utan avbrott.

Vid korrigerande av bettfel måste valpen även ha veterinärbesiktigats mellan 6 veckor och 4 månaders ålder utan anmärkning på sitt bett.

Tandsten, parodontit (tandlossning) eller komplikationer till dålig mun- eller tandstatus ersätts inte.

c) MR-, DT-undersökningar (magnetresonans och dator-tomografi) och scintigrafi

🐾 Ersättning lämnas endast för undersökning som i förväg godkänts av Agria. Läs mer om förhandsbesked i punkt R.4.1 i Allmänna Bestämmelser.

d) Kastration

🐾 Kastration av tik ersätts endast om den utgör ett led i behandling av diabetes mellitus eller onormal kroppslig tillväxt (akromegali), traumatisk skada på livmoder, livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom, förlösningsskador, vaginalframfall, eller tumör i vagina, livmoder eller äggstockar.

Kastration av hane ersätts endast om den utgör ett led i behandling av prostatasjukdomar med tydliga kliniska symtom, ändtarmsbräck (perinealbräck), godartad analtumör (analadenom), testikelinflammation, testikelomvridning, tumörer i testiklar, penisframfall eller vid anläggning av fistel i urinröret (uretrafistel) hos hanhund med urinsten eller sjukdom eller skada på pungen där pungen måste opereras bort.

e) Ledsjukdomar

🐾 Höftledssjukdom, armbågsledssjukdom, patellaluxation, osteokondros samt short ulna eller Perthes sjukdom ersätts under förutsättning att hunden varit veterinärvårdsförsäkrad utan avbrott sedan före 4 månaders ålder. Vid höftledsdysplasi (HD) måste den registrerade och stambokförda hundens röntgenbilder vara avlästa och registrerade av Svenska Kennelklubben (SKK).

Om ovanstående krav inte uppfylls kan du få ersättning med maximalt 3 000 kronor fram till diagnos där det fastställts att hunden har någon av nämnda ledsjukdomar.

Om armbågsled eller höftled tidigare friskförklarats efter röntgenundersökning, förutsatt att resultatet är registrerat hos SKK eller annan nordisk kennelklubb ansluten till FCI, får du ersättning om problem uppstår i den förut friska leden.

Vid armbågsledsdysplasi (ED) hos registrerade och stambokförda hundar har Agria rätt att sända resultatet till Svenska Kennelklubben (SKK).

f) Övrig degenerativ rygg- och ledsjukdom

🐾 För övriga degenerativa rygg- och ledsjukdomar, till exempel diskbräck och icke traumatisk knäleds- och meniskskada, måste hunden vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott.

Om hunden inte är införsäkrad före 4 månaders ålder får försäkringen en karenstid om 12 månader från nyteckningsdatum. Det innebär att degenerativ rygg- eller ledsjukdom inte får ha påbörjats under de första 12 försäkringsmånaderna.

Om ovanstående krav inte uppfylls kan du få ersättning med maximalt 3 000 kronor fram till diagnos där det fastställts att hunden har en övrig degenerativ rygg- eller ledsjukdom.

g) Plastikoperation

🐾 Hunden ska vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott. Med plastikoperation avses en kirurgisk korrigerande av hud, slemhinnor eller någon annan kroppsdel.

Försäkringen ersätter inte vissa plastikoperationer för bostonterrier, engelsk- och fransk bulldog samt mops. Läs mer under rasspecifika begränsningar punkt B.10.3.

h) Dolda fel

🐾 Försäkringen gäller för dolt fel under förutsättning att hunden varit veterinärvårdsförsäkrad i Agria sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad i Agria utan avbrott. Hunden måste även vara veterinärbesiktigad utan anmärkning av veterinär i Norden mellan 7 veckor och 4 månaders ålder. Veterinärbesiktningen får inte vara äldre än 7 dagar från leveransen.

Om ovanstående krav inte uppfylls får försäkringen en karenstid om 12 månader från nyteckningsdatum i Agria. Det innebär att hunden inte får ha visat symtom på dolt fel under de första 12 försäkringsmånaderna.

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har givit symtom eller annars varit känd.

Med ett dolt fel menas inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller enligt veterinärmedicinsk bedömning borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

Försäkringen gäller inte om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att hunden insjuknat eller behandlats för dolt fel. Inte heller för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trätt ikraft.

## B.7 Medicin

🐾 Försäkringen gäller för dina kostnader som du haft för receptföreskrivna läkemedel, läkemedel för hyposensibilisering (allergenspecifik immunterapi), inhalator och insulinsprutor.

## B.8 Rehabilitering

🐾 Försäkringen gäller för rehabilitering i form av simning, massage, stretching och treadmill i samband med veterinärbehandling av fastställd sjukdom eller olycksfall i led, nerv, muskel eller sena samt för fraktur eller diskbräck.

Ersättning lämnas för maximalt 4 månaders sammanhängande rehabilitering per ersättningsbar skada. Rehabiliteringen ska vara påbörjad inom 2 månader från ordination av behandlande veterinär.

För rehabilitering som utförs på rehabiliteringsinrättning som inte är ansluten till djurklinik måste remiss till specificerad rehabiliteringsinrättning/behandlare skickas med skadeanmälan.

Vid rehabilitering av kronisk led-, rygg-, nerv-, muskel- och senuddsjukdom kan du bara få ersättning en gång under hundens liv. Det är veterinärmedicinsk bedömning som avgör när hundens skada anses vara kronisk.

## B.9 Avlivning och kremering

🐾 Ersättning lämnas med upp till 1 000 kronor för dina kostnader för avlivning och kremering av din hund om den enligt veterinärmedicinsk bedömning måste avlivas och sjukdomen eller skadan är ersättningsbar ur B.6 Veterinärvård.

## B.10 Begränsningar

### B.10.1 Karenstid

🐾 Försäkringen har en karenstid som är 20 dagar om inte annat framgår av Villkoret, se punkt B.6.2 f och h. Karenstid innebär att försäkringen inte ersätter sjukdomar som påbörjats inom karenstiden från det att försäkringen trätt i kraft. För mer information se Allmänna Bestämmelser punkt R.1.4 och R.1.5.

### B.10.2 Allmänna begränsningar

🐾 Försäkringen ersätter inte kostnader för:

- förebyggande behandling, behandling med autologt konditionerat serum (ACS), akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi, laserbehandling eller annan alternativmedicin.
- navelbräck, kryptorkism eller kroksvans.
- beteenderubbningar, lynnesfel eller andra ovanor.
- intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader.
- jouravgifter eller motsvarande kostnader, om de inte varit medicinskt motiverade.
- läkemedel (utlämnad av veterinär), medicinskt foder, schampo eller andra produkter ordinerade och försålda av veterinären.
- veterinärens resor, transport av hunden eller andra resor.
- provtagning och analys av antikroppsbestämning, för att påvisa smittämne.

- provtagning och analys med PCR-teknik för fastställande av Borrelia i blodprov.
- hemodialys.
- guldimplantat.
- hundpest (parvovirus), valpsjuka eller smittsam leverinflammation (HCC) om hunden inte är tillräckligt vaccinerad enligt rekommendationer i FASS Djurläkemedel.
- komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts, förutom vid komplikationer till kastration eller vaccination.

### B.10.3 Rasspecifika begränsningar

🐾 För shar pei ersätts inte kostnader för undersökning och behandling av ögon, öron- eller hudsjukdomar.

För bostonterrier, engelsk- och fransk bulldog samt mops ersätts inte kostnader för undersökning, behandling eller operation av luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget.

## B.11 Självrisk

🐾 Försäkringen och dess tilläggsförsäkringar har fast och rörlig självrisk. Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod. Den rörliga självrisken dras från de kostnader som överstiger den fasta självrisken. Den fasta och den rörliga självrisken som du har valt framgår av ditt försäkringsbrev. En självriskperiod är 135 dagar. Självriskperioden räknar vi från dagen för tidigast uppkomna kostnader du söker ersättning för.






## C Agria Medicin, tilläggförsäkring

Denna försäkring kan endast tecknas som ett tillägg till Agria Veterinärvård och Agria Hundrasförsäkring. På försäkringsbrevet framgår om du valt att teckna Agria Medicin.

### Försäkringens omfattning


 Försäkringen gäller för kostnader för receptföreskrivna läkemedel, läkemedel för hyposensibilisering (allergenspecifik immunterapi), inhalator och insulinsprutor med upp till 6 000 kronor per försäkringsår.

Försäkringen gäller i övrigt med samma villkor som för Agria Veterinärvård. Försäkringsbeloppet ligger utanför det totala försäkringsbelopp du valt i Agria Veterinärvård.

## D Agria Rehabilitering, tilläggförsäkring

Denna försäkring kan endast tecknas som tillägg till Agria Veterinärvård och Agria Hundrasförsäkring. På försäkringsbrevet framgår om du valt att teckna Agria Rehabilitering.

### Försäkringens omfattning

 Försäkringen gäller för rehabilitering i form av simning, massage, stretching och treadmill i samband med veterinärbehandling av fastställd sjukdom eller olycksfall i led, nerv, muskel eller sena samt för fraktur eller diskbråck med upp till 6 000 kronor per försäkringsår.

Försäkringen gäller i övrigt med samma villkor som för Agria Veterinärvård. Försäkringsbeloppet ligger utanför det totala försäkringsbelopp du valt i Agria Veterinärvård.

Ersättning lämnas för maximalt 4 månaders sammanhängande rehabilitering per ersättningsbar skada. Rehabiliteringen ska vara påbörjad inom 2 månader från ordination av behandlande veterinär.

För rehabilitering som utförs på rehabiliteringsinrättning som inte är ansluten till djurklinik måste remiss till specificerad rehabiliteringsinrättning/behandlare skickas med skadeanmälan.

Vid rehabilitering av kronisk led-, rygg-, nerv-, muskel- och sensjukdom kan du bara få ersättning en gång under hundens liv. Det är veterinärmedicinsk bedömning som avgör när hundens skada anses vara kronisk.

## E Agria Trygghet, tilläggförsäkring

Denna försäkring kan bara tecknas som ett tillägg till Agria Veterinärvård och Agria Hundrasförsäkring. På försäkringsbrevet framgår om du valt att teckna Agria Trygghet.

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som äger hunden samt dödsbo efter försäkringstagaren.

### E.1 Försäkringens omfattning

 Försäkringsbeloppet är 20 000 kronor och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen per försäkringsår. Försäkringsbeloppet ligger utanför det totala försäkringsbelopp du valt i Agria Veterinärvård.

#### FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Inackordering på hundpensionat


Avbeställningsskydd

Reseavbrott

Merkostnader vid förlängd vistelse

Om inget annat anges gäller försäkringen i övrigt med samma villkor som för Agria Veterinärvård.


#### a) Inackordering på hundpensionat

 Försäkringen ersätter inackordering av hunden på hundpensionat, om läkaren bedömt att du är oförmögen att ta hand om din hund. Försäkringen gäller från och med den tredje inackorderingsdagen med 75 procent av kostnaden och den gäller även för dina resekostnader i samband med lämning och hämtning av hunden på hundpensionatet, med ett maximalt ersättningsbelopp av 500 kronor per period. Flera på varandra följande sjukperioder med medicinskt samband räknas som en period. Hundpensionatet ska inneha giltigt tillstånd av Länsstyrelsen.

Vid inackordering av tik med valpar yngre än 10 veckor lämnas ersättning med ytterligare 80 kronor per dag för inackordering av valpkullen.

Vid försäkringstagarens död lämnas ersättning med upp till 60 dagars inackordering från dödsdatum.


#### b) Avbeställningsskydd

 Försäkringen gäller om du före avresan från hemorten i Sverige tvingas avbeställa en privatresa på grund av att den försäkrade hunden drabbats av akut sjukdom eller skada som kräver omedelbar veterinärvård.

Försäkringen ersätter med 75 procent av din resekostnad. Med resekostnad menar vi det belopp som du före skadetillfället


betalat för resa, logi, liftkort, green-fee, hyrbil, bokade arrangemang och utflykter som du inte kunnat utnyttja och som du inte kan få tillbaka från annat håll, exempelvis från annan försäkring, researrangör, trafikföretag eller hotell. Du måste uppge de belopp som har återbetalats och även ange andra inbesparade kostnader. Försäkringen gäller även för medresenär som ingår i ditt hushåll och som är bosatt och folkbokförd på samma adress som du.

#### c) Reseavbrott

 Försäkringen gäller när du tvingas avbryta en privatresa på grund av att den hemmavarande, försäkrade hunden blivit akut sjuk eller skadad och behöver livsuppehållande veterinärvård.

Du får ersättning med 75 procent av merkostnaderna för omedelbar återresa till hemorten med transportmedel i reguljär trafik.


#### d) Merkostnader vid förlängd vistelse

 Försäkringen gäller då den medföljande, försäkrade hunden blivit akut sjuk eller skadad och behöver livsuppehållande veterinärvård och som inte kan eller får flyttas enligt behandlande veterinärs anvisning. Du får ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för mat och logi som uppkommer från och med dag tre som din vistelse måste förlängas på grund av hundens tillstånd. Ersättning lämnas med upp till 500 kronor per dygn.


Försäkringen ersätter med 75 procent av merkostnad för resa om du på grund av hundens tillstånd måste återvända till Sverige på annat sätt än som planerats.

## E.2 Begränsningar

### E.2.1 Karenstid

 Försäkringen har ingen karenstid.


### E.2.2 Allmänna begränsningar

 Försäkringen gäller inte:

- kostnader för inackordering om försäkringstagarens oförmåga att ta hand om den försäkrade hunden beror på sjukdom, åkomma eller tillstånd som inträffat inom 12 månader innan försäkringen trädde ikraft.
- om den sjukdom/skada hos hunden som föranlett kostnaderna funnits före försäkringens tecknande eller har undantagits från försäkringen genom en reservation.
- kostnad som uppkommit på grund av sjukdom eller skada hos hunden som förelåg, visat symtom eller kunnat förutses redan då resan startade. Blir hundens hälsotillstånd akut försämrat under resan och det inte gått att förutse detta lämnas ersättning för kostnader hänförliga till försäkringen.
- om ersättning kan lämnas genom annan försäkring.


- kostnader för avbruten resa eller förlängd vistelse, om hundens sjukdom eller skada inte är livshotande enligt veterinärmedicinsk bedömning.

## E.3 Självrisk

 Försäkringen har ingen självrisk.


# F Agria Liv

## F.1 Vem försäkringen gäller för

 Försäkringen gäller för försäkringstagaren i sin egenskap av hundens ägare. Försäkringen gäller även för försäkringstagare som, utan att vara ägare till hunden, har ett väsentligt ekonomiskt intresse i hunden.

Därutöver gäller försäkringen endast annan ägare till hunden som är medlem i försäkringstagarens hushåll.

## F.2 När försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen. Försäkringen kan inte tecknas för hund som fyllt 6 år. För hundraser i åldersgrupp 8 år kan livförsäkring inte tecknas för hund som fyllt 4 år.

Försäkringen upphör vid försäkringstidens slut från och med det försäkringsår hunden, beroende av ras, blir 8, 10 eller 12 år.

Åldersgrupp 8 år:

Berner sennen, grand danois, irländsk varghund, leonberger, newfoundland, pyrenéer, mastino napoletano och sankt bernhard.


Åldersgrupp 10 år:

De raser som inte anges i åldersgrupp 8 år eller 12 år.

Åldersgrupp 12 år:

Bichon havanais, borderterrier, cairnterrier, chihuahua, chinese crested, dvärgschnauzer, finsk lapphund, finsk spets, foxterrier, isländsk fårhund, jack russel, lhasa apso, toy-, dvärg- och mellanpudel, münsterländer, norrbottenspets, norsk buhund, papillon, phalène, schnauzer, shih tzu, softcoated wheaten terrier, tibetansk spaniel, tibetansk terrier, västgötaspets, welsch springer spaniel, west highland white terrier och whippet.

## F.3 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller inom Sverige. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige.

#### F.4 Försäkrat djur

🐾 Försäkringen gäller för den hunden eller de hundar som anges i försäkringsbrevet.

#### F.5 Försäkringsbelopp

🐾 Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen. Försäkringsbeloppet sänks när du förnyar försäkringen från och med det försäkringsår hunden, beroende av ras (se punkt F.2 åldersgrupp), blir 5, 7 eller 9 år. Beloppet sänks med 20 procent per år, dock som lägst till 5 000 kronor. Beloppet avrundas till närmaste hundratal kronor. Från det år hunden, beroende av ras, blir 7, 9 eller 11 år är det högsta försäkringsbeloppet 10 000 kronor. Har du fått ersättning ur tilläggsförsäkringen Agria Användbarhet, Agria Avel Silver eller Agria Avel Guld sänks försäkringsbeloppet med det belopp du fått i ersättning.

Hundar värderas utifrån inköpspris och marknadsvärde. Med marknadsvärde menas vad det omedelbart före försäkringsfallet skulle ha kostat att köpa en likvärdig hund. Marknadsvärdet bestäms av vilka meriter hunden har och utgår från Svenska Kennelklubbens värderingslista. Du måste själv se till att hunden är rätt värderad hos oss.

#### F.6 Försäkringens omfattning

🐾 Ersättning lämnas upp till försäkringsbeloppet om din hund genom sjukdom insjuknar eller genom olycksfall skadas så svårt att den dör eller enligt veterinärmedicinsk bedömning inte kan behandlas eller leva vidare och måste avlivas.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig yttre händelse. Om veterinären konstaterar att hunden svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det också som olycksfall.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar. Med olycksfall avses heller inte sådant tillstånd som även om det konstateras efter ett olycksfall enligt veterinärmedicinsk erfarenhet har sin grund i sjukdom.

Om hunden har både liv- och veterinärvårdsförsäkring kan vi betala ut liversättning om det är uppenbart att ersättning ur en gällande veterinärvårdsförsäkring skulle överstiga försäkringsbeloppet i livförsäkringen. Du måste kontakta oss för en bedömning.

#### FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Ledsjukdomar

Övrig degenerativ rygg- och ledsjukdom

Dolda fel

#### F.6.1 Särskilda bestämmelser

##### a) Ledsjukdomar

🐾 Höftledssjukdom, armbågsledssjukdom, patellaluxation, osteokondros samt short ulna eller Perthes sjukdom ersätts under förutsättning att hunden varit livförsäkrad utan avbrott sedan före 4 månaders ålder. Vid höftledsdysplasi (HD) måste den registrerade och stambokförda hundens röntgenbilder vara avlästa och registrerade av Svenska Kennelklubben (SKK).

Om armbågsled eller höftled tidigare friskförklarats efter röntgenundersökning förutsatt att resultatet är registrerat hos SKK eller annan nordisk kennelklubb ansluten till FCI, får du ersättning om problem uppstår i den förut friska leden.

Vid armbågsledsdysplasi (ED) hos registrerade och stambokförda hundar har Agria rätt att sända diagnosen till Svenska Kennelklubben (SKK).

##### b) Övrig degenerativ rygg- och ledsjukdom

🐾 För övriga degenerativa rygg- och ledsjukdomar, till exempel diskbråck och icke traumatisk knäleds- eller meniskskada, måste hunden vara livförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott.

Om hunden inte är införsäkrad före 4 månaders ålder får försäkringen en karenstid om 12 månader från nyteckningsdatum. Det innebär att degenerativ rygg- eller ledsjukdom inte får ha påbörjats under de första 12 försäkringsmånaderna.

##### c) Dolda fel

🐾 Försäkringen gäller för dolt fel under förutsättning att hunden varit livförsäkrad i Agria sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad i Agria utan avbrott. Hunden måste även vara veterinärbesiktigad utan anmärkning av veterinär i Norden mellan 7 veckor och 4 månaders ålder. Veterinärbesiktningen får inte vara äldre än 7 dagar från leveransen.


Om ovanstående krav inte uppfylls får försäkringen en karenstid om 12 månader från nyteckningsdatum i Agria. Det innebär att hunden inte får ha visat symtom på dolt fel under de första 12 försäkringsmånaderna.

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har givit symtom eller annars varit känd.

Med ett dolt fel menas inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller enligt veterinärmedicinsk bedömning borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

Försäkringen gäller inte om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att hunden insjuknat eller behandlats för dolt fel. Inte heller för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trätt i kraft.


### F.6.2 Bortsprungen eller stulen hund

 Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet om din hund har sprungit bort eller stulits och inte återfunnits inom 3 månader. Om din hund även omfattas av Agria Användbarhet punkt G kan ersättning lämnas om din hund inte återfunnits inom 30 dagar efter försvinnandet.

Du måste anmäla försvinnandet till polis inom en vecka, söka efter hunden och annonsera efter den i lokalpress eller medier med motsvarande spridning i samband med försvinnandet.

Du kan inte få ersättning om hunden har kommit bort genom olovligt förfogande. Om hunden återfinns är du skyldig att meddela oss detta och betala tillbaka försäkringsersättningen.

### F.7 Vid skada

 Har du inte följt villkorens aktsamhetskrav eller anvisningar vid eller inför skada kan ersättningen sättas ned enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen (FAL). Se punkt R.6 i Allmänna Bestämmelser.

Om hunden dör eller måste avlivas gäller följande:

#### a) Obduktion

Du måste låta obducera hunden om:

- hunden har dött eller avlivats utan att den bakomliggande sjukdoms- eller skadeorsaken har kunnat fastställas.
- hunden har dött genom plötslig oförsedd händelse.
- hunden är yngre än två år.
- försäkringens omfattning har höjts det senaste året.
- hundens livvärde överstiger 30 000 kronor.
- hunden varit försäkrad kortare tid än ett år hos oss.


Du måste kontakta oss för en bedömning. Du behöver inte låta obducera hunden om vi medger undantag. Kostnader för obduktion, transport till obduktion samt kremering, ersätts utöver försäkringsbeloppet med upp till 5 000 kronor, om det är vi som har begärt obduktionen. Med obduktion menas en makroskopisk och mikroskopisk undersökning av det döda djurets kropp. Vi godkänner inte obduktion som är gjord på en hund som varit fryst, nedgrävd eller på annat sätt är olämplig att undersöka.

#### b) Identifiering


I de fall hunden inte behöver obduceras ska du låta en veterinär intyga att de har sett samt identifierat den döda hunden. Intyget ska innehålla en beskrivning av skadehändelsen, uppgifter om hundens namn, ras och färg samt chip- eller id-nummer.

## F.8 Begränsningar

### F.8.1 Karenstid


 Försäkringen har en karenstid som är 20 dagar om inte annat framgår av villkoret se punkt F.6.1 b och c. Karenstid innebär att försäkringen inte ersätter sjukdomar som påbörjats inom karenstiden, från det att försäkringen trätt i kraft. För mer information se Allmänna Bestämmelser punkt R.1.4 och R.1.5.

### F.8.2 Allmänna begränsningar

 Försäkringen gäller inte om hunden dött eller avlivats till följd av:


- beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor.
- dålig mun- och tandstatus eller bettfel.
- hundpest (parvovirus), valpsjuka eller smittsam leverinflammation (HCC) om hunden inte är tillräckligt vaccinerad enligt rekommendationer i FASS Djurläkemedel.
- komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts.

### F.8.3 Rasspecifika begränsningar

 Rasspecifika begränsningar:

- för shar pei utbetalas inte liversättning om hunden dör eller avlivas på grund av ögon-, öron- eller hudsjukdomar.
- om bostonterrier, engelsk och fransk bulldog samt chihuahua dör eller avlivas på grund av ett kejsarsnitt, utbetalas liversättning endast om tiken har fött en eller flera kullar tidigare och samtliga kullar har fötts utan kejsarsnitt.
- för bostonterrier, engelsk och fransk bulldog samt mops utbetalas inte liversättning om hunden dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till hundens luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget.

### F.9 Självrisk


 Försäkringen har ingen självrisk.




## G Agria Användbarhet, tilläggförsäkring

Denna försäkring kan bara tecknas som tillägg till Agria Liv. På försäkringsbrevet framgår om du valt att teckna Agria Användbarhet. Om inget annat anges gäller försäkringen med samma villkor som för Agria Liv.

### G.1 Försäkringsbelopp

 Det är försäkringsbeloppet för Agria Liv som ligger till grund för ersättning. Försäkringsbeloppet för Agria Användbarhet framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen. Försäkringsbeloppet kan aldrig överstiga försäkringsbeloppet i Agria Liv. Har du fått ersättning ur Agria Användbarhet så upphör eller sänks livförsäkringen med det belopp du fått i ersättning från Agria Användbarhet.


### G.2 Försäkringens omfattning

 Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet om din hund insjuknar eller skadas så svårt att den enligt veterinärmedicinsk bedömning varaktigt förlorar sin användbarhet som arbetande hund.


Hunden måste bevisligen ha haft en för arbetet betydelsefull färdighet och ha använts i praktiskt arbete eller officiell tävlingsverksamhet de senaste 12 månaderna innan skadehändelsen. En veterinär måste ha utrett och försökt bota hunden genom vedertagen behandling.

Om skadan är ersättningsbar, måste du skriftligen förbinda dig att varken själv använda hunden i arbete, träning eller tävling eller tillåta någon annan att göra det.

### G.3 Försäkringen upphör

 Försäkringen upphör vid försäkringstidens slut 2 år innan livförsäkringen upphör, se villkorspunkt F.2. För greyhound upphör försäkringen vid försäkringstidens slut från det år hunden blir 5 år.

### G.4 Begränsningar

 Försäkringen gäller inte om hunden förlorat sin användbarhet till följd av:


- exteriöra fel.
- armbågsleds- och höftledssjukdomar, patellaluxation eller osteokondros. För tidigare friröntgad hund där resultatet är registrerat hos SKK eller annan nordisk kennelklubb ansluten till FCI kan ersättning lämnas om hunden fått varaktiga problem i den tidigare friska leden.

I övrigt gäller samma begränsningar som för hundens livförsäkring.


## H Agria Avel Silver, tilläggförsäkring

Denna försäkring kan bara tecknas som tillägg till Agria Veterinärvård, Agria Hundrasförsäkring, Agria Flock och Agria Liv. På försäkringsbrevet framgår om du valt att teckna Agria Avel Silver Liv och Agria Avel Silver Veterinärvård. Om inget annat anges gäller försäkringen med samma villkor som för den veterinärvårdsförsäkring du tecknat och Agria Liv.


### H.1 När försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden. Förlorad avelsduglighet punkt H.5.2 upphör vid försäkringstidens slut från det år hunden blir 8 år.


### H.2 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Norden.

### H.3 Försäkrat djur

 Försäkringen gäller för den hund som anges i försäkringsbrevet och som är registrerad och stambokförd i Svenska Kennelklubben (SKK). Försäkringen gäller även för valpar till en försäkrad tik i den utsträckning som anges i villkoren.

### H.4 Försäkringsbelopp

 För veterinärvård punkt H.5.1 och H.5.3 gäller ett och samma försäkringsbelopp och samma självrisker som för hundens veterinärvårdsförsäkring. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättning du kan få från veterinärvårds- och avelsförsäkringen tillsammans.

Det är försäkringsbeloppet för Agria Liv som ligger till grund för ersättning för förlorad avelsduglighet punkt H.5.2.


Försäkringsbeloppet för Agria Avel Silver Liv framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen. Försäkringsbeloppet kan aldrig överstiga försäkringsbeloppet i Agria Liv. Har du fått ersättning ur Agria Avel Silver Liv så upphör eller sänks livförsäkringen med det belopp du fått i ersättning från Agria Avel Silver Liv punkt H.5.2.

För tik gäller även:

Vård av valp punkt H.5.4 ersätts utöver försäkringsbeloppet med upp till 6 000 kronor per valp.

### H.5 Försäkringens omfattning

#### H.5.1 Veterinärvård

 Försäkringen gäller för dina veterinärvårdskostnader för:


- fertilitetsutredning för hanhund som misstänks vara steril eller för tik som inte blir dräktig efter parning under förutsättning att hunden varit oavbrutet försäkrad med Agria Avel sedan före 4 månaders ålder.

- fertilitetsutredning för hund som bevisligen lämnat en valpkull under den tid den varit försäkrad med Agria Avel även om hunden har nytecknats efter 4 månaders ålder.
- andra kejsarsnittet utöver vad som annars gäller enligt veterinärvårdsförsäkringen. För bostonterrier, engelsk och fransk bulldog samt chihuahua ersätts inte kejsarsnitt.


### H.5.2 Förlorad avelsduglighet (endast om Agria Liv finns)

FÖRLORAD AVELSDUGLIGHET
Kastration
Sterilitet
Avelshygieniska skäl
Särskilda bestämmelser

#### Kastration

 Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet om din hund har kastrerats och kastrationen är ersättningsbar ur veterinärvårdsförsäkringen.

#### Sterilitet

 Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet om hunden är steril eller oförmögen att fortplanta sig. En förutsättning är att hunden varit oavbrutet försäkrad med Agria Avel sedan före 4 månaders ålder.

Om hunden är införsäkrad efter 4 månaders ålder kan du få ersättning om hunden bevisligen sedan tidigare lämnat minst en registrerad valpkull under den tid hunden varit försäkrad med Agria Avel.


#### Hanhund:

Förutsättning för ersättning är att hanen undersöks kliniskt av veterinär för att utesluta tillfälliga sjukdomstillstånd, samt ta 2 spermaprov med 6 månaders mellanrum som visar att hunden är steril.

#### Tik:

Tiken ska ha gått tom efter parning med 2 olika fertila hanhundar vid två olika löp. Veterinär ska undersöka könsorgan och göra vaginal cytologi samt ultraljud av livmoder och äggstockar för att utesluta tillfälliga sjukdomstillstånd.

#### Avelshygieniska skäl

 Ersättning lämnas om din hund varaktigt förlorar sin avelsduglighet till följd av någon av nedanstående avelshygieniska skäl:


- Hundens egen ärftliga sjukdom eller ärftliga defekt även är konstaterad hos helsyskon eller föräldrar.

- Hundens avkomma i minst två fall i olika kullar och efter parning med olika hundar har fått samma konstaterade ärftliga sjukdom eller ärftliga defekt.
- Hundens egen ärftliga sjukdom är ett frekvent och väldokumenterat problem inom berörd ras i Norden och att rasklubben formulerat en strategi i sin rasspecifika avelsstrategi (RAS) för att minska förekomsten av sjukdomen.

Ersättning lämnas inte om hundens diagnos är ställd efter avelsdebuten, om det är brukligt att genomföra undersökningen innan.

Om hundens sjukdom eller defekt är medfödd måste hunden vara försäkrad med Agria Avel före 4 månaders ålder och sjukdomen eller defekten får inte vara känd vid införsäkrings-tillfället.

#### Särskilda bestämmelser

 En förutsättning för du ska ha rätt till ersättning är att hunden avelsspärrats hos SKK i de fall avelsförmåga kan finnas kvar eller vid sterilitet eller om sperma finns sparad.


Om hunden förlorar sin avelsduglighet och har lämnat registrerade avkommor efter sig, får du ersättning med upp till försäkringsbeloppet. I de fall hunden förlorar sin avelsduglighet utan att ha lämnat några registrerade avkommor efter sig, får du så kallad delersättning med upp till 50 procent av försäkringsbeloppet.

Ersättning lämnas inte för förlorad avelsduglighet för hund som fyllt 6 år och inte har någon registrerad avkomma efter sig eller för tik som har kejsarsnittats 2 gånger eller fler.

Ersättning lämnas inte heller för tik som lämnat minst 3 kullar efter sig eller för hanhund som lämnat minst 5 kullar efter sig. Med kull avses att åtminstone en överlevande avkomma har registrerats i SKK.

Punkten H.5.2 har ingen självrisk.

### H.5.3 Veterinärvård svaga valpar

 Försäkringen gäller för kostnader när veterinär behandlar en svag valp till försäkrad tik, som inom 24 timmar från födseln behöver behandling för att överleva den första tiden. Du kan få ersättning för behandling som utförs fram till det att valpen blir 7 dagar gammal. Ersättningen lämnas inom ramen för tikens veterinärvårdsförsäkring.

#### H.5.4 Valp veterinärvård

🐾 Ersättning lämnas med upp till 6 000 kronor per valp till försäkrad tik, utöver det försäkringsbelopp som annars gäller för veterinärvårdsförsäkringen, när veterinär behandlar en valp för förvärvad sjukdom eller olycksfall. Försäkringen gäller för valp som är mellan 5 och 12 veckor, dock längst fram till och med den dagen valpen levereras till ny ägare eller fodervård.

Valpen måste vara under registrering eller registrerad och stambokförd hos SKK. Skadan eller sjukdomen får inte ha påbörjats före 5 veckors ålder. Hela kullen omfattas av en gemensam fast självrisk som tas ut en gång per kull. Självriskbeloppen är dem du valt för tikens veterinärvårdsförsäkring.

#### H.5.5 Dolda Felförsäkring

🐾 Valpar till försäkrad tik omfattas även av dolda fel i enlighet med villkoren för Agria Dolda Fel punkt L.

#### H.6 Begränsningar

🐾 Försäkringen gäller inte för:

- exteriöra fel som inte påverkar hundens hälsa eller funktion som sällskapshund.
- sjukdom, defekt eller skada som uppstått till följd av att hundens föräldrar parats i strid med rasklubbens rasspecifika avelsstrategi (RAS) eller SKKs registreringsregler.
- höftleds-, armbågsleds- eller knäledssjukdomar för försäkrad hund eller dess avkomor.
- tandsjukdomar, bettfel eller avsaknad av tandanlag.
- uteblivna eller tysta löp.

I övrigt gäller samma begränsningar som för hundens liv- och veterinärvårdsförsäkring.

## I Agria Avel Guld Veterinärvård, tilläggförsäkring

Denna försäkring kan bara tecknas som tillägg till Agria Veterinärvård, Agria Hundrasförsäkring och Agria Flock om du tänkt använda din hund i avel. På försäkringsbrevet framgår om du valt att teckna Agria Avel Guld Veterinärvård. Om inget annat anges gäller försäkringen med samma villkor som för den veterinärvårdsförsäkring du tecknat.

#### I.1 När försäkringen gäller

🐾 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen.

#### I.2 Var försäkringen gäller

🐾 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Norden.

#### I.3 Försäkrat djur

🐾 Försäkringen gäller för den hund som anges i försäkringsbrevet. Hunden ska vara registrerad och stambokförd i Svenska Kennelklubben (SKK). Försäkringen gäller även för valpar till försäkrad tik i den utsträckning som anges i villkoren.

#### I.4 Försäkringsbelopp

🐾 För punkt I.5a och b är försäkringsbeloppet samma belopp som du har valt för hundens veterinärvårdsförsäkring. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättning du kan få från veterinärvårds- och avelsförsäkringen tillsammans.

För tik gäller även:

För punkt I.5c vård av valp är försäkringsbeloppet 30 000 kronor för samtliga valpar i kullen tillsammans. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättningen du kan få från försäkringen per kull och beloppet ligger utöver tikens veterinärvårdsförsäkring.

#### I.5 Försäkringens omfattning

##### FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Fertilitetsutredning

Kejsarsnitt

Valp veterinärvård

Dolda fel

##### a) Fertilitetsutredning

🐾 Försäkringen gäller för veterinärvårdskostnader vid fertilitetsutredning för hanhund som misstänks vara steril eller för tik som inte blir dräktig efter parning. En förutsättning är att hunden varit oavbrutet försäkrad med Agria Avel Silver Veterinärvård, Agria Avel Guld Veterinärvård eller motsvarande försäkring i annat bolag sedan före 4 månaders ålder.

Om hunden är införsäkrad efter 4 månaders ålder kan du få ersättning om hunden bevisligen sedan tidigare lämnat minst en registrerad valpkull undan eller efter sig.

##### b) Kejsarsnitt

🐾 Försäkringen gäller för andra kejsarsnittet utöver vad som annars gäller enligt veterinärvårdsförsäkringen. Kejsarsnitt ersätts endast om tiken bevisligen inte kan föda själv eller inte kan föda själv efter vedertagen behandling. För bostonterrier, engelsk och fransk bulldog samt chihuahua ersätts inte kejsarsnitt.

c) Valp veterinärvård

🐾 Försäkringen gäller för kostnader när veterinär undersöker och behandlar en valp för förvärvad sjukdom eller olycksfall. En valp omfattas från födelsen till och med leveransdagen till ny ägare eller fodervärd men som längst till 4 månaders ålder.

För sjukdom som inte omfattas av försäkringen ersätts kostnader med högst 4 000 kronor.

d) Dolda fel

🐾 Valpar till försäkrad tik omfattas även av dolda fel i enlighet med villkoren för Agria Dolda Fel punkt L.

## I.6 Begränsningar

🐾 Försäkringen gäller inte för:

- exteriöra fel som inte påverkar hundens hälsa eller funktion som sällskapshund.
- sjukdom, defekt eller skada som uppstått till följd av att hundens föräldrar parats i strid med SKKs grundregler och registreringsregler.
- tandjukdomar, bettfel eller avsaknad av tandanlag.

I övrigt gäller samma begränsningar som för hundens veterinärvårdsförsäkring.

## I.7 Självrisk

🐾 Försäkringen har samma självrisker som hundens veterinärvårdsförsäkring. För punkt I.5c omfattas hela kullen av en gemensam fast självrisk som tas ut en gång per kull.

# J Agria Avel Guld Liv, tilläggsförsäkring

Denna försäkring kan bara tecknas som tillägg till Agria Liv om du tänkt använda din hund i avel. På försäkringsbrevet framgår om du valt att teckna Agria Avel Guld Liv. Om inget annat anges gäller försäkringen med samma villkor som för Agria Liv.

## J.1 När försäkringen gäller

🐾 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen. Försäkringen upphör vid försäkringstidens slut från det år hunden blir 8 år.

## J.2 Var försäkringen gäller

🐾 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Norden.

## J.3 Försäkrat djur

🐾 Försäkringen gäller för den hund som anges i försäkringsbrevet och som är registrerad och stambokförd i Svenska Kennelklubben (SKK).

## J.4 Försäkringsbelopp

🐾 Det är försäkringsbeloppet för Agria Liv som ligger till grund för ersättning. Försäkringsbeloppet för Agria Avel Guld Liv framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen. Försäkringsbeloppet kan aldrig överstiga försäkringsbeloppet i Agria Liv. Har du fått ersättning ur Agria Avel Guld Liv så upphör eller sänks Agria Liv med det belopp du fått i ersättning.

Om hunden förlorar sin avelsduglighet och har lämnat registrerade avkommor efter sig, får du ersättning med upp till försäkringsbeloppet. I de fall hunden förlorar sin avelsduglighet utan att ha lämnat några registrerade avkommor efter sig, får du ersättning med upp till 50 procent av försäkringsbeloppet.

## J.5 Försäkringens omfattning

### FÖRLORAD AVELSFÖRMÅGA

Kastration
Sterilitet
Avelshygieniska skäl
Särskilda bestämmelser

Kastration

🐾 Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet om din hund har kastrerats och kastrationen är ersättningsbar ur veterinärvårdsförsäkringen.

Sterilitet

🐾 Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet om hunden är steril eller oförmögen att fortplanta sig. En förutsättning är att hunden varit oavbrutet försäkrad med Agria Avel Silver Liv, Agria Avel Guld Liv eller motsvarande försäkring i annat bolag sedan före 4 månaders ålder.

Om hunden är införsäkrad efter 4 månaders ålder kan du få ersättning om hunden bevisligen sedan tidigare lämnat minst en registrerad valpkull undan eller efter sig.

Hanhund:


Förutsättning för ersättning är att hanen undersöks kliniskt av veterinär för att utesluta tillfälliga sjukdomstillstånd, samt ta 2 spermprov med 6 månaders mellanrum som visar att hunden är steril.



Tik:

Tiken ska ha gått tom efter parning med 2 olika fertila hundar vid 2 olika löp. Veterinär ska undersöka könsorgan och göra vaginal cytologi samt ultraljud av livmoder och äggstockar för att utesluta tillfälliga sjukdomstillstånd.


Avelshygieniska skäl

 Ersättning lämnas om din hund varaktigt förlorat sin avelsduglighet till följd av något av nedanstående avelshygieniska skäl:

- hundens avkomma som i minst två fall i olika kullar och efter parning med olika hundar fått samma konstaterade ärftliga sjukdom eller ärftlig defekt.
- om hundens egen konstaterade ärftliga sjukdom eller defekt är till men för hundens hälsa och kan föras vidare till avkommor vid fortsatt avel.

Ersättning lämnas inte om hundens diagnos är ställd efter avelsdebuten om det är vedertaget att genomföra undersökningen innan.

Särskilda bestämmelser

 En förutsättning för att du ska ha rätt till ersättning är att hunden avelsspärras hos SKK oavsett om hunden kan ha avelsförmåga kvar, är steril eller om sperma finns sparad.

Om hundens sjukdom eller defekt är medfödd måste hunden vara försäkrad med Agria Avel Silver Liv, Agria Avel Guld Liv eller motsvarande försäkring i annat bolag sedan före 4 månaders ålder och sjukdomen eller defekten får inte vara känd vid införsäkringstillfället.

Ersättning lämnas inte för förlorad avelsduglighet för hund som fyllt 6 år och som inte har någon registrerad avkomma efter sig eller för tik som har kejsarsnittats 2 gånger eller fler. Ersättning lämnas inte heller för tik som lämnat minst 3 kullar efter sig eller för hanhund som lämnat minst 5 kullar efter sig. Med kull avses att åtminstone en överlevande avkomma som har registrerats i SKK.

## J.6 Begränsningar

 Försäkringen gäller inte för:


- exteriöra fel som inte påverkar hundens hälsa eller funktion som sällskapshund.
- sjukdom, defekt eller skada som uppstått till följd av att hundens föräldrar parats i strid med SKKs grundregler och registreringsregler.
- höftleds-, armbågsleds- eller knäledssjukdomar för försäkrad hund eller dess avkommor.
- tandsjukdomar, bettfel eller avsaknad av tandanlag.
- impotens, beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor.
- uteblivna eller tysta löp.

I övrigt gäller samma begränsningar som för hundens livförsäkring.


## K Agria Valpkullsförsäkring, tilläggsförsäkring

Denna försäkring kan bara tecknas som tillägg till Agria Veterinärvård, Agria Hundrasförsäkring och Agria Flock om du tänkt använda din hund i avel. På försäkringsbrevet framgår om du valt att teckna Agria Valpkullsförsäkring. Om inget annat anges gäller försäkringen med samma villkor som för den veterinärvårdsförsäkring du tecknat.


### K.1 När försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen.


### K.2 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Norden.


### K.3 Försäkrat djur

 Försäkringen gäller för blandrastik eller för tik som inte är registrerad och stambokförd i Svenska Kennelklubben (SKK). Försäkringen gäller för den tik som anges i försäkringsbrevet.

### K.4 Försäkringsbelopp

 Försäkringsbeloppet är 30 000 kronor för samtliga valpar i kullen tillsammans. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättningen du kan få från försäkringen och beloppet ligger utöver tikens veterinärvårdsförsäkring.

### K.5 Försäkringens omfattning

 Försäkringen gäller för kostnader när veterinär undersöker och behandlar en valp för förvärvad sjukdom eller olycksfall. En valp omfattas från födelsen till och med leveransdagen till ny ägare eller fodervärd men som längst till 4 månaders ålder.

För sjukdom som inte omfattas av försäkringen ersätts kostnader med högst 4 000 kronor.


### K.6 Begränsningar

 Försäkringen gäller inte för:

- sjukdomar, skador eller defekter som valpen föds med.
- exteriöra fel som inte påverkar hundens hälsa eller funktion som sällskapshund.
- tandsjukdomar, bettfel eller avsaknad av tandanlag.


I övrigt gäller samma begränsningar som för tikens veterinärvårdsförsäkring.

## K.7 Självrisk


 Försäkringen har samma självrisk som tikens veterinärvårdsförsäkring. Hela kullen omfattas av en gemensam fast självrisk som tas ut en gång per kull.

# L Agria Dolda Fel

## L.1 Vem försäkringen gäller för

 Försäkringen gäller för försäkringstagaren i egenskap av uppfödare av en valp som omfattas av denna försäkring. Försäkringen gäller också för köpare av försäkrad valp. Försäkringsersättningen betalas till den som haft kostnaden. Ersättning enligt L.6.2 betalas till den som var ägare till valpen när den dog eller avlivades.


## L.2 När försäkringen gäller

 För valp som överläts eller lämnas till en fodervärd gäller försäkringen från leveransen, dock tidigast från 8 veckors ålder. Det är en förutsättning att valpen är veterinärbesiktigad innan leverans för att omfattas av försäkringen. Veterinärbesiktningen ska ha skett mellan 7 och 12 veckors ålder.


För valp som inte överläts eller lämnats till fodervärd gäller försäkringen från dagen då valpen veterinärbesiktigas, dock tidigast från 8 veckors ålder. Veterinärbesiktningen ska ha skett mellan 7 och 12 veckors ålder.

Har Dolda Felförsäkringen en gång börjat gälla för en hund fortsätter den även att gälla för ny ägare om hunden säljs. Försäkringen upphör att gälla när hunden blir 3 år och 3 månader. Försäkringen kan inte förnyas.

## L.3 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller endast i Sverige. För hund som överläts till ny ägare eller till fodervärd gäller försäkringen dock i hela världen.


## L.4 Försäkrat djur

 Försäkring kan endast tecknas för samtliga valpar i kullen och före 12 veckors ålder. Försäkringen gäller för de valpar som anges i försäkringsbrevet.

Om en tik är försäkrad med Agria Avel Silver eller Guld Veterinärvård, ingår Dolda Felförsäkringen för valpar till tiken automatiskt under förutsättning att samtliga valpar i valpkullen har registrerats och stambokförts hos Svenska Kennelklubben (SKK). Om Agria Avel Silver eller Agria Avel Guld Veterinärvård upphör på grund av annan anledning än att tiken dör kan separat Dolda Felförsäkring tecknas för den återstående försäkringstiden.

Försäkringen gäller endast valp som är född i Sverige och under förutsättning att hela valpkullen vistats i Sverige fram till leverans till köpare.


## L.5 Försäkringsbelopp

 Försäkringen består av två delar, livförsäkring och veterinärvårdsförsäkring. Du kan få ersättning med upp till försäkringsbeloppet för varje del under hela treårsperioden. För valpar till en tik som är försäkrad i Agria Avel Silver, Agria Avel Guld Veterinärvård eller för försäkring som har tecknats separat, är försäkringsbeloppet lika med försäljningspriset, men högst 20 000 kronor per valp. Det avtalade försäkringsbeloppet framgår av försäkringsbrevet.

Om en valp försäkras med Agria Veterinärvård eller Agria Hundrasförsäkring före 4 månaders ålder och är fortsatt försäkrad utan avbrott, kommer veterinärvårdsförsäkringen att fortsätta omfatta konstaterat dolt fel när hela försäkringsbeloppet i Agria Dolda Felförsäkring har utnyttjats.

## L.6 Försäkringens omfattning


### L.6.1 Veterinärvård, avlivning och kremering

 Ersättning lämnas upp till försäkringsbeloppet för dina kostnader om försäkrad hund undersöks eller behandlas av veterinär på grund av ett dolt fel. Undersökningen och behandlingen måste, enligt svensk veterinärmedicinsk expertis, vara medicinskt motiverad, följa riktlinjer och normer utfärdade av Sveriges Veterinärförbund samt överensstamma med vetenskap och beprövad erfarenhet. I försäkringsbeloppet ingår även kostnader för medicin, avlivning och normalkremering.


Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har givit symtom eller annars varit känd.

Med ett dolt fel menas inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller enligt veterinärmedicinsk bedömning borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen, inte heller sådana som är av ärftlig karaktär.

### L.6.2 Livförsäkring

 Ersättning lämnas upp till försäkringsbeloppet om hunden dör eller enligt veterinärmedicinsk bedömning inte kan behandlas och måste avlivas på grund av ett dolt fel. Hunden måste obduceras, om inte Agria medger undantag, för att ersättning ska kunna utbetalas för ett dolt fel.


### L.6.3 Obduktion

 Ersättning lämnas med upp till 5 000 kronor, utöver försäkringsbeloppet, för dina kostnader för obduktion inklusive trans-


port och kremering om hunden har dött eller avlivats på grund av ett dolt fel och vi begärt obduktion. Med obduktion menas en makroskopisk och mikroskopisk undersökning av det döda djurets kropp. Vi godkänner inte obduktion på hund som varit fryst, nedgrävd eller på annat sätt olämplig att undersöka.

## L.7 Begränsningar

### L.7.1 Karenstid


 Försäkringen har ingen karenstid.

### L.7.2 Allmänna begränsningar


 Ersättning lämnas inte om hunden har behandlats, dött eller avlivats till följd av:

- beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor.
- fel som inte allvarligt påverkar hundens hälsa eller dess funktion som sällskapshund.
- fel som har anmärkts i intyg vid veterinärbesiktning eller ögonlysning.
- höftledssjukdomar, armbågsledssjukdomar, patellaluxation eller osteokondros.
- kryptorkism, navelbräck eller kroksvans.
- tandsjukdomar, bettfel eller avsaknad av tandanlag.

### L.8.3 Rasspecifika begränsningar

 Ersättning lämnas inte för shar pei som behandlats, dött eller avlivats till följd av demodex.


## K.8 Självrisk

 Försäkringen har ingen självrisk.

# M Agria Valpförsäkring

Agria Valpförsäkring är en premiefri livförsäkring för valpar som är registrerade och stambokförda hos Svenska Kennelklubben (SKK).


## M.1 Vem försäkringen gäller för

 Försäkringen gäller för uppfödare som äger valpen.


## M.2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som har sin grund i ett olycksfall eller en sjukdom som har inträffat under denna tid och som omfattas av försäkringen.


## M.3 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Sverige.


## M.4 Försäkrat djur

 Försäkringen gäller för de valpar som är registrerade och stambokförda hos Svenska Kennelklubben (SKK). En valp omfattas från 5 veckors ålder fram till tidpunkten för leverans till en ny ägare, men som längst till att valpen har blivit 12 veckor.


## M.5 Försäkringsbelopp

 Försäkringsbeloppet är 6 000 kronor per valp och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen.

## M.6 Försäkringens omfattning


 Ersättning lämnas om valpen genom sjukdom insjuknar eller genom olycksfall skadas så svårt att den dör eller enligt veterinärmedicinsk bedömning inte kan behandlas eller leva vidare utan måste avlivas.

### M.6.1 Särskilda bestämmelser


 Valpen måste obduceras om inte Agria medger undantag. Ersättning lämnas med upp till 5 000 kronor för dina kostnader för obduktion inklusive transport och kremering om valpen har dött eller avlivats på grund av en ersättningsbar skada. Med obduktion menas en makroskopisk och mikroskopisk undersökning av den döda djurets kropp. Vi godkänner inte obduktion på valp som varit fryst, nedgrävd eller på annat sätt olämplig att undersöka. I de fall Agria inte kräver obduktion måste du visa upp valpen för veterinär och låta denne utfärda ett veterinär-intyg.

## M.7 Begränsningar

### M.7.2 Karenstid


 Försäkringen har ingen karenstid.

### M.7.1 Allmänna begränsningar

 Ersättning lämnas inte om valpen dött eller avlivats till följd av:

- hundpest (parvovirus), valpsjuka eller smittsam leverinflammation (HCC) om tiken och valpen inte är tillräckligt vaccinerad enligt rekommendationer i FASS vet.
- defekter, sjukdomar eller skador som är medfödda eller som påbörjats innan valpen blivit 5 veckor.

## M.8 Självrisk

 Försäkringen har ingen självrisk.

# N Agria Olycksfall Veterinärvård

## N.1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren och annan person som har hunden i sin vård, till exempel fodervärd.

## N.2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden.

## N.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom Sverige. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige.

## N.4 Försäkrat djur

Försäkringen gäller för den hunden eller de hundar som anges i försäkringsbrevet.

## N.5 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet är 30 000 kronor eller 60 000 kronor. Vilket försäkringsbelopp du har valt framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen per försäkringsår.

## N.6 Försäkringens omfattning

### N.6.1 Veterinärvård

Försäkringen gäller dina kostnader som du har haft under försäkringstiden när en veterinär undersöker eller behandlar den försäkrade hunden med kliniska symtom på olycksfall som inträffar under denna tid och som omfattas av försäkringen. Undersökningen och behandlingen måste, enligt veterinärmedicinsk expertis, vara medicinskt motiverad samt överrensstämma med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig yttre händelse. Om veterinären konstaterar att hunden svält främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det också som olycksfall.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följd-sjukdomar. Med olycksfall avses inte heller sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

### N.6.2. Särskilda bestämmelser

#### SÄRSKILDA BESTÄMMELSER

Tänder

MR-, DT-undersökningar och scintigrafi

### a) Tänder

Försäkringen gäller för kostnader som avser undersökning och behandling av tandfraktur på permanenta tänder, orsakade av olycksfall.

### b) MR-, DT-undersökningar (magnetresonans och dator-tomografi) och scintigrafi

Ersättning lämnas endast för undersökning som i förväg godkänts av Agria. Läs mer om förhandsbesked i punkt R.4.1 i Allmänna Bestämmelser.

### N.6.3 Karenstid

Försäkringen har ingen karenstid.

## N.7 Begränsningar

Försäkringen gäller inte kostnader för:

- förebyggande behandling, rehabilitering, behandling med autologt konditionerat serum (ACS), akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi, laserbehandling eller annan alternativmedicin.
- intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader.
- läkemedel (receptföreskrivet eller utlämnande av veterinär), medicinskt foder, schampo och andra produkter ordinerade eller försålda av veterinären.
- komplikationer till följd av skada och till behandling till följd av skada som annars inte ersätts.
- veterinärens resor, transport av hunden eller andra resor.
- avlivning, obduktion eller kremering.

## N.8 Självrisk

Försäkringen har en fast självrisk och en rörlig självrisk. Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod. Den rörliga självrisken dras från de kostnader som överstiger den fasta självrisken. Den fasta och den rörliga självrisken som du har valt framgår av ditt försäkringsbrev. En självriskperiod är 125 dagar. Självriskperioden räknar vi från dagen för den första kostnaden du söker ersättning för.





# O Agria Olycksfall Liv

## O.1 Vem försäkringen gäller för

🐾 Försäkringen gäller för försäkringstagaren i sin egenskap av hundens ägare. Försäkringen gäller även för försäkringstagare som, utan att vara ägare till hunden, har ett väsentligt ekonomiskt intresse i hunden.

Därutöver gäller försäkringen endast annan ägare till hunden som är medlem i försäkringstagarens hushåll.

## O.2 När försäkringen gäller

🐾 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen. Försäkringen kan inte tecknas för hund som fyllt 7 år.

Försäkringen upphör vid försäkringstidens slut från och med det försäkringsår hunden blir 10 år.

## O.3 Var försäkringen gäller

🐾 Försäkringen gäller inom Sverige. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige.

## O.4 Försäkrat djur

🐾 Försäkringen gäller för den hunden eller de hundar som anges i försäkringsbrevet.

## O.5 Försäkringsbelopp

🐾 Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen. Försäkringsbeloppet sänks när du förnyar försäkringen från och med det försäkringsår hunden blir 7 år. Beloppet sänks med 20 procent per år, dock som längst till 5 000 kronor. Beloppet avrundas till närmaste hundratal kronor. Från det år hunden blir 9 år är det högsta försäkringsbeloppet 10 000 kronor.

Hundar värderas utifrån inköpspris och marknadsvärde. Med marknadsvärde menas vad det omedelbart före försäkringsfallet skulle ha kostat att köpa en likvärdig hund. Marknadsvärdet bestäms av vilka meriter hunden har och utgår från SKK:s värderingslista. Du måste själv se till att hunden är rätt värderad hos oss.

## O.6 Försäkringens omfattning

🐾 Ersättning lämnas upp till försäkringsbeloppet om din hund genom olycksfall skadas så svårt att den dör eller enligt veterinärmedicinsk bedömning inte kan behandlas eller leva vidare och måste avlivas.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig yttre händelse. Om veterinären konstaterar att hunden svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det också som olycksfall.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar. Med olycksfall avses inte heller sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk erfarenhet har sin grund i sjukdom.

Om hunden har både liv- och veterinärvårdsförsäkring kan vi betala ut liversättning om det är uppenbart att ersättning ur en gällande veterinärvårdsförsäkring skulle överstiga försäkringsbeloppet i livförsäkringen. Du måste kontakta oss för en bedömning.

### O.6.1 Bortsprungen eller stulen hund

🐾 Ersättning lämnas upp till försäkringsbeloppet om din hund har sprungit bort eller stulits och inte återfunnits inom tre månader. Du måste anmäla försvinnandet till polis inom en vecka, söka efter hunden och annonsera efter den i lokalpress eller medier med motsvarande spridning i samband med försvinnandet.

Du kan inte få ersättning om hunden har kommit bort genom olovligt förfogande. Om hunden återfinns är du skyldig att meddela oss detta och betala tillbaka försäkringsersättningen.

## O.7 Vid skada

🐾 Har du inte följt villkorens aktsamhetskrav eller anvisningar vid eller inför skada kan ersättningen sättas ned enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen. Se punkt R.6 i Allmänna bestämmelser.

Om hunden dör eller måste avlivas gäller följande:

### a) Obduktion

Du måste låta obducera hunden om:

- hunden har dött eller avlivats utan att den bakomliggande orsaken har kunnat fastställas.
- hunden har dött genom plötslig oförutsedd händelse.
- hunden är yngre än två år.
- försäkringens omfattning har höjts det senaste året.
- hundens livvärde överstiger 30 000 kronor.
- hunden varit försäkrad kortare tid än ett år hos oss.


Du måste kontakta oss för en bedömning. Du behöver inte låta obducera hunden om vi medger undantag. Kostnader för obduktion, transport till obduktion samt kremering, ersätts utöver försäkringsbeloppet med upp till 5 000 kronor, om det är vi som har begärt obduktionen. Med obduktion menas en makroskopisk och mikroskopisk undersökning av det döda djurets kropp. Vi godkänner inte obduktion som är gjord på en hund som varit fryst, nedgrävd eller på annat sätt är olämplig att undersöka.

### b) Identifiering

I de fall hunden inte behöver obduceras ska du låta en veterinär intyga att de har sett samt identifierat den döda hunden. Intyget


ska innehålla en beskrivning av skadehändelsen, uppgifter om hundens namn, ras och färg samt chip- eller id-nummer.

## O.8 Begränsningar

 Försäkringen gäller inte för:


- kostnader för avlivning, obduktion eller kremering, se dock O.7a.
- komplikationer till följd av skada och till behandling till följd av skada som annars inte ersätts.

## O.9 Självrisiker


 Försäkringen har ingen självrisk.

# P Agria Flock Brons


## P.1 Vem försäkringen gäller för

 Försäkringen gäller för försäkringstagaren eller annan i försäkringstagarens hushåll, som är ägare till hundarna. Försäkringen gäller även till förmån för fodervärd som har fodervärdsavtal med försäkringstagaren. Du kan teckna avtalet om du och annan i ditt hushåll totalt äger minst 10 hundar.


## P.2 När försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och där antalet försäkrade hundar är 10 st eller fler. Antalet försäkrade djur vid huvudförfallodagen styr avtalet för den kommande försäkringsperioden. Vi har rätt att ändra avtalets form och försäkringens omfattning om antalet djur ökat eller minskat.


## P.3 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller inom Sverige. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige.

## P.4 Försäkrat djur


 Försäkringen gäller för de hundar som anges i försäkringsbrevet.

## P.5 Försäkringsbelopp

 Försäkringsbeloppet är 60 000 kronor för avtal med 10–19 hundar. För avtal med 20 hundar eller fler är försäkringsbeloppet 90 000 kronor. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättning du kan få ur försäkringen per försäkringsår och avtal. Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev.

## P.6 Försäkringens omfattning

### P.6.1 Veterinärvård

 Försäkringen gäller för dina kostnader som du har haft under försäkringstiden när en veterinär undersöker och behand-

lar den försäkrade hunden med kliniska symtom på sjukdom eller olycksfall, som inträffar under denna tid och som omfattas av försäkringen. Undersökningen och behandlingen av olycksfallet eller sjukdomen måste, enligt svensk veterinärmedicinsk expertis, vara medicinskt motiverad, följa riktlinjer och normer utfärdade av Sveriges Veterinärförbund samt överrenstämna med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig yttre händelse. Om veterinären konstaterar att hunden svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det också som olycksfall.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följd-sjukdomar. Med olycksfall avses inte heller sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

### P.6.2 Särskilda bestämmelser

#### SÄRSKILDA BESTÄMMELSER

Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

Tänder

MR-, DT-undersökningar och scintigrafi

Kastration


Ledsjukdomar

Övrig degenerativ rygg- och ledsjukdom

Plastikoperation


Kataraktoperation

#### a) Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt


 Försäkringen gäller för förlossningskomplikationer och kejsarsnitt för tik från 20 månaders ålder. För kejsarsnitt gäller även att tiken inte förlöst med kejsarsnitt tidigare och att tiken bevisligen inte kan föda själv eller inte kan föda själv efter vedertagen behandling.

För bostonterrier, engelsk och fransk bulldog samt chihuahua ersätts ett kejsarsnitt om tiken bevisligen har fött en eller flera kullar tidigare och samtliga kullar har fötts utan kejsarsnitt.

#### b) Tänder

 Behandlingen måste avse en tandfraktur på en permanent tand eller tandborttagning på grund av tumörer i hundens munhåla och käke. Ersättning för övrig tandvård, oavsett orsak eller följder av dessa ersätts inte.

#### c) MR-, DT-undersökningar (magnetresonans och dator-tomografi) och scintigrafi

 Ersättning lämnas endast för undersökning som i förväg godkänts av Agria. Läs mer om förhandsbesked i punkt R.4.1 i Allmänna Bestämmelser.

#### d) Kastration

🐾 Ersättning lämnas med upp till 15 000 kronor av försäkringsbeloppet för dina kostnader för kastration, eftervård samt komplikationer till kastration av tiken, om den utgör ett led i behandlingen av diabetes mellitus eller onormal kroppslig tillväxt (akromegali), traumatisk skada på livmoder, livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom, förlossningsskador, vaginalframfall, eller tumör i vagina, livmoder eller äggstockar.

Kastration av hane ersätts endast om den utgör ett led i behandling av prostatasjukdomar med tydliga kliniska symtom, ändtarmsbräck (perinealbräck), godartad analtumör (analadenom), testikelinflammation, testikelomvridning, tumörer i testiklar, penisframfall eller vid anläggning av fistel i urinröret (uretrafistel) hos hanhund med urinsten eller sjukdom eller skada på pungen där pungen måste opereras bort.

#### e) Ledsjukdomar

🐾 Höftledssjukdom, armbågsledssjukdom, patellaluxation, osteokondros samt short ulna eller Perthes sjukdom ersätts under förutsättning att:

- hunden är veterinärvårdsförsäkrad före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott.
- hunden ska vara registrerad och stambokförd i SKK för ersättning av HD, ED eller patellaluxation.
- om rasen har ett hälsoprogram för patellaluxation ska föräldradjurens knäleder vara undersökta utan anmärkning och resultatet officiellt registrerat på SKK Hunddata/ Avelsdata.
- vid höftledsdysplasi (HD) måste den registrerade och stambokförda hundens röntgenbilder vara avlästa och registrerade av SKK.

Om ovanstående krav inte uppfylls kan du få ersättning med maximalt 3 000 kronor fram till diagnos där det fastställts att hunden har någon av nämnda ledsjukdomar.

Om armbågsled eller höftled tidigare friskförklarats efter röntgenundersökning förutsatt att resultatet är registrerat hos SKK eller annan nordisk kennelklubb ansluten till FCI, får du ersättning om problem uppstår i den förut friska leden.

Vid armbågsledsdysplasi (ED) hos registrerade och stambokförda hundar har Agria rätt att sända resultatet till Svenska Kennelklubben (SKK).

#### f) Övrig degenerativ rygg- och ledsjukdom

🐾 För övriga degenerativa rygg- och ledsjukdomar, till exempel diskbräck och icke traumatisk knäleds- och meniskskada, måste hunden vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott.

Kostnader för undersökning, operation och behandling (inklusive komplikationer) av korsbanden och menisker ersätts med upp till 15 000 kronor per försäkringsår.

Om hunden inte är införsäkrad före 4 månaders ålder får försäkringen en karenstid om 12 månader från nyteckningsdatum. Det innebär att degenerativ rygg- eller ledsjukdom inte får ha påbörjats under de första 12 försäkringsmånaderna.

Om ovanstående krav inte uppfylls kan du få ersättning med maximalt 3 000 kronor fram till diagnos där det fastställts att hunden har en övrig degenerativ rygg- eller ledsjukdom.

#### g) Plastikoperation

🐾 Hunden ska vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott. Med plastikoperation avses en kirurgisk korrigerande av hud, slemhinnor eller någon annan kroppsdel.

Försäkringen ersätter inte vissa plastikoperationer för bostonterrier, engelsk- och fransk bulldog samt mops. Läs mer under rasspecifika begränsningar punkt P.8.3.

#### h) Kataraktoperation

🐾 Ersättning lämnas för dina kostnader för kataraktoperation fram till det år hunden, beroende av ras, blir 12, 10 eller 8 år.

Åldersgrupp 12 år: bichon havanais, borderterrier, cairnterrier, chihuahua, chinese crested, dvärgschnauzer (alla färger), finsk lapphund, finsk spets, foxterrier, isländsk fårhund, jack russel, lhasa apso, toy-, dvärg- och mellanpudel, münsterländer, norrbottenspets, norsk buhund, papillon, phalene, schnauzer (alla färger), shih tzu, softcoated wheaten terrier, tibetansk spaniel, tibetansk terrier, västgötaspets, welsh springer spaniel, west highland white terrier och whippet.

Åldersgrupp 10 år: övriga raser än de som anges i åldersgrupp 12 år eller åldersgrupp 8 år.

Åldersgrupp 8 år: berner sennen, mastino napoletano, grand danois, irländsk varghund, leonberger, newfoundland, pyrenéer och sankt bernhard.

## P.7 Avlivning och kremering

🐾 Ersättning lämnas med upp till 1 000 kronor för dina kostnader för avlivning och kremering av din hund om den enligt veterinärmedicinsk bedömning måste avlivas och sjukdomen eller skadan är ersättningsbar ur O.6 Veterinärvård.

## P.8 Begränsningar

### P.8.1 Karenstid

🐕 Försäkringen har en karenstid som är 20 dagar om inte annat framgår av villkoret, se punkt P.6.2f. Karenstid innebär att försäkringen inte ersätter sjukdomar som påbörjats inom karenstiden från det att försäkringen trätt i kraft. För mer information se Allmänna Bestämmelser punkt R.1.4 och R.1.5.

### P.8.2 Allmänna begränsningar

🐕 Försäkringen gäller inte kostnader för:

- förebyggande behandling, rehabilitering, behandling med autologt konditionerat serum (ACS), akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi, laserbehandling eller annan alternativmedicin.
- navelbräck, kryptorkism eller kroksvans.
- operation med ledproteser eller ledimplantat.
- beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor.
- strålbehandling eller kemoterapi av tumörer eller uppföljande behandling.
- intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader.
- jouravgifter eller motsvarande kostnader, om det inte varit medicinskt motiverade.
- läkemedel (receptföreskriven eller utlämnad av veterinär), läkemedel för hyposensibilisering (allergenspecifik immunterapi), medicinskt foder, schampo eller andra produkter ordinerade eller försålda av veterinären.
- veterinärens resor, transport av hunden eller andra resor.
- provtagning och analys av antikroppsbestämning, för att påvisa smittämne.
- provtagning och analys med PCR-teknik för fastställande av Borrelia i blodprov.
- hemodialys.
- hundpest (parvovirus), valpsjuka eller smittsam leverinflammation (HCC) om hunden inte är tillräckligt vaccinerad enligt rekommendationer i FASS Djurläkemedel.
- komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts, förutom vid komplikationer till kastration eller vaccination.

### P.8.3 Rasspecifika begränsningar

🐕 Rasspecifika begränsningar:

- För shar pei ersätts inte kostnader för undersökning och behandling av ögon-, öron- eller hudsjukdomar.
- För greyhound ersätts inte kostnader för olycksfall eller sjukdomar som inträffar utomlands i samband med träning eller tävling.
- För bostonterrier, engelsk och fransk bulldog samt mops ersätts inte kostnader för undersökning, behandling och operation av luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget.

Samma begränsningar som ovan gäller även för blandraser där någon av ovanstående raser ingår.

## P.9 Självrisk

🐕 Försäkringen har en fast självrisk och en rörlig självrisk. Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod och hund. Den rörliga självrisken dras från de kostnader som överstiger den fasta självrisken. Den fasta och den rörliga självrisken framgår av ditt försäkringsbrev. En självriskperiod är 125 dagar. Självriskperioden räknar vi från dagen för tidigast uppkomna kostnader du söker ersättning för.



## Q Agria Flock Silver och Guld

### Q.1 Vem försäkringen gäller för

🐕 Försäkringen gäller för försäkringstagaren eller annan i försäkringstagarens hushåll, som är ägare till hundarna. Försäkringarna gäller även annan person som har hunden i sin vård, till exempel fodervärd.

Du kan teckna Flock Silver om du och annan i ditt hushåll totalt äger minst 10 hundar. För att kunna teckna Flock Guld måste du ha godkänt kennelnamn hos Svenska Kennelklubben och att du och annan i ditt hushåll totalt äger minst 4 hundar.

### Q.2 När försäkringen gäller

🐕 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och där antalet försäkrade hundar är minst 4 st eller 10 st beroende på vilken försäkring du har tecknat. Vi har rätt att ändra avtalets form och försäkringens omfattning när antalet djur ökat eller minskat.


### Q.3 Var försäkringen gäller

🐕 Försäkringen gäller inom Sverige. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige.

### Q.4 Försäkrat djur


🐕 Försäkringen gäller för de hundar som anges i försäkringsbrevet.

## Q.5 Försäkringsbelopp

 Försäkringsbeloppet är 90 000 kronor eller 120 000 kronor för alla hundar tillsammans på avtalet. Vilket försäkringsbelopp du har valt framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen per försäkringsår och för samtliga försäkrade hundar tillsammans.

## Q.6 Försäkringens omfattning

### Q.6.1 Veterinärvård

 Försäkringen gäller för dina kostnader som du har haft under försäkringstiden när en veterinär undersöker och behandlar den försäkrade hunden med kliniska symtom på sjukdom eller olycksfall, som inträffar under denna tid och som omfattas av försäkringen. Undersökningen och behandlingen av olycksfallet eller sjukdomen måste, enligt svensk veterinärmedicinsk expertis, vara medicinskt motiverad, följa riktlinjer och normer utfärdade av Sveriges Veterinärförbund samt överrenstämna med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig yttre händelse. Om veterinären konstaterar att hunden svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det också som olycksfall.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följdsjukdomar. Med olycksfall avses inte heller sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

### Q.6.2 Särskilda bestämmelser

#### SÄRSKILDA BESTÄMMELSER

Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

Tänder

MR-, DT-undersökningar och scintigrafi

Kastration


Ledsjukdomar

Övrig degenerativ rygg- och ledsjukdom

Implantat


Plastikoperation

#### a) Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

 Försäkringen gäller för förlossningskomplikationer och kejsarsnitt för tik från 20 månaders ålder. För kejsarsnitt gäller även att tiken inte förlösts med kejsarsnitt tidigare och att tiken bevisligen inte kan föda själv eller inte kan föda själv efter vedertagen behandling.

För bostonterrier, engelsk och fransk bulldog samt chihuahua ersätts ett kejsarsnitt om tiken bevisligen har fött en eller flera kullar tidigare och samtliga kullar har fötts utan kejsarsnitt.


#### b) Tänder

 Försäkringen gäller för korrigerande av bettfel i medicinskt syfte, frakturer på mjölkttänder, utdragning av kvarsittande mjölkttänder och tandcysta under förutsättning att hunden varit veterinärvårdsförsäkrad i Agria sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad i Agria utan avbrott.


Vid korrigerande av bettfel måste valpen även ha veterinärbesiktigats mellan 6 veckor och 4 månaders ålder utan anmärkning på sitt bett.

Tandsten, parodontit (tandlossning) eller komplikationer till dålig mun- eller tandstatus ersätts inte.

#### c) MR-, DT-undersökningar (magnetresonans och dator-tomografi) och scintigrafi


 Ersättning lämnas endast för undersökning som i förväg godkänts av Agria. Läs mer om förhandsbesked i punkt R.4.1 i Allmänna Bestämmelser.

#### d) Kastration

 Kastration av tik ersätts endast om den utgör ett led i behandling av diabetes mellitus eller onormal kroppslig tillväxt (akromegali), traumatisk skada på livmoder, livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom, förlossningsskador, vaginalframfall, eller tumör i vagina, livmoder eller äggstockar.

Kastration av hane ersätts endast om den utgör ett led i behandling av prostatasjukdomar med tydliga kliniska symtom, ändtarmsbräck (perinealbräck), godartad analtumör (analadenom), testikelinflammation, testikelomvridning, tumörer i testiklar, penisframfall eller vid anläggning av fistel i urinröret (uretrafistel) hos hanhund med urinsten eller sjukdom eller skada på pungen där pungen måste opereras bort.

#### e) Ledsjukdomar

 Höftledssjukdom, armbågsledssjukdom, patellaluxation, osteokondros samt short ulna eller Perthes sjukdom ersätts under förutsättning att hunden varit veterinärvårdsförsäkrad utan avbrott sedan före 4 månaders ålder. Vid höftledsdysplasi (HD) måste den registrerade och stambokförda hundens röntgenbilder vara avlästa och registrerade av Svenska Kennelklubben (SKK).

Om ovanstående krav inte uppfylls kan du få ersättning med maximalt 3 000 kronor fram till diagnos där det fastställts att hunden har någon av nämnda ledsjukdomar.

Om armbågsled eller höftled tidigare friskförklarats efter röntgenundersökning, förutsatt att resultatet är registrerat hos SKK eller annan nordisk kennelklubb ansluten till FCI, får du ersättning om problem uppstår i den förut friska leden.



Vid armbågsledsdysplasi (ED) hos registrerade och stambokförda hundar har Agria rätt att sända resultatet till Svenska Kennelklubben (SKK).

#### f) Övrig degenerativ rygg- och ledsjukdom

🐾 För övriga degenerativa rygg- och ledsjukdomar, till exempel diskbräck och icke traumatisk knäleds- och meniskskada, måste hunden vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott.

Om hunden inte är införsäkrad före 4 månaders ålder får försäkringen en karenstid om 12 månader från nyteckningsdatum. Det innebär att degenerativ rygg- eller ledsjukdom inte får ha påbörjats under de första 12 försäkringsmånaderna.

Om ovanstående krav inte uppfylls kan du få ersättning med maximalt 3 000 kronor fram till diagnos där det fastställts att hunden har en övrig degenerativ rygg- eller ledsjukdom.

#### g) Plastikoperation

🐾 Hunden ska vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott. Med plastikoperation avses en kirurgisk korrigerande av hud, slemhinnor eller någon annan kroppsdel.

Försäkringen ersätter inte vissa plastikoperationer för bostonterrier, engelsk- och fransk bulldog samt mops. Läs mer under rasset specifika begränsningar punkt Q.8.3.

### Q.7 Avlivning och kremering

🐾 Ersättning lämnas med upp till 1 000 kronor för dina kostnader för avlivning och kremering av din hund om den enligt veterinärmedicinsk bedömning måste avlivas och sjukdomen eller skadan är ersättningsbar ur Q.6 Veterinärvård.

### Q.8 Begränsningar

#### Q.8.1 Karenstid

🐾 Försäkringar har en karenstid som är 20 dagar om inte annat framgår av villkoret, se punkt Q.6.2f. Karenstid innebär att försäkringen inte ersätter sjukdomar som påbörjats inom karenstiden från det att försäkringen trätt i kraft. För mer information se Allmänna Bestämmelser punkt R.1.4 och R.1.5.

#### Q.8.2 Allmänna begränsningar

🐾 Försäkringen gäller inte kostnader för:

- förebyggande behandling, rehabilitering, behandling med autologt konditionerat serum (ACS), akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi, laserbehandling eller annan alternativmedicin.
- navelbräck, kryptorkism eller kroksvans.
- beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor.
- intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader.

- jouravgifter eller motsvarande kostnader, om det inte varit medicinskt motiverade.
- läkemedel (receptföreskriven eller utlämnad av veterinär), läkemedel för hyposensibilisering (allergenspecifik immunterapi), medicinskt foder, schampo eller andra produkter ordinerade eller försålda av veterinären.
- veterinärens resor, transport av hunden eller andra resor.
- provtagning och analys av antikroppsbestämning, för att påvisa smittämne.
- provtagning och analys med PCR-teknik för fastställande av Borrelia i blodprov.
- hemodialys.
- guldimplantat
- hundpest (parvovirus), valpsjuka eller smittsam leverinflammation (HCC) om hunden inte är tillräckligt vaccinerad enligt rekommendationer i FASS Djurläkemedel.
- komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts, förutom vid komplikationer till kastration eller vaccination.

#### Q.8.3 Rasset specifika begränsningar

🐾 För shar pei ersätts inte kostnader för undersökning och behandling av ögon-, öron- eller hudsjukdomar.

För bostonterrier, engelsk och fransk bulldog samt mops ersätts inte kostnader för undersökning, behandling och operation av luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget.

### Q.9 Självrisk

🐾 Försäkringen har en fast självrisk och rörlig självrisk.

Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod och hund. Den rörliga självrisken dras från de kostnader som överstiger den fasta självrisken. Den fasta och den rörliga självrisken framgår av ditt försäkringsbrev. En självriskperiod är 125 dagar. Självriskperioden räknar vi från dagen för tidigast uppkomna kostnader du söker ersättning för.



# R Allmänna Bestämmelser för Agrias hundförsäkringar

## R.1 När och hur gäller försäkringen

### R.1.1 Försäkringsavtalet

Under förutsättning att försäkring beviljas gäller följande:

- Försäkringen börjar gälla från det klockslag då du tecknade försäkringen.
- Kan försäkringstidens början inte fastställas enligt ovanstående stycke, börjar försäkringstiden alltid gälla från och med kommande midnatt, alltså dagen efter den dag du tecknade försäkring.
- Försäkringstiden är alltid ett år om inte annat avtalats.

### R.1.2 Agrias ansvar

Vårt ansvar löper under den period som försäkringen är i kraft. Försäkringen ersätter den ekonomiska förlust och de kostnader som uppkommit under försäkringstiden och har sin grund i sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som inträffat under denna tid och som omfattas av försäkringen. Veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att vårt ansvar upphört, till exempel på grund av att försäkringen avslutats, ersätts inte.

### R.1.3 Inskränkningar i försäkringens giltighet

Försäkringen gäller inte för sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som anses vara medfödda, inträffat, eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknats, liksom sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som har samband med sådana tillstånd. Komplikationer till sådana tillstånd omfattas inte heller av försäkringen. Det är veterinärmedicinsk erfarenhet som ligger till grund för bedömningen av när en sjukdom eller skada ska anses ha påbörjats.

Försäkringen ersätter kostnader för undersökning, behandling eller vård av veterinärers och djurhjälsopersonals egna djur, förutsatt att kostnaden för den utförda vården är skälig. Agria ersätter enbart kostnader för vad motsvarande undersökning eller behandling skulle ha kostat hos en annan vårdgivare.

### R.1.4 Karenstid

Karenstid innebär att försäkringen inte gäller för sjukdomar, kroppsfel och skador samt följder av dessa, som påbörjats inom en viss period efter det att försäkringen trätt i kraft och premie betalats. Vid en utökning av försäkringsskyddet tillämpas en viss karenstid för den utökade delen. Hur lång karenstiden är framgår av försäkringsvillkoren.

### R.1.5 Karensfrihet

Vid följande händelser tillämpas ingen karenstid:

- Skada orsakad av plötsligt yttre våld.

- Vid nytecknad försäkring, om motsvarande försäkring för djuret funnits hos Agria eller annat försäkringsbolag i minst 20 dagar (12 månader för vissa särskilda bestämmelser) före tidpunkten för tecknandet, så att hunden får ett oavbrutet försäkringsskydd.
- För valp som försäkras före 12 veckors ålder, inom 10 dagar från leveransen och som har ett veterinärintyg utfärdat av veterinär i Norden som inte är äldre än 7 dagar vid leveransen.
- När försäkringen tecknas i direkt samband med leveransen av valp vars moder har en gällande Agria Avelsförsäkring eller Agria Valpkullsförsäkring.
- Försäkringen är också karensfri om den tecknas från 6 veckor till och med leveransdagen men som längst till 4 månaders ålder för valp vars moder har Agria Avel Guld Veterinärvård eller Agria Valpkullsförsäkring.

### R.1.6 Begränsningar av försäkringens omfattning

**(reservationer)** Vi har rätt att reservera oss för sjukdomar, kroppsfel och skador som visat symptom före försäkringens begynnelse. Har försäkringen begränsats i sin omfattning med en reservation, gäller reservationen även för komplikationer till och följder av de sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som reservationen avser, liksom för sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som har samband med det reservationen avser. Om reservationen kan omprövas framgår det av ditt försäkringsbrev.

## R.2 Förnyelse och uppsägning

### R.2.1 Förnyelse av försäkringen

Försäkring för försäkringstagare som är konsument förnyas vanligen automatiskt om försäkringen inte sagts upp före försäkringstidens slut. Om försäkringen inte förnyas automatiskt, framgår det av försäkringsbrevet. En månad innan huvudförfallodagen skickar vi ett nytt försäkringsbrev med en förfrågan om du vill ha försäkringen förnyad ytterligare ett år. Med brevet följer en betalningsavi och meddelande om eventuella villkorsförändringar.

För näringsidkare gäller vad som stadgas i försäkringsavtalslagen FAL.

### R.2.2 Uppsägning av försäkringen

Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller någon annan liknande omständighet har inträffat. Du kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra vid huvudförfallodagen.

Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om det finns stöd för det enligt försäkringsavtalslagen.

## R.3 Betalning av försäkringen

### R.3.1 Premien

Vid en nytecknad försäkring eller utökning av försäkrings- skyddet ska premien betalas inom 14 dagar från den dag då vi skickade premieavin till dig. Detta gäller inte om försäkringen enligt punkt R.3.2 ska börja gälla genom att du betalar premien. Vid förnyelse ska premien betalas senast när den nya försäk- ringstiden börjar.

Betalar du premien via autogiro ska premien för varje premie- period vara betald på periodens första dag. Om premien gäller för en senare period, exempelvis vid en förnyelse av försäk- ringen, ska den vara betald senast en månad efter att du blivit aviserad. Betalar du via autogiro gäller även bestämmelserna i autogiroavtalet. Om autogiro upphört att gälla aviseras premie för obetald del av försäkringstiden.

Vid försenad premiebetalning får vi ta ut en påminnelseavgift om 50 kronor.

### R.3.2 Omedelbar premiebetalning

Vi har rätt att begära omedelbar premieinbetalning. Detta inne- bär att försäkringen blir gällande dagen efter den dag då pre- mien betalats. Detta framgår i så fall av ditt försäkringsbrev.

### R.3.3 Uppsägning på grund av dröjsmål med premien

Betalas inte premien i rätt tid har vi rätt att säga upp försäk- ringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Säger vi upp försäkringen får du skriftligen meddelande om det. Försäk- ringen upphör att gälla den dag som anges i uppsägningsbrevet, om inte premien betalas dessförinnan.

Om du betalar premien efter det att försäkringen upphört på grund av bristande betalning, anses betalningen som en ansökan om ny försäkring på samma villkor från och med dagen efter den dag då premien betalades. Om vi inte beviljar försäkring, måste vi meddela detta inom 14 dagar, annars anses du ha tecknat en försäkring.

### R.3.4 Återbetalning av premie

Om försäkringen sagts upp av dig eller oss, får du tillbaka den del av premien som du har rätt till.

Premie understigande 100 kronor återbetalas inte.

## R.4 Om skada har inträffat

Du ska anmäla skada till Agria utan dröjsmål.

Du är skyldig att medverka till utredningen av skadehändelsen och lämna oss all information av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet och av vårt ansvar. Du ska kunna visa upp veterinärintyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton,

fakturor, polisrapporter med mera. Journaler, intyg och fakturor ska vara skrivna på svenska, engelska eller annat nordiskt språk.

Du, som djurägare, är alltid beställare av vård från veterinärer och kliniker.

Kostnaderna måste vara utförligt specificerade och intyg får inte vara upprättade av jäviga personer. Du måste även meddela om du är momsredovisningsskyldig.

Agria har rätt att när som helst anvisa specifik veterinär eller djurklinik och du är skyldig att medverka till det, annars kan din rätt till ersättning falla bort helt eller delvis.

På begäran måste du låta Agria besiktiga djuret och platsen där djuret skadats. Du ger Agria rätt att hämta in uppgifter direkt från veterinärer och myndigheter.

Om skadan är en följd av något av nedanstående gäller följande:

- Trafikolyckor: Du måste lämna uppgifter om föraren, fordonets registreringsnummer och det försäkringsbolag där fordonet var försäkrat. Om din hund blivit påkörd och du inte känner till registreringsnumret på bilen eller om föraren är okänd, måste du anmäla händelsen till Polisen på telefon- nummer 114 14.
- Djurplågeri: Du måste anmäla händelsen till Polisen på tele- fonnummer 114 14.

### R.4.1 Förhandsbesked

Om du är osäker på om en behandling eller någon annan skade- händelse omfattas av försäkringen, kan du låta den behandlande veterinären begära förhandsbesked från Agrias veterinär eller skadereglerare. Ett förhandsbesked avser endast den veterinär- medicinska bedömningen. Vid förhandsförfrågan måste full- ständiga uppgifter om djurets sjukdoms- och behandlings- historik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen lämnas, i annat fall kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Se punkt R.6.

### R.4.2 Direktreglering

Om kliniken har slutit ett direktregleringsavtal med Agria kan du begära att kliniken anmäler skadehändelsen till Agria i ditt ställe. Du måste medverka till att kliniken kan lämna all infor- mation om djurets sjukdoms- och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen. Agria har alltid rätt att avgöra om direktreglering skall ske i det enskilda ären- det. Om direktreglering sker betalar Agria ut ersättningen direkt till kliniken. Till kliniken behöver du därmed bara betala de kostnader som inte omfattas av försäkringen. Om Agria finner att det inte är lämpligt att direktreglera ett ärende har vi rätt att neka direktreglering. En förutsättning för direktreglering är att försäkringen är gällande, premien betald och att skadehändelsen

omfattas av försäkringen. Du är alltid beställare i förhållande till veterinärvårdskliniken även om direktreglering sker.

Skulle omständigheter framkomma som, om de varit kända vid direktregleringen, skulle medfört att ersättningen skulle ha satts ned helt eller delvis, eller att försäkringsbolaget varit fritt från ansvar, har Agria rätt att från dig återkräva för mycket utbetald ersättning. Se punkt R.6.

## **R.5 Generella aktsamhetskrav och räddningsplikt**

Du är skyldig att iaktta följande aktsamhetskrav för att förebygga eller begränsa skada på hunden:

1. Du måste följa djurskyddslagen och författningar som meddelats med stöd av djurskyddslagen samt andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
2. Om hunden insjuknar eller skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.
3. Du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av hunden.
4. Du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om hundens hälsa inte förbättras under pågående behandling, eftervård och rehabilitering.

## **R.6 Nedsättning av försäkringsersättning**

I vissa fall kan din försäkringsersättning minskas enligt bestämmelser i försäkringsavtalslagen på grund av att du inte medverkat till utredningen eller fullföljt dina skyldigheter enligt villkor, lagstiftning eller myndighets anvisning.

### **R.6.1.1 Kontrollera din försäkring**

De uppgifter som ligger till grund för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Du måste kontrollera att dessa uppgifter är riktiga och kontakta oss om något inte stämmer eller om uppgift som anges i försäkringsbrevet ändras. Om du inte gör detta kan ersättningen sättas ned.

### **R.6.1.2 Åsidosättande av aktsamhetskrav, anvisningar vid skada med mera**

Har du inte följt villkorens aktsamhetskrav eller anvisningar vid eller inför skada kan ersättningen sättas ned enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen.

Vi ser bland annat till vilka möjligheter hunden enligt veterinärmedicinsk expertis skulle ha haft att förbli friskt, tillfriskna eller leva vidare om aktsamhetskraven hade följts.

### **R.6.1.3 Oriktiga uppgifter**

Har du lämnat oriktiga uppgifter när du tecknade försäkringen eller låtit bli att ändra felaktiga uppgifter som ligger till grund för försäkringen, kan ersättningen sättas ned. Detsamma gäller om du efter skada lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning.

Detsamma gäller även om du lämnar oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning vid begäran om förhandsbesked eller direktreglering.

### **R.6.1.4 Framkallande av försäkringsfall**

Har du uppsåtligt orsakat eller förvärrat försäkringsfallet lämnas ingen ersättning. Har du av oaktsamhet framkallat försäkringsfallet eller förvärrat dess följder får vi minska ersättningen helt eller delvis i enlighet med vad som gäller enligt försäkringsavtalslagen. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att det innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Agria ser särskilt allvarligt på vanvård, djurplågeri, avel på djur med kända ärftliga sjukdomar eller defekter samt annan bristande omvårdnad av djur.

## **R.6.2 Identifikation**

I vissa nedsättningssituationer jämför vi ditt handlande med handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade hunden. När du uppdrar åt någon att sköta om eller se till din hund så gäller aktsamhetskraven i försäkringsvillkoren även denna person.

Om du är näringsidkare gäller aktsamhetskraven dessutom för samtliga personer som är anställda eller som har uppdrag att sköta om eller se till den försäkrade hunden. Om dessa personer bryter mot aktsamhetskraven har vi rätt att sätta ner din ersättning.

## **R.7 Force majeure, brand-, miljö-, krig- och dammskador**

Försäkringen gäller inte för kostnader eller annan förlust till följd av miljökatastrof, kärnkraftsolyckor, radioaktivitet, krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, terroristdåd, uppror eller upplopp eller på grund av arbetsmarknadskonflikt eller konfiskation, förstärktligande, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom efter beslut av regeringen eller myndighet.

Försäkringen gäller inte heller för skadehändelser som direkt eller indirekt har orsakats av eller står i samband med dammbrott i kraftverksdamm eller regleringsdamm för elkraftproduktion.

Försäkringen gäller inte heller för kostnader eller annan förlust till följd av att skadereglering, betalning av ersättning eller annan åtgärd har fördröjts på grund av någon av ovanstående händelser.

## **R.8 Sanktion**

Försäkringen ersätter lagliga intressen som omfattas av försäkringen. Vi erbjuder inte försäkringsskydd eller skadeersättning som står i strid med sanktioner eller embargo beslutade av FN, Europeiska unionen eller Sverige. Vi ska inte anses tillhandahålla skydd eller vara skyldiga att betala ersättningsanspråk om det skulle utsätta oss för sanktion, förbud eller begränsning enligt beslut av EU, Storbritannien eller USA. Om vi har gjort en utbetalning som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska vi anses ha fullgjort vårt åtagande enligt avtalet.

## **R.9 Allmänt om ersättning**

### **R.9.1 Försäkringsbelopp**

Försäkringen ersätter din ekonomiska förlust upp till försäkringsbeloppet. Hur stort försäkringsbeloppet är framgår av villkoren och av ditt försäkringsbrev.

Livförsäkringsbeloppet baseras på hundens marknadsvärde. Med marknadsvärdet menas vad det omedelbart före försäkringsfallet skulle ha kostat att köpa en likvärdig hund. Du måste själv se till att hunden är korrekt värderad hos oss. Vi bortser från de sjukdomar och skador som har orsakat försäkringsfallet och som har uppkommit efter försäkringstidens början. Vi betalar aldrig ut mer ersättning än vad som motsvarar marknadsvärdet, även om försäkringsbeloppet skulle vara högre.

Om du fått ersättning för en hund som stulits eller försvunnit och hunden återfinns är du skyldig att meddela oss detta och betala tillbaka försäkringsersättningen.

Från ersättningen gör vi avdrag för:

- moms, om du är momsredovisningsskyldig.
- kostnader som inte omfattas av försäkringen.
- eventuell självrisk.
- nedsättning om du inte har följt gällande aktsamhetskrav.
- premie och övriga fordringar som förfallit till betalning,
- som du inte har betalat.
- ersättning som du har fått från en myndighet eller någon annan.

### **R.9.2 Utbetalning av ersättning**

Vi ska betala ersättningen senast en månad efter att du har lämnat in en fullständig skadeanmälan och i övrigt gjort vad vi kräver av dig. Ersättning eller ränta under 100 kronor utbetalas inte.

### **R.9.3 Dubbelförsäkring**

Du måste meddela oss om hunden har försäkrats hos flera försäkringsbolag, oavsett om skadan har anmälts till det andra bolaget eller inte. Du har inte rätt till högre ersättning från bolagen än för vad som sammanlagt svarar mot skadan.

Om det försäkrade intresset även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll i denna försäkring.

### **R.9.4 Återkrav**

Om Agria har betalat ersättning för en skada övertar vi rätten till ersättning av den som är ansvarig för skadan intill det belopp vi har betalat. Du får inte träffa överenskommelse med den som är ansvarig för skadan, som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

## **R.10 Preskription**

Du förlorar din rätt till ersättning om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant försäkringsskydd inträdde.

Har du anmält skadan till oss inom den tid som anges ovan, har du alltid sex månader på dig att väcka talan sedan Agria lämnat slutgiltigt besked i ersättningsfrågan.

## **R.11 Så behandlar vi dina personuppgifter**

De personuppgifter som lämnas till Agria eller något annat bolag inom länsförsäkringsgruppen behandlas i enlighet med personuppgiftslagens bestämmelser. Uppgifterna får vi oftast direkt från dig själv eller från annat bolag inom länsförsäkringsgruppen men i vissa situationer kan vi hämta in uppgifter från arbetsgivare eller annan. Telefonsamtal med dig kan spelas in för dokumentation av lämnade uppgifter.

Agria kommer att behandla vissa uppgifter om dig, men även om eventuell försäkrad, medförsäkrad, inbetalare, förmånsstagare och panthavare. De personuppgifter vi behandlar är uppgifter som namn- och adressuppgifter, personnummer och i vissa fall även uppgifter om yrke och medborgarskap, ekonomiska förhållanden och hälsotillstånd. Uppgifterna kan komma att uppdateras genom externa register, till exempel SPAR.

Vi använder personuppgifterna inom länsförsäkringsgruppen för att:

- ge en helhetsbild av ditt engagemang.
- teckna och fullgöra avtal och rättsliga skyldigheter.
- fullgöra åtgärder som begärts innan ett avtal tecknats.
- framställa rättsliga anspråk.
- ge en god service.



- marknadsföring, statistik, marknads- och kundanalyser, forskning för att öka kunskapen om djurs hälsa samt i övrigt kunna uppfylla de krav som ställs på verksamheten.

Vi använder i första hand uppgifterna inom länsförsäkringsgruppen men vi kan lämna ut dem till andra företag, föreningar, organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med, inom och utom EU- och EES-området, till exempel andra försäkringsbolag eller djursjukhus och djurkliniker för direktreglering av skador. Vi kan också lämna ut uppgifter till Larmtjänst AB för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom. Vi kan också lämna ut uppgifter till myndigheter om vi har skyldighet till det enligt lag. Uppgifter om ditt sakförsäkringsinnehav kan vi lämna ut till personer som du delar hushåll med. Personuppgifter kan behandlas viss tid även om försäkring inte beviljas och efter att försäkring avslutats.

Personuppgiftsansvarig är Försäkringsaktiebolaget Agria (516401-8003), Box 70306, 107 23 Stockholm. Du har rätt att en gång om året kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Skicka in en skriftlig ansökan och skriv under ansökan med din namnteckning. Du kan också anmäla att vi inte får använda dina personuppgifter för direktmarknadsföring. Vi är skyldiga att rätta de personuppgifter som du begär som vi inte behandlat enligt personuppgiftslagens bestämmelser. Din ansökan eller anmälan skickar du till Agria.

## **R.12 Om vi inte är överens**

### **R.12.1 Omprövning**

Missförstånd och oklarheter kan uppstå vid en skada. Om du inte blir nöjd med vår skadereglering kan du begära att Agria omprövar ärendet. Agria vill ha din omprövning skriftligen. Du kan ringa vårt kundcenter 0775-88 88 88 eller vända dig till din skadereglerare för att få mer information om omprövning.

### **R.12.2 Skadeprövningsnämnden**

Du kan begära omprövning av beslutet till Skadeprövningsnämnden, som är en opartisk försäkringsnämnd administrerad av Agria. Nämnden prövar tvister mellan oss och försäkringsstagare avseende beslut om ersättning. Nämndens utlåtanden är rådgivande. Nämnden prövar inte trovärdighetsfrågor, utan endast frågor om rätt till ersättning enligt försäkringsvillkoren.

Du måste inkomma med din begäran senast sex månader från det att vi sände beslutet till dig, annars riskerar du att ärendet inte tas upp till prövning av nämnden.

Din begäran om omprövning ska vara skriftlig och du måste tala om på vilket sätt du anser beslutet felaktigt samt skicka med eventuella nya uppgifter i ärendet. Skicka din begäran om omprövning till:

Skadeprövningsnämnden  
Box 70306  
107 23 Stockholm

### **R.12.3 Kundklagomål**

Är du missnöjd med något i hanteringen eller kontakten med Agria, från första bemötandet till den löpande kontakten eller vid avslutandet av din försäkring, vill vi gärna att du berättar det för oss. Du kan ringa till vårt Kundcenter 0775-88 88 88 eller vända dig till din handläggare och meddela att du vill lämna ett klagomål.

### **R.12.4 Övrig rådgivning och prövning**

Utanför Agria kan du som konsument vända dig till:

Allmänna reklamationsnämnden  
Box 174  
101 23 Stockholm  
Tel: 08-508 860 00  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

Konsumenternas Försäkringsbyrå  
Box 24215  
104 51 Stockholm  
Tel: 0200-22 58 00.  
[www.bankforsakring.konsumenternas.se](http://www.bankforsakring.konsumenternas.se)

Du kan även vända dig till konsumentvägledningen i din kommun.

All ovanstående rådgivning och prövning är kostnadsfri. Är du ändå inte nöjd kan du alltid vända dig till domstol för att få saken slutligt prövad. Dina ombudskostnader kan ofta ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring eller företagsförsäkring. Du betalar då bara självriskan.

### **R.12.5 Tillämplig lag**

För denna försäkring gäller svensk lag. Viktiga bestämmelser för försäkringsavtalet finns i försäkringsavtalslagen. Tvist om försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

**Agria Djurförsäkring är länsförsäkrings-  
gruppens specialistbolag för djur- och  
grödaförsäkring. Vi hjälper dig att hitta  
en försäkring som passar dig och din hund.**

**Prata med ditt Agriaombud som du hittar på  
agria.se eller ring vårt kundcenter  
på 0775-88 88 88.**



**Länsförsäkringar Bergslagen** 021-19 01 00 | **Dalarnas Försäkringsbolag** 023-930 00 | **Länsförsäkringar Gäinge-Kristianstad** 044-19 62 00 | **Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän** 031-63 80 00 | **Länsförsäkringar Halland** 035-15 10 00 | **Länsförsäkringar Jämtland** 063-19 33 00 | **Länsförsäkringar Skaraborg** 0500-77 70 00 | **Länsförsäkringar Skåne** 042-633 80 00 | **Länsförsäkringar Stockholm** 08-562 834 00 | **Länsförsäkringar Södermanland** 0155-48 40 00 | **Länsförsäkringar Uppsala** 018-68 55 00

**Försäkringsaktiebolaget Agria** (publ) Org nr 516401-8003 | Styrelsens säte: Stockholm | Tegeluddsvägen 11-13, Box 70306, 107 23 Stockholm  
Tel 0775-88 88 88 | Fax 08-588 421 80 | info@agria.se | Bankgiro 950-0059 | agria.se

**Agria**   
*Djurförsäkring*